

Sécurité des patients et innovations technologiques : Un équilibre délicat pour les soins de santé

Comment mener un projet de digitalisation impactant toute une institution et la majorité des collaborateurs ?

Qui devrait assurer la coordination de ces projets d'envergure, en termes de stratégie de déploiement, d'achat de matériel informatique, de priorisation de projets et des ressources et de gestion des budgets ?

Comment présenter ces évolutions technologiques aux collaborateurs afin de les emmener dans le projet et éviter autant que possible les résistances au changement voire le détournement des outils ?

Comment intégrer le personnel de terrain et être à l'écoute de ses besoins dans sa pratique quotidienne ?

Comment s'assurer que le service informatique prenne en compte les contraintes des professionnels de santé, tels que les laborantins, médecins et soignants, et que ces besoins soient également entendus par la direction ?

Comment maîtriser les risques à toutes les étapes du processus ?

La digitalisation du processus des prélèvements sanguins a soulevé toutes ces questions au fil de son déploiement que nous tenterons de vous dévoiler au cours de notre présentation.

*Odette Marmoy
Anne Faltz*