

Jeudi, le 29 novembre 2018

- 08h30 : Accueil des participants.
- 09h00 : **Allocutions d'ouverture.**
Mme Sylvianne PORTUGAELS, Directeur général, CHR Citadelle, Belgique.
- 09h10 : **La saturation du changement et manager dans l'incertain.**
M Luc DE JAEGER & M Vincent HALLUENT, Nexum, Belgique
- 10h30 : Pause
- 11h00 : **Accréditation, projet avec un impact fort sur la culture d'entreprise.**
Mme Monique BIRKEL, Centre Hospitalier de Luxembourg, Luxembourg.
- 11h45 : **Quelle stratégie pour insuffler et soutenir le changement : Exemple des Hôpitaux universitaires de Genève.**
Dr Aimad OURAHMOUNE, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse.
- 12h30 : Pause Déjeuner
- 13h30 : **Evaluation et évolution de la culture sécurité, comment progresser ?**
Pr Pierre CHOPARD, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse
- 14h15 : **La littératie en santé, focus organisationnel.**
Dr Gilles HENRARD, Université de Liège, Belgique
- 15h00 : Pause
- 15h30 : **Evolution des soins et services : Agir pour et avec l'utilisateur, ses proches et la population.**
M Jean-Guillaume MARQUIS, Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, Québec
- 16h15 : **Maintien des compétences, de la qualité et de la sécurité des prises en charges face à un changement majeur, brutal et imposé.**
M Frédéric MENNEL, Centre Hospitalier de Luxembourg, Luxembourg
- 17h00 : Clôture de la première journée.

Vendredi, le 30 novembre 2018

- 08h30 : **En route vers plus de valeur et d'équité.**
Prof Luca GABUTTI, Ospedale Regionale di Bellinzona, Suisse
- 09h15 : **De la peur de la sanction à la culture de l'amélioration continue.**
Mme Cindy DERBAIX, CHR Mons-Hainaut, Belgique
- 10h00 : Pause
- 10h30 : **Déploiement d'un Electronic Medical Record (EMR) et gestion du changement.**
Mme Marianne PHILIPPE, Cliniques Universitaires Saint-Luc, Belgique.
- 11h15 : **Le GDPR ? Une opportunité pour repenser notre fonctionnement interne et en améliorer la qualité.**
Mme Caroline SCOUBEAU, CHU Namur, Belgique
- 12h00 : Pause Déjeuner
- 13h00 : **Regroupement de 6 sites de soins aigus : changer pour plus de qualité. Expérience de l'Hôpital Riviera-Chablais.**
Dr Nicolas PIOL, Hôpital Riviera-Chablais Suisse
- 13h45 : **Le virage ambulatoire : des séjours écourtés en maternité à l'Hospitalisation A Domicile (HAD) ; expériences du CHR de la Citadelle à Liège.**
Mme Sandrine BÂLON et Mme Honestina PEREZ, CHR la Citadelle, Belgique
- 14h30 : Pause
- 15h00 : **Le Codev à l'hôpital : former, apprendre et agir en misant sur l'intelligence collective.**
M Dimitri BASECQ, Clinique Notre-Dame de Grâce, Belgique
- 15h45 : **Le CHR de la Citadelle, un hôpital durable en 7 « clics ».**
Mme Fabiana DE ZORZI, CHR la Citadelle, Belgique
- 16h30 : Clôture du congrès

Frais d'inscription (adhésion membre gratuite)

Inscription aux deux jours : **300 €**
Inscription à un jour : **180 €**

Tarif dégressif si au moins 5 inscriptions de la même institution aux deux jours, par participant : **200 €**

Soirée festive : Le 29 novembre au soir, vous pourrez retrouver les participants et les intervenants du congrès lors d'un dîner organisé dans un restaurant de Liège. Prix : 65 €

Inscriptions au congrès et pour la soirée festive par internet sur le site de la CIPIQ-S (www.cipiqs.org), avant le 25/11/2018.

Lieu du Congrès :

**Centre Hospitalier Régional
La Citadelle
Liège**

Langue véhiculaire : Français

Modérations par des membres de la CIPIQ-S.

Journées organisées avec le soutien du Centre Hospitalier Régional de la Citadelle.



Pour tout contact : webmail@cipiqs.org

CONGRES 2018 DE LA CIPIQ-S

Collaboration Internationale des Praticiens et Intervenants en Qualité - Santé

La gestion du changement dans les projets d'amélioration de la qualité.

**29 et 30 novembre
2018
à LIEGE**

