Trophées Patients

Valérie BOHIC
Adjointe Directrice Qualité Expérience Patient
Direction Qualité Expérience Patient en central APHP

Alexis BLOCH, chef de projet « Trophées Patients »



Comment transformer une initiative de terrain…

…en ressource collective?

AP-HP
TROPHÉES
PATIENTS
2026

Un dispositif relancé il y a 1 an

Extrait du message de lancement du concours 2025
Nicolas Revel - Directeur Général de l'AP-HP

« Afin de valoriser des initiatives susceptibles de nous faire progresser collectivement, j'ai décidé de relancer cette année le concours des Trophées Patients 2025. Ce concours, qui existait depuis 2012, a été en effet interrompu avec la crise Covid. **Il a pour objectif de récompenser les meilleures initiatives dans dix catégories, que vous pouvez retrouver sur l'intranet de l'AP-HP.**

Comme pour les éditions précédentes, les projets primés seront ceux issus d'un travail d'équipe ayant un réel impact pour nos patients. Ces projets peuvent être en cours de préparation ou déjà en développement.

Je suis convaincu que c'est par le partage et la valorisation des initiatives, qui naissent et se développent au sein de nos équipes, que nous parviendrons à donner envie à d'autres de s'en inspirer et d'ainsi faire progresser toute l'institution.

Les Trophées Patients sont une formidable occasion de mettre en avant l'engagement des patients et des professionnels de santé, qui travaillent sans relâche pour innover et transformer la manière dont les soins sont apportés et vécus dans nos hôpitaux. Ces prix ne sont pas seulement une forme de reconnaissance, ils sont aussi un moyen de promouvoir des modèles inspirants pour améliorer la qualité de vie des patients et l'efficacité des soins.

Je vous remercie pour votre mobilisation et souhaite que vous soyez nombreux à présenter des projets. »

Nicolas Revel, directeur général de l'AP-HP

Grands principes

Un concours qui encourage les initiatives
visant à l'amélioration de l'expérience patient

- Récompense de **5 000 euros sous forme d'aide** à la réalisation du projet.
- Mise en place des actions du **plan Patient** de l'AP-HP
- Prise en compte de **tous les publics** concernés par le soin
- Partage et diffusion des **bonnes pratiques et idées innovantes** au sein des 38 hôpitaux.
- Amélioration de la **qualité de l'expérience patient, du parcours du patient** à la recherche clinique.

➔ L'accent est mis sur la co-construction avec une association, un patient partenaire, et un représentant des usagers

Organisation

Un concours organisé autour des actions du plan patients

- 9 catégories + 1 coup de cœur du jury
- Un jury présidé par la directeur général et composé de professionnels intra et hors APHP décerne un prix par catégorie.

3 phases :

- Période de **dépôt et instruction des dossiers** de candidature sur internet (mars à mai)
- Période de **vote du jury** (juin) : à la fin de cette période, 3 nommés sont annoncés par catégorie

  Cérémonie de remis des prix : annonce des lauréats
- **Concrétisation des projets sur l'année**

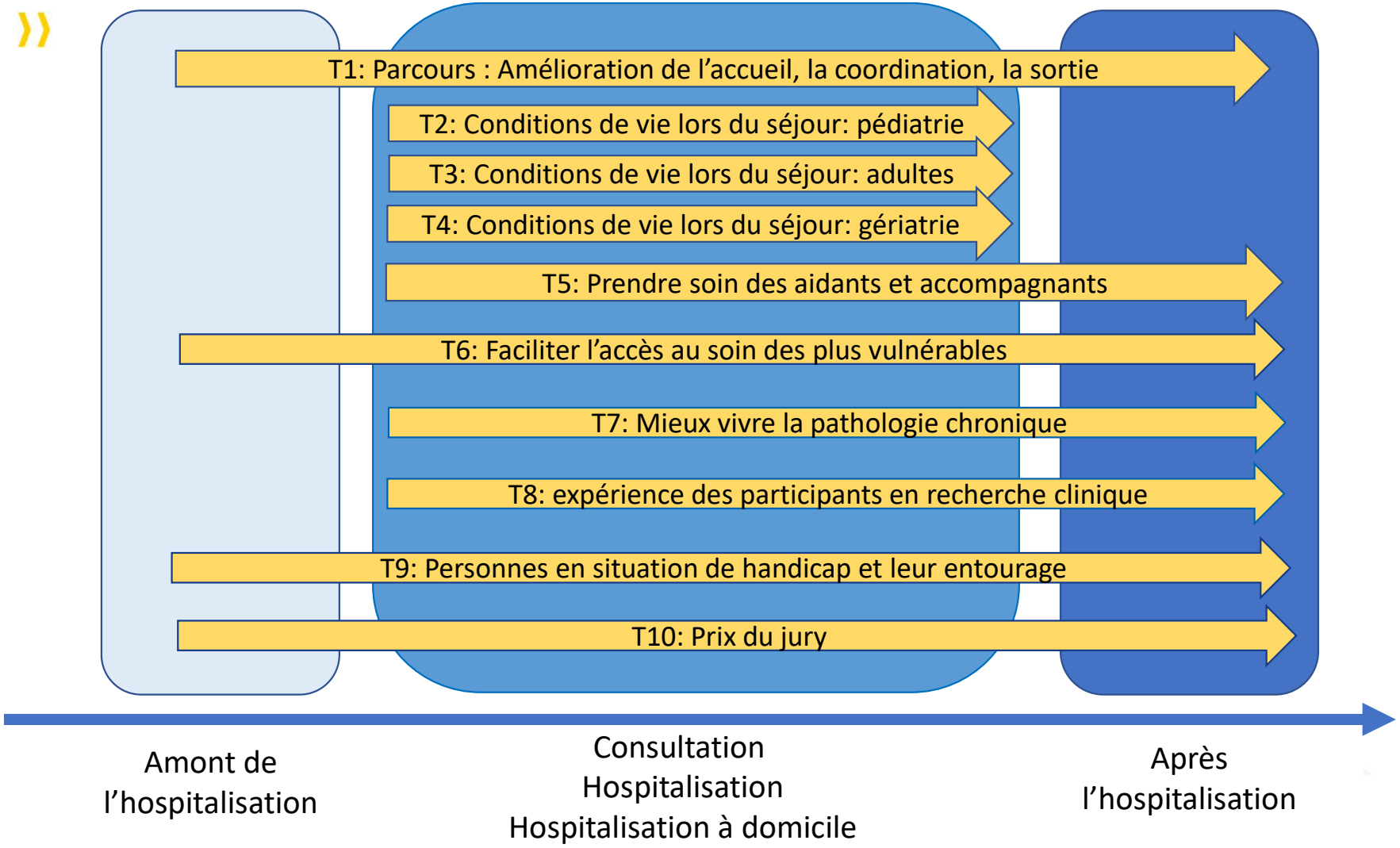
Eligibilité

- **Idée de progrès** ou d'innovation.
- Projet dont la concrétisation ne se limite pas au matériel ou à la prestation qui serait financée par le Trophée obtenu
- **Portage du projet par deux professionnels** de l'AP-HP au minimum (potentiellement en lien avec une association ou des usagers, ou d'autres partenaires identifiés)
- **Projet dont la pérennité est de minimum trois années**

-> Critères d'exclusion :

- Salariat (seules les prestations payées sur facture peuvent être réglées avec la récompense allouée)
- Achat de consommables

Catégories des Trophées Patients



Quelques chiffres

Édition 2026

- 157 dossiers initiés
- 121 dossiers validés

	Nombre de dossiers en 2025	Nombre de dossiers en 2026
1- Parcours: amélioration de l'accueil, la coordination, la sortie	20	18
2- Conditions de vie lors du séjour -Pédiatrie	18	15
3- Conditions de vie lors du séjour -Adultes	22	20
4- Conditions de vie lors du séjour -Gériatrie	13	7
5- Prendre soin des aidants et accompagnants	12	8
6- Faciliter l'accès au soin des plus vulnérables	9	8
7- Mieux vivre la pathologie chronique	34	27
8- Expérience patient dans la recherche clinique **(nouvelle catégorie)**	Nouveau	10
9- Personnes en situation de handicap et leur entourage	5	8
TOTAL	145	121

Composition du jury

Un jury pluriprofessionnel composé de

- 3 Directeur·ices qualité
- 1 Directrice des opération
- 1 Directrice des soins
- 1 Cheffe de projet en charge du développement de la recherche participative en santé et de la recherche en soins à l'AP-HP
- 1 Cheffe du service Expérience patient et Partenariat patient – Siège
- 1 Cheffe de projets Accès aux droits – Direction des affaires juridiques – Siège
- 1 Chargé des relations avec les usagers et associations (CRUA)
- 1 Cheffe de service gériatrie
- 1 médecin Oncologue
- 1 médecin Pédiatre
- 1 Patient partenaire
- 1 Représentant des usagers
- 1 Infirmier ·e

Vote du jury

La notation des projets s'articule

5 critères de notation, chacun évalués par une note de 0 à 10 :

- Qualité générale du projet
- Impact quantitatif
- Impact qualitatif
- Pérennité du projet
- Réplicabilité dans d'autres services / structures

Coup de cœur du jury :

Réunion du jury pour élire le trophée coup de cœur, parmi les lauréats des 9 catégories

AP-HP
TROPHÉES PATIENTS
2026

LAURÉAT

PRIX COUP DE CŒUR DU JURY

attribué à

Soline De Monteynard et Yassamine Boulechfar
Hôpital Jean-Verdier

pour le projet

Des pieds et des soins

Le 5 octobre 2026

Nicolas Revel
Président du jury
Directeur général de l'AP-HP

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

TELESURVEILLANCE DES PATIENTS AGES INSUFFISANTS CARDIAQUES ET CONSULTATION D'URGENCE SOUS 24 HEURES

Dr Abdelhakim HACIL et Pr Olivier HANON

GHU AP-HP. CENTRE UNIVERSITE DE PARIS – HÔPITAL BROCA
Service de gériatrie



AP-HP
TROPHÉES
PATIENTS
2026

Patiente partenaire: Germaine BONNEPART
Représentant des usagers:, Isabelle CAVE, Didier HOUSSIN, Gilles RAGUIN, Jean-François THIBAUT
Association: SATELIA

ATELIERS POESIE EN PEDIATRIE ET REANIMATION NEONATALES

Adèle BOULANGER et Mathilde TOULOT

GHU AP-HP. NORD UNIVERSITE DE PARIS – HÔPITAL ROBERT-DEBRE
Service de pédiatrie et réanimation néonatales



AP-HP
TROPHÉES
PATIENTS
2026

Patientes partenaires: Marie-Noëlle ALIA, Lin YANG
Associations: ROBERT DEBRE - VMEH

Trophées Patients
2026

UN LIVRE UN ENFANT EN HAD PEDIATRIQUE : PARTAGER UN LIVRE, ACCOMPAGNER ET GRANDIR ENSEMBLE (PAGE)

Morgane SAUVEPLANE et Alexis MOSCA

HOSPITALISATION A DOMICILE
Département Pédiatrie Obstétrique



AP-HP
TROPHÉES PATIENTS
2026

Association : LIRE

Trophées Patients
2026

REA-DOG #1

Mélissa FONTAINE, Anne TOURNIER VERVLIET et VINCENT DEGOS

GHU AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE – HÔPITAL PITIE-SALPÊTRIERE
SRPR Neurologie





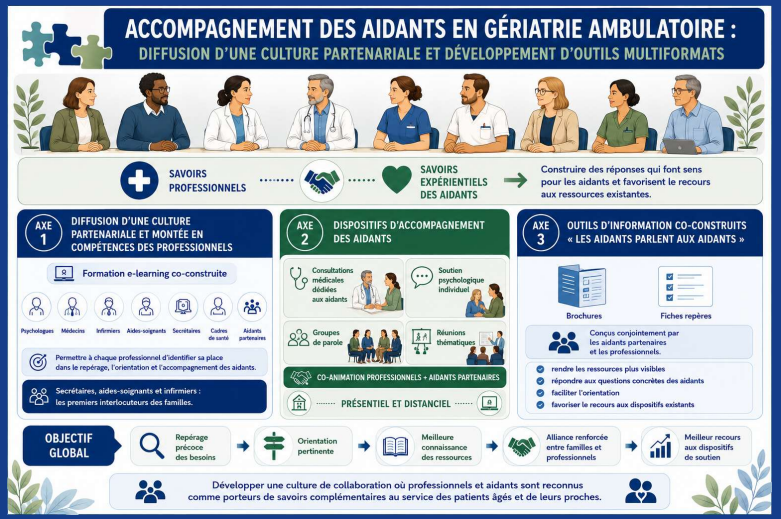
AP-HP
TROPHÉES
PATIENTS
2026

Patients partenaires: Virginie DUBOST, Xavier DOMENACH, Frédéric PAMPAGNIN, Simon PAZYBUT
Représentante des usagers: Francine GOURD
Association: HANDICHIENS

ACCOMPAGNEMENT DES AIDANTS EN GERIATRIE AMBULATOIRE : DIFFUSION D'UNE CULTURE PARTENARIALE ET DEVELOPPEMENT D'OUTILS PERFORMANTS

Marie-Laure de FARIA COUTO et Audrey RIEUCAU

GHU AP-HP. HU HENRI MONDOR – HÔPITAL EMILE-ROUX
Service de Gériatrie ambulatoire



AP-HP
TROPHÉES PATIENTS
2026

Patients partenaires: Claudine COSTE, Gisèle LORENIAN, Marie-France SOUDAN, Jean BONETTO, Philip DUNYACH

Trophées Patients
2026

REANIMER L'APRES

Bérengère HUET et Keyvan RAZAZI

GHU AP-HP. HU HENRI MONDOR – HÔPITAL HENRI-MONDOR
Service de Médecine intensive de réanimation



AP-HP
TROPHÉES
PATIENTS
2026

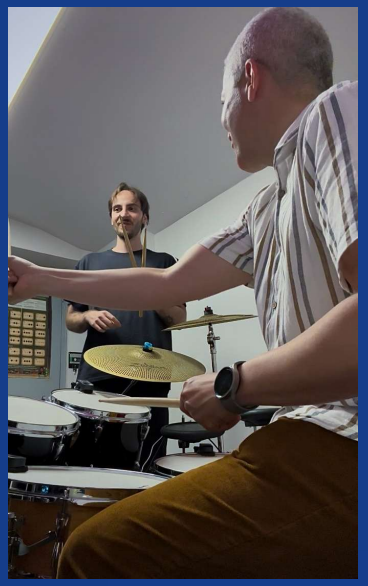
Patient partenaire: Jean-Pierre BARRAL

Trophées Patients
2026

BAT-REHAB – BATTERIE EN REHABILITATION FONCTIONNELLE GERIATRIQUE

Anthony MEZIERE et Hugo NORMAND

GHU AP-HP. CENTRE UNIVERSITE DE PARIS – HÔPITAL CORENTIN-CELTON
SMR Gérontologie 1



AP-HP
TROPHÉES PATIENTS
2026

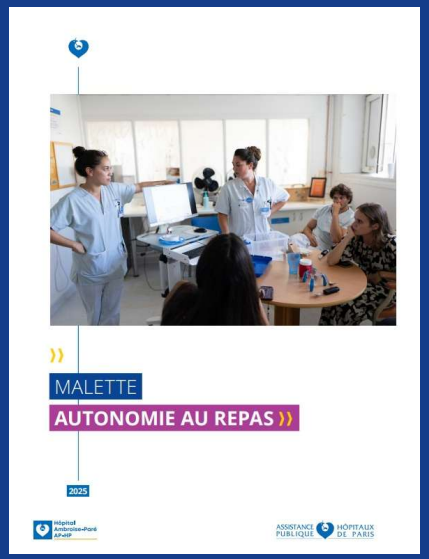
Patientes partenaires: Véronique FROIDURE, Dominique MINIGHETTI
Représentante des usagers: Christine PINATON

Trophées Patients
2026

DISPOSITIF D'AIDE AU REPAS

Raphaëlle DJIAN et Camille RODSPHON

GHU UNIVERSITE PARIS-SACLAY – HÔPITAL AMBROISE-PARE
Service de Rééducation



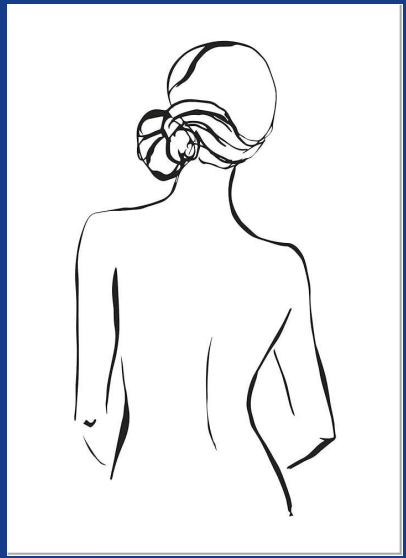


AP-HP
TROPHÉES
PATIENTS
2026

DISPOSITIF PARCOURS RISE (RECONSTRUIRE. INCLURE. SOIGNER. EMANCIPER.)

Clémentine DE LA PORTE DES VAUX et Alexandra HOLLIER-LAROUSSE

GHU AP-HP. CENTRE UNIVERSITE DE PARIS – HÔPITAL HÔTEL-DIEU
Service d'Immuno-infectiologie et Centre de diagnostic



AP-HP TROPHÉES PATIENTS 2026

Association: MILLE PARCOURS

Trophées Patients
2026

NAGER AVEC DES TROUBLES VESICO-SPHINCTERIENS, C'EST POSSIBLE !

Lena BOUZINA et Marie-Esther MORENO

GHU AP-HP. NORD UNIVERSITE DE PARIS – HÔPITAL ROBERT-DEBRE
Service de Chirurgie viscérale et urologique pédiatrique



AP-HP
TROPHÉES PATIENTS
2026

Trophées Patients
2026

PAROLE ONCO FRANCE

Pauline MAISANI et Christophe TOURNIGAND

GHU AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE – HÔPITAL PITIE-SALPÊTRIERE
Projet multicentrique



AP-HP
TROPHÉES
PATIENTS
2026

Patients partenaires: Alice CRISTANI, Fabienne FOUINEAU, Claude GANTER, Alice GROS, Laurie PANSE, Véronique RIVOIRE, Alexandra VILLATTE, Stéphane COGNON

« MON OREILLE ET MOI »: LIVRES PEDAGOGIQUES POUR COMPRENDRE LES TROUBLES DE L'OREILLE INTERNE (VERTIGES, TROUBLES DE L'EQUILIBRE ET SURDITE)

Souhila CHIDIAC et Salma JBYEH

GHU AP-HP. NORD UNIVERSITE DE PARIS – HÔPITAL ROBERT-DEBRE
Service d'ORL et Chirurgie Cervico-Faciale

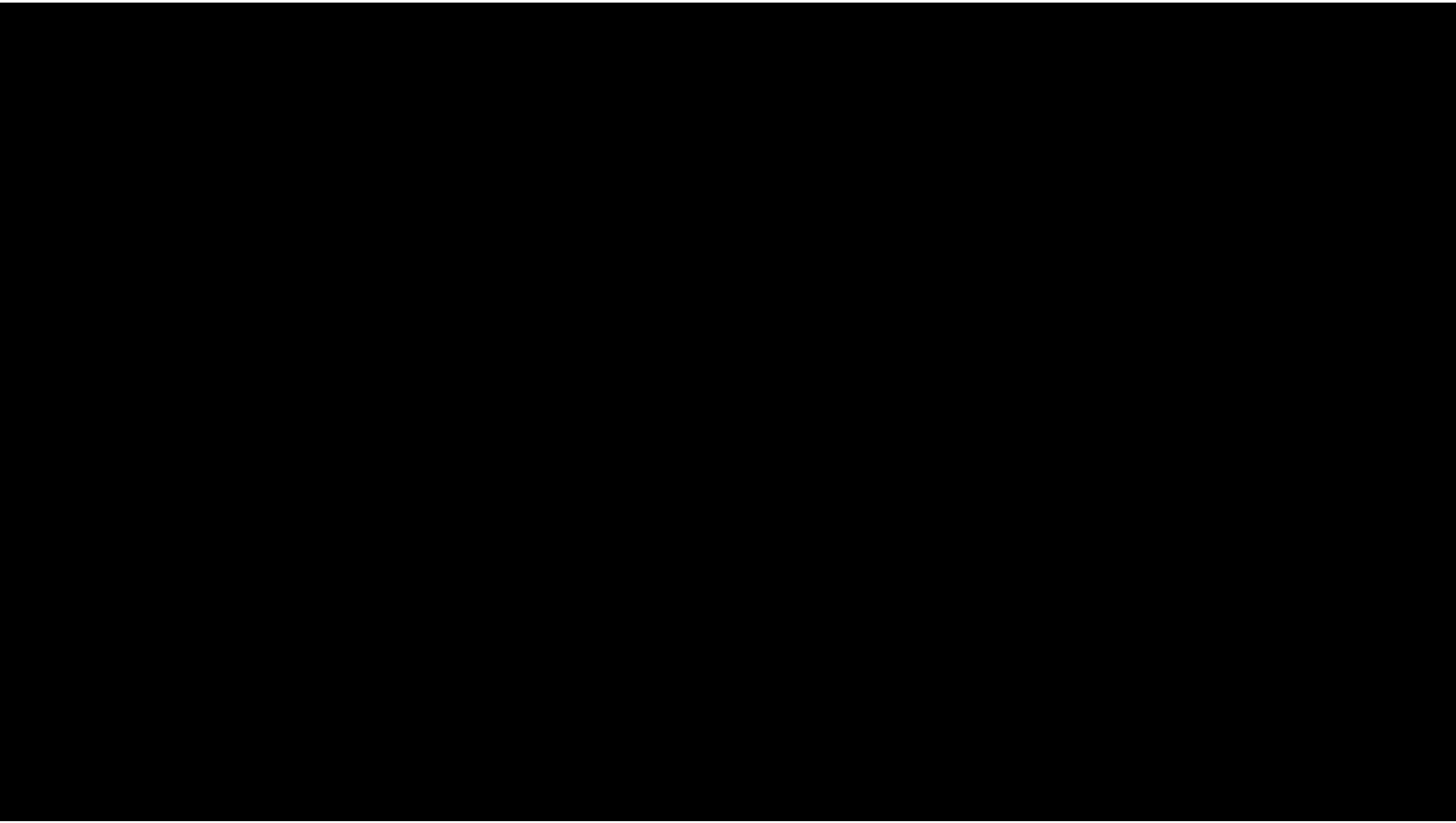


AP-HP
TROPHÉES
PATIENTS
2026

Trophées Patients
2026

Cérémonie de remise des prix





De l’idée à la ressource collective

Le véritable travail commence après la victoire au concours

- Réalisation d’un catalogue avec fiches de présentation des projets nommés et lauréats
- Mise en ligne de la totalité des projets sur un serveur espace commun à tous
- Réalisation de podcasts et articles tout au long de l’année suivant le concours
- Organisation d’évènements de promotion des actions



AP-HP

TROPHÉES PATIENTS

2026