



Collaboration Internationale  
des Praticiens et Intervenants  
en Qualité dans le domaine de la Santé

## La déclaration des événements indésirables : un atout de qualité pour la formation continue

La déclaration des événements indésirables et leur analyse systémique, basée sur le modèle ALARM (J. Reason), constitue le point de départ pour élaborer une offre de formation continue adaptée au contexte hospitalier.

Les analyses mettent en lumière des éléments contributifs tels que des failles organisationnelles, des lacunes en compétences techniques, théoriques ou en jugement clinique.

Ces constats, enrichis par les échanges avec l'équipe de formation, serviront de base à la conception des modules de formation.

Pour exploiter pleinement ces informations, les formateurs appliquent la méthode ACRE (T. Hardouin), qui se décompose en quatre étapes : analyse, conception, réalisation et évaluation. Cette approche garantit l'efficacité de la formation par une vision globale et structurée.

L'analyse consiste à définir des objectifs pédagogiques clairs.

La conception sélectionne les modalités adaptées et développe le contenu nécessaire pour atteindre ces objectifs.

La réalisation englobe la logistique, la communication et l'animation des sessions de formation. Enfin, l'évaluation permet d'examiner l'impact de la formation au regard des objectifs établis.

La collaboration entre le service qualité et l'équipe de formation interne crée une dynamique vertueuse, favorisant l'amélioration continue des pratiques soignantes et favorise l'apprentissage à partir des erreurs.

J Bellanger

O Marmoy

Centre Hospitalier de Luxembourg