

# Politique éco-mobilité au Groupe Santé CHC

## Bougeons autrement – Bougeons durablement !

Congrès CIPIQ S – 17/11/2023

Marie-Céline Jamoye  
Coordinatrice développement durable



# NOUS PRENONS SOIN DE VOUS

Bruxelles

Namur



## CLINIQUES

- 1 Clinique CHC Hermalle
- 2 Clinique CHC Heusy
- 3 Clinique CHC MontLégia
- 4 Clinique CHC Waremme

## RÉSIDENCES

- 1 Résidence CHC Banneux Fawes
- 2 Résidence CHC Banneux Nusbaum
- 3 Résidence CHC Hermalle
- 4 Résidence CHC Heusy
- 5 Résidence CHC Landenne
- 6 Résidence CHC Liège Mativa
- 7 Résidence CHC Membach
- 8 Résidence CHC Racour

## CENTRES MÉDICAUX

- 1 Centre médical CHC Aywaille
- 2 Centre médical CHC Grâce-Hollogne
- 3 Centre médical CHC Liège Amercoeur
- 4 Centre médical CHC Liège Méry
- 5 Centre médical CHC Micheroux
- 6 Centre médical CHC Retinne

## MSP

- 4 Maison de soins psychiatriques CHC Waremme

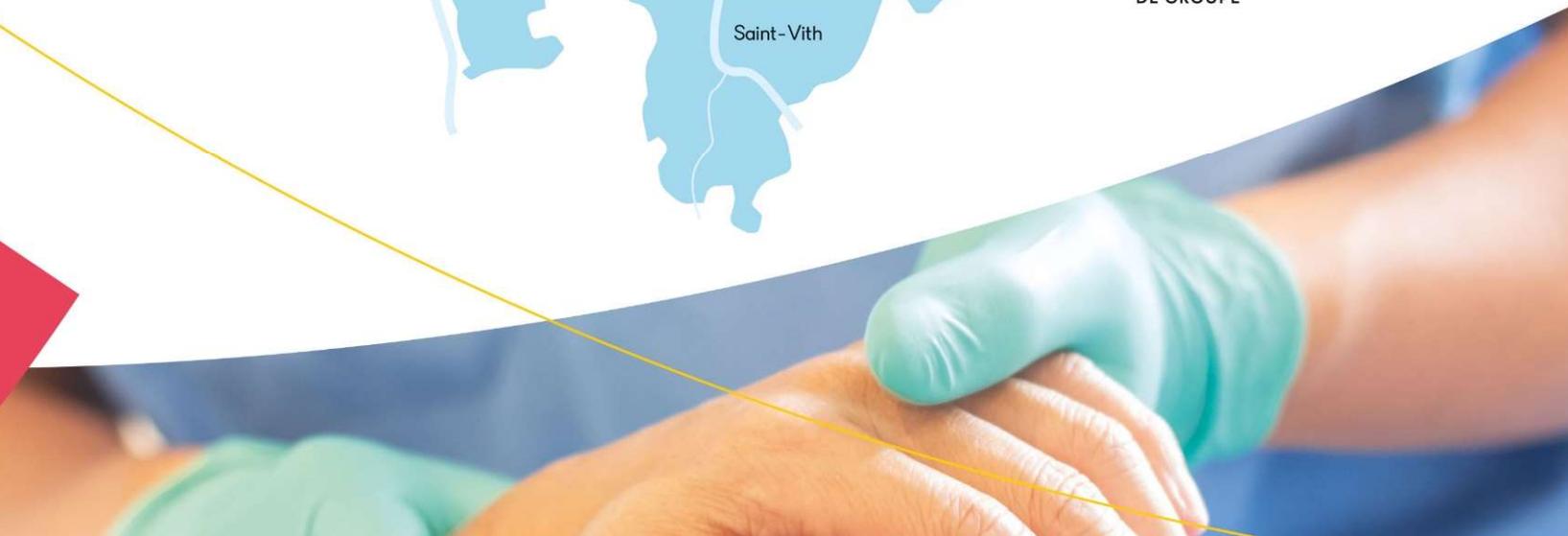
## CRÈCHE

- 3 L'arrêt de puces

## 1 UNITÉS ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES (UAL)

## 2 UNITÉS CENTRALES DE PRODUCTION (UCP)

## 3 SERVICES ADMINISTRATIFS DE GROUPE



# Politique éco-mobilité CHC

○ Ancrage dans la politique institutionnelle

○ Fonctionner en réseau

○ Améliorer les infrastructures & incitants

○ Sensibiliser les collaborateurs

○ Développer la communication

# 1. Ancrage institutionnel



Emmanuel Legrand

Mobility Manager depuis 2018

[mobilite@chc.be](mailto:mobilite@chc.be) / 04 355 76 52



## 2. Réseau



Réseau interne : 15 relais mobilité provenant de chaque site du Groupe santé CHC.



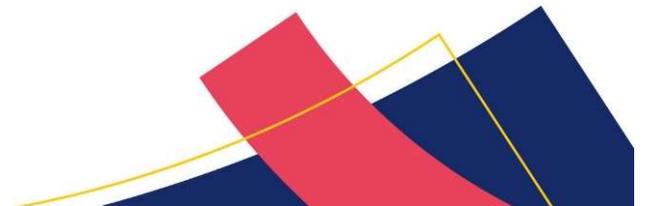
Réseau externe : tous-vélo actif, UWE, Provélo, Gracq, ville de Liège, TEC, ...



# 3. Infrastructures & incitants



Carpool  
Cambio  
Poppy  
Places parking &  
avantage fiscal  
covoiturage  
Bornes recharge élec  
Formation sécurité



# Échange de salaire – budget de leasing mensuel fixe



## Est-ce intéressant?

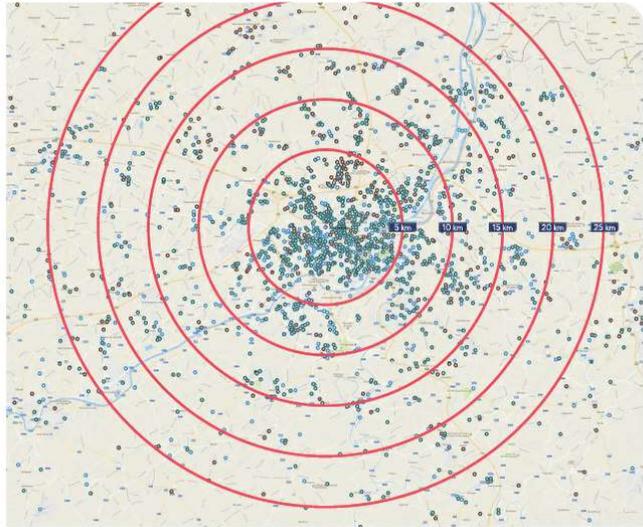
Contrat sur 3 ans	Opérationnel	Achat personnel
Prix d'achat	1629	1629
Remise	162,90	0
Assurance/an	34	34
Assistance	43,56	43,56
Entretien	90,75	90,75
Paiement mensuel	<b>23,75</b>	<b>59,27</b>
Coût de reprise	325,79	0
Total	1180,79	2133,72

Brut: 47,53 euros  
 Budget de leasing: 65,75 euros  
 Net: 23,75 euros

# 4. Sensibilisation



VOS COLLÈGUES  
SONT AUSSI  
VOS VOISINS



Un covoitureur sur votre route ?  
Il vous attend sur [chc.carpool.be](https://chc.carpool.be)



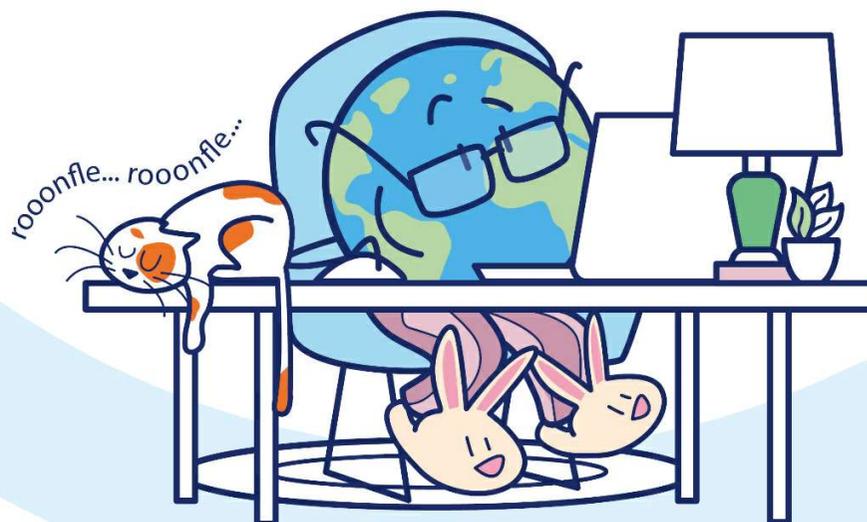
Partageons  
plus que la  
route



# 4. Sensibilisation



OPTEZ POUR LE TÉLÉTRAVAIL  
DÈS QUE L'ORGANISATION DU SERVICE  
LE PERMET



L'IT permet aussi d'être plus green !  
Limitez notre empreinte carbone  
en réduisant vos déplacements.

**CHC**  
GROUPE SANTÉ

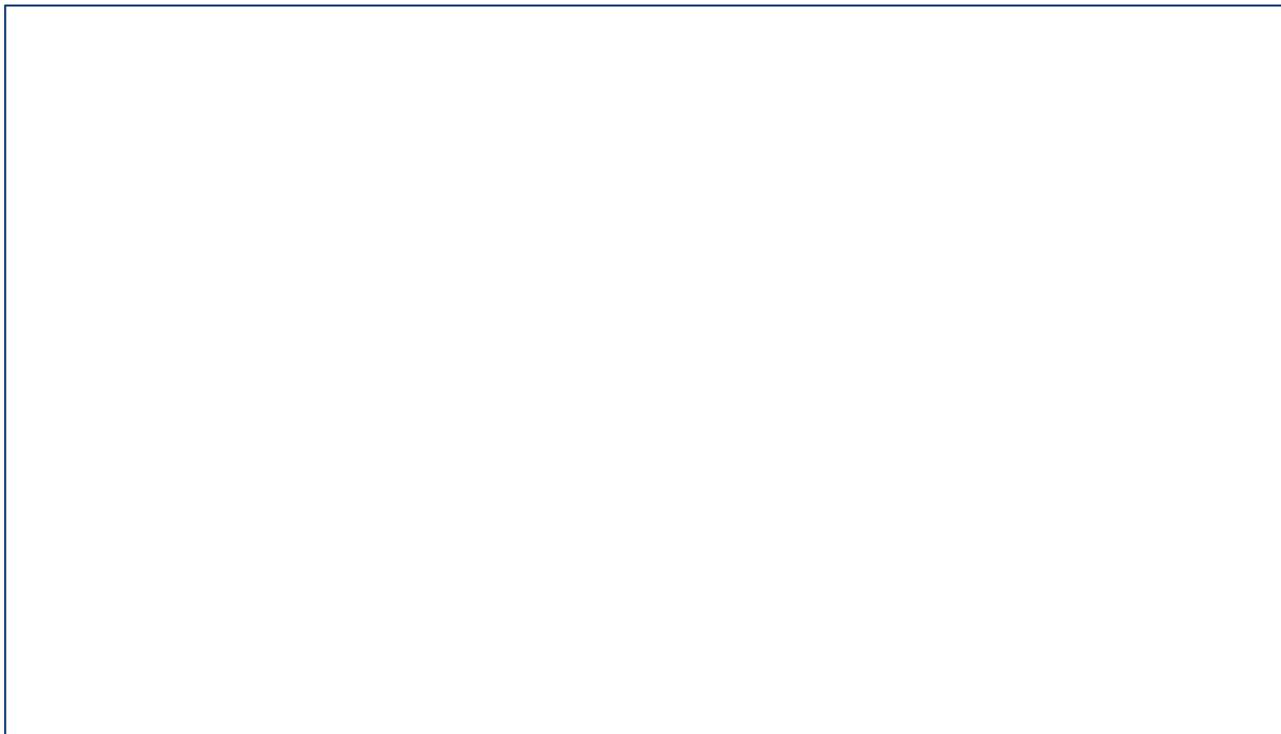
**CHC**



# 4. Sensibilisation



Projet CHC tous à vélo – déménagement vers  
MontLégia 2021  
*Vidéo UWE - provélo*



# 5. Communication



SharePoint Business ICT Admin

Eco-Mobilité

- Accueil
- Capital Humain
- Développement du volontariat
- Eco-Mobilité**
- Expertise et développement logiciels RH
- Service du personnel

## Bienvenue sur le site de la m

Responsable :

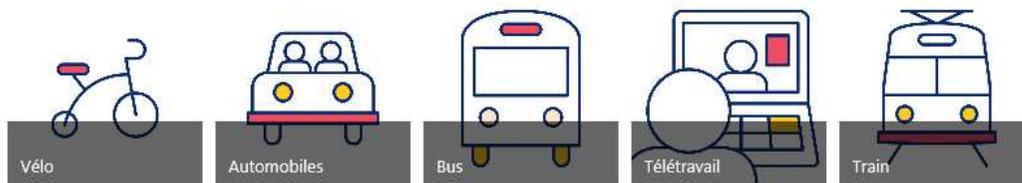
Comité mobilité :

### Pistes de réflexions:

Pour se déplacer autrement: le covoiturage, les transports en commun (train, bus), le vélo...

Pour ne pas se déplacer: le travail à domicile, la vidéo conférence...

Choisissez votre solution:



Rechercher dans ce site



### SEMAINE DE LA MOBILITÉ 2023 BOUGEONS AUTREMENT, BOUGEONS DURABLEMENT !

Le Groupe santé CHC encourage les modes de déplacement alternatifs à la voiture individuelle



#### AU BOULOT À VÉLO

- Bon pour la santé, le climat et le portefeuille (indemnité de 0,27 €/km)
- Infrastructure adaptée (parkings sécurisés, vestiaires)
- Possibilité de leasing

#### PENSONS AUSSI COVOITURAGE

- Lien social, convivialité
- Places de parking réservées
- Avantage fiscal

#### N'OUBLIONS PAS LES TRANSPORTS EN COMMUN

- Abonnement train/bus remboursé

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

- ~ Les transports = 30% des émissions de gaz à effet de serre (GES)
- ~ 77% de ces émissions sont dus à la **voiture**
- ~ Pour atteindre la neutralité carbone en 2050, nous devons **diviser les GES par 8** (= 2 tonnes de CO<sub>2</sub> par personne et par an) !

#### Impact des moyens de transport (construction + usage) pour un trajet de 10 km :

- ~ vélo/marche : 0 kg CO<sub>2</sub>
- ~ train : 0,07 kg CO<sub>2</sub>
- ~ vélo électrique : 0,1 kg CO<sub>2</sub>
- ~ bus : 1,1 kg CO<sub>2</sub> (0,2 si électrique)
- ~ voiture électrique : 1,1 kg CO<sub>2</sub> (0,55 avec covoitureur)
- ~ voiture thermique : 2,2 kg CO<sub>2</sub> (1,1 avec covoitureur)

Pour en savoir plus sur les incitants mis en place par le Groupe santé CHC :  
~ consultez le [Teamwork du comité écomobilité](#) (intranet > documents > mobilité)  
~ contactez le relais mobilité de votre site

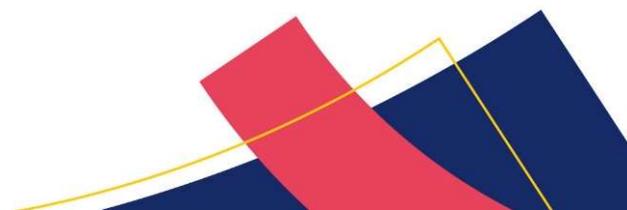
# Quels résultats aujourd'hui?

	2018		2022		Delta 18-22
voiture seul	4431	92,8%	4845	88,8%	<b>-4%</b>
covoiturage	27	0,6%	58	1,1%	<b>83%</b>
moto	6	0,1%	9	0,2%	<b>100%</b>
train	32	0,7%	31	0,6%	<b>-14%</b>
bus	169	3,5%	339	6,2%	<b>77%</b>
vélo	61	1,3%	114	2,1%	<b>62%</b>
Marche	49	1,0%	58	1,1%	<b>10%</b>
	4775		5454		

*Evolution du nombre de collaborateurs CHC et de leurs modes de déplacement principal*

**= 5% de Km parcourus – 11,2% des collaborateurs – tendances à la hausse**

Nb : Télétravail : 146 => 3% des collaborateurs



# Part modale des transports en commun en kilomètres parcourus des personnes

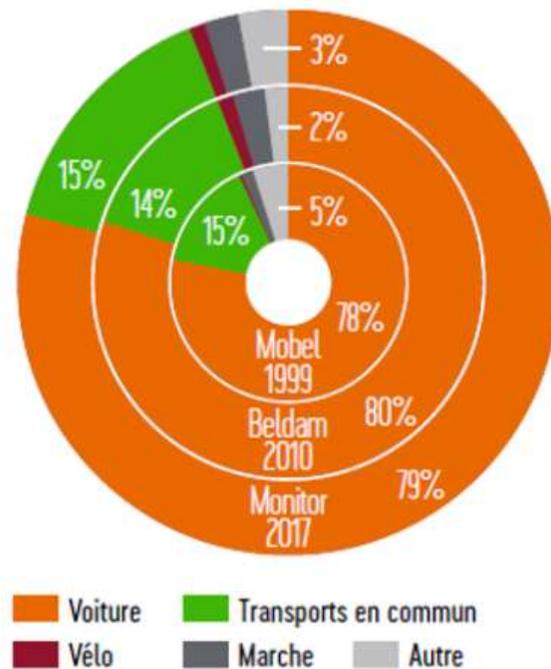
Source(s) : SPF Mobilité, publication IWEPS

**Évaluation :** Progrès insuffisant vers l'objectif ↘

**Objectif wallon chiffré associé pour 2030 :** 🎯 tendre vers 25%

Indicateur	Description
------------	-------------

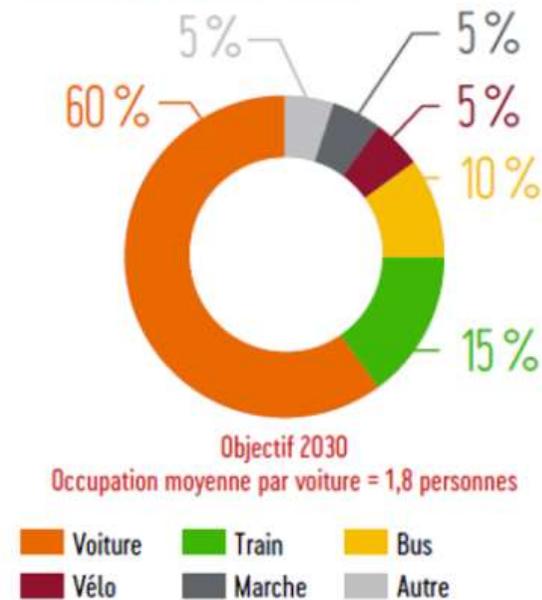
Comparaison historique des parts modales en distance



SOURCE : SPF M.F. MONITOR 2017, IWEPS

Extrait du WP 34 « Interaction mobilité/aménagement du territoire en Wallonie dans une perspective de transition juste » de l'IWEPS.

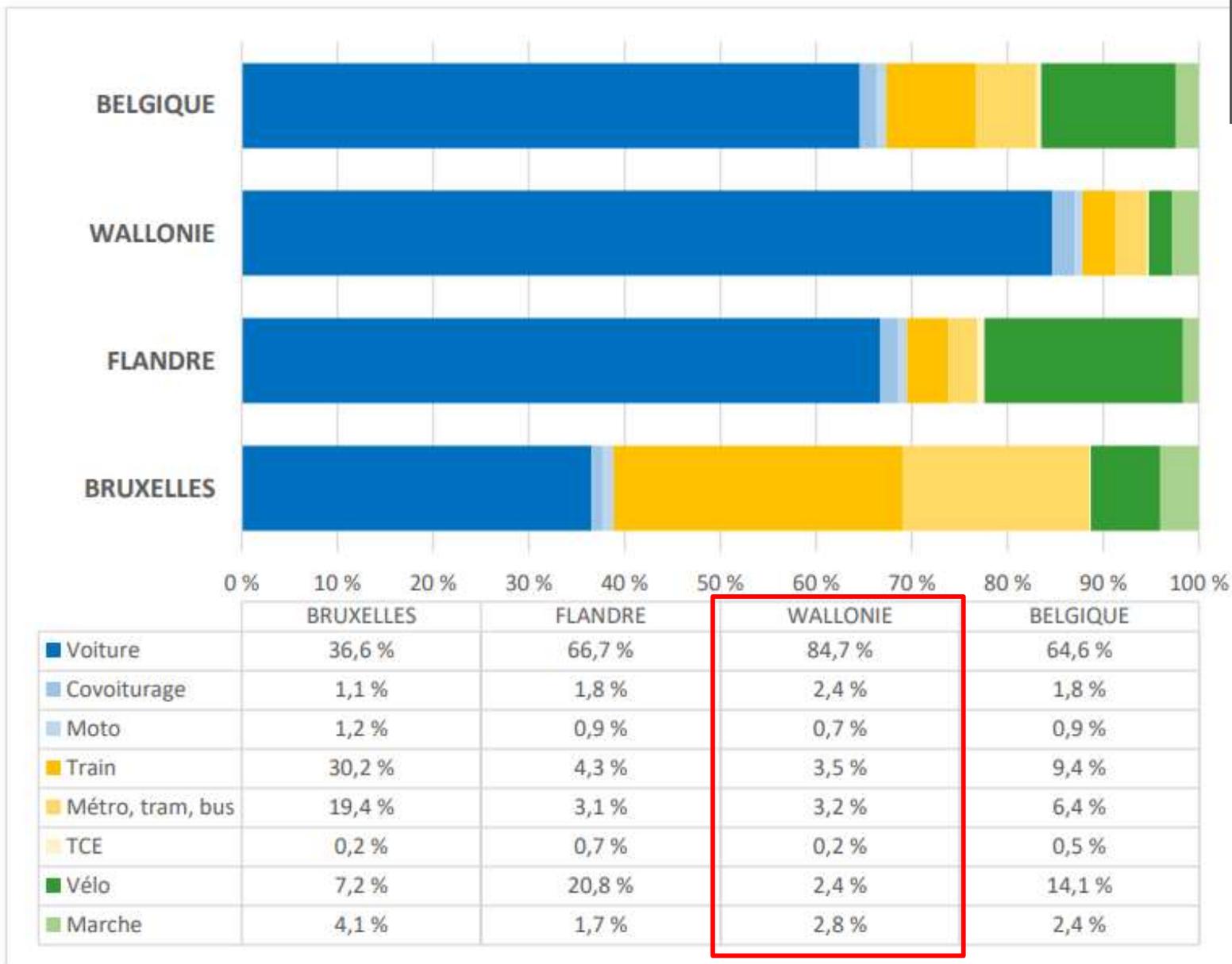
Vision FAST - Mobilité 2030 : les parts modales attendues (transport de personnes)



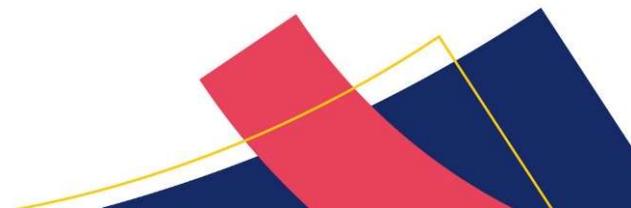
Les 5% « autre » peuvent représenter la diminution de la demande de mobilité attendue par la vision FAST (cf. publication Stratégie Régionale de Mobilité). Le graphique a été adapté par l'IWEPS afin d'atteindre les 100%.

# II. LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL

## 1. SELON LE LIEU DE TRAVAIL

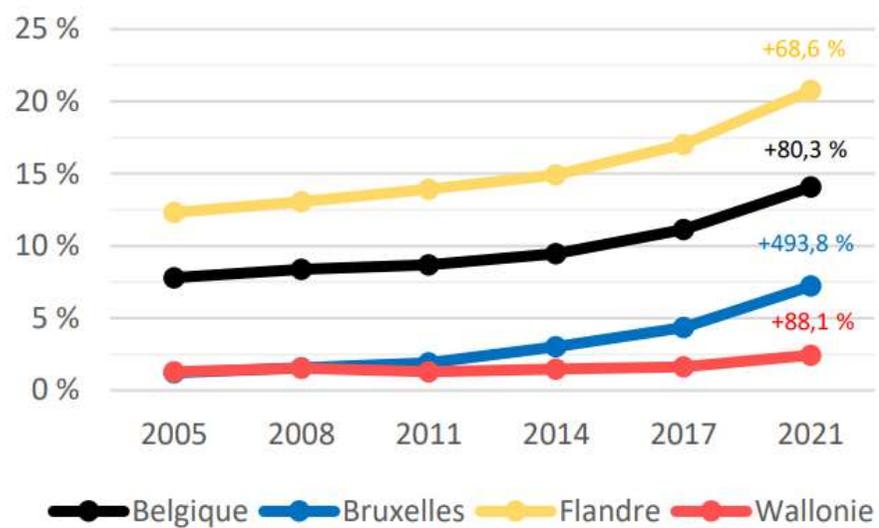


Mode de déplacement	WALLONIE					
	2005	2017	2021	'05-'21	'17-'21	
Voiture (seul)	80,4 %	83,3 %	<b>84,7 %</b>	+5,4 %	<b>+1,7 %</b>	CHC : -4%
Covoiturage	5,2 %	3,1 %	<b>2,4 %</b>	-54,0 %	-23,0 %	
Moto	1,5 %	0,9 %	<b>0,7 %</b>	-49,4 %	-13,0 %	
Train	4,4 %	4,0 %	<b>3,5 %</b>	-19,9 %	-11,9 %	
Métro, tram, bus	3,6 %	4,1 %	<b>3,2 %</b>	-10,7 %	-20,5 %	
TCE	0,5 %	0,2 %	<b>0,2 %</b>	-62,2 %	-25,1 %	
Vélo	1,3 %	1,6 %	<b>2,4 %</b>	+88,1 %	<b>+49,7%</b>	CHC : +62%
Marche	3,2 %	2,8 %	<b>2,8 %</b>	-12,3 %	-0,7 %	

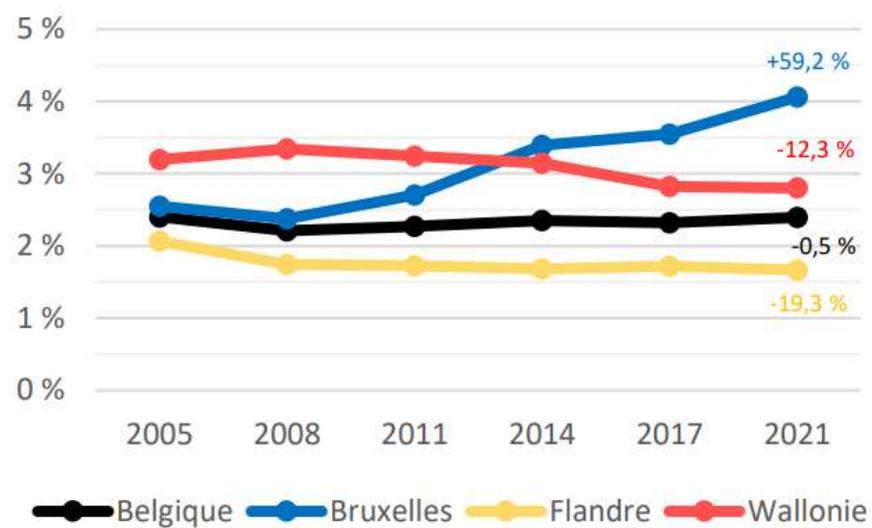


## MODES ACTIFS

### VELO

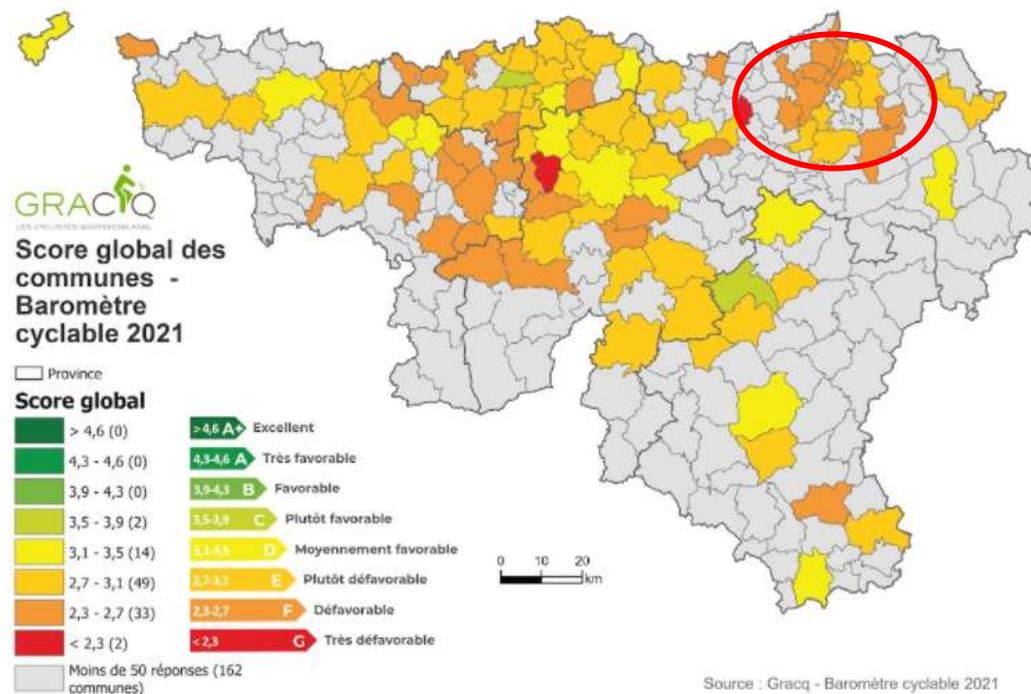


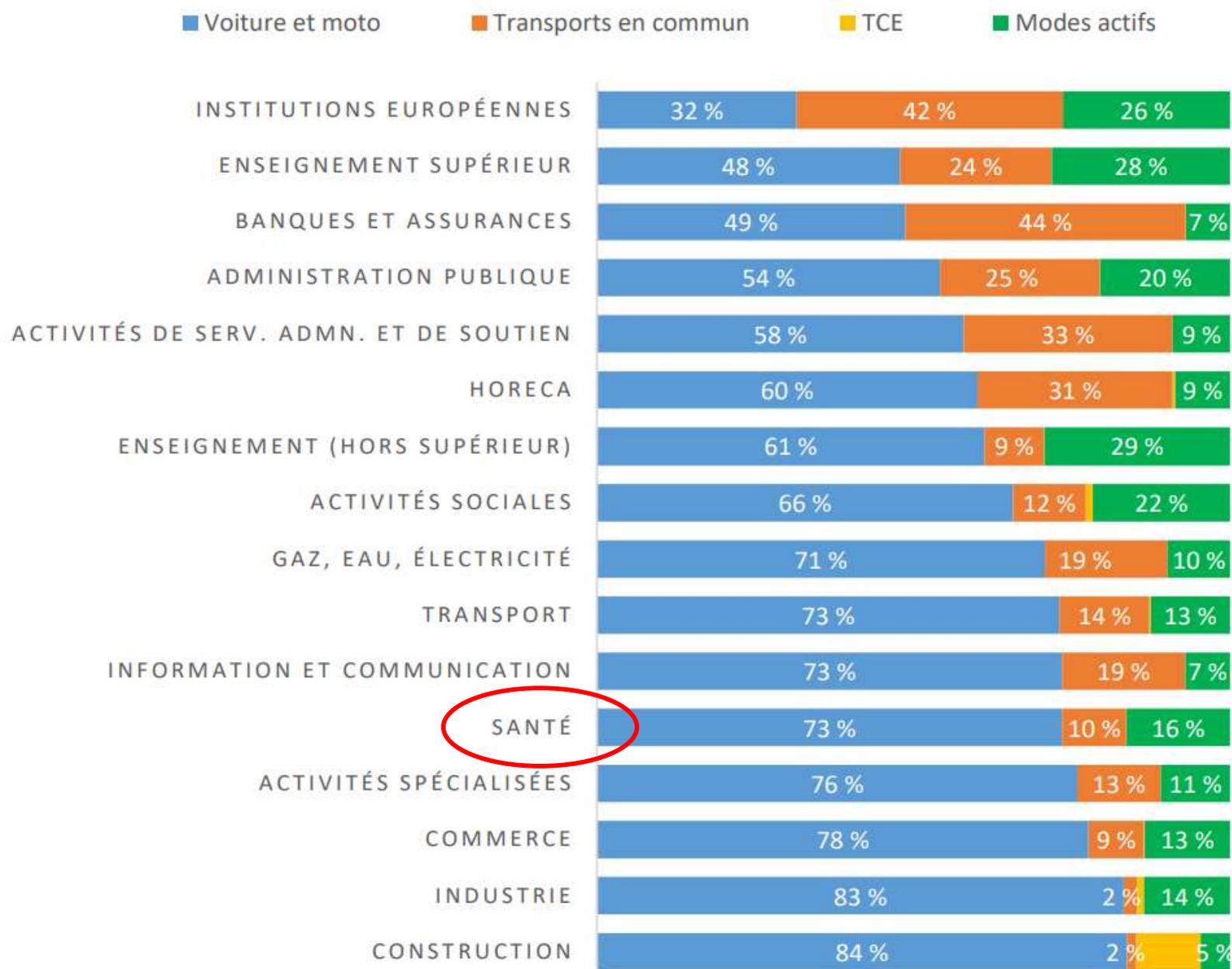
### MARCHE



Problèmes rencontrés	Bruxelles	Flandre	Wallonie	Belgique
Les distances domicile-travail sont trop grandes	2,5	2,2	2,8	2,4
Circuler à vélo vers et depuis l'unité d'établissement est dangereux	2,5	2,0	3,2	2,4
Les infrastructures cyclables sont inadéquates	2,1	1,6	3,1	2,0
Il n'y a pas assez d'infrastructures cyclables	1,8	1,2	3,0	1,7
Il n'y a pas assez d'emplacements sécurisés pour stationner les vélos	0,9	1,0	1,6	1,1
Le relief est trop important	1,6	0,5	2,2	1,1
Il n'y a pas de douches	0,7	0,8	1,3	0,9
Il n'y a pas de vestiaires	0,6	0,6	1,1	0,7

Contrairement à la France, avec qui nous partageons le même modèle de baromètre, aucune commune wallonne n'est une championne du vélo...





Et que font les autres employeurs???

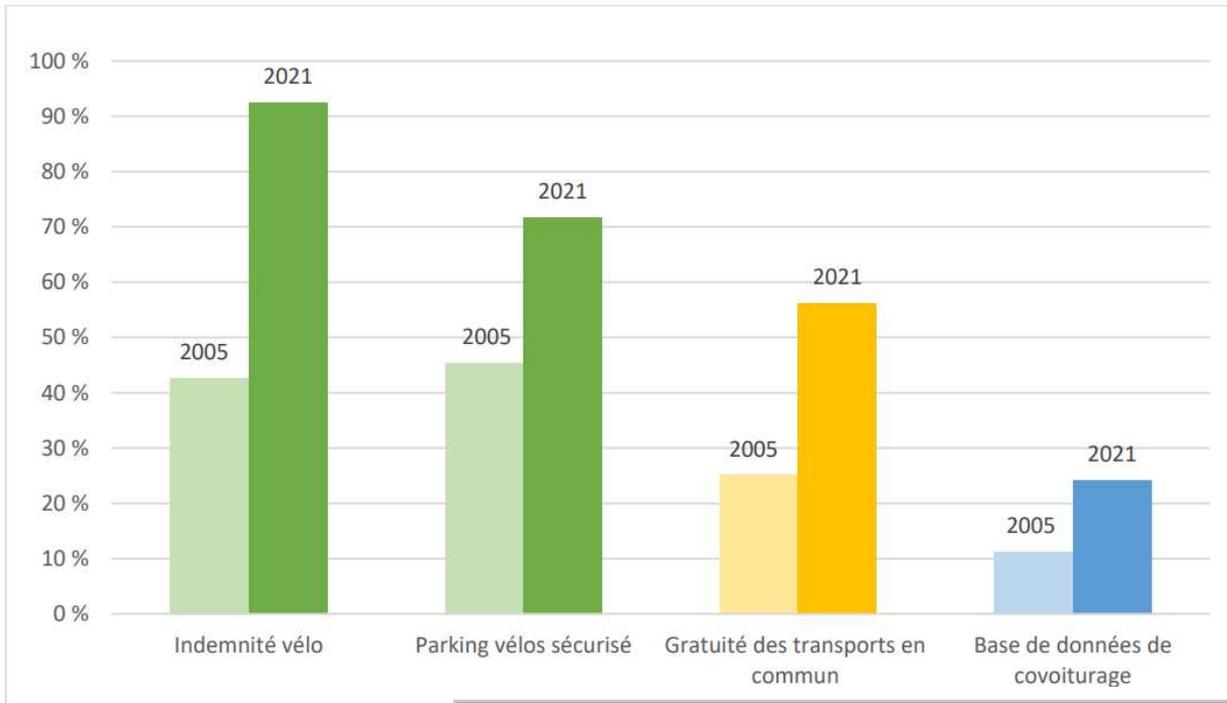


FIGURE 34 : ÉVOLUTION D'UN CERTAIN



Mesure	Impact
Gratuité des transports en commun	+8 % T.C.
Abri couvert pour vélos	+34 % vélo
Parking sécurisé pour vélos	+16 % vélo
Campagne de sensibilisation au vélo	+23 % vélo
Emplacements de parking réservés aux covoitureurs	+120 % covoiturage
Base de données interne sur le covoiturage	+56 % covoiturage
Indemnité kilométrique pour véhicule privé	+6 % voiture
Voitures de société	+13 % voiture
Carte carburant	+15 % voiture
Plan de déplacements d'entreprise	-11 % voiture
Parking payant pour les travailleurs	-4 % voiture
Organisation d'une action de sensibilisation sur la mobilité	-5 % voiture
Coordinateur de mobilité	-5 % voiture

TABLEAU 34 : IMPACT DES PRINCIPALES MESURES EN TENANT COMPTE DES AUTRES FACTEURS IMPORTANTS

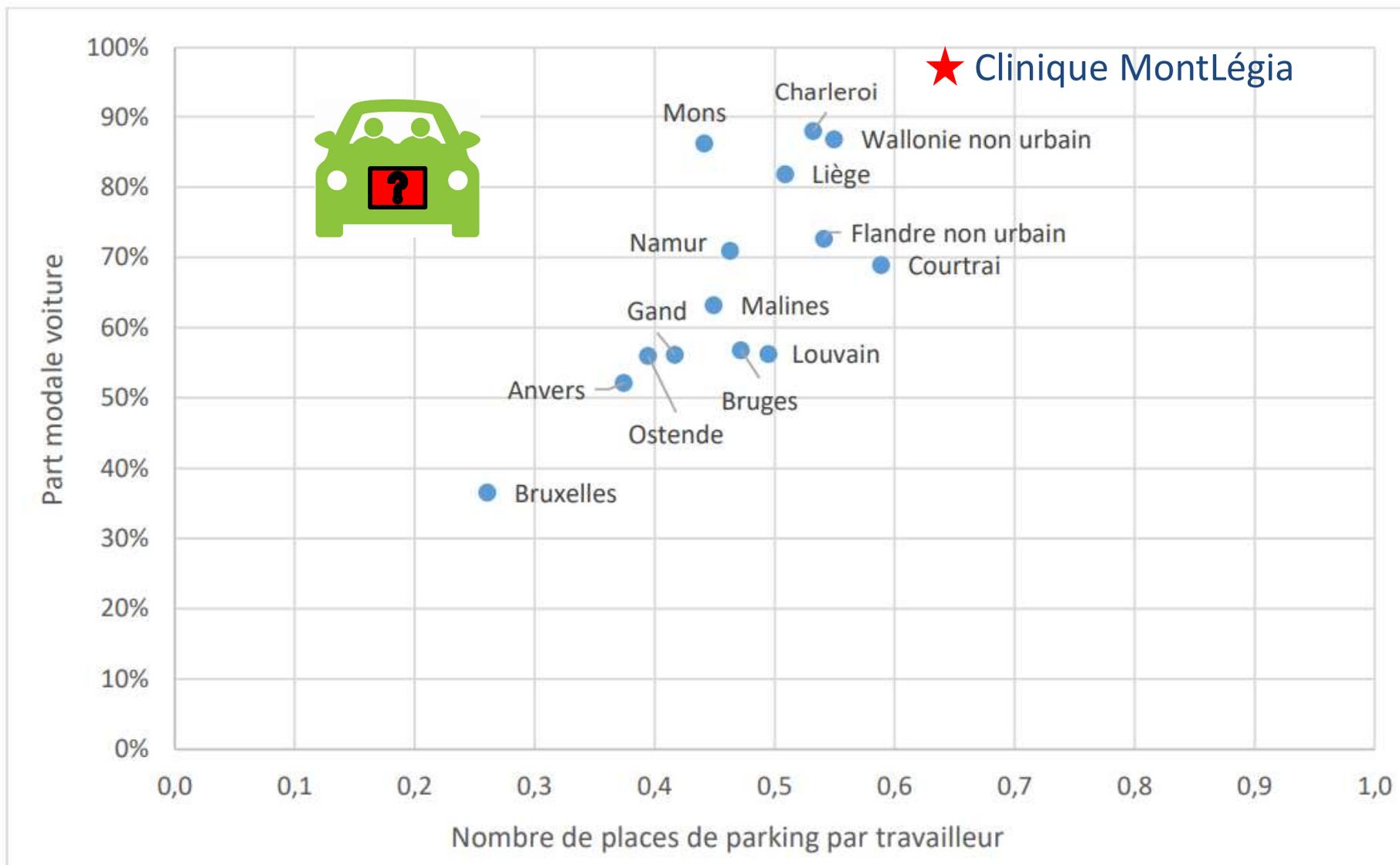


FIGURE 37 : ZONES URBAINES ET NON URBAINES EN BELGIQUE SELON LE NOMBRE DE PLACES DE PARKING PAR TRAVAILLEUR ET LA PART MODALE DE LA VOITURE

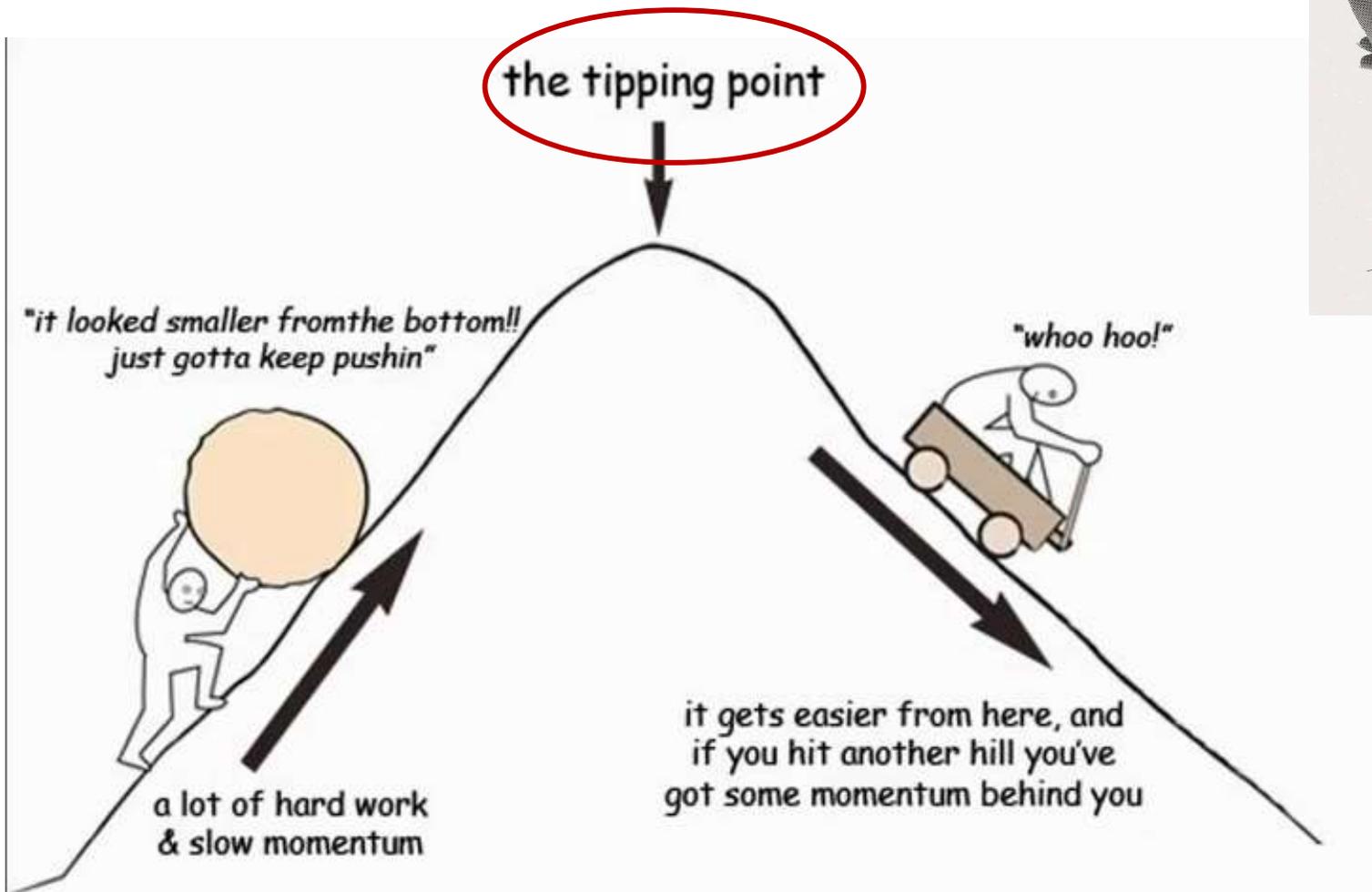


# Quels leviers pour la suite?

- Amélioration continue :
  - infrastructure vélo : bornes réparation vélo, abris supplémentaires...
  - Vélos partagés sur tous les sites
  - Indemnité marche avantageuse
  - Base données interne covoiturage
- Continuer la dynamique au niveau communication & sensibilisation
- Lobby ville de Liège & communes avoisinantes pour améliorer les infrastructures cyclables & sécurisées



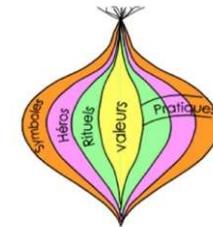
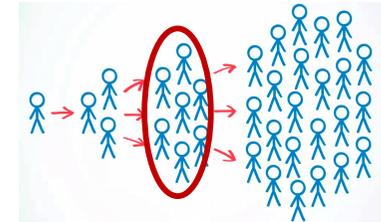
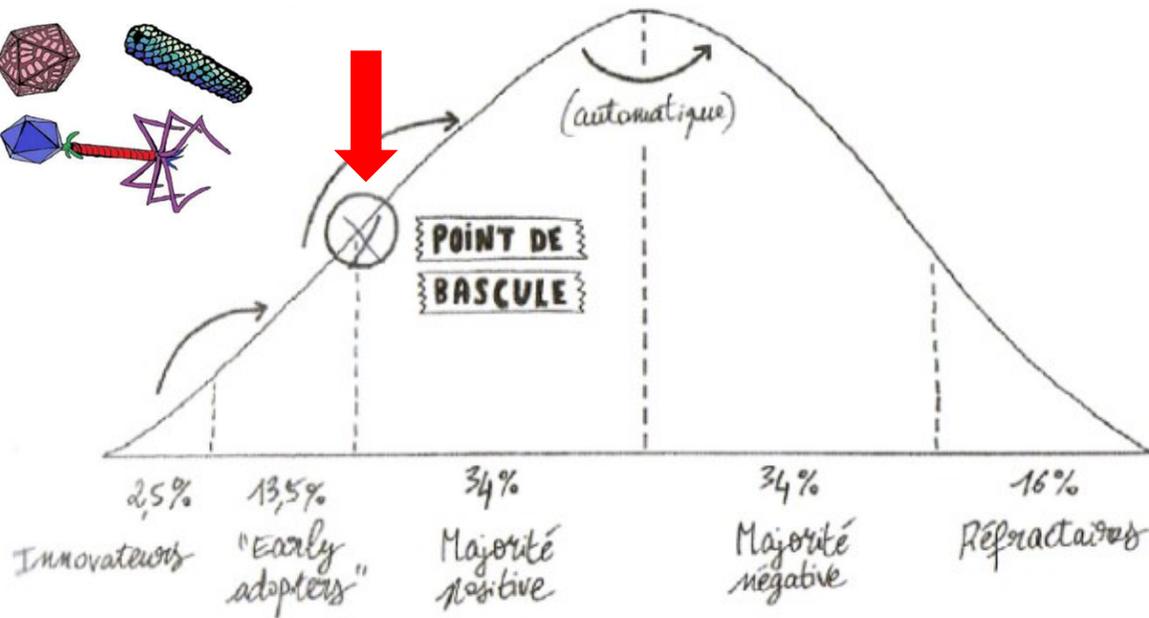
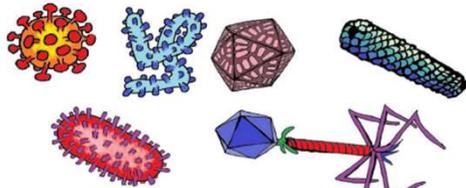
# Est-ce que cela en vaut la peine?



Pistes de réflexion pour un changement de comportement plus rapide & massif...

# Au niveau collectif...

COUCOU, C'EST NOUS  
LES **VIRUS!**



notion de Point de bascule développée par Malcolm Gladwell – courbe de Rogers (innovation)

« Les épidémies sociales fonctionnent exactement comme les épidémies de maladies. Elles sont déclenchées par les actions d'une poignée de gens qui se distinguent nettement de la masse par leur sociabilité, leur énergie, leurs connaissances ou leur influence. »

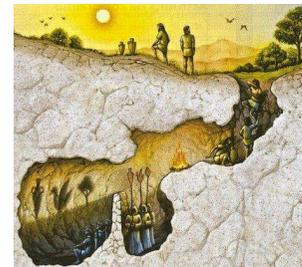
# Au niveau individuel :

## Élément ADKAR: Ce que vous entendez :

A

**Sensibilisation**  
(Awareness - A)

« Je comprends pourquoi... »



D

**Volonté**  
(Desire - D)

« J'ai décidé de... »



K

**Connaissance**  
(Knowledge - K)

« Je sais comment... »



A

**Aptitude**  
(Ability - A)

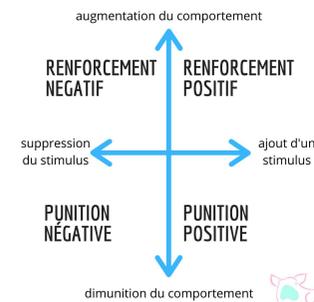
« Je suis capable de... »



R

**Renforcement**  
(Reinforcement - R)

« Je vais continuer à... »



Modèle de gestion du changement de Jeff Hiatt

*Les villes apaisées, c'est tout simple, elles ont suivi la même recette miracle : elles ont fait de la voiture individuelle la dernière des priorités.*

*Tout le reste passe avant.*

*Tout vaut mieux qu'une bagnole avec un humain dedans.*

*Oui, c'est une guerre contre la voiture, sans doute.*

*Mais c'est une guerre d'indépendance*

*La voiture individuelle — ce monstre de métal — a colonisé notre espace et nos esprits*

*[...]*

*Il va falloir de l'imagination*

*Et de l'énergie*

*Pour rêver une ville, demain*

*Qui ne ressemble en rien à un embouteillage*

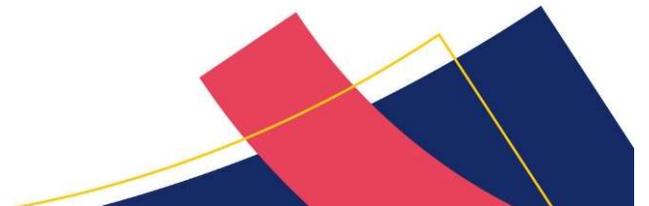
*A un bouchon*

*Ou alors un vrai bouchon en Liège*

*Comme celui qui saute quand on sabre le champagne*

*Et que la vie pétille...*

Nicolas Ansion 09/2023



**MERCI**

