

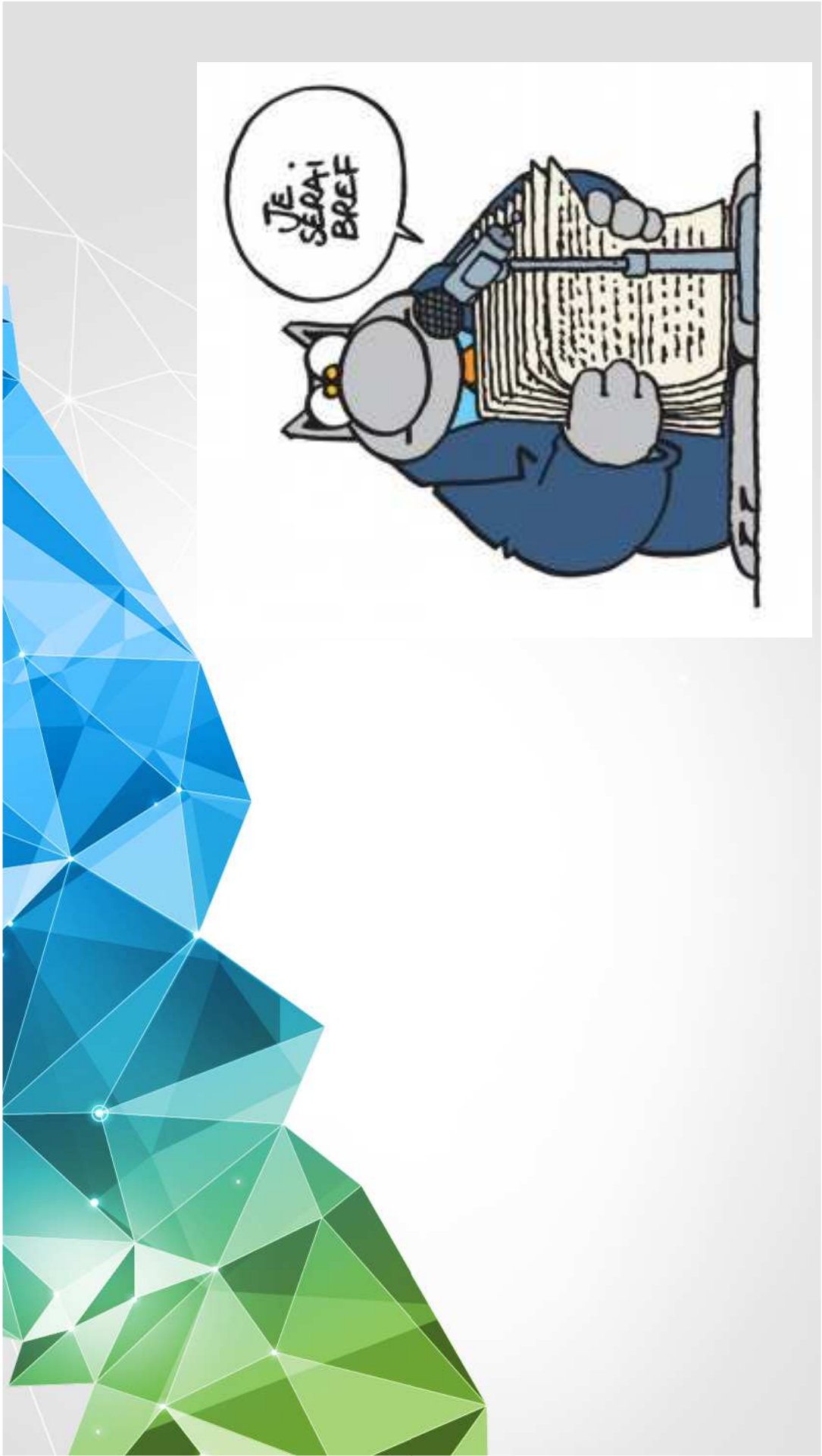
► La gestion du changement dans les projets d'amélioration de la qualité

Les 29 & 30 novembre 2018

 **CIPIQ-S**

Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenants
en Qualité dans le domaine de la Santé

 **CHR** **CITADELLE
CHATEAU
ROUGE
SAINTE
ROSALIE**
VOTRE SANTÉ. NOTRE MÉTIER



LA SATURATION DU CHANGEMENT ET MANAGER DANS L'INCERTAIN

**L. DE JAEGER & V. HALLUENT (NEXUM -
BELGIQUE)**



- ▶ Tout seul on va plus vite
- ▶ Ensemble on va plus loin



ACCRÉDITATION, PROJET AVEC UN IMPACT FORT SUR LA CULTURE D'ENTREPRISE

M. BIRKEL (C.H. LUXEMBOURG)

Docteur : Reste calme Jean, c'est juste un petit coup de scalpel.

Patient : Docteur je ne m'appelle pas Jean.

Docteur : Je sais, Jean c'est moi.



QUELLE STRATEGIE POUR INSUFFLER ET SOUTENIR LE CHANGEMENT : EXEMPLE DES HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENÈVE.

DR OURAHMOUNE (HUG - SUISSE)



EVALUATION ET EVOLUTION DE LA CULTURE SECURITE, COMMENT PROGRESSER?

PR. P. CHOPARD (H.U.GENEVE - SUISSE)



**LA LITTÉRATIE EN SANTÉ,
FOCUS
ORGANISATIONNEL.
DR G. HENRARD (UNIVERSITÉ**



*D'ACCORD, JE N'ÉCRIS
PAS SOUVENT,*

*MAIS CE QUI EST DE
QUALITÉ EST RARE !*

Francis



EVOLUTION DES SOINS ET SERVICES : AGIR POUR ET AVEC L'USAGER, SES PROCHES ET LA POPULATION.

J-G MARQUIS (C.H.U DE SHERBROOKE - QUEBEC)

**MAINTIEN DES COMPETENCES,
DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE
DES PRISES EN CHARGE
FACE A UN CHANGEMENT MAJEUR,
BRUTAL ET IMPOSE.**

F. MENNEL (C.H. DE LUXEMBOURG)

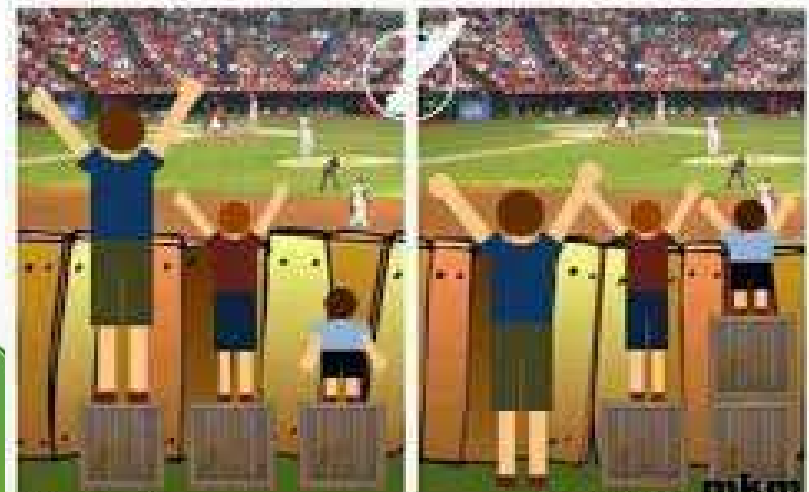


EN ROUTE VERS PLUS DE VALEUR ET D'EQUITE.

PR L. GABUTTI (OSPEDALE REGIONALE DI
BELLINZONA, SUISSE)

Voici l'égalité

Voici l'équité



DE LA PEUR DE LA SANCTION A LA CULTURE DE L'AMELIORATION CONTINUE.

C. DERBAIX (CHR MONS-HAINAUT - BELGIQUE)





DEPLOIEMENT D'UN ELECTRONIC MEDICAL RECORD (EMR) ET GESTION DU CHANGEMENT.

M. PHILIPPE (CLINIQUES U.St. LUC - BELGIQUE)

LE CONTRÔLE QUALITÉ
À TRAVERS LES ÂGES





Par mesure
de respect pour la
vie privée, nous n'appelons
plus les patients par leur
nom. Donc si le monsieur qui a
des hémorroïdes veut bien
se lever, c'est son
tour...

**LE GDPR? UNE OPPORTUNITE POUR
REPENSER NOTRE
FONCTIONNEMENT INTERNE ET EN
AMELIORER LA QUALITE.**

C. SCOUBEAU (CHU NAMUR - BELGIQUE)

SE REUNIR EST UN DEBUT,
RESTER ENSEMBLE EST UN PROGRES,
TRAVAILLER ENSEMBLE EST LA


REUSSITE

14/09/2012

appvizer

**REGROUPEMENT DE 6 SITES DE SOIN
AIGUS : CHANGER POUR PLUS DE
QUALITE. EXPERIENCE DE L'HOPITAL
RIVIERA-CHABLAIS.**

DR N. PIOL (HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS - SUISS



LE VIRAGE AMBULATOIRE : DES SEJOURS ECOURTES EN MATERNITE A L'HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD) EXPERIENCES DU CHR DE LA CITADELLE LIEGE.

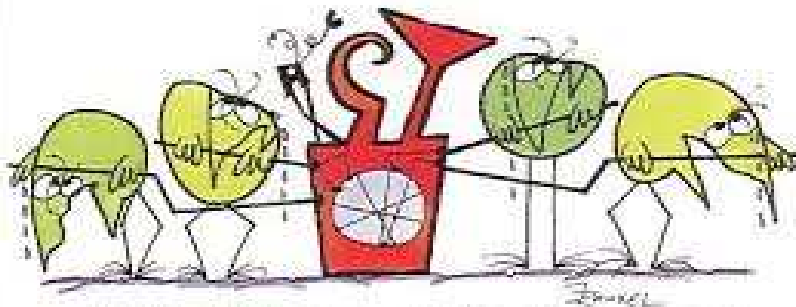
**S. BALON, H. PEREZ (CHR DE LA CITADELLE – LIEGE -
BELGIQUE)**



LE CODEV A L'HÔPITAL : FORMER, APPRENDRE ET AGIR EN MISANT SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE.

D. BASECQ (CLINIQUE NOTRE-DAME DE
GRÂCE - BELGIQUE)

Les devises Shadok



IL VAUT MIEUX POMPER MÊME S'IL NE SE PASSE
RIEN QUE RISQUER QU'IL SE PASSE QUELQUE CHOSE
DE PIRE EN NE POMPANT PAS.



LE CHR DE LA CITADELLE, UN HÔPITAL DURABLE EN 7 « CLICS ».

**F. DE ZORZI (CHR DE LA CITADELLE DE LIEGE -
BELGIQUE)**



« Merci pour votre présence et bon retour, en toute sécurité »



 **CIPIQ-S**

Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenants
en Qualité dans le domaine de la Santé

 **CITADELLE
CHATEAU
ROUGE
SAINTE
ROSALIE**
VOTRE SANTÉ, NOTRE MÉTIER