



Conception et principes pédagogiques mobilisés en chambre des erreurs (CDE) selon une approche phénoménologique de l'expérience.

E. BERNAZ : Centre des Formations. CHUV. Lausanne

S. FLANDIN: CRAFT. Université de Genève

E. AMBROSETTI: Haute Ecole De Santé de Genève



Contexte

- Environ un patient sur 20 est exposé à des préjudices évitables dans le cadre des soins médicaux. Pour 12 %, ils ont entraînés des conséquences graves ou la mort (Panagioti et al., 2019)
- Incidence augmente avec la complexité des soins (Clay,2017 et al.)
- 15 % des dépenses hospitalières sont consécutives à un évènement indésirable (OCDE, 2019) . En Suisse, 347 millions de francs, le surcout généré par ces derniers en 2019 (Giese et al.,2024).
- L'incertitude relative à ce qui représente réellement une erreur contribue au retard d'intervention et/ou de déclaration (Raymond et al., 2017).
- La sécurité: un défi majeur pour les systèmes de santé et demeure un indicateur puissant dans l'évaluation de la qualité des prises en charge hospitalières (Park et al., 2023 ; Rocha et al., 2021).



Chambre des erreurs

(Zimmermann, 2018)

- Environnement de travail fictif contenant des erreurs.
- Entraîner la compétence observationnelle par une prise de conscience de l'environnement.
- Promouvoir une intervention et un signalement rapide
- Favoriser une pratique réflexive autour de la thématique de la sécurité.

Chambre des erreurs, ce que l'on sait ...

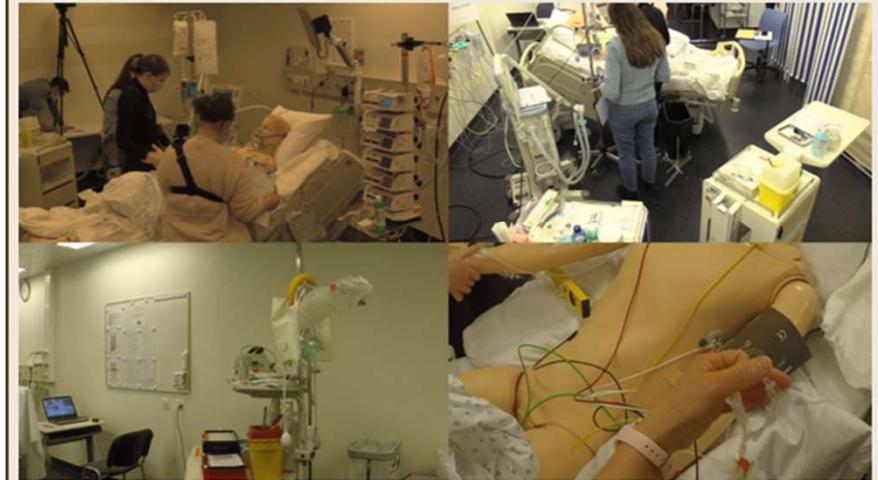
- Les résultats de la majorité des études traitent du nombre et du type d'erreurs identifiées (Lee, 2023) selon des modalités de conceptions différentes de la CDE.
- Le taux d'identification augmente en interprofessionnalité (Clay et al., 2017 ; Daupin et al., 2016 ; Löber et al., 2020 ; Packard et al., 2019 ; Reime et al., 2022 ; Zimmermann et al., 2021) et le type d'erreur identifié dépend de la profession (Lee, 2023).
- Les études traitent de la satisfaction des participants et / ou de leur niveau de confiance à trouver les erreurs. (Zimmermann et al., 2021; Wiest et al., 2017; Metroyanis, 2020; Clay et al., 2017)
- Une méthode utile dans les apprentissages liés à la sécurité patient et efficace en terme de prise de conscience situationnelle (Lee, 2023)
- Approches quantitatives et études occidentales. (Lee, 2023)

Chambre des erreurs, ce qu'on ignore ...

- L'impact des modalités de conception sur les principes pédagogiques et sur les apprentissages
- Le ressenti des participants immergés au delà de la satisfaction ou du sentiment d'auto-efficacité à trouver les erreurs.

1. Comment les infirmières qualifiées, en formation continue, font-elles l'expérience des modalités de conception implémentées en chambre des erreurs ?
2. En quoi l'expérience des participantes, engagées dans la CDE, nous renseigne-t-elle sur les principes pédagogiques typiquement mobilisés dans le dispositif ?

Modalité de conception



1. Briefing

2. Situation (CDE)

3. Débriefing

Principes pédagogiques

5 principes pédagogiques typiques, hétérogènes repartis en deux compétences

La compétence de prospection du milieu est définie par :

- La perception : identification d'une configuration anormale de l'environnement.
- L'observation ciblée : focalisation de l'attention sur une zone identifiée comme étant identifiée à risque.
- L'enquête : investigation du milieu avec la préoccupation de trouver les erreurs.

La compétence de réflexion dans la tâche est définie par :

- L'analyse liée à la tâche d'identification de l'erreur
- La conceptualisation qui convoque la connaissance et la compréhension des conditions auxquelles la configuration de l'environnement présente un risque.

Cadre théorique et méthodologique

Cadre théorique

- L'analyse de l'activité

Selon Durand (2008), l'apprentissage dépend de l'interaction que nourrit le sujet avec son environnement éducatif et le sens qu'il donne à l'activité de formation

- Epistémologie de l'expérience (Theureau, 2002)
- L'activité signe (Peirce, 1994)

Méthodologie

- 10 entretiens d'autoconfrontation
- Transcription et double codage des unités élémentaires de signification au regard des signes hexadiques et des principes pédagogiques mobilisés en CDE
- Triangulation entre les trois chercheurs

Résultats empiriques

Les participants vivent une **expérience immersives via**

- Une expérience mimétique : atténuation de la composante fictionnelle, mode d'évocation réel , comportements incarnés par la pratique professionnelle
- Une perte de la notion du temps

Le dispositif est **émotionnellement engageant**

- Émotions positives favorables à l'engagement dans la tâche
- Emotions négatives consécutives à l'injonction du temps et la convocation du rôle professionnel induit par le dispositif

Résultats empiriques

Le dispositif favorise **la compétence de prospection**

- Interaction avec le milieu, propre à chacun, qui est cohérente avec la culture de sécurité.
- Entraînement et développement de stratégies de prospection performantes.
- L'injonction de temps et de résultat peut induire des stratégies de prospection incompatibles avec la culture de la sécurité.

La compétence de réflexion

- est mise au service des injonctions induites par le dispositif et des stratégies qu'il requière.

Le nombre d'erreur identifiées n'est pas le reflet de la compétence prospective individuelle

- L'activité de prospection supposée individuelle est en réalité collective.
- Il existe des interactions informelles avec autrui qui admet des effets positifs et/ ou négatifs sur l'activité individuelle de prospection.

Résultats empiriques

Le dispositif induit un **doute constant**

- Le concept de l'erreur n'est pas explicite engageant le briefing et la solidité des savoirs théoriques.
- Le contexte fictif et la remise en cause du niveau de fidélité physique

Cette incertitude a comme effet

- D'induire une «paranoïa de l'erreur».
- De contribuer à une hypervigilance cantonnant le sujet à l'observation ciblée.
- Favoriser les émotions négatives.
- De générer des fausses erreurs , des erreurs alibis.
- Retarder l'identification de l'erreur.

Recommandations

Conception participative : implication des participants dans le choix et la modélisation des erreurs et l'animation du debriefing. (Eyikara, & Baykara ,2017; Kayser, 2022).

D'intervenir sur **certaines modalités de conception** comme le temps à disposition, le nombre de personnes immergées, la fidélité physique et le briefing structuré.

Reproduire la recherche sur un collectif de CDE pour considérer la composante de culture locale (Olson et al, 2018) et modifier l'échantillon

A black Canon video camera is mounted on a black tripod in the foreground. The camera is positioned in a hospital room, with various medical equipment and a patient in a bed visible in the background. The room has white walls, a clock, and fluorescent lighting. A large black shape with a jagged edge is overlaid on the right side of the image, containing the text "Merci pour votre attention".

Merci pour votre attention