



Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenants
en Qualité dans le domaine de la Santé

Dre Olivia FRANCOIS

Service de Pharmacie
Pharmacienne adjointe (60%)
Logistique Pharmaceutique
olivia.francois@hug.ch
Tel : +41.79.553.62.05

Armoires à pharmacie automatisées : retour d'expérience des HUG

Sécuriser le circuit du médicament : ce processus est transversal, complexe, reliant de nombreux acteurs et se reposant sur une chaîne de savoir-faire dans laquelle la transmission d'information et la coordination des équipes sont des facteurs essentiels. Parce qu'il repose sur des facteurs humains, qu'il comprend un nombre important de produits (parfois à hauts risques) et qu'il est couplé à un flux colossal d'informations, ce circuit comporte des risques d'erreurs avérés, potentiels ou latents, mineurs ou majeurs. Ce processus doit donc faire l'objet de recherche d'optimisations. Une solution possible pour sécuriser la préparation des médicaments est la mise en place d'armoires automatisées.

Aussi appelé automates décentralisés ou armoires sécurisées informatisées, les armoires à pharmacie automatisées sont l'évolution d'une armoire à pharmacie traditionnelle des unités de soins. Elles sont pilotées par une unité centrale qui permet de contrôler l'accès grâce à un identifiant et une reconnaissance biométrique (empreintes digitales) ou par mot de passe. Le soignant sélectionne le patient dont il a la charge, et la recherche des médicaments s'effectue soit manuellement (recherche par nom commercial ou par DCI - dénomination commune internationale), soit au travers du lien avec la prescription informatisée. La prise d'autres produits (hors prescription) ne peut se faire que sur dérogation paramétrée faite par l'administrateur. Les médicaments sont stockés dans des tiroirs dont l'ouverture est commandée informatiquement. Chaque tiroir est composé d'emplacements sécurisées ou non contenant une seule et unique spécialité (ouverture de clapets ou par guidage visuel). Le contrôle en temps réel du stock est un avantage certain, qui permet un réapprovisionnement efficient basé sur des seuils préalablement paramétrés selon les besoins de l'unité.

Entre les premiers tests en 2011 et la 98^{ième} armoire installée en septembre 2024, la Pharmacie des Hôpitaux Universitaires de Genève a acquis une grande expérience concernant cet équipement.

Basée sur cette connaissance, plusieurs axes seront abordés : sur le plan technique (comment fonctionnent-elles ? où doit-on les installer ? quelle taille choisir ?), que sur le plan logistique (ont-elles vraiment optimisé les stocks ?), sur le plan humain (évolutions des métiers), les aspects organisationnels (gestion du changement, comment les intégrer aux processus sans avoir une révolution dans l'unité de soins ?), ou encore financier (coût directs et indirects).

Ce retour d'expérience fera aussi état des limites actuelles de ces systèmes et des défis à venir.