NOTRE PARCOURS E SANTE
DE L'OBLIGATION FÉDÉRALE À LA COLLABORATION MULTIDISCIPLINAIRE

CIPIQ Genève 2019

Isabelle POLIS
Promotrice RML
Cercle des Généralistes de Namur-Ouest
Comité de Pilotage du RSW

SUISSE

Cailler

Suchard

Chocolatier depuis 1826

Les personnages

PRÉSENTATION

- **Isabelle Polis**
  - ✓ Réseau Multidisciplinaire Local (RML) depuis 2010
  - ✓ Comité Pilotage Réseau Santé Wallon (RSW)
  - ✓ Plateforme Première Ligne Wallonne (PPLW)
  - ✓ Consortium e-santé Wallonie (formations)

- **Céline Blerot**

  Poste Médical de Garde Généralistes (Continuité Soins)

- **Sabine Polen**

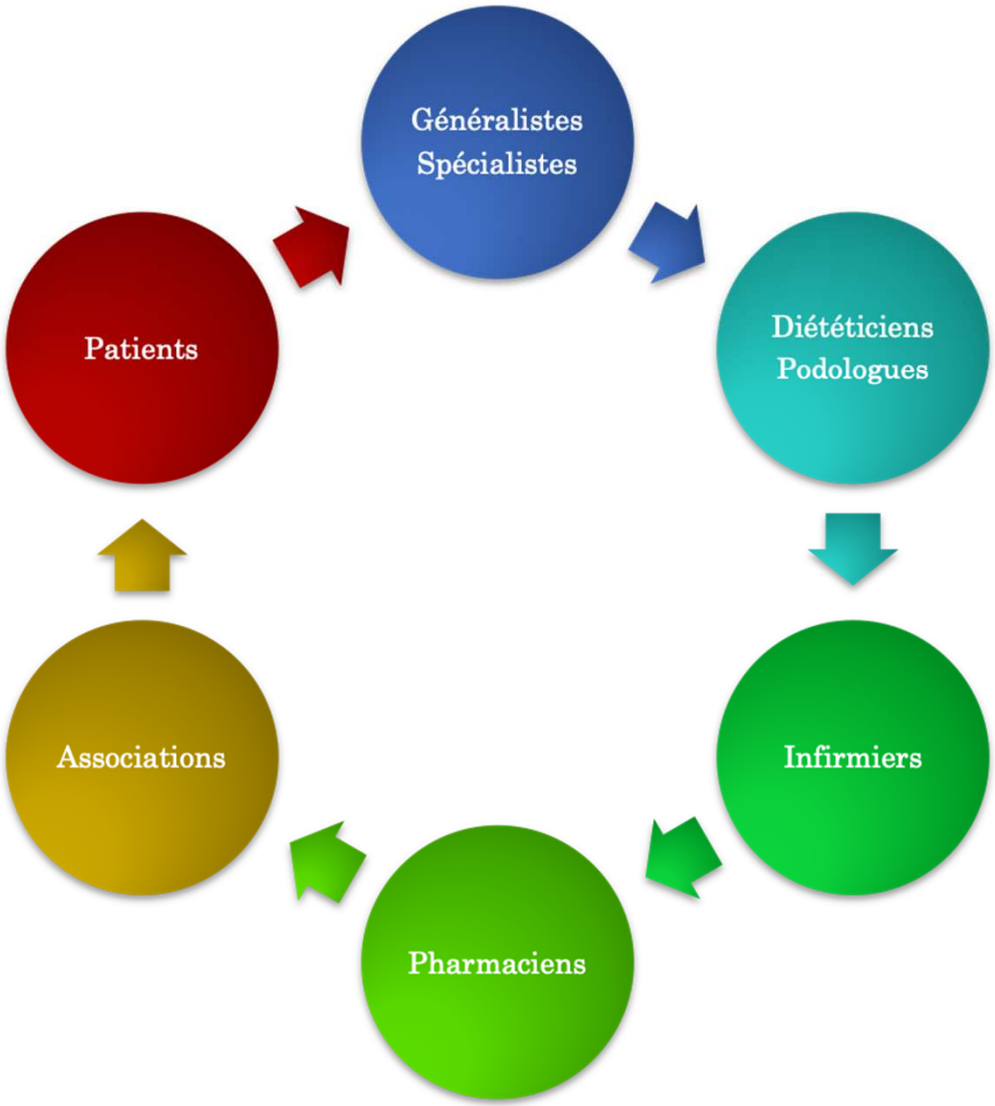
  Service Intégré Soins Domicile (infirmiers)

Les lieux

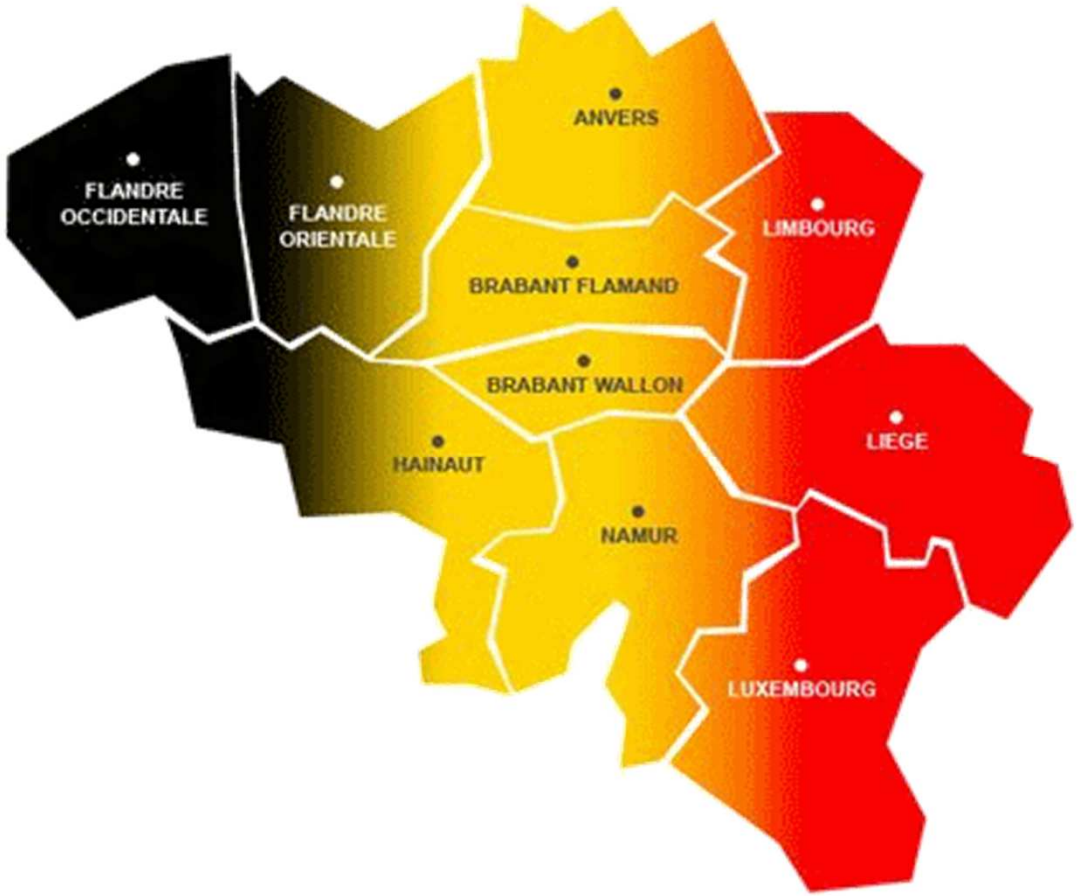
NOS 3 STRUCTURES RASSEMBLÉES

Notre lac

Réseau … Multidisciplinaire…



… Local


ANVERS
FLANDRE OCCIDENTALE
FLANDRE ORIENTALE
LIMBOURG
BRABANT FLAMAND
BRABANT WALLON
LIEGE
HAINAUT
NAMUR
LUXEMBOURG

… Local

CErcle
GEnéralistes
Namur-Ouest

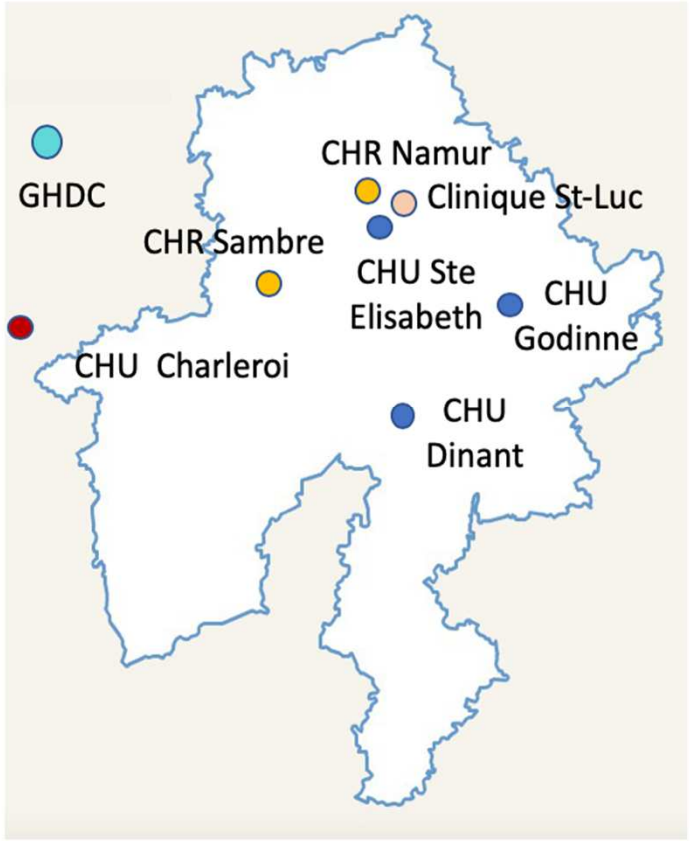
CEGENO

100 généralistes

100.000 habitants

Arrêté Royal 8 juillet 2002
… continuité des soins …

ENTOURÉ D'HÔPITAUX



- CHU UCL Namur (Godinne, Dinant & Ste Elisabeth)
- Clinique St-Luc (Bouge)
- CHR Sambre & Meuse (Namur & Auvelais)
- CHU Charleroi
- Grand Hôpital de Charleroi

chr Sambre & Meuse

Clinique Saint-Luc Bouge

CHU UCL NAMUR

C.H.U. *de Charleroi*

GHdC asbl

FINANCEMENT ET MISSIONS RML

- Autorité compétente

AViQ (Agence pour une Vie de Qualité) = branche santé Région Wallonne

Wallonie

AViQ
Agence pour une Vie de Qualité
Familles Santé Handicap

- Missions

1. Prévention
2. Empowerment du patient
3. Concertation et coordination
4. Dossier patient intégré – partage électronique données (RSW et e santé)
5. Développement d'une culture de qualité
6. Case-management et soutien aux Aidants Proches

CONCERTATION ET COORDINATION RML

- Trajets de Soins Diabète type 2

  Patient - MG - diabétologues- infirmiers- diététiciens - podologues - pharmaciens

- Trajets de Soins Insuffisance rénale

  Patient - MG- néphrologues - diététiciens - pharmaciens

- Réconciliation médicamenteuse

  Patient - MG- pharmacie clinique et officine

- Hospitalisations à domicile et dans MRS

  Patient - MG - oncologue/infectiologue et infirmier domicile

- Prescription raisonnée d'examens

  Spécialistes - Urgentistes - MG

- Conventions Poste Garde MG et Services Urgence

  Patient - MG - Urgentistes

- Eradication virus hépatite C (octobre 2019)

  Patient - MG – labos hospitaliers et privés – Hépatogastroentérologues

RENCONTRES 1ÈRE 2E LIGNE

Quel intérêt?

Partage infos = nécessité absolue

→ Rencontres physiques
- régulières
- OJ précis
- Et des suivis

2014 Médecins et informatique…

RéseauSantéWallon

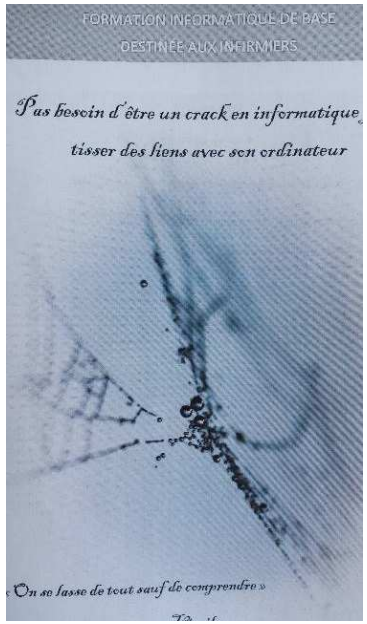
TOUT SAUF UNE HISTOIRE D'AMOUR

70% généralistes ont un ordinateur
60% ont un logiciel médical
20% l'utilisent efficacement
10% n'ont pas d'adresse mail

Pression via primes télématiques

Plan sauvetage informatique

- Formations à la carte



Prise en mains d'un ordinateur

Création d'une adresse mail et gestion Outlook

Séances individuelles si nécessaire

LOGICIELS MÉDICAUX – ATELIERS PRATIQUES

On se serre les coudes

RÉSEAU DE SANTÉ WALLON

Je suis obligé?

RÉSEAU DE SANTÉ WALLON

Plateforme électronique en Wallonie

Octobre 2015

Approbation décret Parlement wallon

Utilité plateforme d'échange électronique des données de santé en Wallonie

Juillet 2016

Plateforme = RSW

SANTÉ

Unanimité au parlement wallon sur la plate-forme électronique des données de santé

Accueil > Life > Bien-être > Santé - mercredi 14 octobre 2015 17h37 - Belga

L'idée est de s'assurer que toutes les données qui sont glanées par le médecin généraliste avec un patient puissent être utilisées par d'autres opérateurs et acteurs de soins de santé, pour une prise en charge la plus efficace possible.-gilles lougassi – Fotolia

RÉSEAU DE SANTÉ WALLON

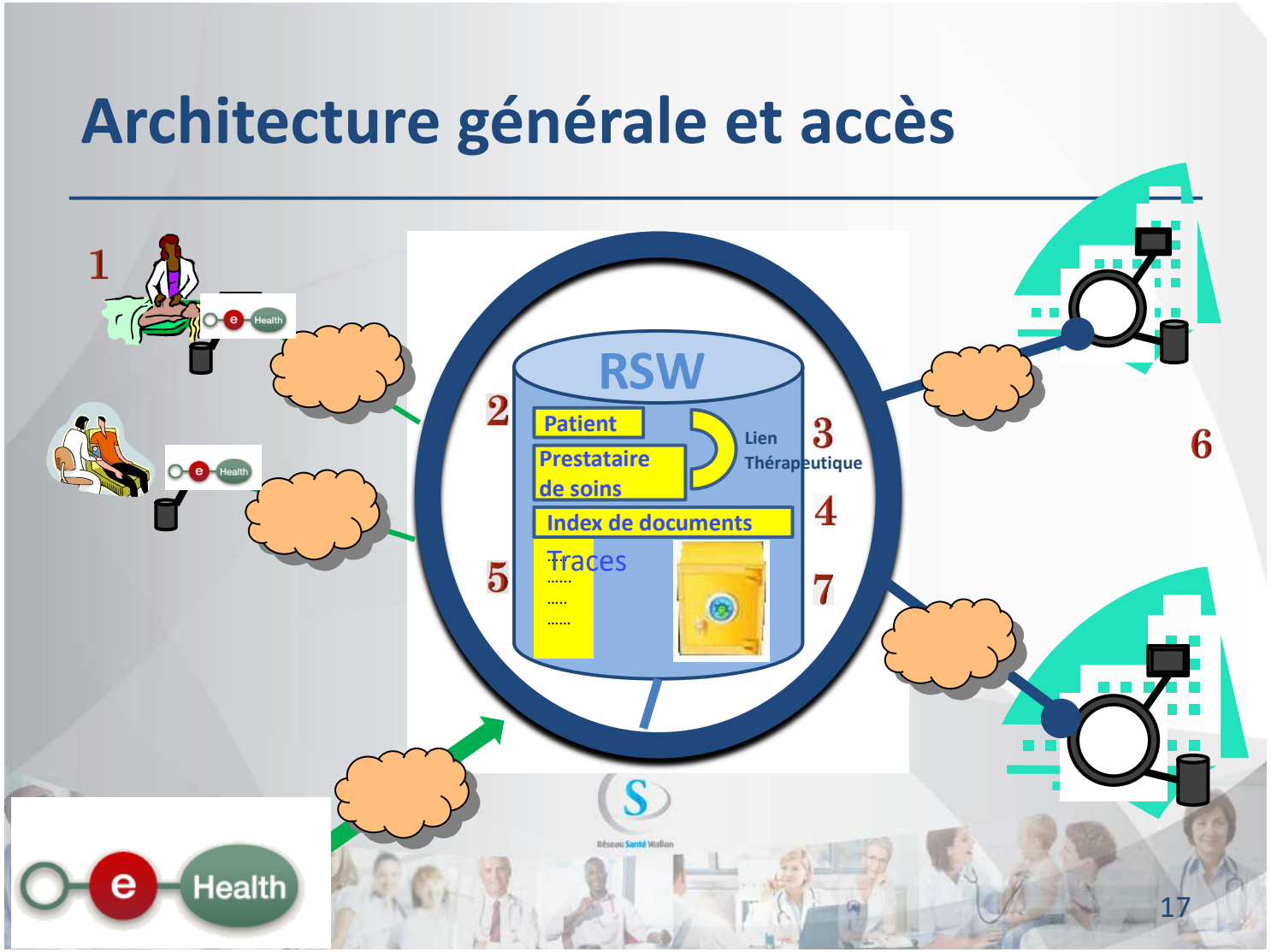
RSW : objectifs généraux et principes

- Faciliter le partage de données de santé entre prestataires de soins, le patient et son entourage

Comment?

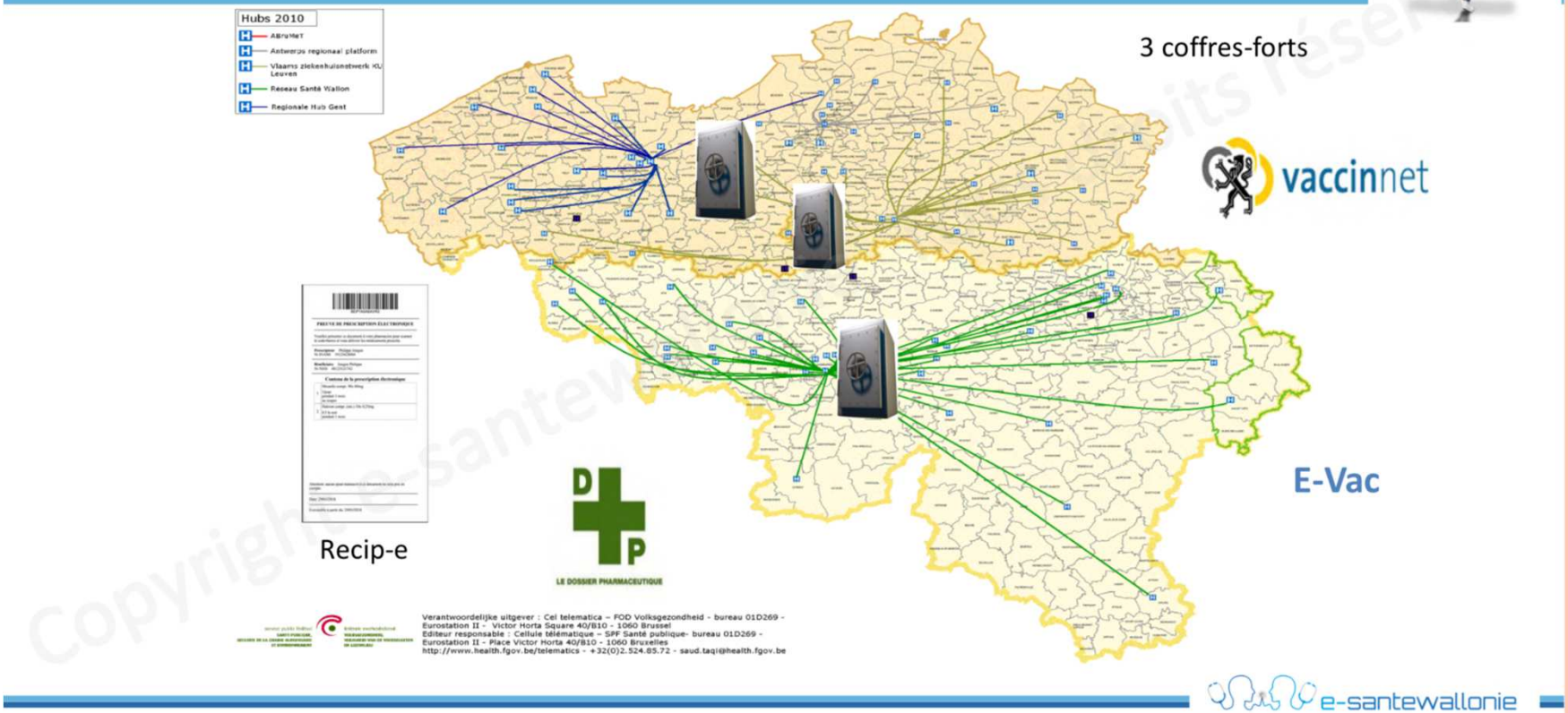
- rechercher et de consulter les documents disponibles pour un patient
- mettre à disposition les données pertinentes (ex. résumé médical d'urgence ou SUMEHR, rapports SP, notes, etc)
- Dans le cadre exclusif de la continuité des soins
- En respectant les principes de vie privée et le secret professionnel

RÉSEAU DE SANTÉ WALLON



LES AUTRES RÉSEAUX OU HUBS

Situation belge



Copyright e-santewallonie

e-santewallonie

RÉSEAU DE SANTÉ WALLON

Réseau Santé Wallon

Partage contrôlé	de données de santé	dans le cadre de soins	entre acteurs de santé, patient inclu!

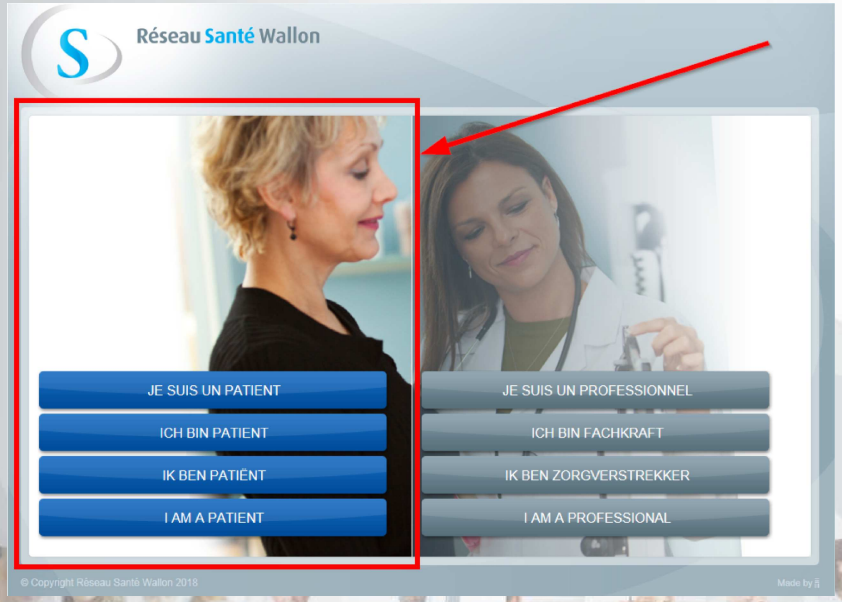
• Bonnes données
• Au bon moment
• Aux bonnes personnes
• De la bonne manière
Favorise de meilleurs soins.
• Bidirectionnel (lecture –écriture)
	• Données à « caractère personnel »,
	• Réseau adapté
	• Sécurité spécifique
	  • EID
	  • CESAM
	  • Certificat e-Health
	• Consentements « OPT-IN » soignant et patient
		• Obligation d'un « lien thérapeutique »
		• Pas un big-data santé
			• Multi-disciplinarité: MG, H, MS, Inf, Kin, Phar, Dent, SgF….
			• Grille des droits d'accès

Tous droits réservés

RÉSEAU DE SANTÉ WALLON

Illustration – portail RSW

- Le Réseau Santé Wallon dispose d'un portail (www.rsw.be)
  - professionnels de la santé
  - patients



RÉSEAU DE SANTÉ WALLON – LES ACCÈS

Type de document	Catégorie de prestataire de soins AR78															
	Médecin	Sage-femme	Pharmacien Biologiste	Pharmacien Hospitalier	Pharmacien	Dentiste	Infirmier Educateur	Infirmier	Kiné	Ergo	Logopède	Diététicien	Podologue	Technicien de laboratoire	Technicien de radiologie	Autre
Sumehr	Oui	Oui	Oui	Oui	Partiel	Partiel	Partiel	Partiel	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Schéma de médication	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Note patient	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Note de journal	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Rapport de dentisterie ou chirurgie maxilo-faciale	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Rapport de laboratoire	Oui	Oui	Oui	Oui	Limité	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non	Non
Rapport de radio et imagerie	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Limité	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non
Rapport de diabétologie, d'endocrinologie ou de médecine interne	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Mesures de « telemonitoring » et trajets de soins	Oui	Oui	Oui	Oui	Limité	Limité	Oui	Oui	Limité*	Limité*	Limité*	Oui	Oui	Limité	Limité	Limité
Autre (règle générale)	Oui	Oui	Oui	Oui	Limité	Limité	Limité*	Limité*	Limité*	Limité*	Limité*	Limité	Limité	Limité	Limité	Limité
Documents de santé à caractère psychiatrique	Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité* Conditionné	Limité* Conditionné	Limité* Conditionné	Limité* Conditionné	Limité* Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné

Tout le monde n'a pas accès à tout

Les accès sont évolutifs

RSW – EN PRATIQUE POUR LES MG

- **Consulter**

Protocoles, documents disponibles sur les serveurs des hôpitaux

- **Emettre**

SUMEHR (Summarized Electronic Health Record)

Conditions

- S'inscrire comme prestataire
- Avoir un lien thérapeutique avec le patient

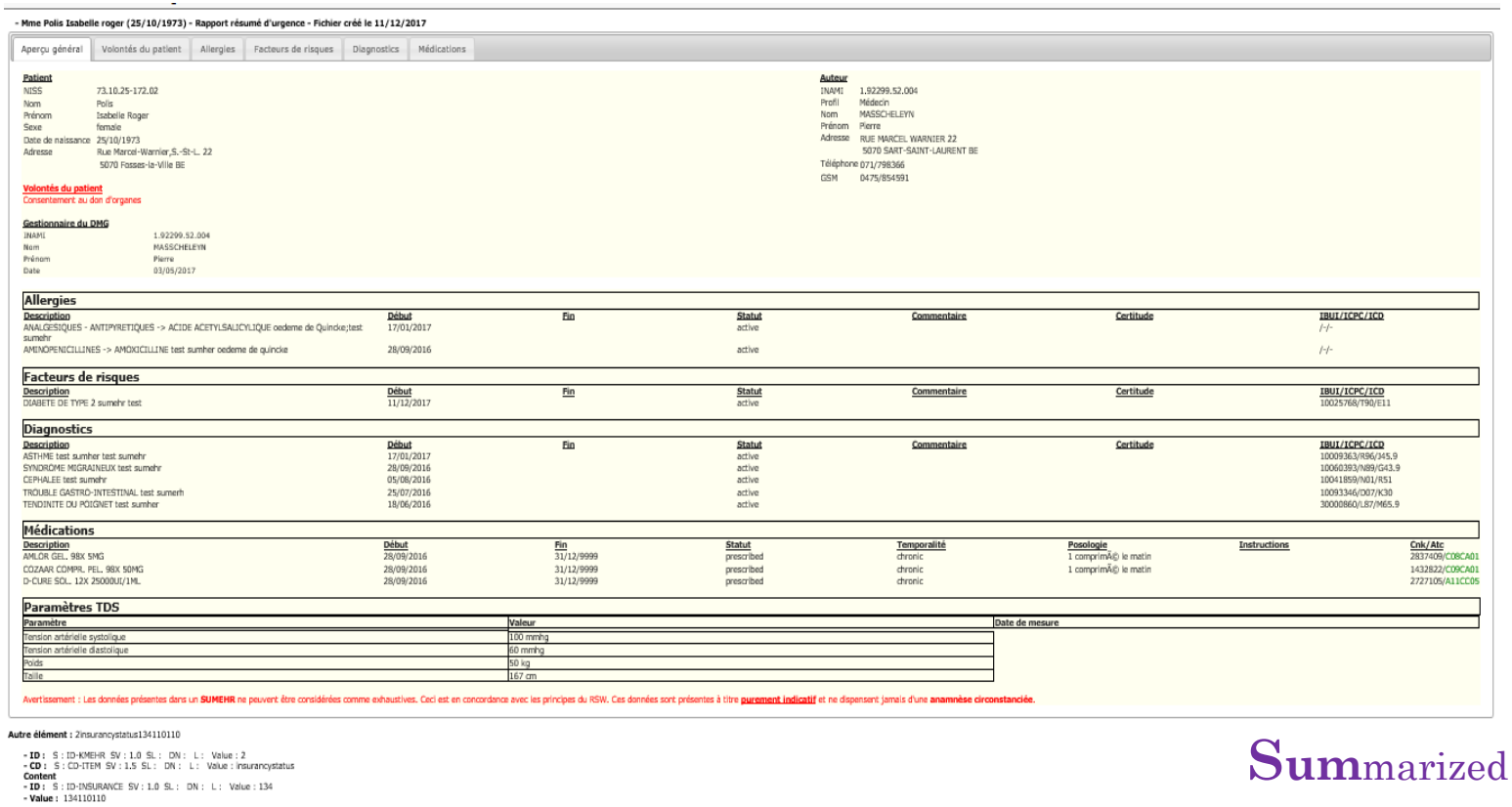
VOUS AVEZ DIT QUOI?

Sumehr : résumé électronique pertinent du dossier patient

esanté

- Le SUMEHR correspond à la photographie sanitaire du patient. Il s'agit d'un instantané que le médecin traitant, en tant que gestionnaire du DMG, saisira lors de contacts privilégiés avec le patient.
- Loin d'être statique, il évoluera donc avec l'histoire médicale de celui-ci. Il ne s'agit donc pas d'un dossier santé complet, mais bien d'une extraction à partir de celui-ci des éléments de soins utiles au suivi médical.
- Allergies, intolérances médicamenteuses, antécédents personnels relevants, éléments de soins(PROBLEMES actuels et diagnostics), MEDICATIONS actuelles, VACCINS, facteurs de risques, volontés du patient,DMG.
- Pas si NON relevant ou confidentiel
- Produit AUTOMATIQUEMENT par le logiciel médical labellisé
- NB futures primes télématiques dépendantes du nombre de SUMEHR produits et mis à disposition.

En vrai …



- Mme Polis Isabelle roger (25/10/1973) - Rapport résumé d'urgence - Fichier créé le 11/12/2017

Aperçu général | Volontés du patient | Allergies | Facteurs de risques | Diagnostics | Médications

Patient

NISS	73.10.25-172.02
Nom	Polis
Prénom	Isabelle Roger
Sexe	female
Date de naissance	25/10/1973
Adresse	Rue Marcel-Warnier,S.-St-L. 22 5070 Fosses-la-Ville BE

Auteur

INAMI	1.92299.52.004
Profil	Médecin
Nom	MASSCHELEYN
Prénom	Pierre
Adresse	RUE MARCEL WARNIER 22 5070 SART-SAINT-LAURENT BE
Téléphone	071/798366
GSM	0475/854591

Volontés du patient
Consentement au don d'organes

Gestionnaire du DMG

INAMI	1.92299.52.004
Nom	MASSCHELEYN
Prénom	Pierre
Date	03/05/2017

Allergies

Description	Début	Fin	Statut	Commentaire	Certitude	IBUI/ICPC/ICD
ANALGESIQUES - ANTIPYRETIQUES -> ACIDE ACETYLSALICYLIQUE oedeme de Quincke;test sumehr	17/01/2017		active			/-/-
AMINOPENICILLINES -> AMOXICILLINE test sumher oedeme de quincke	28/09/2016		active			/-/-

Facteurs de risques

Description	Début	Fin	Statut	Commentaire	Certitude	IBUI/ICPC/ICD
DIABETE DE TYPE 2 sumehr test	11/12/2017		active			10025768/T90/E11

Diagnostics

Description	Début	Fin	Statut	Commentaire	Certitude	IBUI/ICPC/ICD
ASTHME test sumher test sumehr	17/01/2017		active			10009363/R96/J45.9
SYNDROME MIGRAINEUX test sumehr	28/09/2016		active			10060393/N89/G43.9
CEPHALEE test sumehr	05/08/2016		active			10041859/N01/R51
TROUBLE GASTRO-INTESTINAL test sumerh	25/07/2016		active			10093346/D07/K30
TENDINITE DU POIGNET test sumher	18/06/2016		active			30000860/L87/M65.9

Médications

Description	Début	Fin	Statut	Temporalité	Posologie	Instructions	Cnk/Atc
AMLOR GEL. 98X 5MG	28/09/2016	31/12/9999	prescribed	chronic	1 comprimÃ© le matin		2837409/C08CA01
COZAAR COMPR. PEL. 98X 50MG	28/09/2016	31/12/9999	prescribed	chronic	1 comprimÃ© le matin		1432822/C09CA01
D-CURE SOL. 12X 25000UI/1ML	28/09/2016	31/12/9999	prescribed	chronic			2727105/A11CC05

Paramètres TDS

Paramètre	Valeur	Date de mesure
Tension artérielle systolique	100 mmhg	
Tension artérielle diastolique	60 mmhg	
Poids	50 kg	
Taille	167 cm	

Avertissement : Les données présentes dans un **SUMEHR** ne peuvent être considérées comme exhaustives. Ceci est en concordance avec les principes du RSW. Ces données sont présentes à titre **purement indicatif** et ne dispensent jamais d'une **anamnèse circonstanciée.**

Autre élément : 2insurancystatus134110110

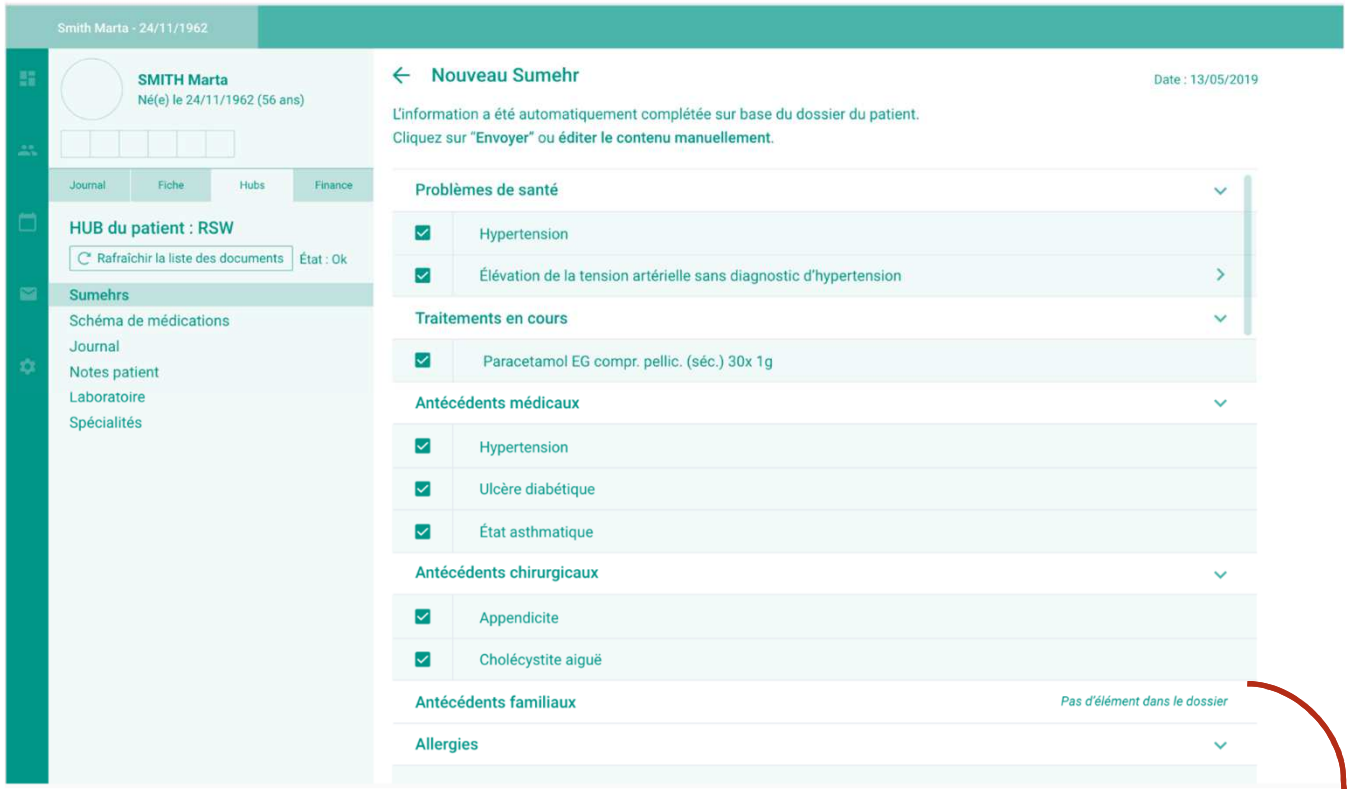
- **ID :** S : ID-KMEHR SV : 1.0 SL : DN : L : Value : 2
- **CD :** S : CD-ITEM SV : 1.5 SL : DN : L : Value : insurancystatus
Content
- **ID :** S : ID-INSURANCE SV : 1.0 SL : DN : L : Value : 134
- **Value :** 134110110

Summarized
Electronic
Health
Record

Session plénière RSW – 15 juillet 2015

Session plénière RSW - hôpitaux

On prépare les sumehr



Nos priorités : lire sumehr au PMG et urgences

De l'autre côté …

- Poste Médical de Garde

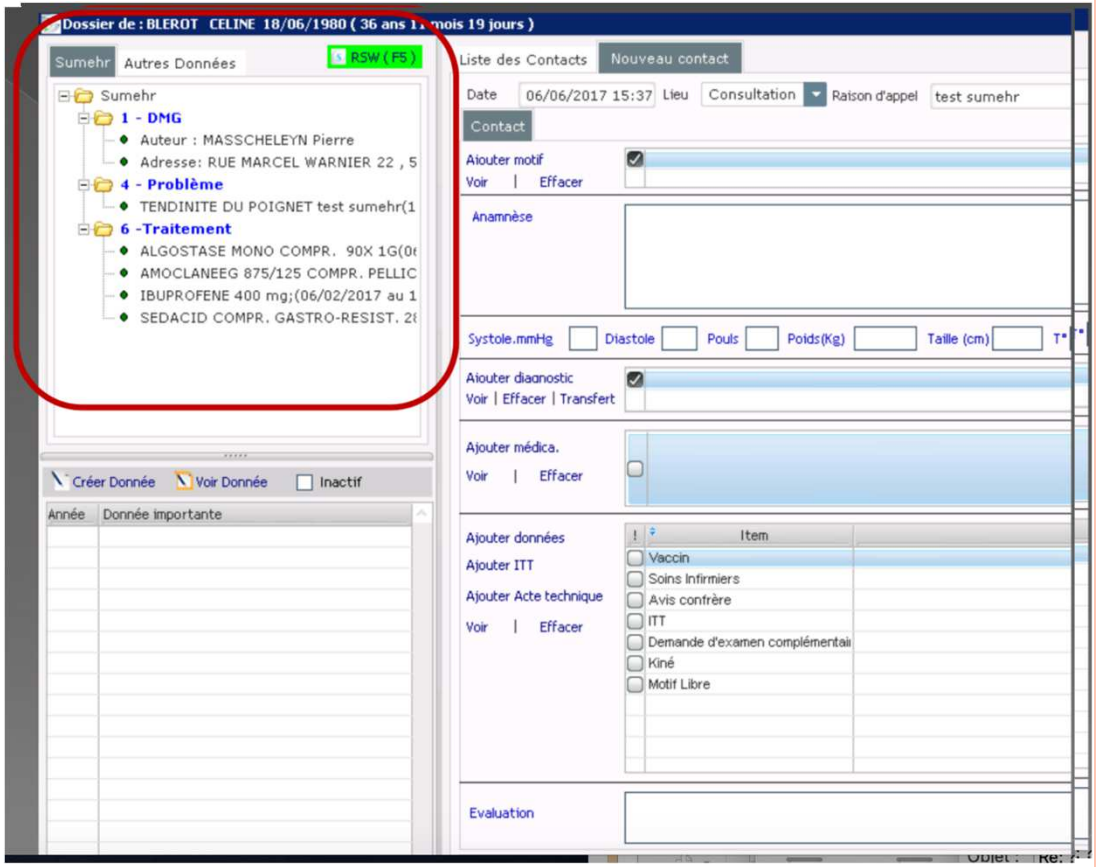
Préalable

Certificat e-health médecin garde

Lien thérapeutique créé

Patient dispose d'un SUMEHR

SUMEHR APPARAIT



De l'autre côté …

- Hôpitaux … mais où est le SUMEHR?

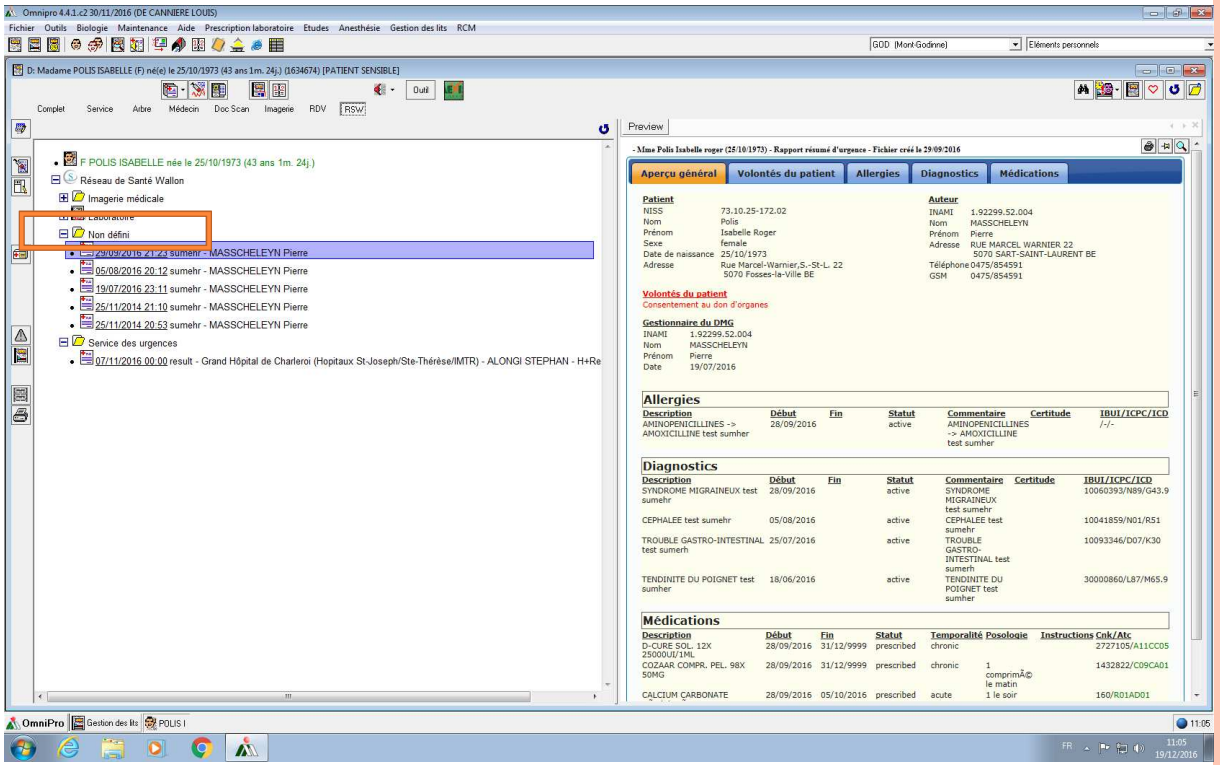
Soucis

Logiciels différents

Résolution technique
- **Interne**
- **Fournisseur**

Manque de temps

+ Who is in charge?



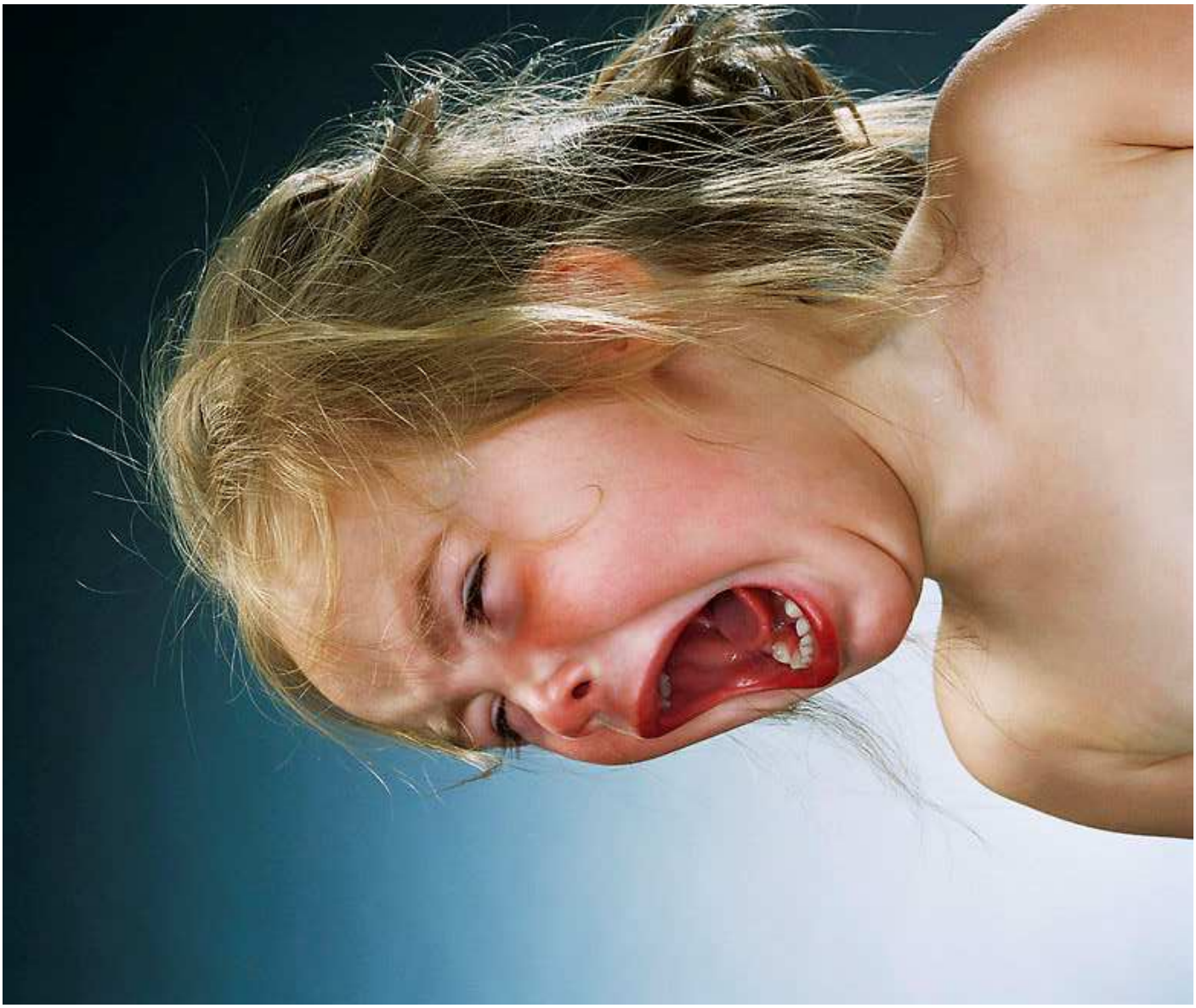
ET TOUT VA BIEN QUAND SOUDAIN … ACCORD MEDICO-MUT 2016-2017

4.1.5.2. Ont droit à cette prime les médecins généralistes qui répondent aux conditions actuelles de l'allocation de pratique et qui utilisent un logiciel homologué. Le même seuil d'activité minimum que celui prévu pour le statut social s'applique.

Des règles de calcul spécifiques s'appliquent dans le cadre d'une pratique de médecine générale regroupant plusieurs médecins.

L'évaluation de l'utilisation effective de la télématique tient compte des six paramètres suivants : recip-e, demandes Chapitre IV, facturation électronique, consentement éclairé, chargement du Sumehr, gestion électronique du DMG. L'évaluation en question débutera le 1er juillet 2016. En préalable à cette évaluation, des accords seront passés avec les firmes de logiciels afin de résoudre les difficultés existantes.

Tout devient obligatoirement électronique



FINANCEMENT E SANTE

- Co-financement

- 210 000 € fédéral + 290 000 € Wallonie
- Annuel
- Récurrent

ACTION – RÉACTION 2016-2018

- e-santé

Formations : médecins → 187 participations en 2018

+ Esprit entraide né

+ Synergies créées

ACTION – RÉACTION 2016-2018

- Formations e-santé multidisciplinaires

Quelles infos partager entre prestataires via le RSW

RéseauSantéWallon

CONCERTATION ET COORDINATION RML

- Exemple 1 – Partage données Trajets de Soins Diabète type 2

  Patient - MG – diabétologues - infirmiers - diététiciens - podologues – pharmaciens

RAPPORT D'EDUCATION

→ **Généraliste**

→ **Diabétologue**

Facile

Efficace

Sécurisé

Intégrable

CONCERTATION ET COORDINATION RML

- Exemple 1 – Partage données Trajets de Soins Diabète type 2

  Patient - MG – diabétologues - infirmiers - diététiciens - podologues – pharmaciens

ACCES DOCUMENTS

Nouveauté Août 2019

Contexte

- Garantir qualité soins patients en TDS

Les éducateurs doivent pouvoir préparer leur intervention au domicile des patients
informations traitement, Hba1c, objectifs fixés, difficultés à prévoir = indispensables

- RGPD

Véhiculer des infos santé d'un tiers par mail sera bientôt susceptible d'être sanctionné.

Solution

Accès des éducateurs aux *rapports des diabétologues* et *biologies* via le RSW

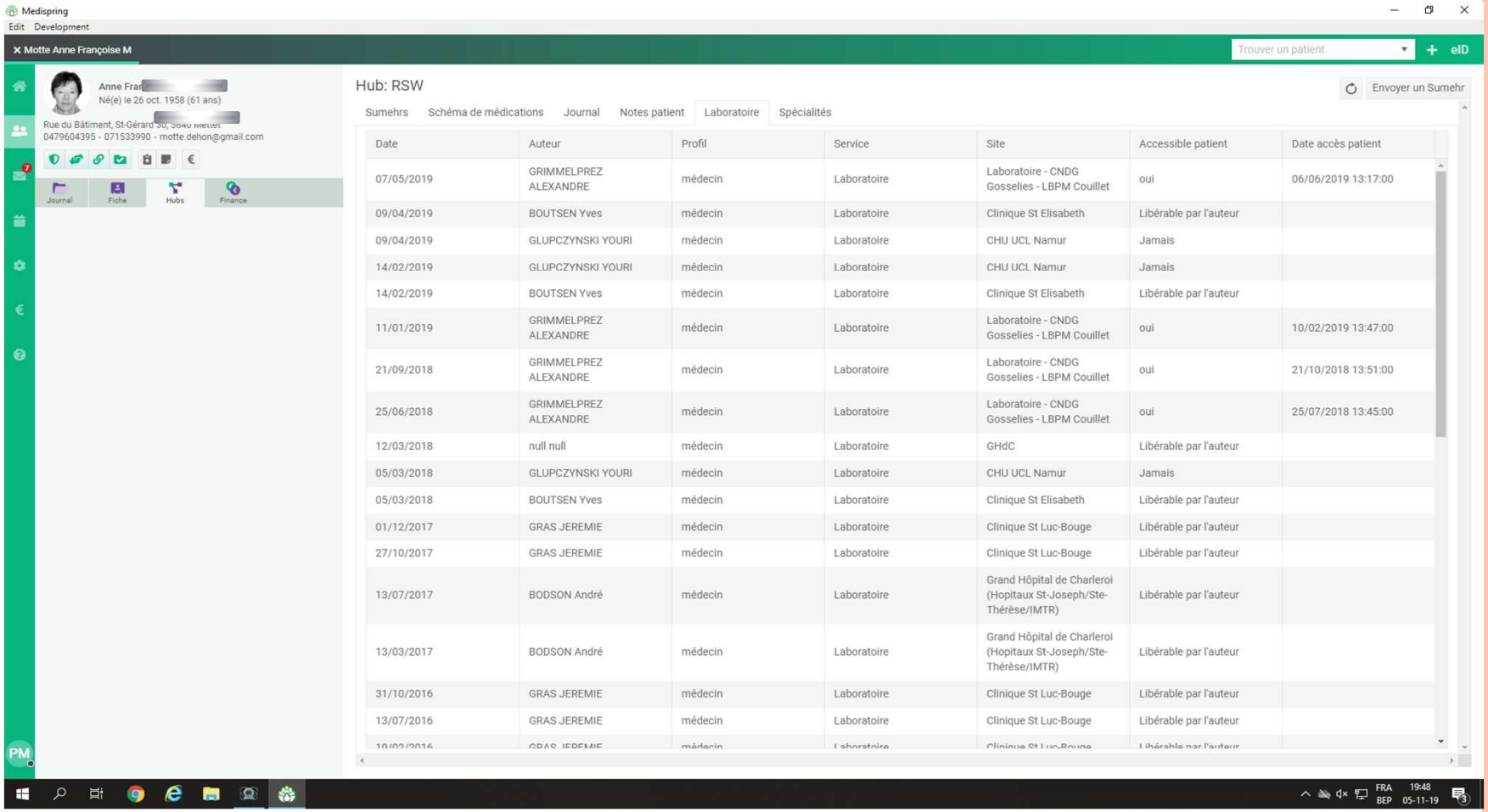
Avantages

- Partage automatique des infos → optimal
- Gain de temps et efficacité (généraliste – spécialiste et labos ne sont plus dérangés)

CONCERTATION ET COORDINATION RML

- Exemple 2 - Demande raisonnée d'examens

  Spécialistes - Urgentistes - MG



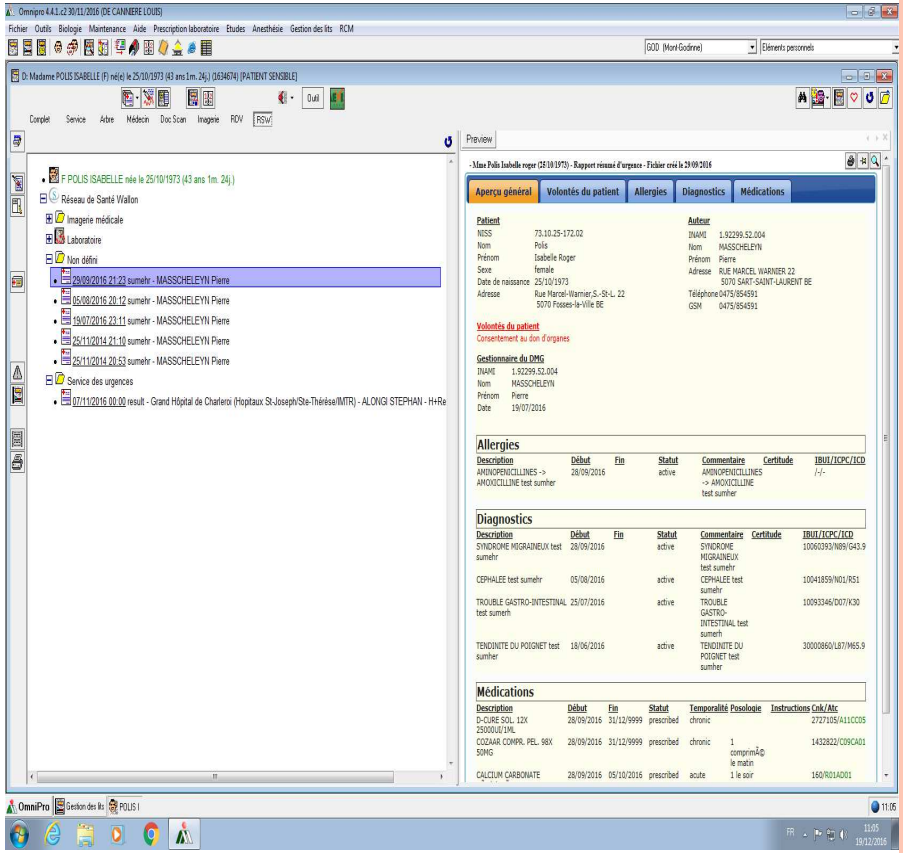
Date	Auteur	Profil	Service	Site	Accessible patient	Date accès patient
07/05/2019	GRIMMELPREZ ALEXANDRE	médecin	Laboratoire	Laboratoire - CNDG Gosselies - LBPM Couillet	oui	06/06/2019 13:17:00
09/04/2019	BOUTSEN Yves	médecin	Laboratoire	Clinique St Elisabeth	Libérable par l'auteur	
09/04/2019	GLUPCZYNSKI YOURI	médecin	Laboratoire	CHU UCL Namur	Jamais	
14/02/2019	GLUPCZYNSKI YOURI	médecin	Laboratoire	CHU UCL Namur	Jamais	
14/02/2019	BOUTSEN Yves	médecin	Laboratoire	Clinique St Elisabeth	Libérable par l'auteur	
11/01/2019	GRIMMELPREZ ALEXANDRE	médecin	Laboratoire	Laboratoire - CNDG Gosselies - LBPM Couillet	oui	10/02/2019 13:47:00
21/09/2018	GRIMMELPREZ ALEXANDRE	médecin	Laboratoire	Laboratoire - CNDG Gosselies - LBPM Couillet	oui	21/10/2018 13:51:00
25/06/2018	GRIMMELPREZ ALEXANDRE	médecin	Laboratoire	Laboratoire - CNDG Gosselies - LBPM Couillet	oui	25/07/2018 13:45:00
12/03/2018	null null	médecin	Laboratoire	GHdC	Libérable par l'auteur	
05/03/2018	GLUPCZYNSKI YOURI	médecin	Laboratoire	CHU UCL Namur	Jamais	
05/03/2018	BOUTSEN Yves	médecin	Laboratoire	Clinique St Elisabeth	Libérable par l'auteur	
01/12/2017	GRAS JEREMIE	médecin	Laboratoire	Clinique St Luc-Bouge	Libérable par l'auteur	
27/10/2017	GRAS JEREMIE	médecin	Laboratoire	Clinique St Luc-Bouge	Libérable par l'auteur	
13/07/2017	BODSON André	médecin	Laboratoire	Grand Hôpital de Charleroi (Hopitaux St-Joseph/Ste-Thérèse/IMTR)	Libérable par l'auteur	
13/03/2017	BODSON André	médecin	Laboratoire	Grand Hôpital de Charleroi (Hopitaux St-Joseph/Ste-Thérèse/IMTR)	Libérable par l'auteur	
31/10/2016	GRAS JEREMIE	médecin	Laboratoire	Clinique St Luc-Bouge	Libérable par l'auteur	
13/07/2016	GRAS JEREMIE	médecin	Laboratoire	Clinique St Luc-Bouge	Libérable par l'auteur	

CONCERTATION ET COORDINATION RML

- Exemple 3 - Conventions avec Services Urgences

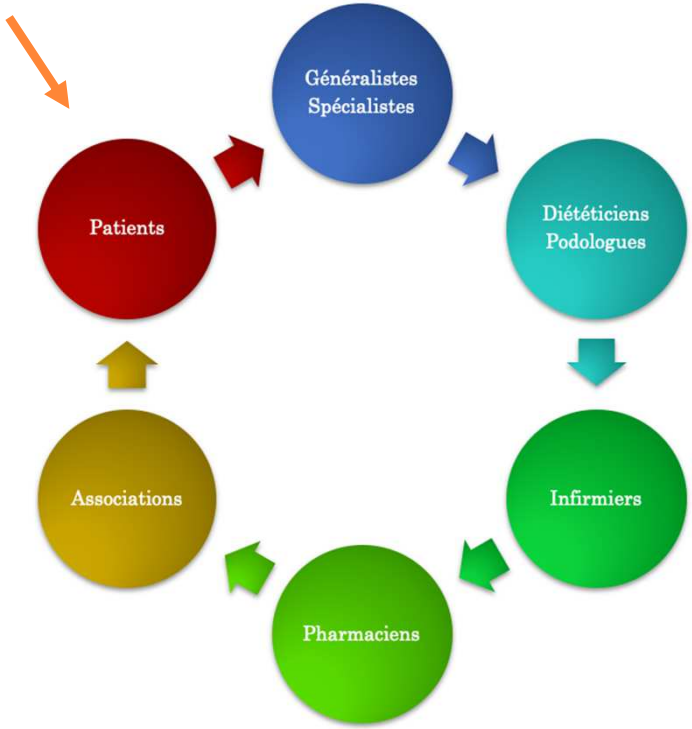
  Patient - MG - Urgentistes

chercher le SUMEHR = passage obligé



RSW ET LE PATIENT

- Empowerment en route

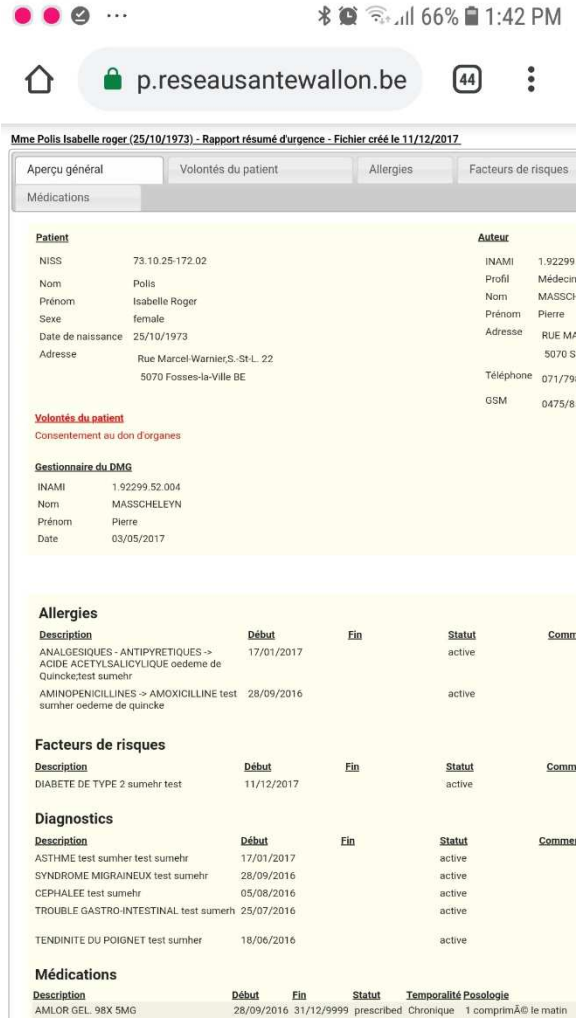


RSW ET LE PATIENT

Application d'identification en ligne

Mon SUMEHR accessible sur mon gsm

partout où je suis peut me sauver la vie



UN PATIENT – UN SUMEHR … BIENTÔT

Infos pertinentes

Accessible par prestataires qui en ont besoin

ET par le patient lui-même

I have a dream

Et finalement, quels résultats?

Résultats CEGENO

% généralistes inscrits RSW **95 %**

% population inscrite sur RSW **74%**

% généralistes émettent SUMEHR **82%**

Nombre SUMEHR 2016 : 17.000 2017 : 36.000 **2018 : 75. 000**

CONCLUSION

- e-santé

Médecins unis face à l'adversité

Renforcement des ponts 1ère – 2e ligne

- Ingrédients indispensables
  - ✓ Empathie
  - ✓ Patience
  - ✓ Absence de jugement
  - ✓ Volonté d'arriver au but commun

Co-construction réussie

LE BEAU RÉCIT ET SES ADJUVANTS

Président Cercle
Direction RSW
Gestionnaires projet e-santé
Directions hospitalières
Directeurs informatiques