

# Elaboration d'une stratégie de durabilité dans un hôpital

Congrès CIPIQS 2023 – 16-17 novembre 2023

Transformation durable en santé, une nouvelle dimension de la qualité !

Sophie Meisser  
HUG - Pôle Responsabilité sociale et environnementale (RSE)  
sophie.meisser@hcuge.ch - +41 79 553 97 22  
www.hug.ch/durabilite





Le système  
de santé suisse

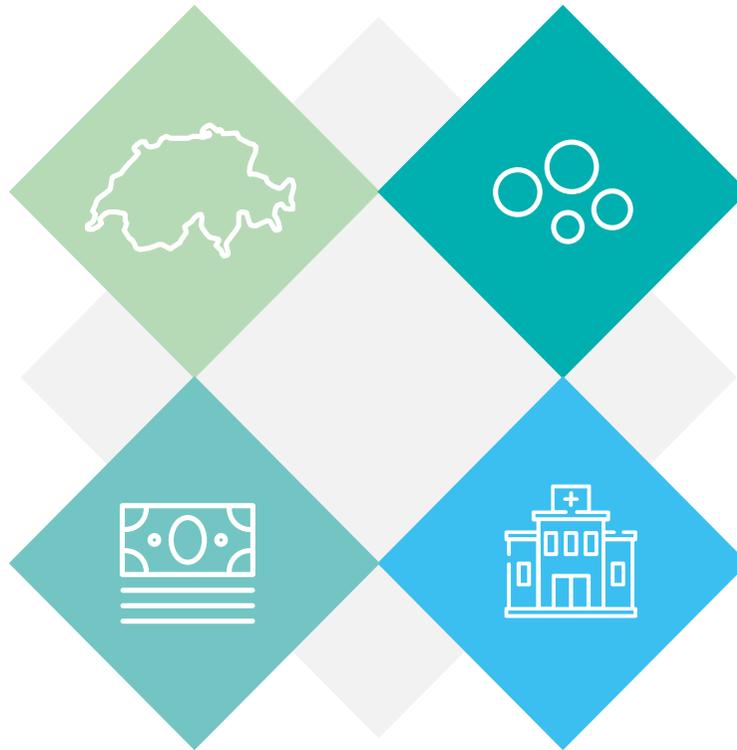
# Le système de santé suisse

Confédération de  
**26 cantons**

**26** politiques de santé  
**26** planifications sanitaires  
**1** assurance obligatoire

**Coûts** de la santé  
**12,3%** du PIB

**13,5%** de la population active  
dans le domaine de la santé  
et de l'action sociale



Système de soins **décentralisé**

financé par les compagnies d'assurance-maladie, les pouvoirs publics et les patients

**274** hôpitaux et cliniques

dont **5** hôpitaux universitaires

# Les HUG



# Prise en charge

(Chiffres 2022)

260'553

personnes soignées  
(dont 235'697 en ambulatoire)

62'302

cas hospitaliers  
(capacité d'accueil 2'044 lits)

27'421

opérations  
chirurgicales

108

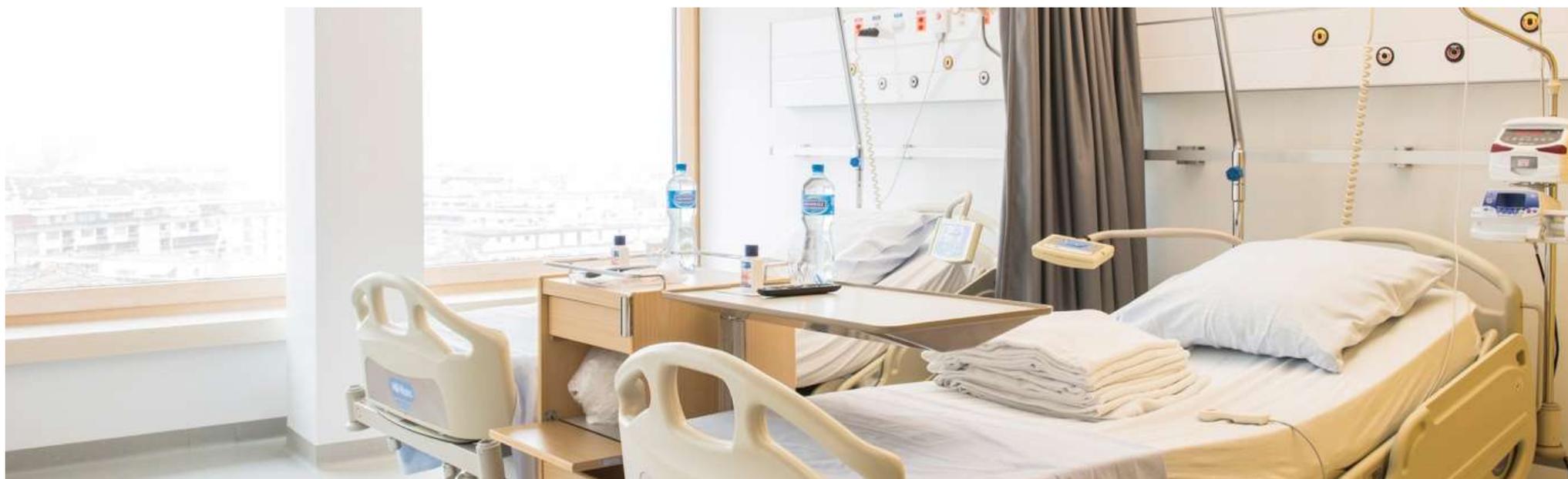
transplantations  
d'organes

4'152

naissances  
(le + important service  
d'obstétrique en Suisse)

7,3

jours  
(durée moyenne du  
séjour dans les  
soins aigus)



# Resources Humaines



12'788

Employés et employées

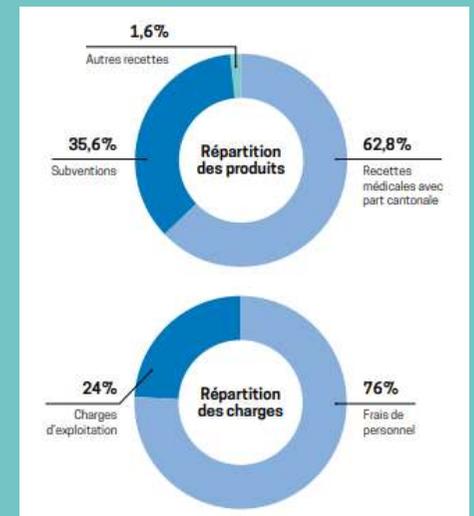
160  
Métiers

43 years  
Âge moyen



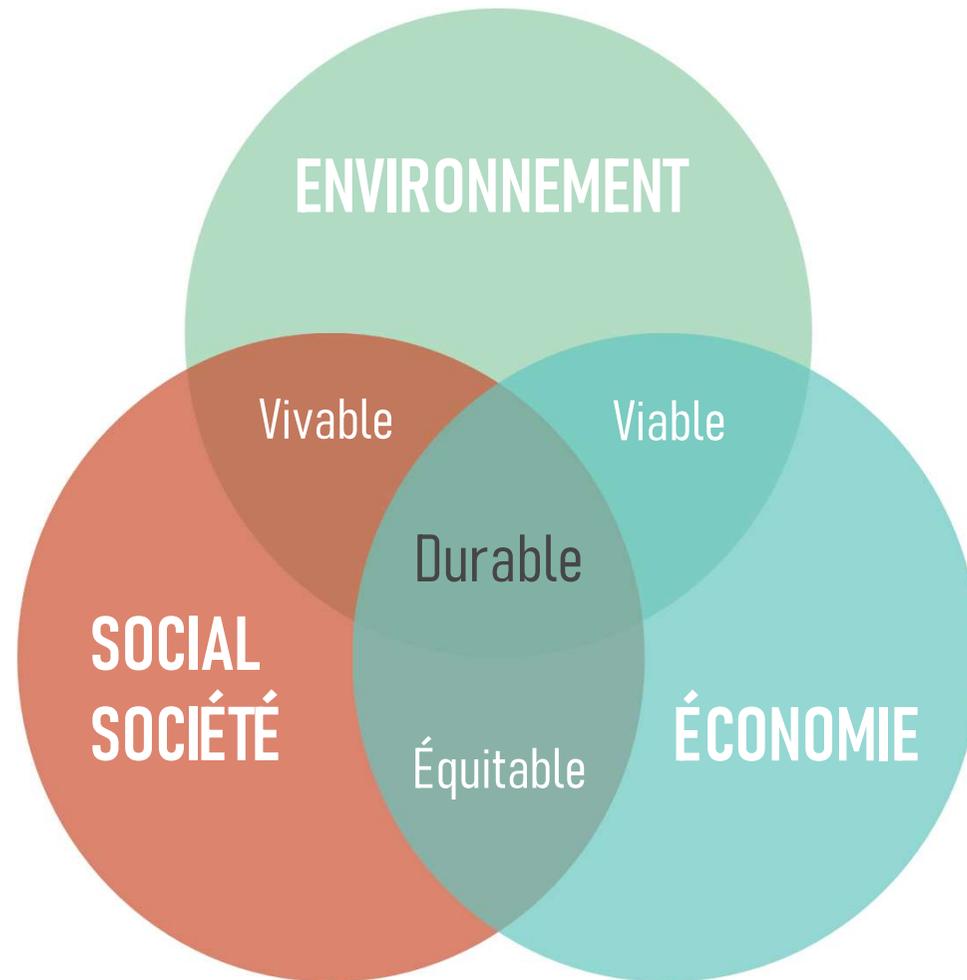
# Finance

2'213  
million CHF



# Démarche de durabilité

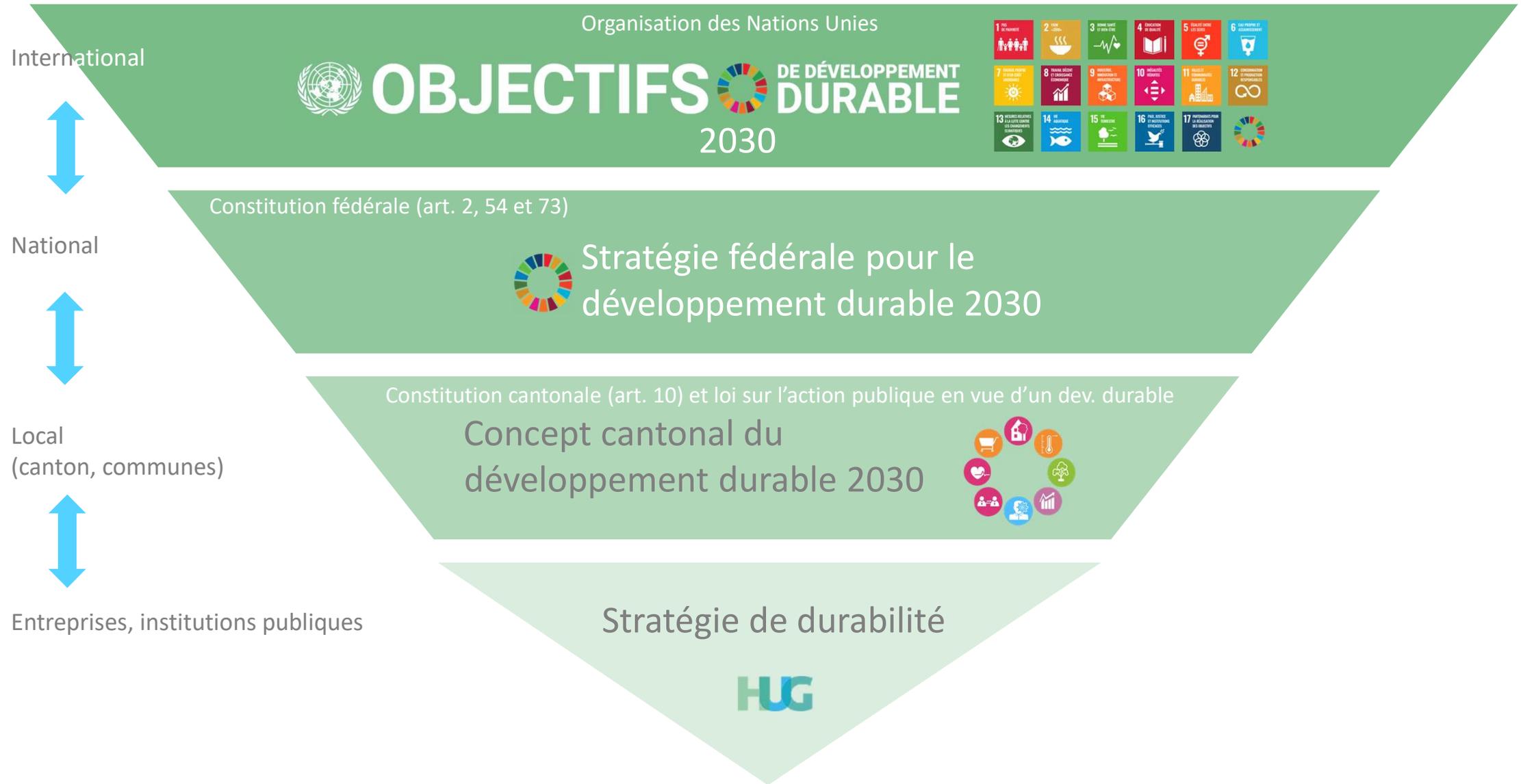




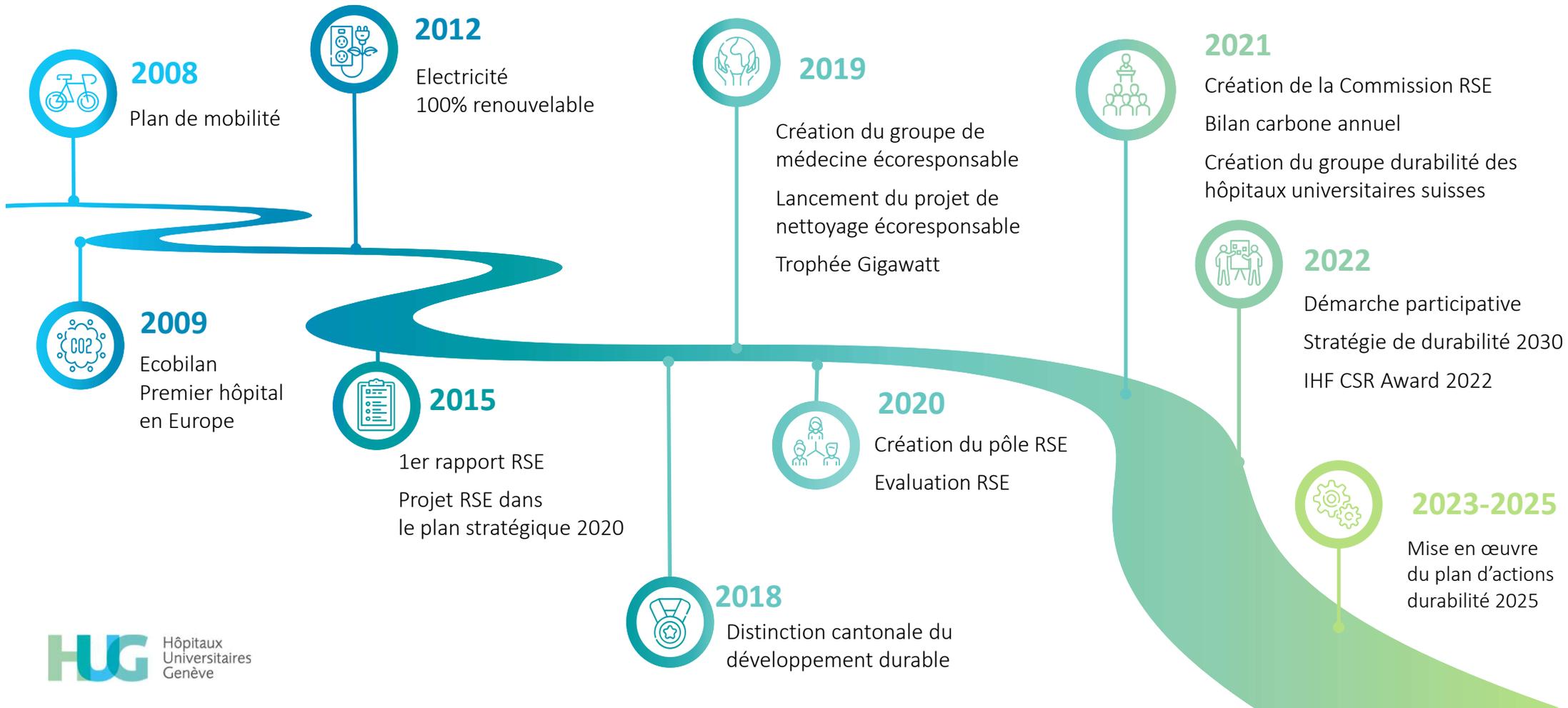
# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



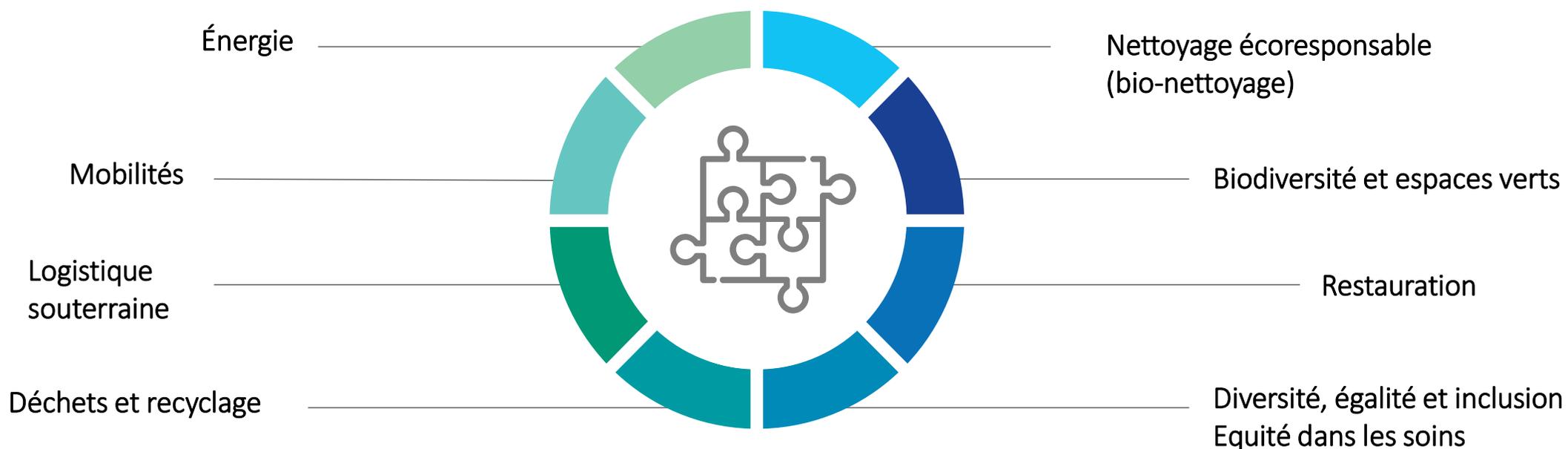
# Le développement durable : un engagement qui se décline du global au local



# ENGAGEMENT INSTITUTIONNEL



# De nombreuses réalisations dans des domaines variés



# MOBILITÉS

- ✓ Plan de mobilité depuis 2008
- ✓ Règles pour les déplacements professionnels



**60%**

des employés  
éco-mobiles

**1 370**

places de parking vélo

**0%**

d'intérêt sur les prêts  
pour acheter un vélo

**Subventions**

pour les abonnements  
de transports publics

**13**

Lignes  
de bus

+

**Gare**

train  
régional

**437**

vélos internes HUG

**6h** porte à porte

déplacements professionnels **sans** avion

# EQUITÉ EN SANTÉ



Programme Handicap



Infirmière référente pour les  
personnes sourdes et  
malentendantes



Programme santé-migrants (soins gratuits)  
Consultation mutilations génitales



Programme Alliés des diversités  
(infirmier référent en santé des diversités,  
formation, amélioration de la prise en soins )





## Véhicules HUG

⚡ 56%

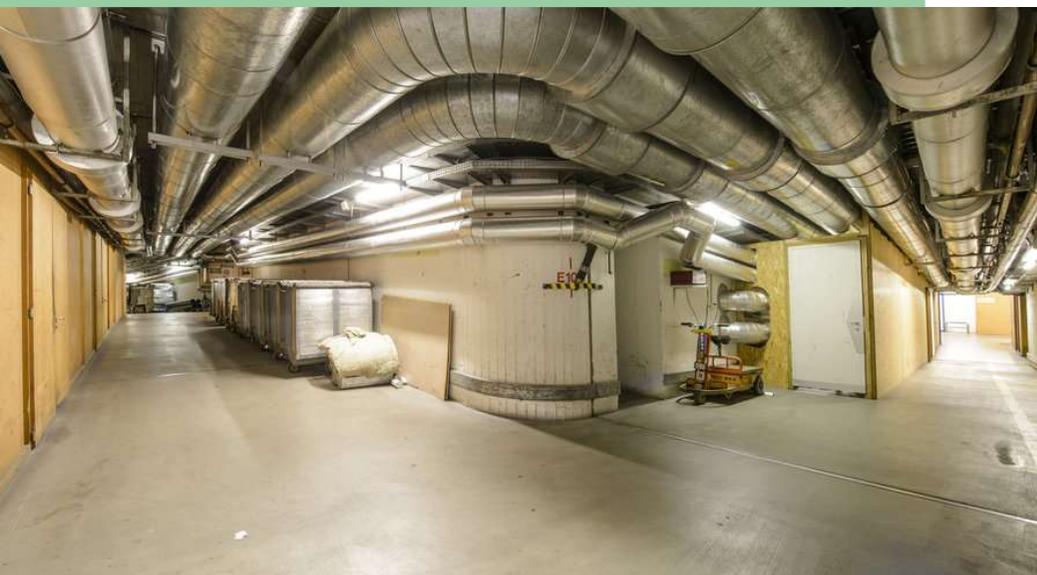
électriques

🔥 44%

essence-diesel

# RESSOURCES LOGISTIQUES

Passages souterrains



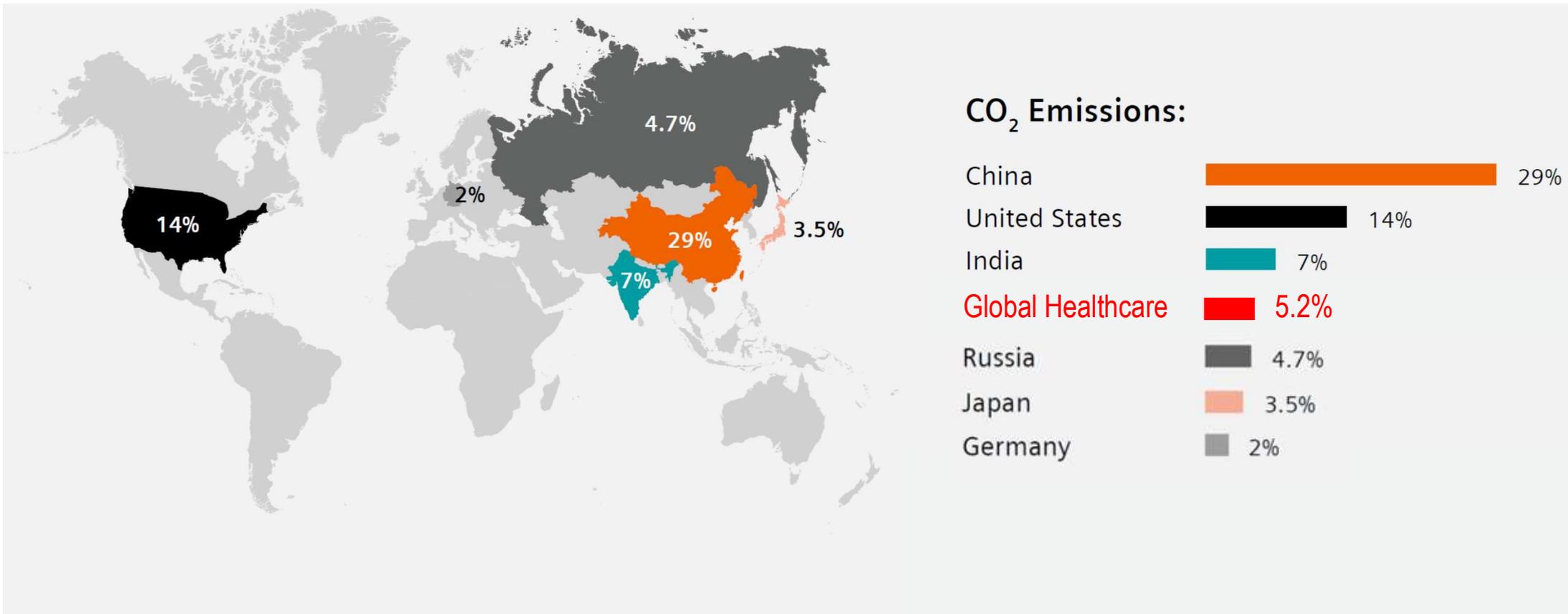
13 kilomètres



# ETAT DES LIEUX



# Émissions mondiales de CO<sub>2</sub>



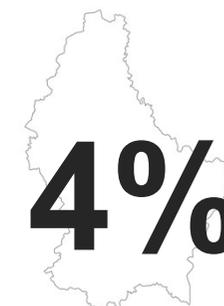
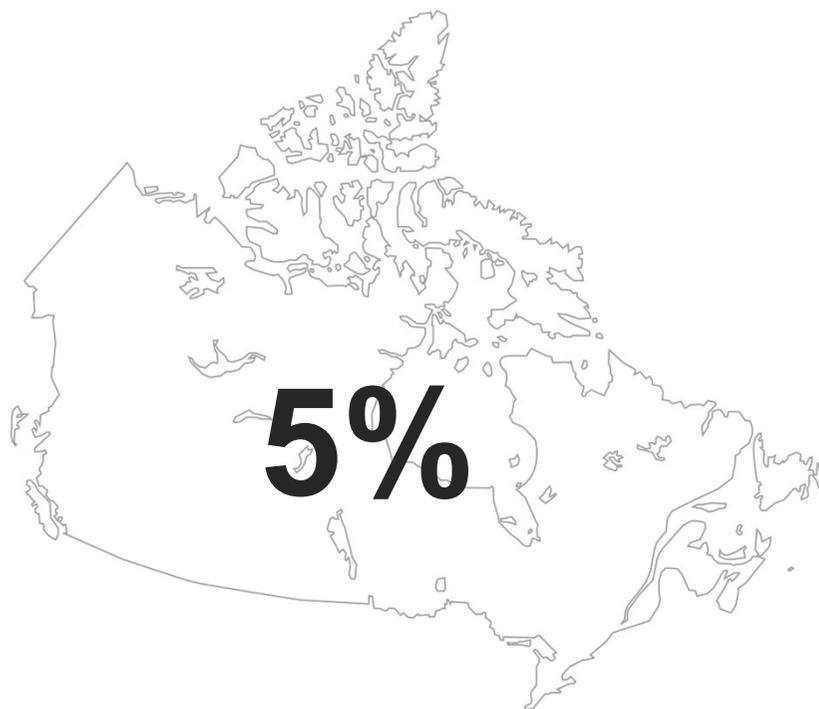
Courtesy Dr Tobias Heye, Universitätsspital Basel  
Data Source : Lancet Countdown Report 2022  
Romanello et al., 2022 - p. 1639

## Secteur de la santé

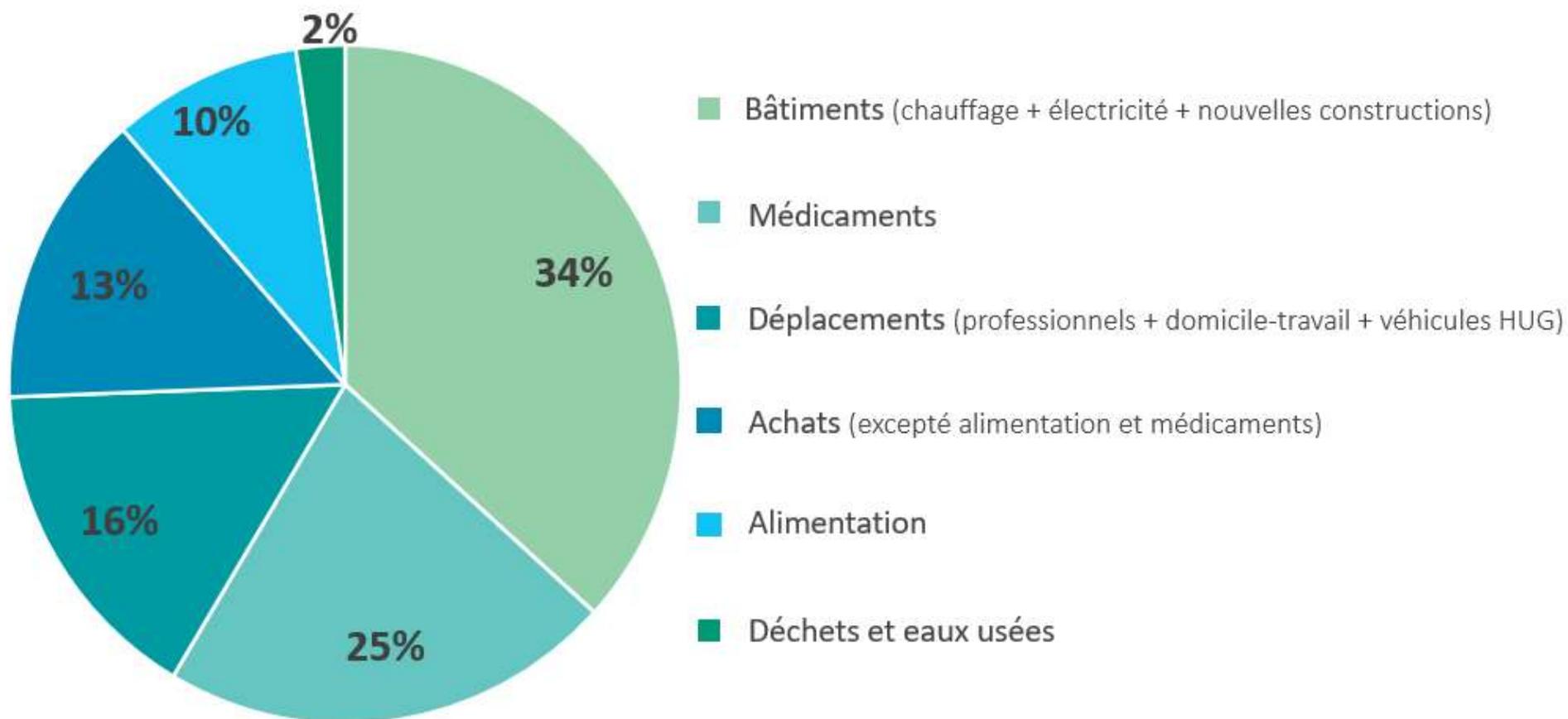


### Part des émissions nationales

(données 2019, sauf France : donnée 2023)



# BILAN CARBONE HUG 2022 – CO<sub>2</sub>-EQ ÉMISSIONS (t)

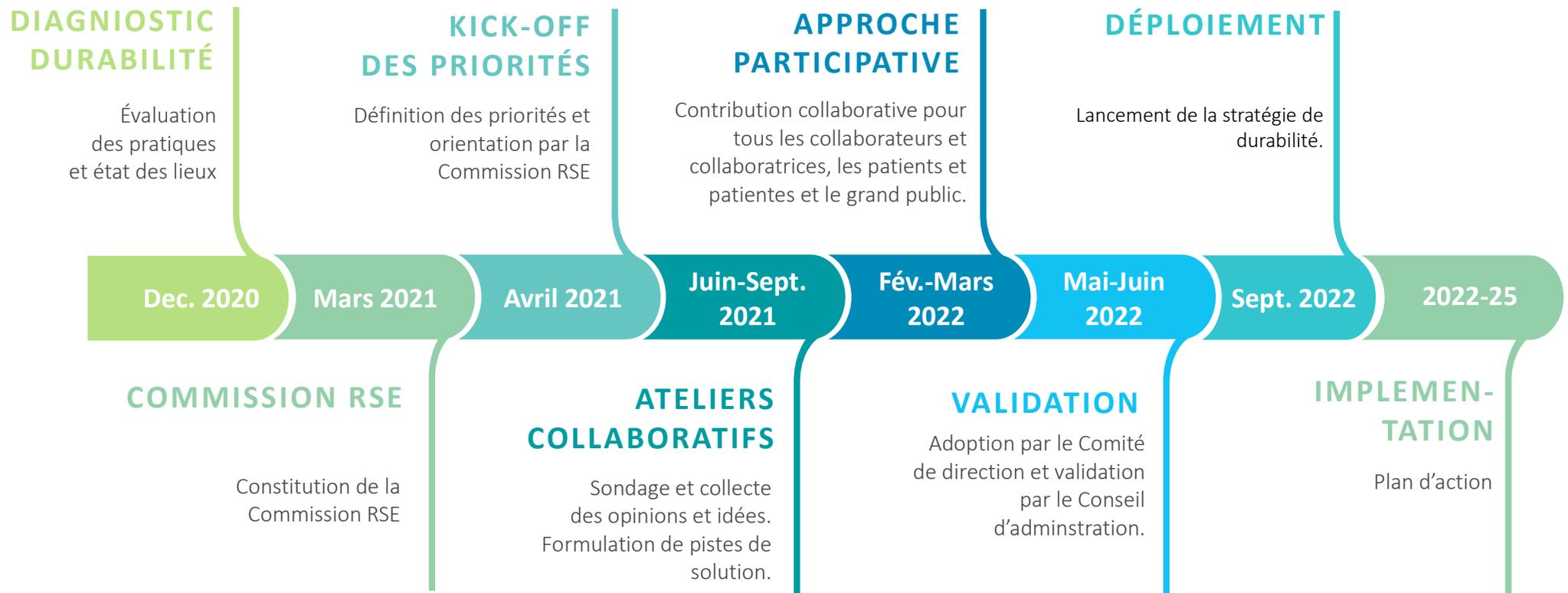


100'054 t de CO<sub>2</sub>-eq

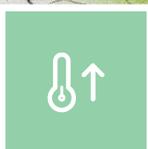
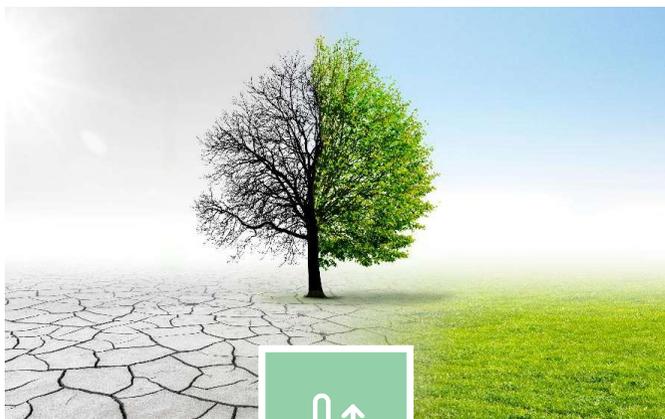
Elaborer la  
Stratégie de  
durabilité 2030  
et le plan d'actions  
2025



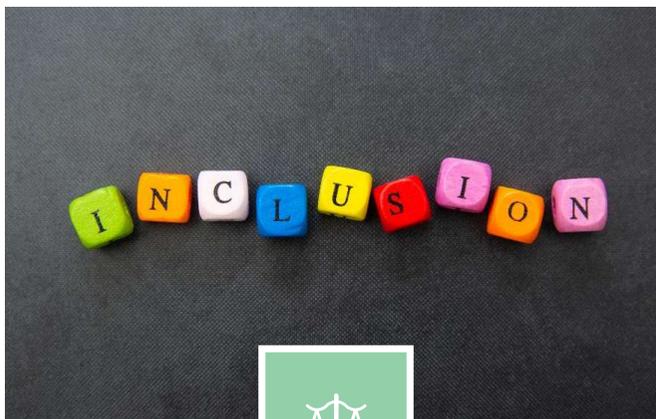
# ELABORATION DE LA STRATÉGIE DE DURABILITÉ 2030



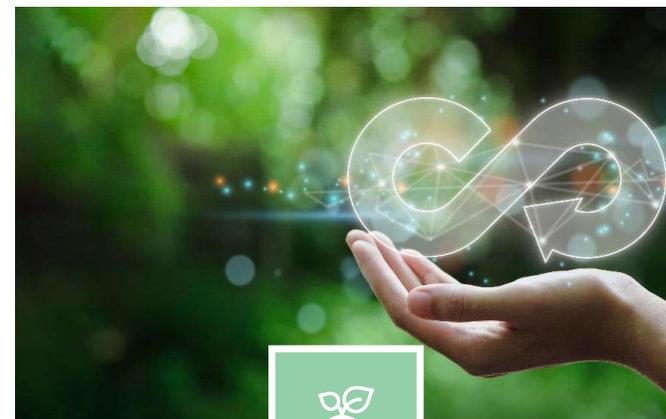
# 3 AXES STRATÉGIQUES



Climat  
et santé



Equalité,  
diversité et inclusion



Consommation et production  
durables



**Juin-Sept 2021**

## **Ateliers de brainstorming**

Avec le personnel HUG de différents horizons et métiers pour poser les fondations

**Fév-Mars 2022**

## **Plateforme participative**

Une plateforme en ligne ouverte à toutes les parties prenantes (personnel HUG, partenaires, fournisseurs, patients et grand public) – Contributions sur 10 thèmes de durabilité



<http://hug.inilab.ch>



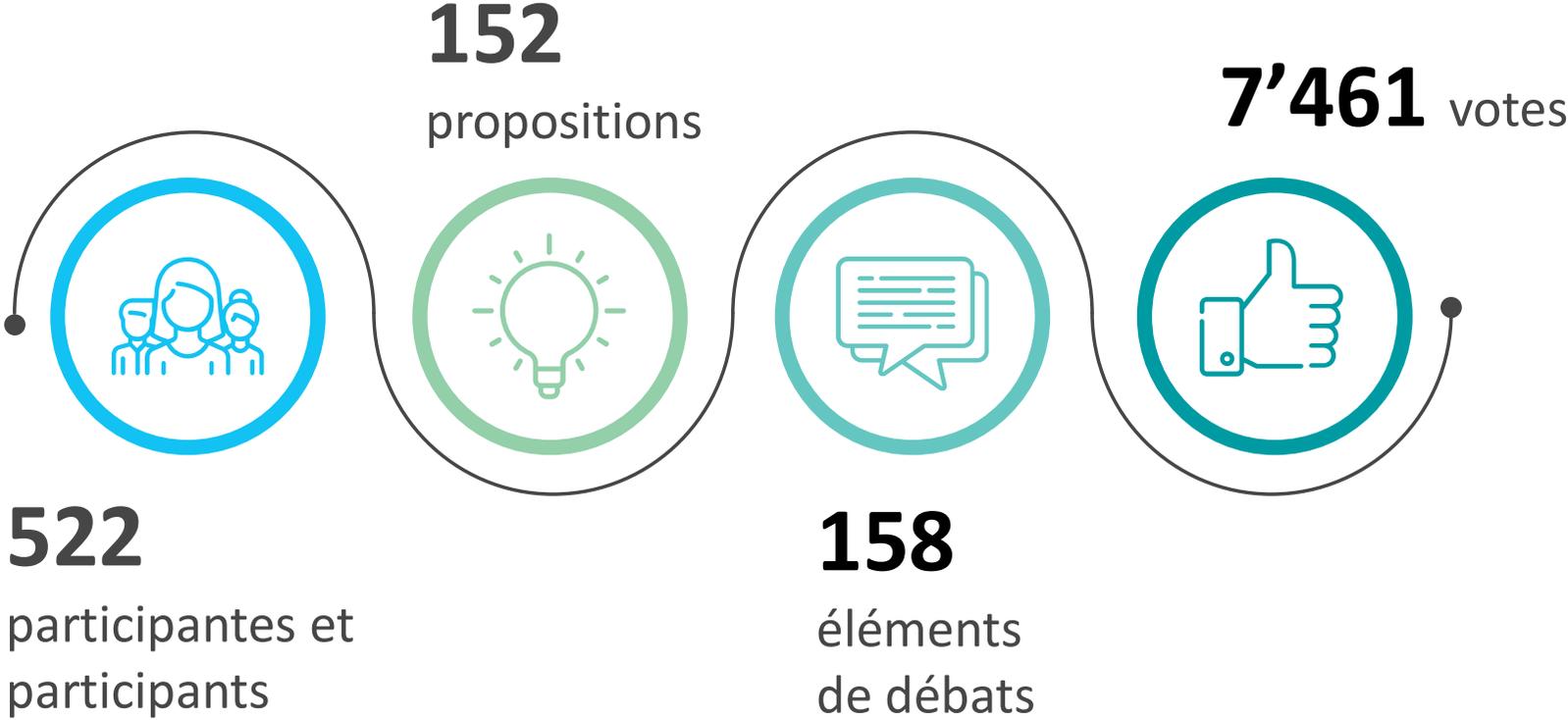
**Fév-Mars 2022**

## **Ateliers contributifs**

Pour inclure le personnel HUG avec moins d'accès aux outils numériques



# RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE CONTRIBUTIVE



# Un plan d'actions 2025 qui détaille 83 mesures qui contribueront à l'atteinte des objectifs 2030

## STRATÉGIE DE DURABILITÉ 2030



**HUG** Hôpitaux Universitaires Genève

### PLAN D' ACTIONS 2025 29 actions

#### Établir un plan climat et le mettre en œuvre

1. Suivre annuellement les émissions de gaz à effet de serre (GES) des HUG (bilan carbone)
2. Établir des scénarios proposant des mesures ciblées de réduction des émissions et adopter un plan climat

#### Exemples de résultats attendus

 Adopter un plan climat

#### Réduire les consommations d'énergie

3. Rénover les bâtiments hospitaliers (rénovation thermique)
4. Améliorer l'efficacité énergétique des équipements techniques
5. Améliorer la connaissance des consommations énergétiques en fonction des usages
6. Optimiser l'utilisation et le partage des locaux
7. Encourager les économies d'énergie

 Rénover la dernière étape du bâtiment historique de la Materlinie

#### Produire et consommer des énergies renouvelables

8. Remplacer les chauffages à mazout et au gaz par des chauffages utilisant des énergies renouvelables
9. Augmenter les panneaux solaires photovoltaïques sur les bâtiments hospitaliers

 74 200 m<sup>2</sup> de panneaux solaires supplémentaires

#### Favoriser les constructions et les rénovations durables

10. Intégrer les enjeux de durabilité et d'adaptation aux changements climatiques dans les projets de construction et de rénovation
11. Former les architectes, ingénieurs, ingénieurs, chefs et chefs de projets en charge des constructions et des rénovations à la construction durable

 100% des grands projets de construction intègrent des critères de durabilité

#### Réduire les effets de vagues de chaleur et favoriser la biodiversité

12. Augmenter la végétalisation et créer des îlots de fraîcheur riches en biodiversité
13. Identifier les locaux sensibles et vulnérables à la chaleur, reconsidérer l'usage des locaux et adapter le plan canicule

 10% des surfaces végétalisées sur le site de Cluse-Floerain

12

### PLAN D' ACTIONS 2025 24 actions

#### Promouvoir la valeur relationnelle HUG égalité et inclusion et prévenir les discriminations

20. Sensibiliser sur les biais et les stéréotypes (genre, orientation sexuelle, origine, convictions, etc.) et sur les conduites et communications respectueuses
21. Promouvoir des relations de travail bienveillantes dans le strict respect des différences de chacune et de chacun
22. Promouvoir et développer les valeurs managériales

#### Exemples de résultats attendus

 100% des nouveaux cadres ont suivi la formation leadership

#### Renforcer l'égalité entre les hommes et les femmes

23. Promouvoir une représentation équilibrée des hommes et des femmes aux HUG
24. Favoriser et soutenir la carrière des femmes dans le domaine médico-académique
25. Soutenir la conciliation entre la vie professionnelle et la vie privée et familiale

 45% de femmes médecins adjuvées, cheffes de services et de département

#### Favoriser l'inclusion de la population LGBTQI+

26. Diminuer les plaintes liées aux discriminations de la population LGBTQI+ au sein des HUG
27. Améliorer l'inclusion du personnel LGBTQI+
28. Améliorer la prise en charge des patientes et des patients LGBTQI+
29. Développer une signalétique inclusive et non genrée

 Obtenir le Swiss LGBTLabel

#### Améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes en situation de handicap

30. Renforcer la formation du personnel médico-soignant et du personnel d'accueil sur la thématique du handicap et la prise en charge des patientes et des patients en situation de handicap
31. Développer un réseau de référents et référents médico-soignants Handicap parmi le personnel médico-soignant
32. Créer un groupe de bénévoles formés à l'accompagnement des personnes en situation de handicap
33. Positionner les HUG comme un centre de référence pour la prise en charge des personnes en situation de handicap à l'échelle romande

 100% du personnel des réceptions formé à l'accueil des personnes en situation de handicap

15

### PLAN D' ACTIONS 2025 25 actions

#### Inciter les fournisseurs à réduire leurs impacts environnementaux et sociaux

34. Adopter une charte d'achats responsables et engager les fournisseurs des HUG
35. Adopter et compléter les critères de durabilité dans les appels d'offres

#### Exemples de résultats attendus

 80% des fournisseurs stratégiques évalués sur leurs engagements de durabilité

#### Renforcer les compétences sur les achats durables

36. Former les acheteurs et acheteuses aux enjeux de durabilité dans les achats
37. Sensibiliser les clients internes (personnel HUG) de la CAIB (centrale d'achats et d'ingénierie biomédicale) aux achats durables

 90% des acheteurs et acheteuses formés aux achats durables

#### Améliorer l'assortiment des produits courants et encourager les choix durables

38. Évaluer les produits et services achetés sous l'angle de la durabilité et sélectionner des produits durables

 100% des appels d'offres intègrent les critères de la Toolbox des achats responsables suisse

#### Diminuer le nombre d'équipements et favoriser leur seconde vie

39. Identifier les secondes vies possibles des biens et des équipements pour éviter leur destruction (économie circulaire et réemploi)
40. Promouvoir la mutualisation (l'usage partagé) de certains équipements biomédicaux

 Le nombre d'équipements biomédicaux est stabilisé

#### Réduire l'impact de la logistique interne

41. Optimiser la logistique interne pour réduire l'impact environnemental des transports internes et des transports depuis la plateforme logistique commune aux Hôpitaux universitaires romands (Proux-Sante)

 4 camions électriques dans la flotte HUG

18

[www.hug.ch/durabilite/strategie-durabilite](http://www.hug.ch/durabilite/strategie-durabilite)



↘ **70%**  
émissions de **gaz anesthésiques**



↘ **20%**  
**viande** pour les repas  
des patients et du  
personnel



**100%**  
**nouveaux cadres** ont  
suivi la formation  
leadership



↘ **20%**  
**médicaments** non utilisés



↘ **50%**  
**bouteilles** en plastique



↗ **45%**  
**femmes** médecins  
adjointes, cheffes de  
services et de département



↗ **4'200 m<sup>2</sup>**  
**panneaux solaires**  
supplémentaires



↘ **30%**  
déchets **alimentaires**



Obtenir le **Swiss  
LGBTLabel**



↘ **50%**  
Émissions liées aux  
**déplacements**  
**professionnels** en avion



→ **Stabiliser** les  
équipements  
biomédicaux



**100%**  
**personnel d'accueil**  
formés à l'accueil des  
personnes en situation de  
handicap

# Après un an...



## **Plan d'actions** lancé



Certaines actions réalisées, de nombreuses autres en cours



4 camions électriques 3.5 t commandés



1<sup>er</sup> hôpital suisse et européen certifié Numérique responsable niveau 2



Evaluation du potentiel solaire total réalisé  
11<sup>eme</sup> toiture solaire mise en exploitation → +456 m<sup>2</sup>



Quantification et qualification des déchets alimentaires des repas des patients réalisée



Transition écologique dans les soins : démarche lancée



Objectif de -10% transport individuel motorisé (déplacements domicile travail) atteint

Et si c'était à  
refaire ?





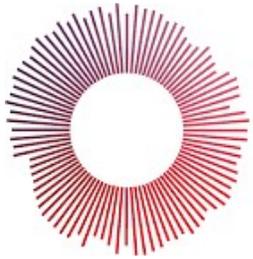
[noharm-europe.org/](http://noharm-europe.org/)



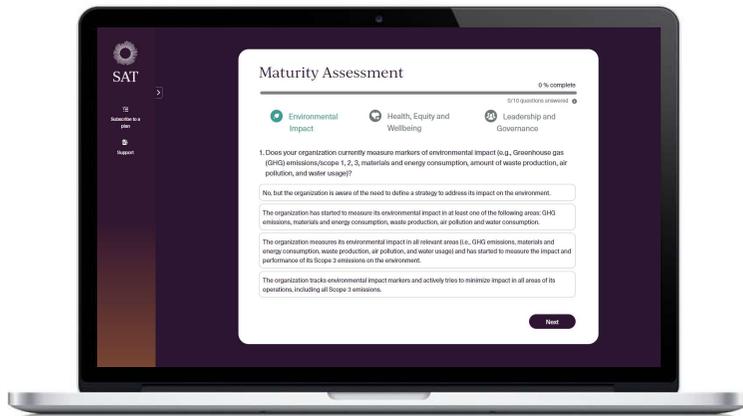
[www.england.nhs.uk/greenernhs/](http://www.england.nhs.uk/greenernhs/)



[www.c2ds.eu/](http://www.c2ds.eu/)



Geneva  
Sustainability  
Centre | Powered by  
the IHF



Boite à outils, études de cas, etc.



Ateliers et formation  
pour les directions d'hôpitaux

[genevasustainabilitycentre.org](https://genevasustainabilitycentre.org)



M E R C I  
P O U R V O T R E A T T E N T I O N