

La question de la réorientation professionnel TALENTSIA : quand prendre soin des professionnels devient un levier de qualité

Guillaume Frennet – Directeur des Ressources Humaines – CHU UCL Namur

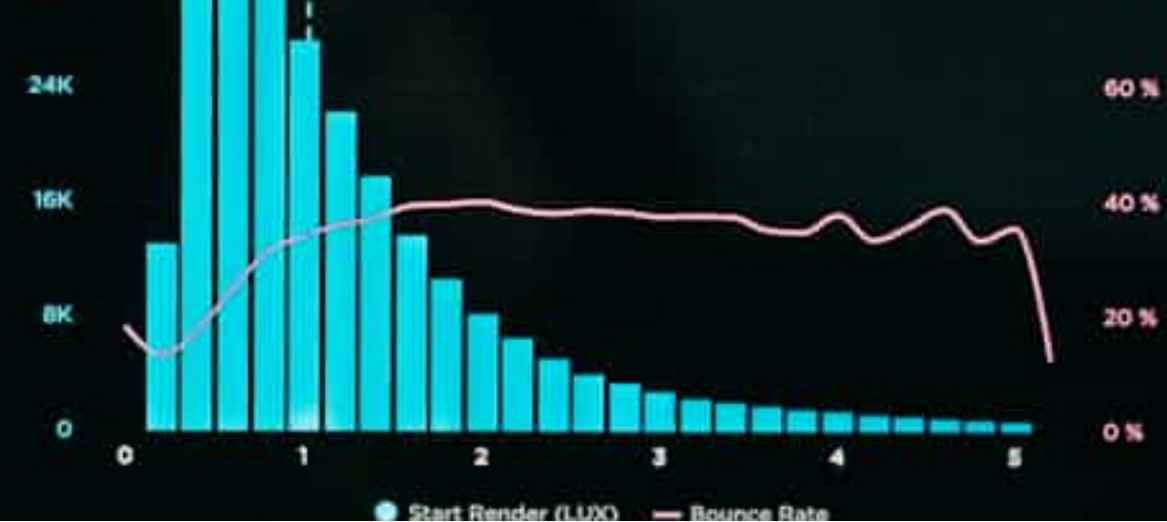
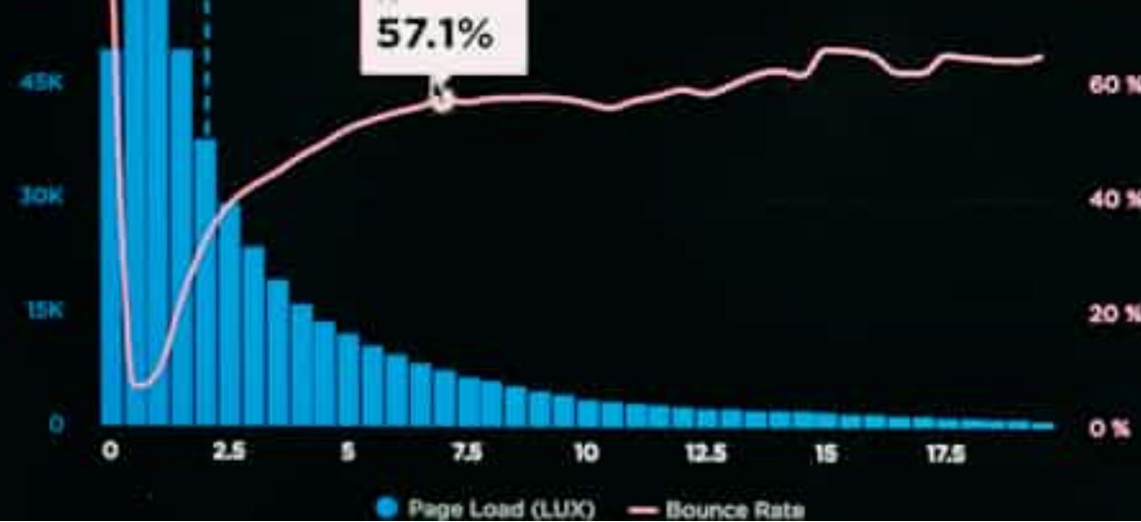
CIPIQ-S 2025 – Paris, 14 novembre 2025



« Le sens du travail, c'est de se sentir utile ; la joie du travail, c'est de bien faire ce que l'on fait. »

— *André Comte-Sponville*

- Le travail hospitalier a du sens quand il reconnecte à l'humain.
- Nous avons multiplié les normes et oublié l'essentiel : **le contenu du travail**.
- *Quand avez-vous, pour la dernière fois, ressenti la fierté du travail bien fait ?*



Le contexte : entre normes et épuisement

- Les hôpitaux sont pris dans une spirale : normes, indicateurs, réglementation, reporting.
- Les équipes vivent un écart croissant entre ce qu'elles doivent faire et ce qu'elles voudraient faire.
- Résultats : fatigue, perte de sens, désengagement.
- Pourtant, la qualité et la satisfaction au travail ne se décrètent pas par la norme, elles se vivent dans le contenu du travail.

C'est ce constat qui nous a conduit à créer Talentsia.

C'est quoi Talentsia ?

Programme d'accompagnement et de gestion des talents internes.

Objectif :

Reconnecter les collaborateurs à leurs appétences, leur permettant un changement le plus aligné possible.

🎯 Deux piliers :

Préserver la santé et l'employabilité.

Redonner du sens et de la maîtrise à la trajectoire professionnelle.

Les publics concernés

Catégorie :	Exemple :	Objectif :
« De nouveau à bord »	Retour après absence longue ou recommandations médicales	Faciliter la réintégration et le deuil professionnel
« Toujours à bord »	Collaborateur en poste souhaitant évoluer, changer, respirer	Prévenir l'usure et stimuler le développement

Talentsia s'adresse avant tout à ceux qui **restent**.

Pourquoi un tel programme ?

Croissance des demandes de changement ou de repositionnement.

Multiplication des trajets de réintégration.

Epuisement, perte de sens, décalage entre valeurs et tâches.

Besoin d'une réponse humaine et structurée, pas d'une d'une réponse administrative.

« Nous devons choisir de *nous occuper des gens* plutôt que de les gérer. »

Les objectifs

Pour le collaborateur :

- Reprendre confiance, retrouver un projet professionnel cohérent.
- Identifier ses forces, ses motivations, ses appétences.
- Se sentir acteur de son parcours.

Pour l'institution :

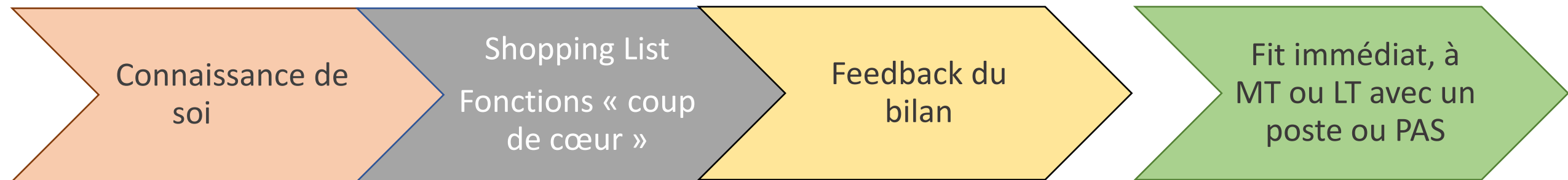
- Préserver les talents internes.
- Réduire les sorties non désirées.
- Renforcer la qualité et la cohésion des équipes.

Comment ça fonctionne ?

Étapes du parcours Talentsia :

01	02	03
Demande	Rencontre RH	Accompagnement individuel
Collaborateur, responsable, médecin du travail	Cadrage du besoin et signature d'une convention	Outils de coaching : personnalité, motivation, Life Flow, 360°, ...
04	05	
Exploration d'alternatives internes (ou pas)	Mise en œuvre et suivi	

Accompagnement personnalisé



Talentsia en chiffres

2023

Lancement

75K€

Financement FEBI

>40%

Taux de réussite

- +/- 70 collaborateurs accompagnés
- 4 Gestionnaires RH formés en coaching de transition professionnelle
- Trajet de +/- 6 mois comprenant 4 à 6 rendez-vous en moyenne
- Diversité de profils (infirmiers, paramédicaux, administratifs, techniques)
- Taux de réintégration / redéploiement réussi : > **40 %**

Retour qualitatif : meilleure satisfaction, sentiment de reconnaissance.

	Profils en incapacité de travail, trajet de réintégration ou EID
Réintégrations/ Reconversions	40 %
Retours en maladie/Abandons	26 %
démissions, C4	17 %
En attente d'opportunités	17 %

	Collaborateurs en poste
Nouveau challenge	25 %
Maintien dans sa fonction	23 %
Abandons	25 %
Démissions	2 %
En attente d'opportunités	25 %



Les enseignements



Le contenu du travail

est la première source de satisfaction.



La mobilité choisie

vaut mieux qu'un départ subi.



L'accompagnement humain

nourrit la qualité des soins.



S'occuper des gens,
c'est s'occuper de la qualité.

Conclusion : l'art de s'occuper des gens

Écouter – Accompagner – Aligner.

Talentsia, c'est peut-être notre façon de remettre du sens là où la norme avait pris toute la place.

« Et si la qualité de demain commençait par un regard plus attentif sur le travail de ceux qui soignent ? »