



Les facteurs organisationnels et humains à l'hôpital : comment les promouvoir ? L'exemple de l'AP-HP >>

Dr Yên-Lan Nguyen, Gaëlle Le Gallais
Service risques et vigilances
Direction qualité partenariat patients, AP-HP, Paris

13 novembre 2025



Comment tout a commencé...



- **Mettre en lumière le sujet à l'échelle de l'institution**
- **Créer un évènement lors de la semaine nationale sécurité patient**
- **Offrir une journée de formation continue institutionnelle accessible à l'ensemble des professionnels (soignants ou non)**
- **Valoriser des équipes de l'AP-HP**
- **Partager des expériences hors AP-HP, extérieures au monde de la santé**
- **Co-construire le projet avec l'association Facteurs Humains en Santé**



Ça fait maintenant 5ans que ça dure



»

2^e JOURNÉE FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS

MIEUX LES PRENDRE EN COMPTE À L'HÔPITAL : SOMMES-NOUS PRÊTS AU CHANGEMENT ? »

MARDI
22 NOVEMBRE 2022
8H30 À 17H00

PROGRAMME

Auditorium
Hôpital européen
Georges-Pompidou
20, rue Leblanc
75015 Paris

»

3^e JOURNÉE

INSTITUTIONNELLE DES FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS

SUSCITER LA COHESION D'EQUIPE POUR RENFORCER LA SECURITE DES SOINS »

Mardi
21 novembre 2023
8 H 00 – 17 H 30

PROGRAMME

Grand amphithéâtre
Campus Saint-Antoine
Sorbonne Université
27, rue de Chaligny
75012 Paris

»

4^e JOURNÉE

INSTITUTIONNELLE DES FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS

Améliorer ensemble le diagnostic

Mardi
17 Septembre 2024
8 H 30 – 17 H 30

PROGRAMME

Lieu :
Faculté de médecine
Paris-Saclay
Auditorium du bâtiment
de recherche
de l'hôpital Bicêtre
Porte 16

»

5^e JOURNÉE

INSTITUTIONNELLE DES FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS

Gestion du stress et sécurité des soins au quotidien

Mercredi
17 Septembre 2025
8 H 30 – 17 H 00

PROGRAMME

Amphithéâtre
de l'Institut IMAGINE
24 Bd du Montparnasse
75015 PARIS



Des professionnels

Qui nous inspirent (liste non exhaustive)



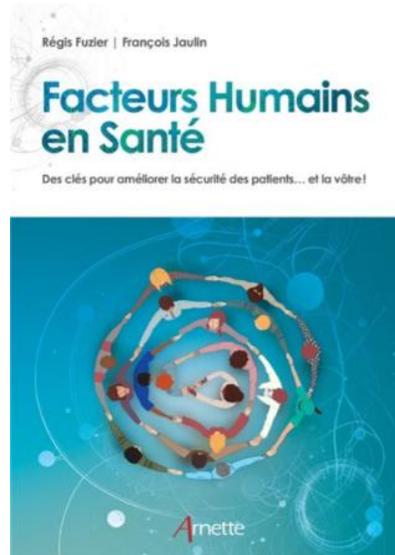
François Jaulin, Thomas Baugnon, Véronique Normier



FHS Facteurs Humains en Santé

Ensemble pour la qualité et la sécurité des soins

Videos Podcasts Cahiers Cartes postales Escape Game Wiki Adhérer





Eric Vibert





Yann Mikaeloff





»» 2

Des membres de la société civile

Spécialistes des facteurs organisationnels et humains (liste non exhaustive)



Claude Valot, Jean-Pierre Clostermann



Chercheur en ergonomie aéronautique



Capitaine de marine marchande,
Docteur en psychologie cognitive





Sébastien Denis, Stéphan Lefort, commandants de bord





»» 3

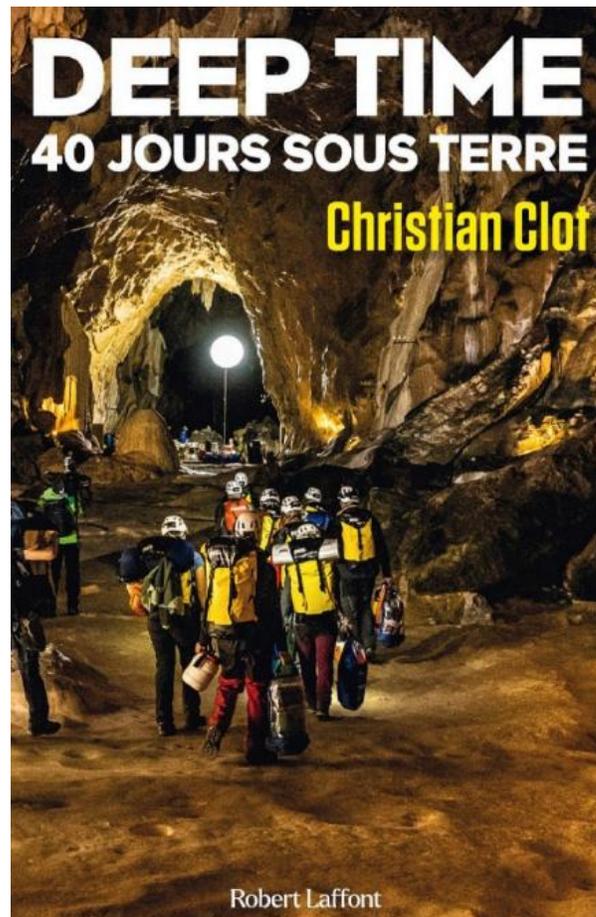
DES MEMBRES DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

INSPIRANTS (liste non exhaustive)

11



Christian Clot, Explorateur, chercheur





Philippe Le Van, Directeur médical des JO Paris 2024





>> 4

INITIATIVES INSPIRANTES

De l'AP-HP (liste non exhaustive)



Ludopédagogie, simulation, vidéo-simulation



ASSISTANCE PUBLIQUE  HÔPITAUX DE PARIS

Découvrez l'outil SAED pour une meilleure communication interprofessionnelle !

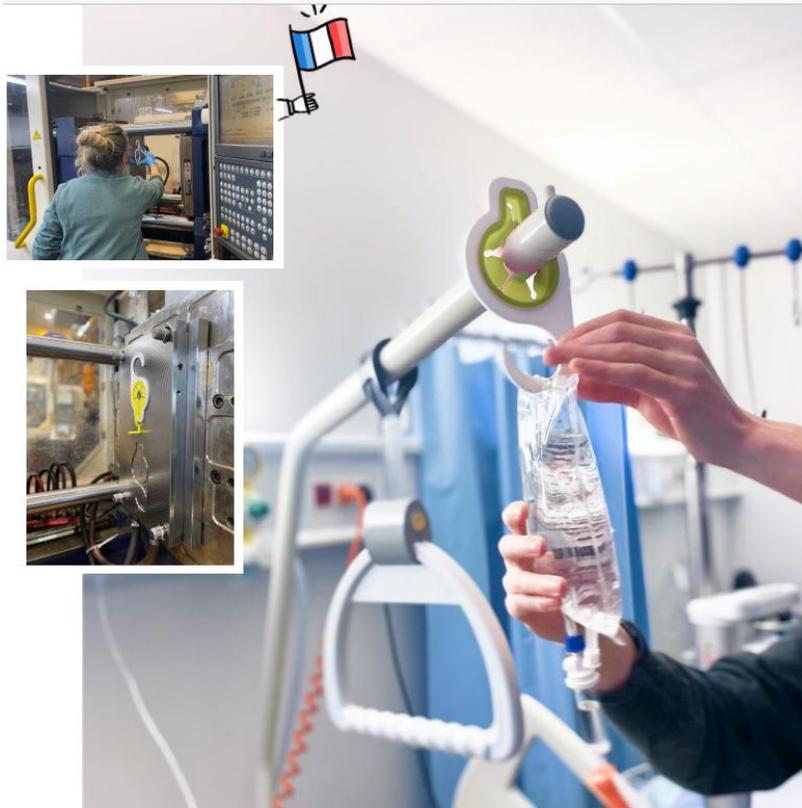
COMMENCER





Design en santé





Briefing, debriefing, defusing





Communication non violente





Démarches collectives, en équipe



CHANGE LAB

SMARTLAB 2.0





Santé des soignants : stratégies individuelles et collectives





»» 5

INITIATIVES INSPIRANTES

Extérieures



Utilisation des EIGS dans les ateliers de simulation





Film pédagogique sur les erreurs





»» 6

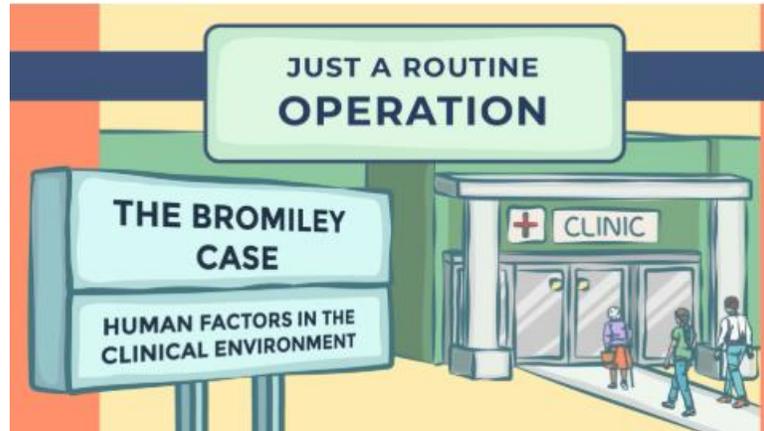
PARTAGE DES EXPERIENCES

PATIENTS

24



Echanges sur le cas « Bromiley », témoignages de patients





Partage d'expérience avec les équipes de la DAJ : FOH et expérience patient





»» **7**

Thèmes innovants

27



L'IA, outil d'aide à la décision





>> 8

Conclusions



- **Moment phare de la semaine nationale sécurité patient**
- **Cahier des charges évolutif avec la volonté d'évoluer vers un format plus participatif**
- **Recherche de solutions pour inciter les soignants à y participer: changement de lieu, association aux instituts de formation**

