KU LEUVEN

LEUVENS INSTITUUT VOOR
GEZONDHEIDSZORGBELEID

Recherches sur le thème de la seconde victime

Mathieu LOUISET, OT, MPH, PhDs

C’est à propos des personnes



- Papa de trois enfants
- Pilote de montgolfière
- Responsable des services d’amélioration
- Chercheur doctorant @ KU Leuven
- Chargé de cours invité @ UCLouvain
- Comité de rédaction Risques et Qualité
- Fellow IHI et Fellow ISQua
- Fellow @ Defense Center for Leadership

Multiples modèles…

Modèles américains, 2000–2015 environ

forYOU
University of Missouri Health Care

Modèle à trois niveaux de Scott
Soutien par les pairs en trois niveaux

RISE
Johns Hopkins

Ils restent le fondement dans le domaine.

Notre approche

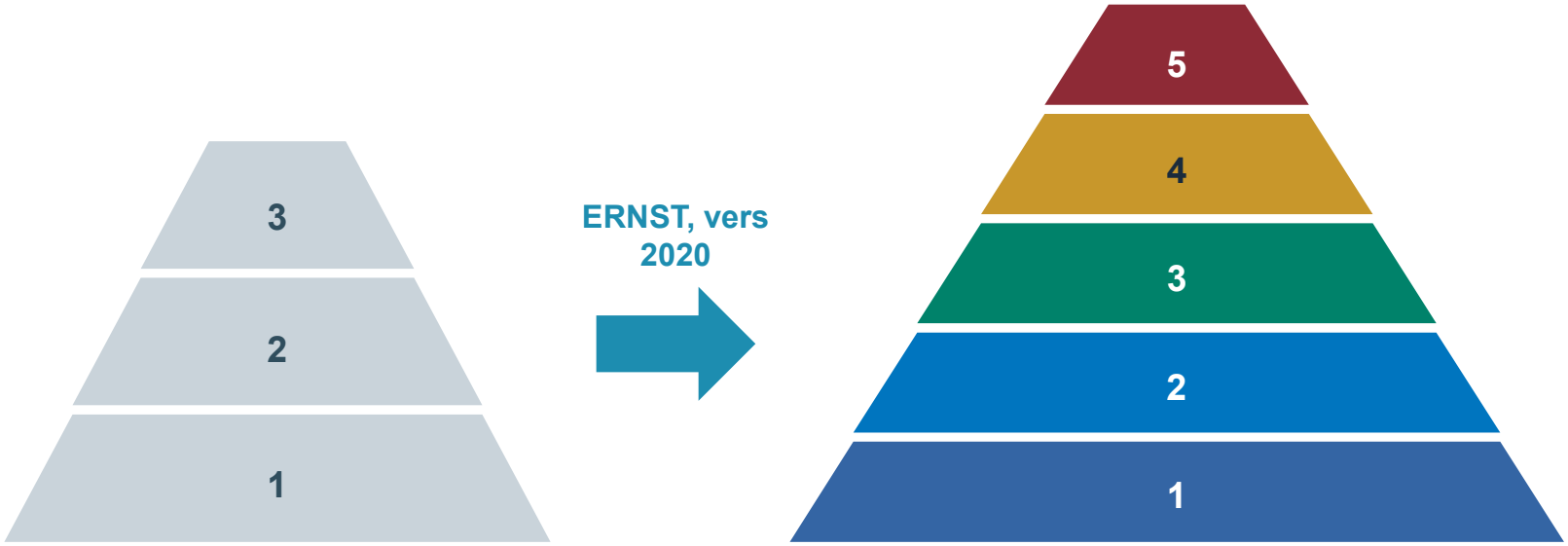
Ce que ces modèles ont établi

Un soutien émotionnel par niveaux pour les soignants impliqués dans un événement indésirable

Ce que nous en avons fait

Nous nous en sommes inspirés pour les adapter au contexte européen et belge, sans les adopter tels quels

Adapter pour Adopter



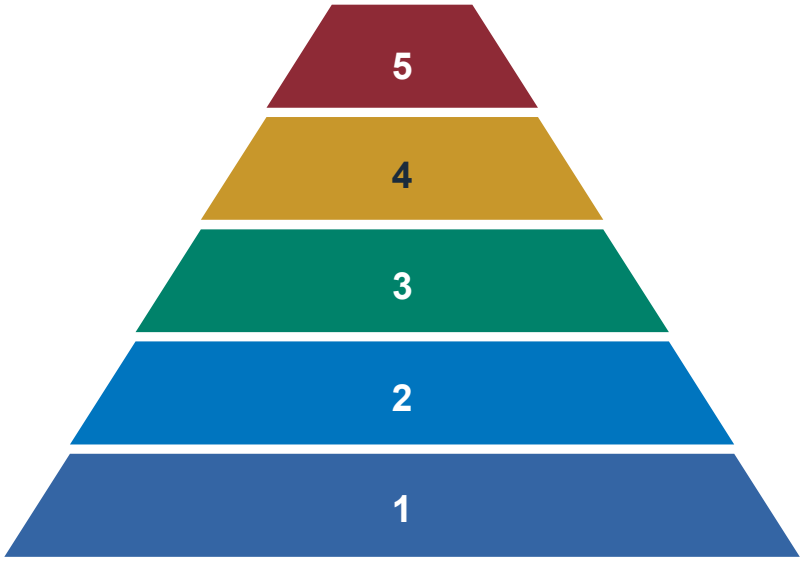
Modèles américains
3 niveaux

Pyramide européenne ERNST
5 niveaux

Aujourd'hui utilisé dans plusieurs pays, en Europe et au-delà

Ressources Seys et al. (2023), vidéo sur ERNST.eu

La pyramide ERNST en cinq niveaux



5 Thérapie clinique
Symptômes graves et durables

4 Soutien professionnel
Psychologues, conseillers, médiateurs

3 Soutien par les pairs
Collègues formés, trois rencontres maximum

2 Prendre soin de soi
Réflexion, espaces sûrs, pleine conscience

1 Prévention
Résilience ; l'erreur comme apprentissage

Source : Seys D. et al. In search of an international multidimensional action plan for second victim support: a narrative review. BMC Health Serv Res 2023;23:816.

Quels indicateurs ?

L'expérience de seconde victime

Marqueurs reconnus, suivis dans le temps

- **Hypervigilance**
- **Honte**
- **Flashbacks**

Conséquences pour l'organisation et le bien-être

×2

Burnout
Risque environ deux fois plus élevé après un événement indésirable

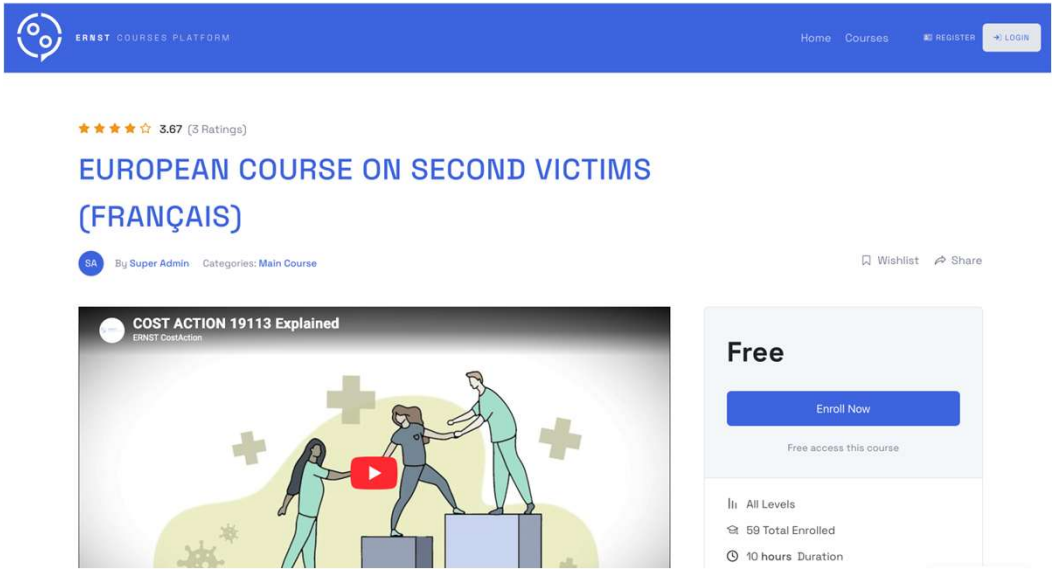
- **Intention de quitter son poste**
- **Interférence travail-vie privée**

Nos propres données. Chaque indicateur a fait l'objet de publications.

Cours en ligne - seconde victime

ERNST
The European Researchers' Network
Working on Second Victims

ERNST.eu



KU LEUVEN

Podcast - seconde victime



Prof. Dr. Kris Vanhaecht

Kris Vanhaecht sur la qualité

