



Hôpitaux
Universitaires
Genève



Préparer la relève managériale un enjeu au cœur du fonctionnement de l'hôpital

CIPIQ'S 22 septembre 2022

Fabienne Fouchard, Adjointe Direction des Soins

Alexandra Dubra Abaterusso, Spécialiste RH en mobilité professionnelle

Pourquoi préparer la relève managériale?

La philosophie et la méthodologie du projet

Le processus de relève

Le partenariat Soins - RH

Le rôle managérial dans la qualité des soins

SOMMAIRE

*# Préparer la relève
managériale un enjeu au cœur
du fonctionnement de l'hôpital*

Pourquoi préparer la relève managériale?

Des enjeux multiples

- La pénurie du personnel soignant
- Les responsables d'équipes de soins, un rôle clé pour le bon fonctionnement des soins
- Une socio-démographie des cadres soignants montrant un volume de départs importants dans les 5 prochaines années
- Une palette de compétences importante à acquérir (clinique, organisation, leadership, accompagnement...)
- Des processus de recrutement et de développement parfois long et complexes

Notre objectif

- Détecter les talents
- Attirer et retenir les personnes à potentiel
- Développer des compétences et une culture du leadership
- Favoriser la transversalité et professionnaliser la sélection



La philosophie et la méthodologie du projet

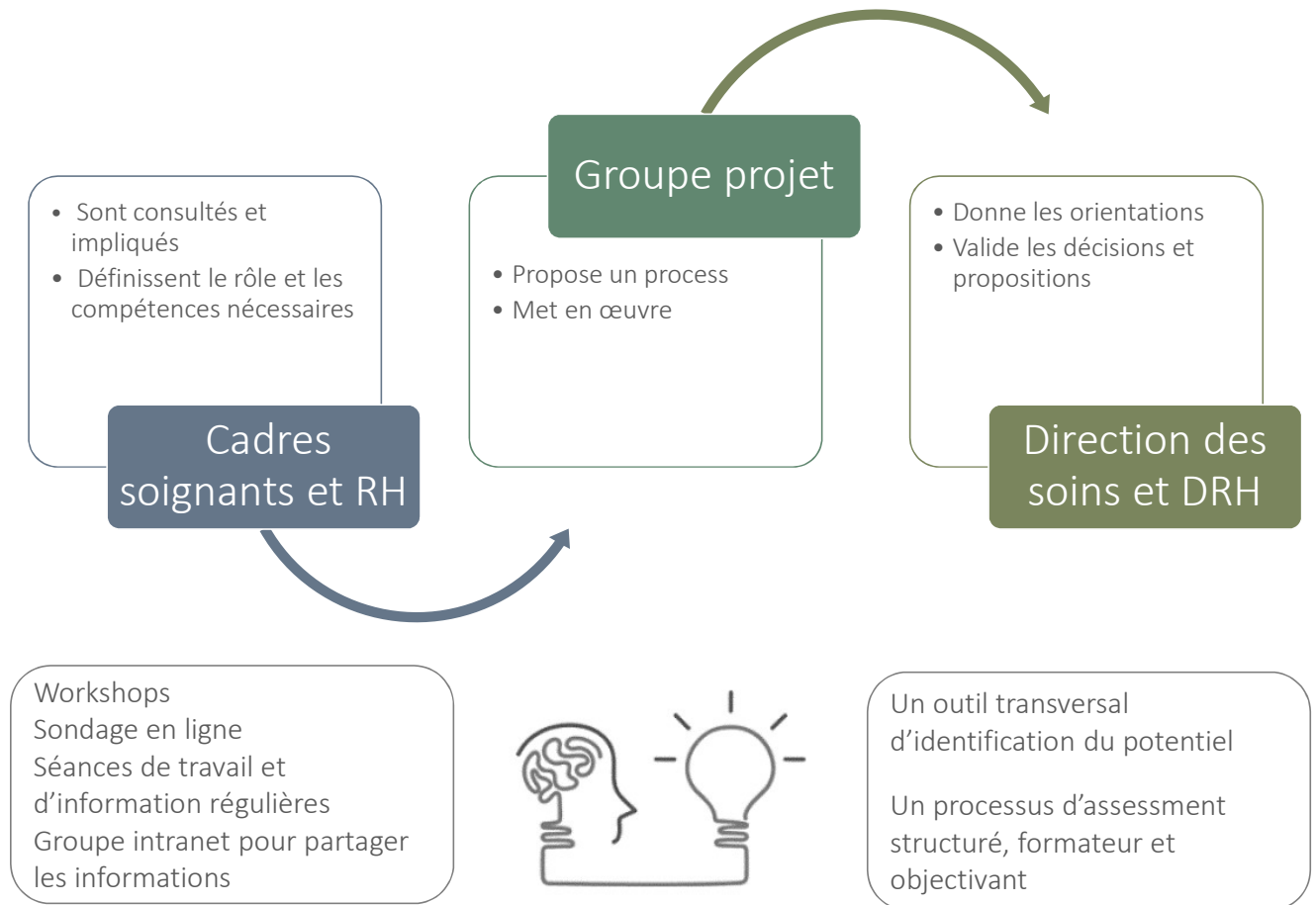
Implication de toutes les parties prenantes

Partenariat fort entre les soins et les RH

Philosophie bottom-up

Transparence et communication claire

Conduite du changement: un accompagnement nécessaire à tous les niveaux cadres pour faire évoluer la culture managériale



Identifier le
potentiel



Evaluer les
compétences



Accompagner le
développement



Recruter les
RES de demain



HUG Hôpitaux
Universitaires
Genève

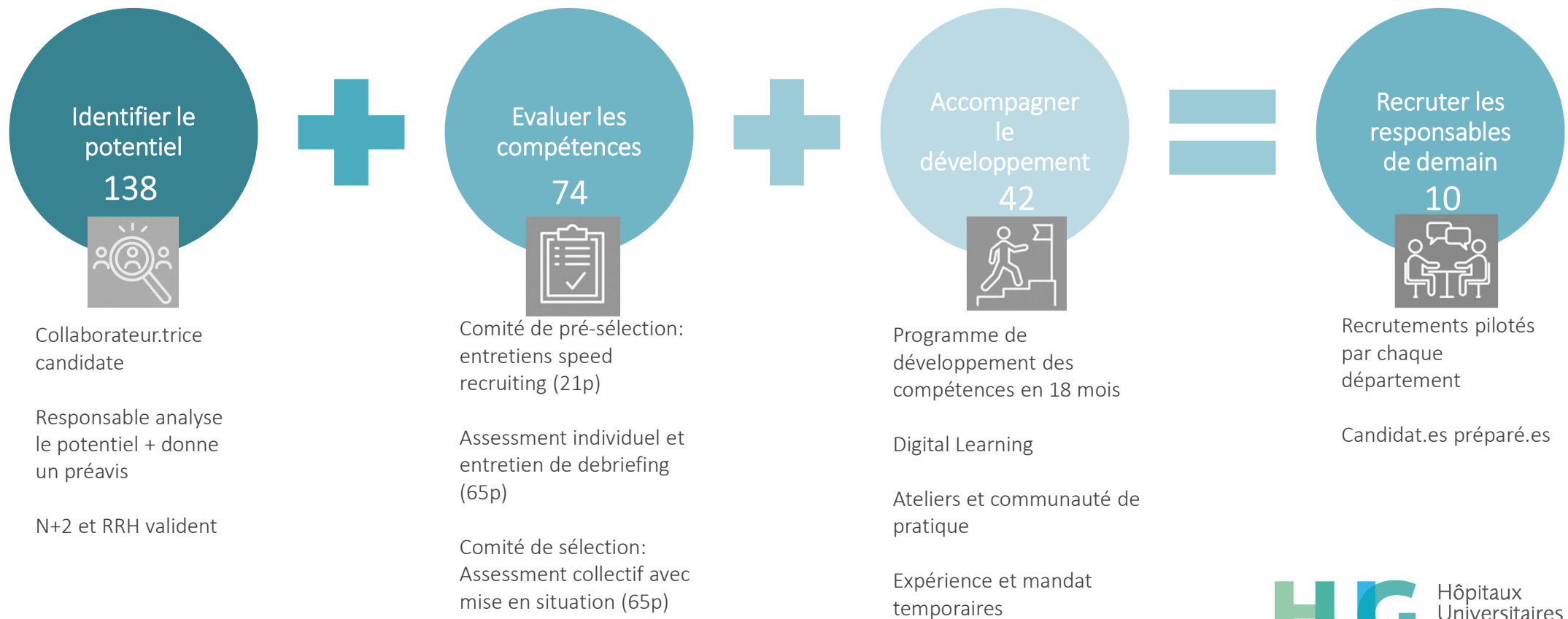
LE PROCESSUS DE RELÈVE

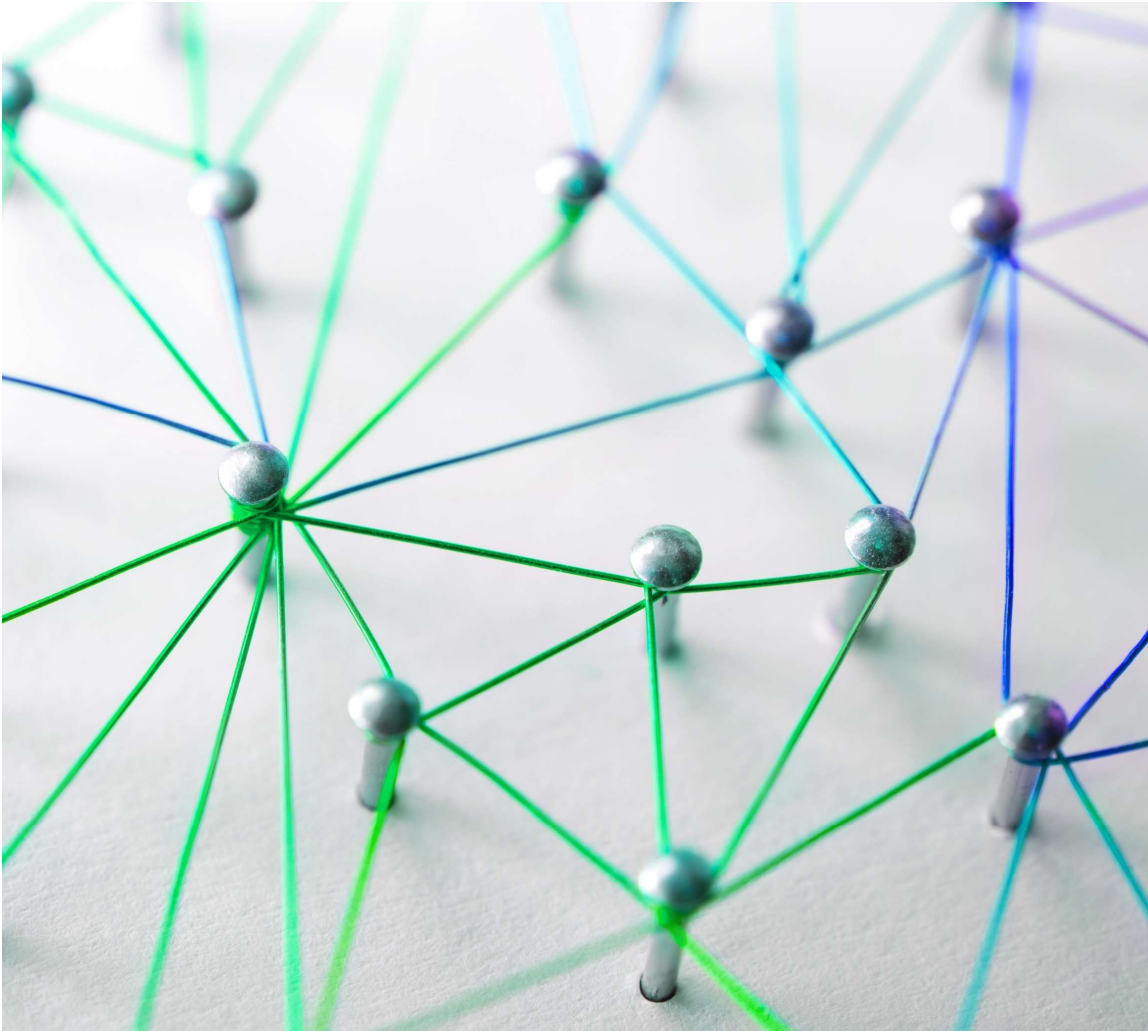


[Vidéo de présentation du
processus](#)

Un programme de
développement des
compétences sur 18 mois

LE PROCESSUS DE RELÈVE





Le partenariat soins et RH

La clé de la réussite

Un regard complémentaire
indispensable

Une équipe projet experte des 2 métiers

5 personnes impliquées tout au long du processus
+

7 personnes mobilisées sur les étapes clés

12 personnes (expert soins, management et RH)

POUR

Oser ensemble

Sortir des modèles dominants

Embarquer Les Collègues

Rendre possible





*# Le responsable
d'équipe de soins
au cœur de la
qualité*

Garant de la qualité
Promoteur de qualité

Tandem Responsable d'équipe + Qualité des soins

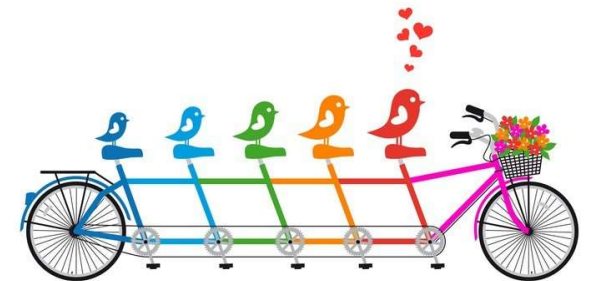
Le SENS

Le Cœur de métier

La qualité , levier de transformation

Le cercle vertueux du management
par la qualité

La dynamique du faire ensemble



pixers



Le rôle du responsable d'équipe de soins

Le rôle du responsable d'équipe de soins dans le management par la qualité

L'unité de soins là où l'action se passe

- Des compétences à développer et ancrer au quotidien
 - Connaissances des référentiels de bonnes pratiques
 - Comprendre les indicateurs
 - Savoir les analyser
 - Partager les résultats en équipe
 - Mener les réflexions collectives pour faire émerger des pistes d'amélioration



RETOUR D'EXPERIENCE

Les collaboratrices et collaborateurs

- 92% satisfaction du processus
- Modalité d'assessment innovante et enrichissante
- Axe de progression: réduire la durée



« Approfondir des comportements et points d'amélioration »

« Exercice formateur »

« On oublie les observateurs »

« Merci pour cette expérience »

Les partenaires

- Processus objectivant, limitant les biais
- Complémentarité des regard croisés
- Axe de progression: accompagner davantage nos cadres en poste



« L'assessment collectif amène de l'effcience et de l'équité »

« Des candidats mieux préparés »

« On gagne du temps sur le processus de recrutement »

CONCLUSION

La suite de l'aventure

- Enjeu de continuité et déploiement d'une nouvelle volée en 2023
- Transposer le modèle sur d'autres fonctions (relève médicale, relève clinique...)
- Développement d'une formation continue pour les cadres en poste sur la détection de talents et l'accompagnement de carrière
- Développer la culture du leadership de manière transversale et une nouvelle culture managériale au sein de l'institution

POUR NOUS SUIVRE

