Sophie MEISSER
Responsable pôle RSE
sophie.meisser@hcuge.ch - +41 79553 97 22

CIPIQ-s Congrès 2023 :

Transformation durable en santé, une nouvelle dimension de la qualité !

Elaboration d'une stratégie de durabilité dans un hôpital

Depuis une vingtaine d'années, la protection de l'environnement et la durabilité sont intégrées dans des projets et des actions ponctuelles puis dans les plans stratégiques et les programmes institutionnels des HUG.

Des étapes importantes ont été franchies : l'électricité utilisée sur tous les sites hospitaliers est 100% renouvelable depuis plus de 10 ans, 60% du personnel vient travailler avec des moyens de transports durables, 45% des déchets sont recyclés, 56% des véhicules sont électriques. La restauration privilégie l'approvisionnement local et de saison :90% des produits frais sont de saison et 40% des légumes épluchés proviennent de Genève et 25% des plats du jour sont végétariens.

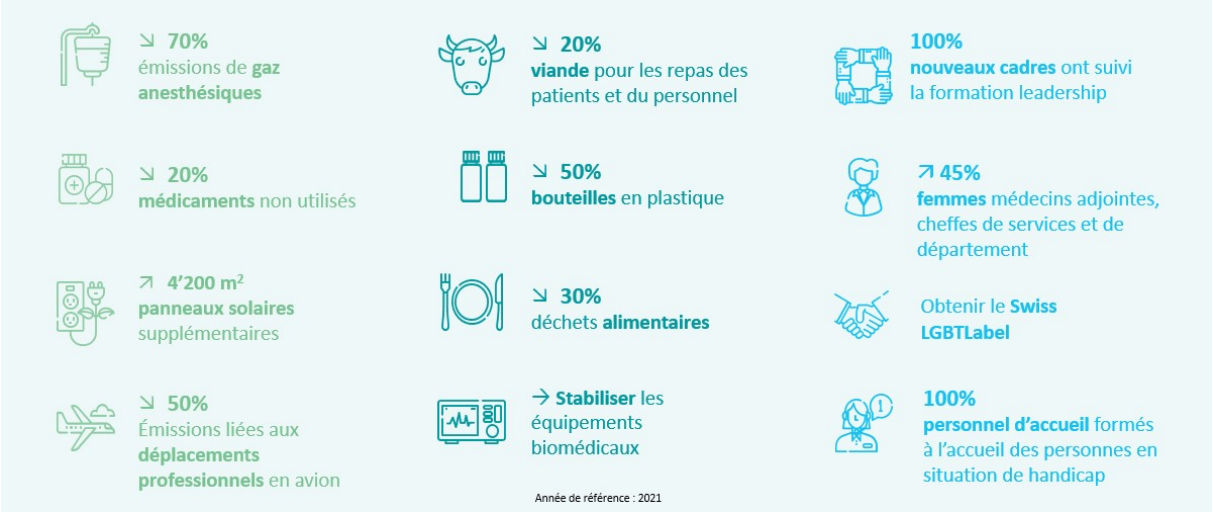
Plus important employeur du canton de Genève, les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ont une responsabilité sociale importante à l'égard de leur personnel, des patientes et patients et de la communauté résidant dans la région genevoise dans son ensemble. Conscients de ces enjeux auxquels s'ajoutent les défis climatiques et environnementaux, les HUG ont souhaité renforcer leurs efforts et agréger leurs actions en se dotant d'une feuille de route pour la prochaine décennie.

Fondée sur les objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD), la stratégie de durabilité des HUG s'inscrit dans les priorités 2030 de la Confédération suisse et du canton de Genève.

Cette stratégie, élaborée de manière collaborative et participative, fixe des priorités en lien avec les activités de l'hôpital ayant les plus gros enjeux en termes de durabilité. L'hôpital a mis en place de multiples ateliers et une plate-forme numérique publique afin de co-créer et de définir les objectifs et les actions de la stratégie mais également d'engager toutes ses parties prenantes internes et externes.

Plus de 500 participants parmi le personnel des HUG, les patientes et les patients, les proches, les partenaires, les fournisseurs et le grand public ont activement contribué à cette démarche. Ils ont soumis plus de 150 propositions dont 55% ont été reprises dans la version finale.

Trois priorités stratégiques concrétisent l'ambition de l'hôpital pour 2030 : Climat et santé, Consommation et production durables, et Diversité, égalité, et inclusion. Un plan pour 2025, avec 80 actions spécifiques, est la première étape de cet engagement. Les HUG se sont par exemple fixés comme objectifs d'ici 2025 de :



Ces engagements et réalisations ont valu aux HUG plusieurs reconnaissances, dont les labels "equal salary", "fait maison", "numérique responsable niveau 2", ainsi que le Prix d'excellence CSR 2022 (*Corporate Social Responsibility*) de la Fédération internationale des hôpitaux (FIH-IHF).

Pour en savoir plus : www.hug.ch/durabilite