

CONGRÈS CIPIQ-S PARIS 13-14 NOVEMBRE 2025

Entre l'Art et la Norme : *Quelle est la place de la Qualité ?*

Présentation:

La Psychologie de Proximité : aider le professionnel de santé à créer sa pratique

Sylvie Rombaldi
Catherine Haenni-Chevalley
Nadia Leuzzi.Boaretto

Psychologues Cliniciennes

Service de Santé au Travail- Hôpitaux universitaires de Genève



Hôpitaux
Universitaires
Genève

ÉMERGENCE DE LA PSYCHOLOGIE DE PROXIMITÉ



ÉMERGENCE DE LA PSYCHOLOGIE DE PROXIMITÉ



Créée aux HUG durant la pandémie



Déploiement d'un dispositif de soutien proche des équipes



Inspirée de la psychologie d'urgence



Objectif : prévenir la souffrance, restaurer du sens, soutenir créativité



Institutionnalisée au Service de Santé au Travail

CONTRAINTES HOSPITALIÈRES



CONTRAINTES HOSPITALIÈRES

Crise profonde :

- Souffrance : épuisement, perte de sens, effacement du subjectif
- Surcharge, absences, réorganisations
- Standardisation des soins et productivité

CONTRAINTES HOSPITALIÈRES

Exigences institutionnelles :

- Logique de rendement des soins
- Menace sur la santé psychique et la dimension subjective du soin

PRATIQUE DE LA PSYCHOLOGIE DE PROXIMITÉ



PRATIQUE DE LA PSYCHOLOGIE DE PROXIMITÉ

Présence régulière
et discrète sur le
terrain

Écoute dans le
quotidien

Formes diverses

Temporalité
souple

Confiance
progressive

Individuel et
collectif

RESTAURER LA CRÉATIVITÉ



RESTAURER LA CRÉATIVITÉ

- Création d'espaces transitionnels
- Maintenir vivants des espaces de parole et de pensée
- Préserver un tissu psychique commun
- Réinventer son rapport au travail

RÉSISTANCE ÉTHIQUE



RÉSISTANCE ÉTHIQUE

- Logique de performance
- Résistance à la standardisation et à l'isolement
- Le soin comme art et espace vivant
- Réintroduire de l'humain et de la créativité dans le soin
- Réunir technicité et humanité

ENJEUX POUR L'INSTITUTION



ENJEUX POUR L'INSTITUTION



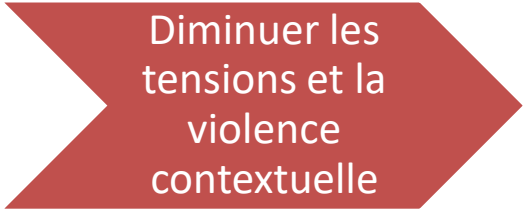
Mobiliser les
ressources de la
personne



Garder le sens
du métier



Encourager
l'entraide



Diminuer les
tensions et la
violence
contextuelle

ENJEUX POUR L'INSTITUTION

- Préserver la santé des collaborateur.trices
- Favoriser le maintien au travail
- Fidéliser les équipes
- Maintenir une culture institutionnelle vivante
- Soutenir les réorganisations constantes

LIMITES



LIMITES

- Posture peu visible
- Dépendance aux ressources financières
- Soutien des hiérarchies
- Impact limité face aux causes structurelles

CONCLUSION

- ❑ Psychologue de proximité : place symbolique et cadre original
- ❑ Nécessité de l'inscrire dans une stratégie institutionnelle globale

QUESTIONS

