CIPIQ-S
Collaboration Internationale des Praticiens et Intervenants en Qualité dans le domaine de la Santé

Bougeons autrement – Bougeons durablement ! Politique éco-mobilité au Groupe Santé CHC

Congrès CIPIQS – 17/11/2023 – Marie-Céline Jamoye

Contexte - Le Groupe Santé CHC en quelques chiffres

Localisation & structuration du groupe santé CHC : https://www.chc.be/Le-Groupe-sante-CHC/A-propos/Qui-sommes-nous. 5000 personnes sont actives au Groupe santé CHC, dont la grande majorité se déplace essentiellement en voiture (>90% avant le lancement de la politique d'éco-mobilité).

Politique d'éco-mobilité en 5 axes

La politique d'éco-mobilité du groupe santé CHC a débuté en 2019 et s'axe autour de 5 grands leviers d'actions :

1) Ancrer la politique d'éco-mobilité dans l'institution via la désignation d'un mobility manager et l'intégration à un politique développement durable globale (environnement, bien-être collaborateurs, impact sociétal). Opportunité de la construction d'un nouveau site hospitalier comme catalyseur de la réflexion autour de la mobilité.

2) Se mettre en réseau en interne & en externe via la mise en place de relais mobilité sur chaque site, d'un comité éco-mobilité et de la participation au label tous vélo actif & au réseau de mobility manager, UWE, etc.

3) Améliorer les infrastructures & les incitants via les parkings vélos, les pistes cyclables, sanitaires, remboursement km, leasing, accès au télétravail, etc.

4) Sensibiliser les collaborateurs via des évènements, challenges, formations, présentations, reportages, etc.

5) Développer la communication via les newsletters, plateforme partagée, présence dans les séances d'informations d'accueil, etc. pour rendre visible les infrastructures, les incitants, les possibilités de mobilité alternatives, les résultats de la politique éco-mobilité, les challenges, évènements & formations et autres actions de la communauté des relais mobilité.

Si les premiers résultats sont encourageants car nous avons réussi à réduire le pourcentage de conducteurs seuls et à doubler celui des cyclistes, les progrès sont encore très lents et loin des objectifs FAST de la Wallonie… Comment passer à la vitesse supérieure maintenant que les bases sont posées ?

Comment faire mieux ? Qu'est-ce qui coince encore pour aller vers un changement durable ?

Des facteurs externes : un réseau cyclable qui n'est pas encore suffisamment développé ; des transports en commun dont la fréquence & rapidité restent aléatoires.

Des facteurs internes : un parking et des incitants à l'usage de la voiture trop confortables ; une multiplicité des horaires de travail peu compatible avec le covoiturage et la mobilité douce ; des outils & incitants à renforcer.

Et pour aller plus loin : revisiter notre politique d'éco-mobilité au regard de la « gestion du changement » dans les comportements des collaborateurs : donner du sens à ce changement (enjeux) ; donner envie individuellement ; donner les connaissances, les clés pour changer ; donner les outils indispensables au changement ; contrer l'envie de retourner en arrière (bénéfice perçu collectivement & individuellement).