

Résumé de l'intervention

Comment engager les soignants dans la transition écologique

Contexte

En 2022, la Direction des soins, en collaboration avec la Direction médicale, a créé un poste de responsable de la transition écologique dans les soins (TES) pour répondre aux enjeux déclinés dans la stratégie globale institutionnelle. Dans cette stratégie, les 2 directions métiers endossent la responsabilité de l'atteinte de 4 objectifs et 11 mesures de l'axe climat-santé.

La mission de cette nouvelle fonction est d'accompagner la transformation des pratiques médico-soignantes vers des soins plus éco-responsables.

Mesure initiale

En raison du caractère innovant de la démarche (poste unique en Suisse), l'identification précise des indicateurs de mesure de la TES est encore prématurée. En revanche, les indicateurs globaux identifiés dans la stratégie globale et correspondants à notre périmètre d'action sont d'ores et déjà définis et nous a servi pour élaborer les 4 axes stratégiques de la TES.

Objectif

Le nouveau rôle de responsable de la TES aux HUG a pour objectif d'accompagner et d'engager les 9 190 professionnels de santé dans un changement de culture et de pratiques vers des soins plus éco-responsable. L'enjeu étant de contribuer à l'engagement des HUG de réduire ses émissions des gaz à effet de serre lié à son activité.

Plan d'action

Pour atteindre les objectifs d'ici 2030, plusieurs actions ont été entreprises depuis la création du poste en décembre 2022.

1. Implémentation de la démarche

- Création de la structure de la gouvernance
- Rédaction et validation par le comité de direction du document de gouvernance de la transition écologique dans les soins
- Définition des 4 axes stratégiques validés par le comité de direction en juin 2023. Ces axes stratégiques sont basés sur les objectifs et mesures dictées par la stratégie globale et ont servis aux membres de la communauté de pratique de définir le plan d'action de la feuille de route.
- Accompagnement des 10 départements médicaux pour concrétiser la nomination de 46 référent-es qui composeront la communauté de pratique de la TES.
- Animation en collaboration avec le programme ideaxion de 4 ateliers collaboratifs pour construire le plan d'action de la feuille de route et la charte de fonctionnement de la communauté de pratique.
- Priorisation du plan d'action par le comité stratégique de la TES

2. Formation des professionnels de santé

- Création du socle de base d'un programme de formation continue « santé et environnement » grâce au projet Choosing Greenly sponsorisé par la fondation privée des HUG

3. Communication et information :

- Une campagne de sensibilisation et d'information sur les enjeux environnementaux sur la santé a été réalisée auprès du staff d'encadrement des équipes soignantes des 10 départements médicaux entre février et septembre 2023. Au total plus de 60 cartes de proximité ont été sensibilisés.

- Présentation de la démarche à al DGS, lors de congrès spécialisés (Forum ASSM en juin 2023) ou dans le cadre des enseignements des professionnels de la santé (HEdS-Valais et HEdS-Genève) pour contribuer à l'engagement national des professionnels de santé

- Création du site intranet comme outil de soutien de la campagne de sensibilisation et d'information.

<https://www.hug.ch/direction-soins/transition-ecologique-dans-soins>

Les prochaines étapes de la démarche sont dans un 1^{er} temps dicté par la priorisation temporelle des actions de la feuille de route par le comité stratégique.

A compter du 1^{er} janvier 2024, les référent-es de la communauté de pratique vont entreprendre un recensement complet au sein des 10 départements médicaux des HUG de toutes les initiatives et démarches en lien avec la thématique. Un outil devra donc être créé d'ici là pour promouvoir une uniformisation dans la collecte de données lors du recensement.

Une phase d'analyse est prévue entre janvier et Mars 2024.

Les résultats seront confrontés aux objectifs décrits dans la feuille de route et devront donc permettre de corriger l'état d'avancement du déploiement des actions pré-citées.

Le groupe de la communauté de pratique a été identifié comme entité pilote pour tester le module de base du programme de formation continue élaboré dans le cadre du projet choosing greenly. Un questionnaire d'évaluation de l'impact d'un tel programme sur l'acquisition de connaissance avant et après intervention est prévu dans le calendrier projet.

Le site intranet de la TES est construit de telle sorte que chaque projet, initiative ou démarche entreprise par les départements, services ou unités ait une vitrine de communication structurée.

Perspectives et conclusion

La démarche de la TES a été conçue pour assurer le déploiement transversal d'une nouvelle culture institutionnelle. Il est évident que l'implication et l'intervention d'une multitude d'entité interne (PCI, SQS, CAIB, SERE...) et externe (UNIGE, HEdS...) aux HUG sera nécessaire pour assurer le maintien de la qualité et la sécurité des soins dans cette période de transformation. Une mesure chiffrée des impacts sur la dimension qualitative et sécuritaire des changements prodigués a d'ores et déjà été identifiée. Les indicateurs en lien avec cette notion sont en cours d'élaboration et seront soumis pour validation auprès des parties prenantes concernées avant déploiement.