



FONDATION
Citadelle



P'tits Doudous de Liège

EN ROUTE VERS UN
HÔPITAL PLUS HUMAIN &
ÉCO-RESPONSABLE

D.Putzeys & M.Mathieu

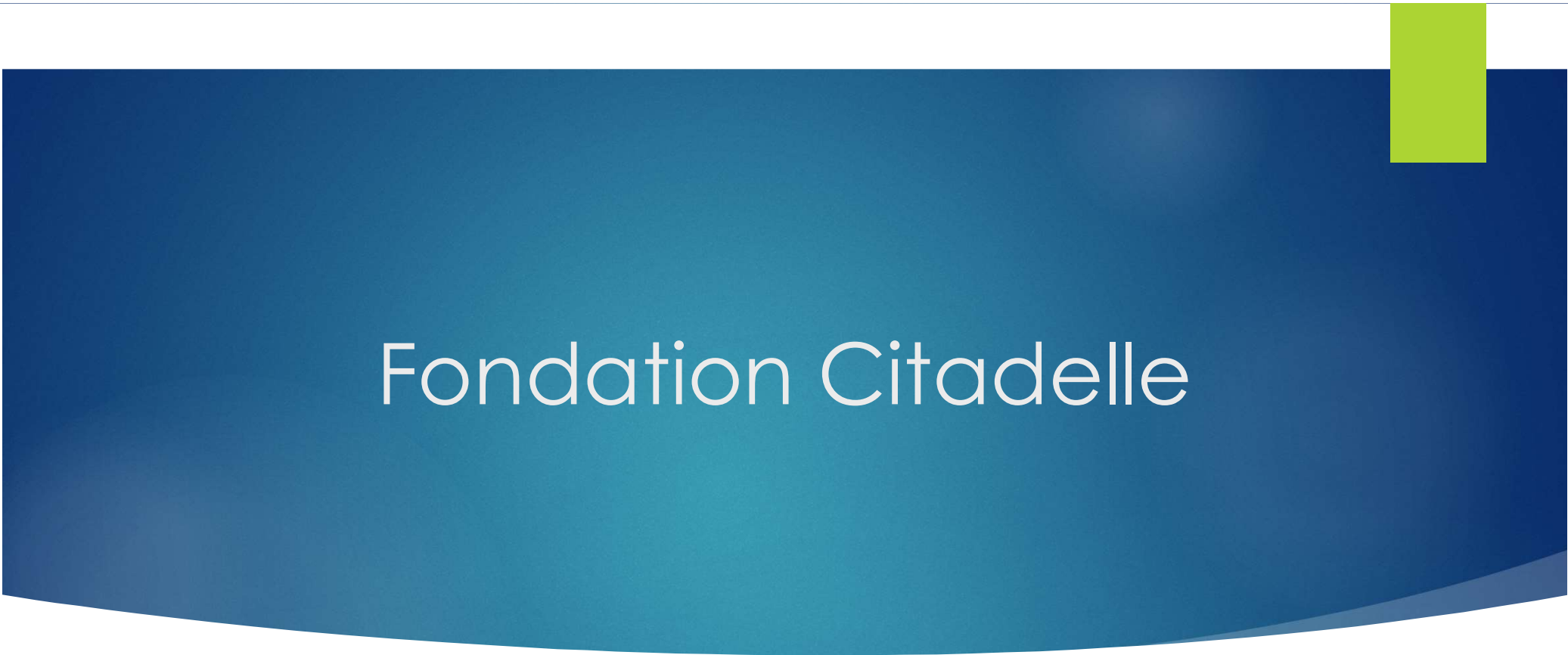
P'tits Doudous de Liège

Fondation Citadelle

Les P'tits Doudous de Liège

- Contexte
- P'tits Doudous de Liège : historique
- P'tits Doudous : 2 axes
- P'tits Doudous et l'auto-financement

Le tri au sein des blocs opératoires de la Citadelle



Fondation Citadelle

Quelques chiffres clés

- _ **4.100** collaborateurs et médecins
- _ **200** métiers
- _ **3** sites hospitaliers
- _ **~ 900** lits d'hospitalisation
- _ **27.500** interventions chirurgicales/an
- _ **+ de 2.600** naissances/an
- _ **40** centres de prélèvements LaboCita



À vos côtés

_ Des **sites hospitaliers** ancrés dans des quartiers de vie

Citadelle

- _ ~ 865 lits
- _ 18 salles d'opération
- _ 1 bloc d'accouchement
- _ Toutes spécialités

Laveu

- _ 2 salles de soins
- _ 8 salles d'opération one-day
- _ Hôpital de jour

Herstal

- _ ~ 35 lits
- _ 2 salles de soins
- _ Revalidation

Mais aussi 3 sites administratifs et logistiques, et une crèche pour les enfants des collaborateurs !



Objet social de la Fondation Citadelle

- « L'**humanisation des soins** et **amélioration des bien-être** physique, psychique, émotionnel et/ou relationnel des patients et de leurs proches »



Brève présentation de la Fondation

- ▶ Création en **2017**
- ▶ **Statut juridique** : fondation privée
- ▶ **Conseil d'administration** : 12 administrateurs
- ▶ **3 secteurs** d'activité : enfants, adultes et humanitaire
- ▶ **Equipe de coordination** pour la gestion quotidienne



Brève présentation de la Fondation

- ▶ **Financement** : subsides, dons, manifestations, ...
- ▶ **Dons** : possibilité de déduction fiscale via le Fonds des Amis de la Fondation CHR Citadelle (compte adossé à la Fondation Roi Baudouin)
- ▶ **Chiffre d'affaires 2022** : 176.209,12 €



Quelques chiffres

► Fondation Citadelle en 2022

- 150 volontaires
- 124 activités avec les chiens
- Petite Maison : 136 patients – 572 activités individuelles – 10 activités collectives
- 750 enfants pour les P'tits Doudous en 2022 (Laveu)



Activités de la Fondation Citadelle

Secteurs enfants et adultes

- ▶ **Accueil** et orientation des patients
- ▶ Activités avec les **chiens** : pédiatrie, pédopsychiatrie, psychiatrie et revalidation
- ▶ **Animations** sur le site Herstal et à l'occasion des fêtes
- ▶ **Atelier musical** sur le site Herstal
- ▶ **Bibliothèque et ludothèque**
- ▶ **Mamys et Papys Câlines**
- ▶ **Papy Jardin** : pédopsychiatrie et psychiatrie
- ▶ **Petite Maison**
- ▶ **P'tits Doudous de Liège**

Activités de la Fondation Citadelle



Activités de la Fondation Citadelle

Secteur humanitaire

► Soli-Cita

- Envoi de matériel déclassé dans des pays d'Afrique
- Collecte de bottes pour le Maroc, ...

► Contribution à des **projets d'aide humanitaire**

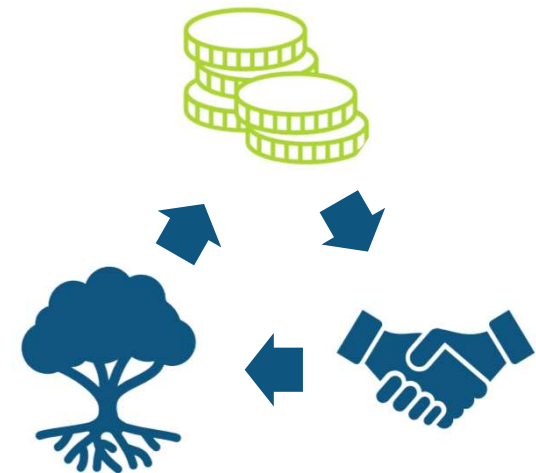
- Aide à la création d'un centre de dialyse au Mali
- Envoi de matériel médical en Ukraine et Pologne
- ...



Durabilité & Fondation Citadelle

► Durabilité **économique**

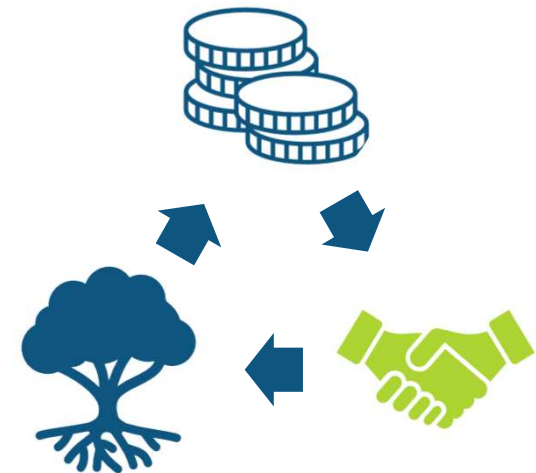
- Services fournis majoritairement par des **volontaires**
- Ils prennent du temps pour assurer une humanisation des soins que les équipes soignantes n'ont plus le temps de garantir



Durabilité & Fondation Citadelle

► Durabilité **sociale**

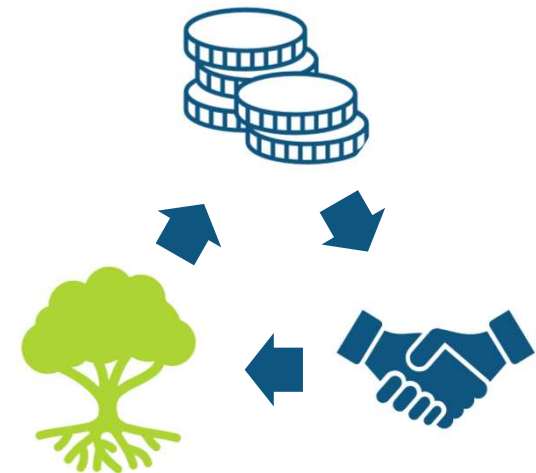
- **Réinsertion sociale** : personnes prestant des heures d'intérêt général, demandeurs d'emploi, jeunes en Service Citoyen, ...
- Majorité des volontaires sont des personnes retraitées en recherche de **sens** et de contacts sociaux
- Pendant la **Covid-19** : volontaires Covid, conciergerie à la Petite Maison, ...
- Soutien lors des inondations en juillet 2021 en **région liégeoise** et lors de chaque rentrée scolaire
- **Projets humanitaires**, ...

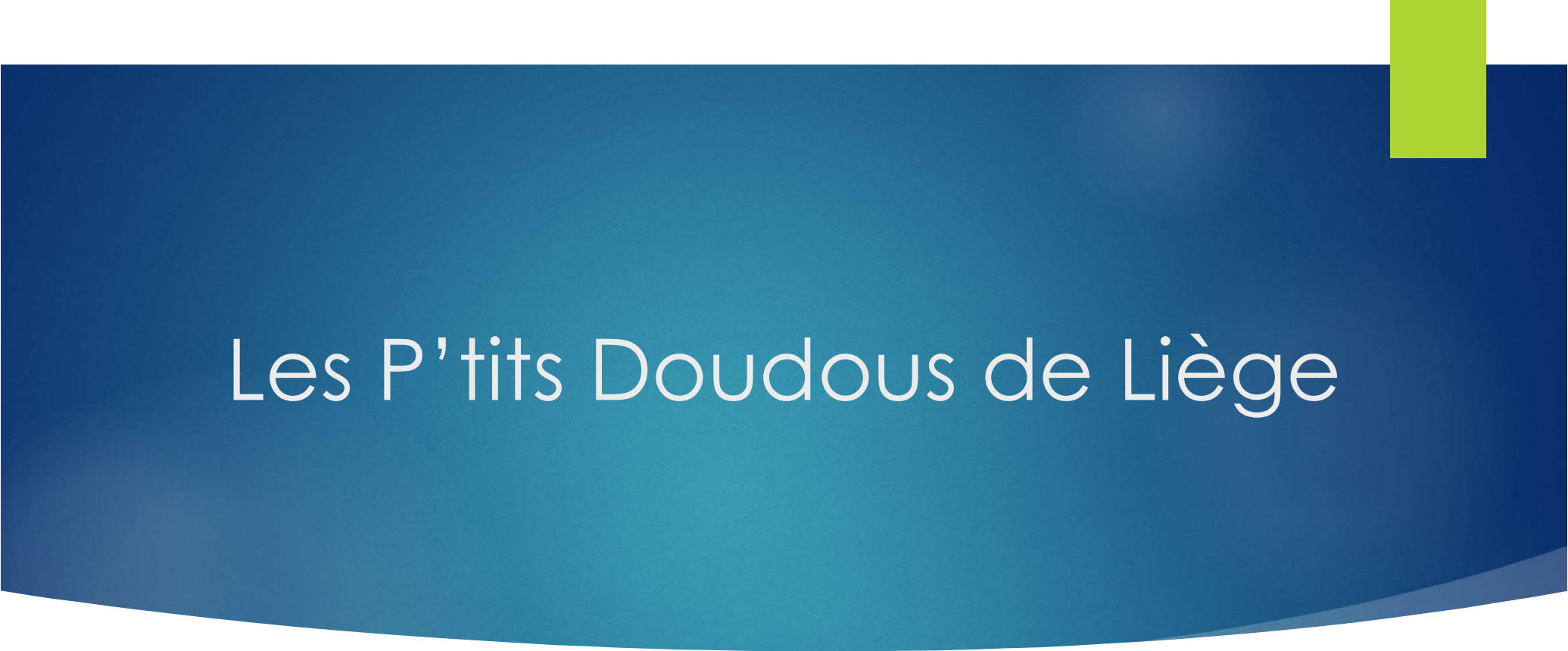


Durabilité & Fondation Citadelle

► Durabilité **écologique**

- **Papy Jardin** : sensibilisation à la nature et utilisation des légumes pour les ateliers cuisine en pédopsychiatrie
- **P'tits Doudous** : recyclage des métaux provenant des blocs opératoires
- **Revente de matériel** déclassé par l'hôpital au profit des activités de la Fondation
- **Soli-Cita** : envoi de matériel déclassé par l'hôpital dans des pays en voie de développement





Les P'tits Doudous de Liège



Contexte

Contexte

- ▶ Hôpital de la Citadelle et Fondation Citadelle
 - ▶ Amélioration des **soins préopératoires de l'enfant**
 - ▶ Réchauffement **climatique** - Vague verte - Green Bloc



Contexte

Offrir une anesthésie de haute qualité
à chaque enfant.

ZOOM

The 10 N Paediatric
Anaesthesia
Quality Checklist

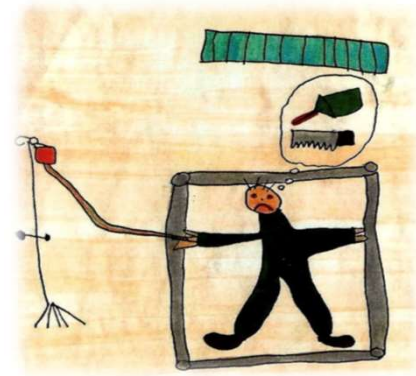
- ☐ No FEAR
- ☐ Normovolemia
- ☐ Normotension
- ☐ Normocardia
- ☐ Normoxémie
- ☐ Normocapnia
- ☐ Normonatreaemia
- ☐ Normoglycaemia
- ☐ Normothermia
- ☐ No Pain

**SAFETOTS.org
2016**



Contexte

- ▶ **60% des enfants** en peropératoire
- ▶ Croissante jusqu'à l'application du masque !
- ▶ **Peur de**
 - ▶ Séparation des parents
 - ▶ Induction Anesthésie - perte de conscience
 - ▶ Modification de l'image corporelle
 - ▶ Douleur, peur des aiguilles
 - ▶ Absence de réveil en fin d'intervention



Marine, 6 ans et demi



Contexte

Conséquences

- ▶ Augmente les Troubles du Comportements PostOpératoires (TCPO)
- ▶ Provoque des changements neuro-endocrines
- ▶ Diminue la compliance aux traitements futurs
- ▶ Est en relation avec la douleur postop. (EN >> 3 premiers Jours) : augmente la consommation d'antalgiques
- ▶ Augmente la durée de séjour à l'hôpital

TCPO

67% J1 >>> 7% J365

Agitation au réveil

Hyperréactivité, agression envers l'autorité

Trouble du Sommeil : cauchemars, énurésie nocturne

Trouble Alimentaire

Angoisse de séparation

Apathie, replis sur soi

Contexte

- ▶ Démarche **éco-responsable**
 - ▶ Volonté de la Fondation Citadelle et de l'hôpital de la Citadelle
 - ▶ Exigence de l'association française P'tits Doudous





P'tits Doudous de Liège : Historique

P'tits Doudous de Liège : Historique

- ▶ **2011** : Nolwenn Febvre et deux autres soignants fondent la première association P'tits Doudous au CHU de Rennes
 - ▶ Améliorer l'accueil et le bien-être des enfants opérés
- ▶ **2014** : d'autres associations naissent en France
- ▶ **2017** : les P'tits Doudous deviennent une association nationale française d'intérêt général
 - ▶ Mutualiser les bonnes pratiques pour alléger les charges de travail des ASBL
 - ▶ Innover ensemble
 - ▶ Développer la notoriété des P'tits Doudous

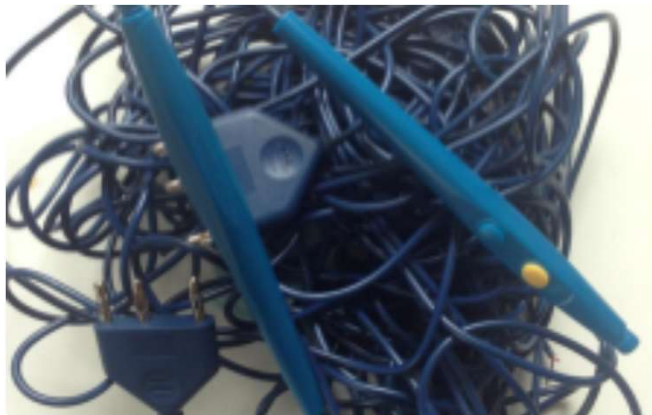
P'tits Doudous de Liège : Historique

- ▶ **2020** : naissance des P'tits Doudous de Liège (Fondation Citadelle)
 - ▶ La Citadelle devient le 1^{er} hôpital belge à rejoindre les P'tits Doudous
 - ▶ Dès 2020 : sur le site Laveu
 - ▶ En 2021 et 2022, entre 700 et 800 enfants ont bénéficié chaque année des P'tits Doudous sur le site Laveu
 - ▶ 2023 : arrivée sur le site Citadelle
- ▶ **Aujourd'hui**
 - ▶ 127 associations locales
 - ▶ Plus de 1.500 soignants engagés

Rôles de la Fondation Citadelle

- ▶ Facilitatrice pour les **démarches légales**
 - ▶ P'tits Doudous de Liège : première association belge rejoignant l'association nationale française d'intérêt général « P'tits Doudous »
 - ▶ En France : transport par les soignants des métaux triés, de manière bénévole → illégal en Belgique
- ▶ **Avance financière** pour l'achat du matériel nécessaire au lancement de l'activité





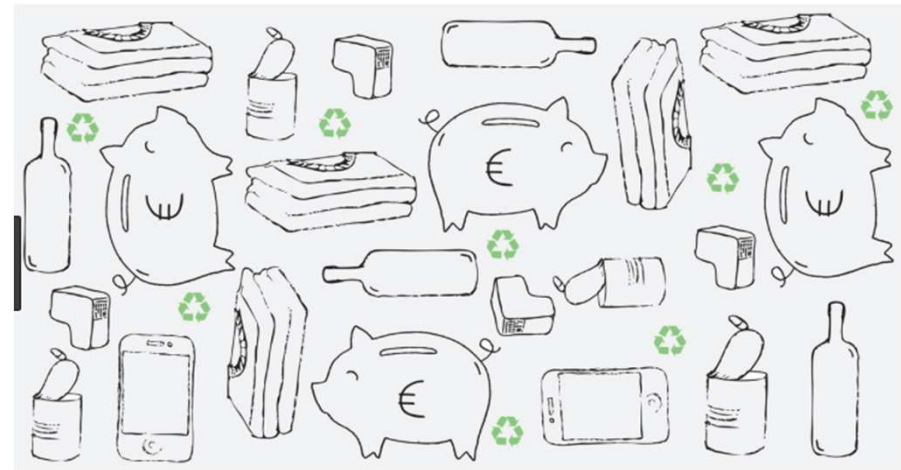
P'tits Doudous :
2 axes

P'tits Doudous : 2 axes

► L'enfant



► L'autonomie financière par le recyclage



Axe 1 – L'enfant ... diminuer l'anxiété

Types de préparations

Médicamenteuse (prémédication)

- ▶ Benzodiazépines : midazolam, alprazolam
- ▶ Alpha2agonistes : clonidine, dexmédétomidine
- ▶ Kétamine
- ▶ Hydroxizine

Non-médicamenteuse

- ▶ Information : consultation préop
- ▶ Education : formations, films, visites
- ▶ Présence parentale à l'induction
- ▶ Techniques de Distraction : hypnose, clowns, jeu avec le matériel (masque), TV, jeu vidéo...

Axe 1 – L'enfant ... diminuer l'anxiété

► Impacts

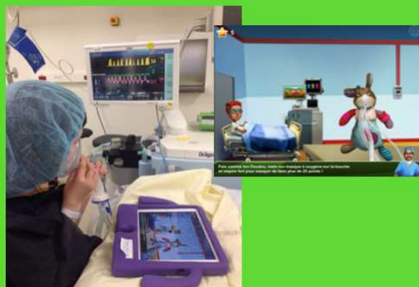
- Réduction de la **prémédication**
- Diminution du **stress** de l'enfant et des parents
- Meilleur **réveil**
- **Retour** plus rapide à la maison
- Amélioration du quotidien des **soignants**

Axe 1 – L'enfant ... diminuer l'anxiété

Masque & Gommettes



Tablette



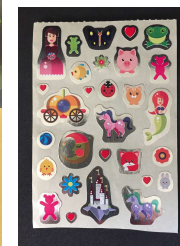
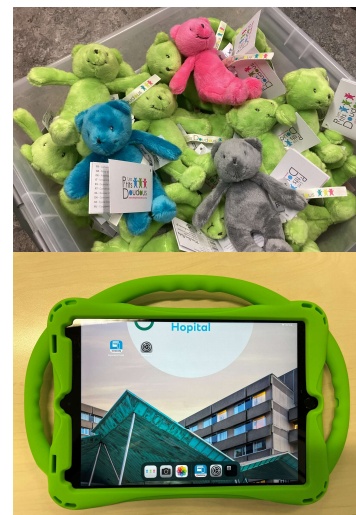
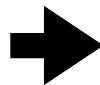
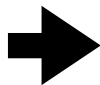
Cadeau



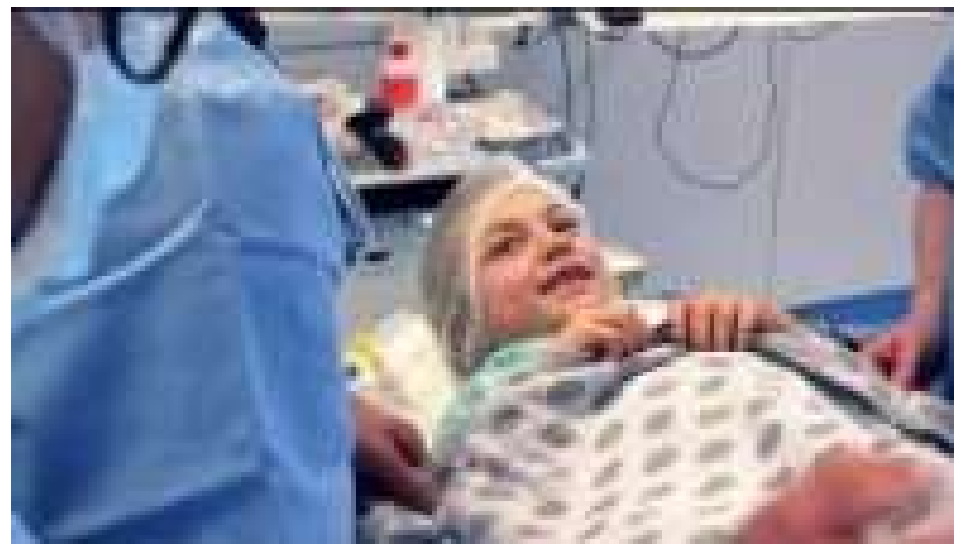
« Tout le parcours devient un jeu »

Axe 2 – Le recyclage

- ▶ Mise en place d'un circuit de recyclage des **métaux**
- ▶ Démarche éco-responsable qui permet de **financer** une partie des achats des doudous



Vidéo « Les
P'tits Doudous
de Liège »



Axe 2 – Le recyclage ... plan d'action

► Législation : AGW 30 juin 1994

- **Déchets de classe A :**

Les déchets hôteliers ou d'hébergement produits en dehors des zones d'hospitalisation et de soins.

- **Déchets de classe B1 :**

Les déchets d'activités hospitalières et de soins de santé autres que les déchets de classe A et de classe B2.

- **Déchets de classe B2 :**

- Les déchets infectieux provenant de patients qui, en raison du risque de contamination pour la communauté doivent être soignés en isolement ;
- Les déchets de laboratoire présentant une contamination microbienne ;
- Le sang et les dérivés de sang qui peuvent encore présenter une contamination microbienne ;
- Les objets contendants ;
- Les cytostatiques et tous les déchets de traitement cytostatique ;
- Les déchets anatomiques.

Axe 2 – Le recyclage ... plan d'action

Art.2. Il est interdit à quiconque de se débarrasser de déchets d'activités hospitalières et de soins de santé, si ce n'est :

1° pour les déchets de classe A et les déchets de classe B1 :

en assurant leur gestion conformément à la législation en matière de déchets ménagers.

2° pour les déchets de classe B2 :

- a) soit en procédant à leur élimination dans les propres installations du producteur de ces déchets, dûment autorisées à cet effet;
- b) soit en les confiant à un tiers bénéficiant de l'agrément requis pour assurer la collecte ou le transport, ou à un tiers autorisé pour effectuer le regroupement, le prétraitement ou l'élimination de ces déchets;
- c) soit en les confiant à une installation située en dehors de la Région wallonne, après s'être assuré que cette installation satisfait aux conditions que lui impose la législation qui lui est applicable pour procéder à l'élimination de ces déchets;
- d) soit en les transformant en déchets assimilables aux déchets de classe A.

3° pour les pièces anatomiques :

en les inhumant ou en les confiant à un crématorium dûment autorisé

Axe 2 – Le recyclage ... plan d'action

- ▶ Parties prenantes : SIPP, HH, Transport, Entretien ... Equipes bloc opératoires, Direction
 - ▶ Collaboration avec un opérateur de collecte et traitement des métaux
- Implémentation du trajet de tri et d'élimination des métaux

Axe 2 – Le recyclage ... devenir des métaux recyclés

- ▶ Encore des pistes d'amélioration ...
 - ▶ Actuellement, les métaux sont recyclés en-dehors de la Belgique voire de l'Europe
- ▶ Marché public



P'tits Doudous et l'auto- financement

Coûts liés à l'activité

► Coûts de **lancement**

- En 2020, pour le site Laveu (2 salles de pédiatrie) : 1.834,60 €
- En 2022, pour le site Citadelle (4 salles de pédiatrie) : 5.137,36 €

► Coûts de **fonctionnement** (pour 6 salles de pédiatrie)

- Gommettes : 260 € par an
- Cadeaux : 1.500 € par an
- Soit presque 1.800 € par an



Rentrées liées au recyclage

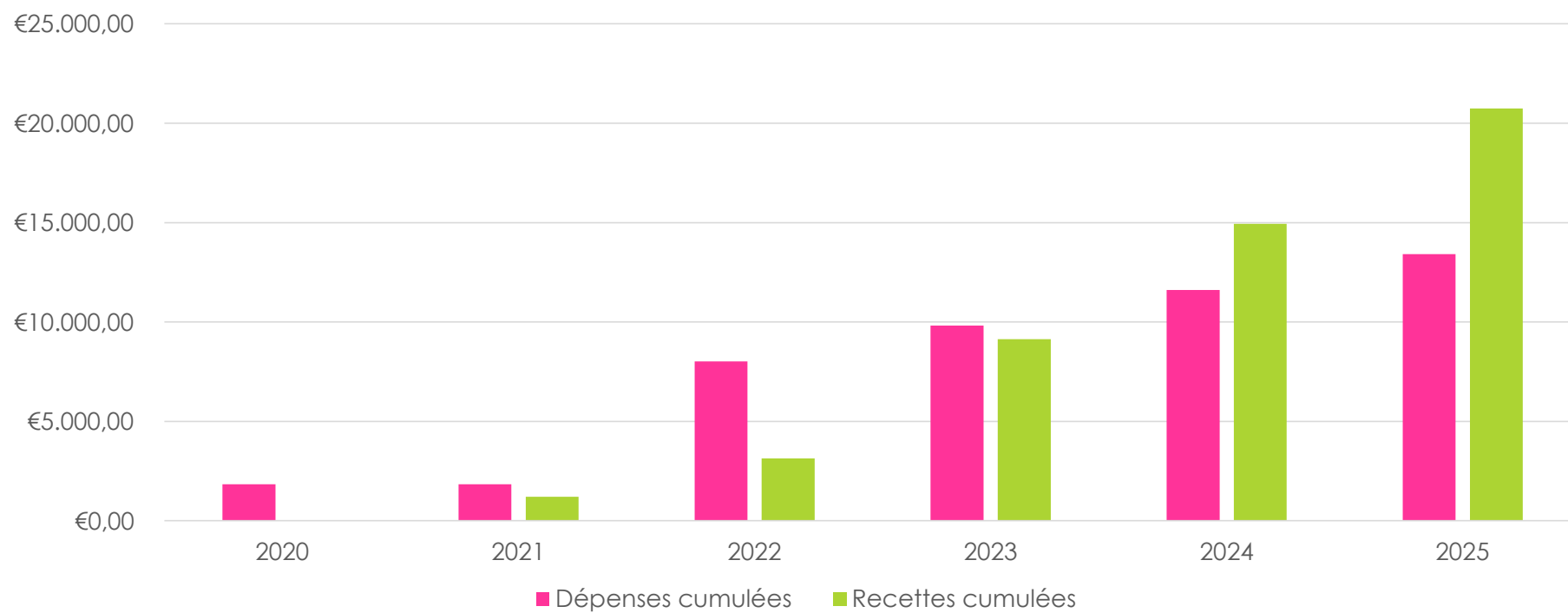
- ▶ Recyclage des métaux issus des **blocs opératoires** : 1.500 € / an
- ▶ Recyclage des métaux issus de la **stérilisation** : 300 € / an
- ▶ Recyclage des câbles venant du **service technique** : 700 € / an
- ▶ Recyclage des métaux et électro-ménagers venant du **reste de l'hôpital** : 3.300 € / an

=> Le recyclage des métaux issus des blocs opératoires ne suffit pas à financer l'activité.

=> Grâce au recyclage des métaux étendu à l'ensemble de l'hôpital : les P'tits Doudous de Liège seront **à l'équilibre courant 2024**.

Auto-financement à partir de 2024

P'tits Doudous de Liège



Etre P'tits Doudous...
c'est s'occuper mieux des enfants d'aujourd'hui
et préparer l'avenir de ceux de demain





Le tri au sein des blocs opératoires de la Citadelle

Le tri au sein des blocs opératoires



Le tri au sein des blocs opératoires

1,5 T /
lit / an

> 210 T
B2

30%

85%

43.900

350.000 €

500kg à
1T de
CO2

6.000
km

-1 à -3 T
de CO2

Le tri au sein des blocs opératoires

- ▶ **Hôpital de la Citadelle** sensibilisé depuis de nombreuses années aux démarches durables
- ▶ Extension du tri au bloc opératoire
... Au plus proche de la production des déchets



- ✓ PVC
- ✓ PMC
- ✓ Papier/carton



Le tri au sein des blocs opératoires

Réduction de 30 % des déchets B1

Contribution à la diminution pollution environnement,
préservation des matières premières, diminution des coûts, ...

► Forfait mensuel	26000€
► Sac noir : A et B1	200€/T
► Bac jaune : B2	105€/16 fûts
► Cartons	
► Papiers	30€/T
► Métaux	
► Cuivre (câble de bistouri...)	600€/T
► Inox	1100€/T

Questions / Réponses





Merci pour votre
attention