

# L'ANALYSE DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES : UN ATOUT DE QUALITÉ POUR LA FORMATION CONTINUE

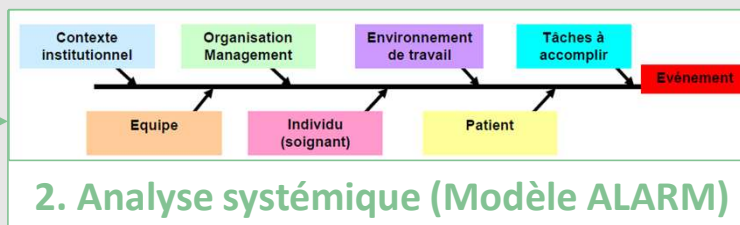


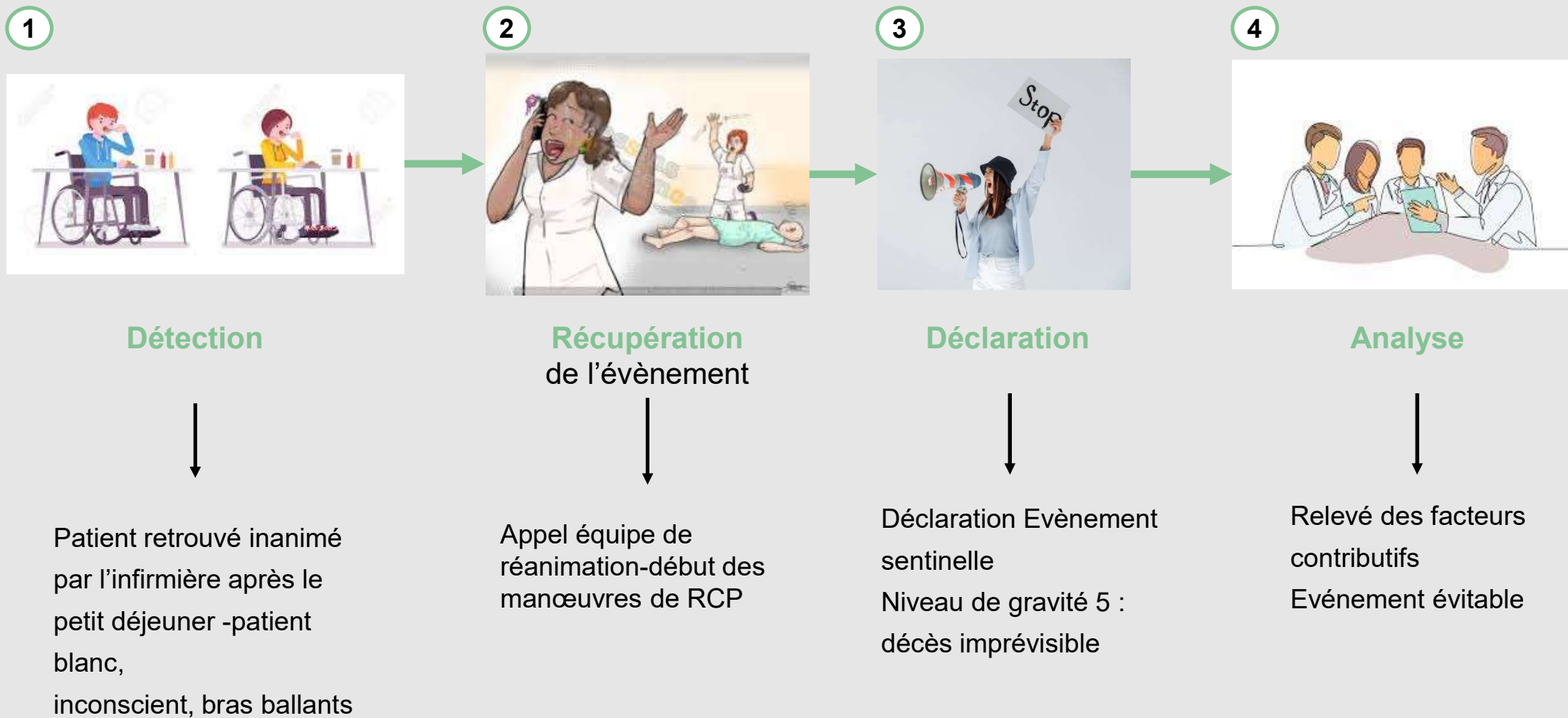
# Du signalement d'évènement indésirable à l'amélioration continue

2024-9-25 - connexion

DECLARATION D'UN EVENEMENT INDESIRABLE

1. Déclaration de l'évènement indésirable







- Présentation du cas analysé
- Explication sur les failles relevées:
  - les défauts de connaissance
  - les défauts de jugement clinique
- Passage de relais aux formateurs internes

« Construire un programme de **formation sur mesure** adapté à une **situation spécifique** ».

(Meignant, 1988)

Méthode **ACRE** (T. Hardouin) :

- Analyser
- Concevoir
- Réaliser
- Évaluer



## Analyse

Prise en charge non optimale d'un patient présentant une obstruction complète des voies aériennes. Probablement lié à un manque de connaissance théorique et clinique.

Objectifs pédagogiques élaborés :

- Initier les apprenants aux manœuvres de désobstruction des voies aériennes
- Renforcer les connaissances sur les troubles de la déglutition
- Identifier les signes précoces d'une fausse route
- Améliorer la réaction soignante face à une obstruction complète des voies aériennes

## Conception

Formation en 3 modules : e-learning, simulation in situ, atelier par orthophoniste

Public non initié à la simulation

## Réalisation

Besoin de formateur et de salle

Logistique lourde pour la séance de simulation

## Évaluation

Évaluation à chaud des participants

Évaluation par les formateurs du dispositif



- Soutien de la direction des soins
- Plus de 20 formations créées (gestion de l'agressivité, gestion de crise, arrêt cardiaque...)
- 600 personnes formées, dont 300 en 2024
- Plus de 3000 h de formation, dont 2000 h en 2024
- Développement de la simulation in-situ (env. 10 séances / mois)
- Équipe de formateurs (formateurs internes, formateurs occasionnels, experts cliniques)



## Retours des participants

- Très positifs
- Apprécient les mises en pratique
- Formations contextualisées

## Retours indirects

- Constat de l'amélioration des compétences
- Effets sur les déclarations d'évènements indésirables ?

# Conclusion







Merci  
pour votre attention