CIPIQ-S

Collaboration Internationale des Praticiens et Intervenants en Qualité dans le domaine de la Santé



Les 29 et 30 octobre 2026

Rendez-vous au Luxembourg

Centre Hospitalier de Luxembourg

Amphithéâtre du CHL – Rue Nicolas Ernest Barbé 4 – 1210 Luxembourg

Attractivité, fidélisation et bien-être : *leviers stratégiques de la qualité des soins ?*

Lieu du Congrès : Amphithéâtre du CHL

CHL – Rue Nicolas Ernest Barblé 4 – 1210 Luxembourg

PROGRAMME • Jeudi 29 octobre 2026

08h15 **Accueil et inscription**

08h45 **Mot de bienvenue**
Dre Martine Goergen – Directrice générale du CHL, Luxembourg

08h55 **Gouvernance intégrée clinique et managériale : levier pour la qualité des soins et l'attractivité**
M. Patrick Teixeira, Infirmier spécialiste clinique, et M. Gregory Crombeke, Responsable des soins adjoint, HUG, Suisse

09h40 **Leadership clinique et management de proximité : une alliance stratégique**
Mmes Karine Erne et Indira Muratovic, Infirmière clinicienne et cheffe d'unité, HRC, Suisse

10h25 **Pause**

10h55 **L'excellence des soins : la force du leadership humain**
Mme Sandra Giunta – Directrice générale du CHU UCL Namur, Belgique

11h20 **Présentation critique du Magnet Hospital**
Mme Meryl Paquay – Professeur, École de santé publique ULiège, Belgique

12h05 **Projet Aimant**
Mme Sandrine Balon – Adjointe à la Direction des soins, CHR de la Citadelle, Belgique

12h30 **Pause déjeuner**

13h30 **Table ronde – Comment accompagner la seconde victime ?**
Dr Amina Afroun, AP-HP (France), Mme Odette Marmoy, CHL (Luxembourg), Dre Mirela Caci Riedweg, CHUV (Suisse), M Mathieu Louiset, PAQS (Belgique)

15h15 **Pause**

15h45 **Soutenir les premiers pas des primo-professionnels : un modèle d'intégration pour mieux soigner**
Mme Stéphanie Fery, Responsable vivier jeunes talents et Mme Cécile Kervella, Cheffe de projet en intégration des métiers du soin, HUG, Suisse

16h10 **Intégrer les nouveaux collaborateurs de la Direction des soins du CHL : un levier clé d'une politique de soins inspirée du modèle Magnet**
Mme Nadine Jacquemin – Attachée à la direction des soins, CHL, Luxembourg

16h35 **Label apprenant**
M. Christophe Lallement – Coordinateur des instituts de formation initiale, AP-HP, France

17h00 **Projet LAT (lieu d'apprentissage et de travail)**
Mme Isabelle Verstraete, Infirmière cheffe de service, Centre hospitalier de Mouscron et Mmes Agrippine Ingabire et Amandine Coisne, Infirmières enseignantes, Haute École Louvain en Hainaut, Belgique

17h25 **Fin de la première journée**

Lieu du Congrès : Amphithéâtre du CHL

CHL – Rue Nicolas Ernest Barblé 4 – 1210 Luxembourg

PROGRAMME ● Vendredi 30 octobre 2026

08h30 **Accueil**

09h00 **L'IA peut-elle épauler nos gestionnaires et cliniciens du domaine de la santé ?**
Mme Nancy Turner – Directrice adjointe des soins infirmiers, Hôpital McGill, Canada

09h45 **Intelligence émotionnelle et formation des cadres de santé**
M. David Naudin – Directeur adjoint de l'IFCS, France

10h10 **Sécurité des transmissions, collectifs de travail IPASS**
Mme Veronica Coelho – Cheffe de projet « sécurité patients et qualité des soins », FHV, Suisse

10h35 **Pause**

11h05 **« 30 leviers pour agir ensemble » afin d'être plus efficace pour recruter et fidéliser à l'AP-HP**
Isabelle Jourdan – Directrice de la communication de l'AP-HP, France

11h50 **Trophées patients**
M. Alexis Bloch – Chef de projet Trophées patients, AP-HP, France

12h15 **Référents qualité : de simples figurants à invités permanents**
M. Joachim Mouillard, Chef de projet JCI et M. Alexandre Annoot, Directeur de pôle, CHL, Luxembourg

12h40 **Pause déjeuner**

13h40 **Démarche de prime d'engagement collectif**
Mme Amandine Laurent – Responsable des affaires générales qualité, risques, communication – Direction des ressources du siège, AP-HP, France

14h05 **Prise en charge du Burnout dans un hôpital en Suisse**
Dr Carmelo Liberati – Médecin-chef du service sécurité et santé au travail - HRC, Suisse

14h30 **Baromètre social chaque année**
Mme Christelle Choï – Adjointe à la DRH - AP-HP, France

14h55 **Pause**

15h25 **Leadership responsable : un levier d'attractivité et de fidélisation aux Hôpitaux universitaires de Genève.**
Mme Claire Hebert Stauss – Cheffe du service leadership, recrutement et gestion de carrière, HUG, Suisse

15h50 **Le Comité Bien-être : levier d'excellence pour une santé durable au CHL**
M. Laurent Wehr, Coordinateur RH et Mme Louise Koho Kitengue, Directrice de pôle, CHL, Luxembourg

16h15 **Mot de clôture**

INFORMATIONS PRATIQUES

Tarifs d'inscription au Congrès :

- 2 jours**: 400 €**
- 1 jour : **240 €**

Tarif dégressif pour les 2 jours, pour 5 personnes d'une même institution : ***300 € / personne***

Soirée festive : le 29 octobre 2026 à 19h30

Venez partager un moment convivial avec les participants et les intervenants du congrès.
Prix des menus avec forfait boisson : **70 €**
Lieu : Grand Café - grand-cafe.lu

Lieu du Congrès :

Centre Hospitalier du Luxembourg (CHL) - Rue Nicolas Ernest Barblé 4 - 1210 Luxembourg
Amphithéâtre du CHL - https://www.chl.lu/fr

En bus - *Les transports publics sont gratuits pour tous au Luxembourg:*

Arrêt "Luxembourg, Centre Hospitalier":

- Ligne 13 : Cessange - Belair KannerKlinik/Maternité - "Luxembourg, Centre Hospitalier"
- Ligne 24 : Howald - Belair Kannerklinik/Maternité - "Luxembourg, Centre Hospitalier"

Arrêt "Belair, Wandmillen" :

- Ligne 11 : Bertrange, Belle-Etoile -"Belair, Wandmillen" - Steinsel
- Ligne 16 : Bertrange - "Belair, Wandmillen" - Aéroport Luxembourg/Findel
- Ligne 22: Gasperich, Stade de Luxembourg - "Belair, Wandmillen" - Strassen, Primeurs

---

Merci du soutien de :

PAQS ASBL

HUG Hôpitaux Universitaires Genève

Inscriptions au congrès et pour la soirée festive par internet
sur le site internet de la CIPIQ-S (www.cipiqs.org), jusqu'au 23 octobre 2026

Pour tout contact et demande de renseignements : webmail@cipiqs.org