

- Présentation de l'AQESSS et du réseau de la santé et des services sociaux du Québec
- La sécurité des patients dans le contexte québécois
- La gestion des risques dans le secteur de la santé au Québec
- L'évolution vers la gestion intégrée des risques
- Les concepts de la gestion intégrée des risques

aqesss Présentation de l'AQESSS

- Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux
- 131 établissements membres
 - Centres de santé et de services sociaux
 - Centre hospitaliers universitaires
 - Autres établissements à vocation spécifique
- Réseau de 200 000 employés et médecins
- Le budget des établissements est de 10 milliards d'Euros

aqesss La sécurité des soins au Québec

- La gestion des risques a débuté dans les années '80, inspirée par les États-Unis
 - Logique d'assurance
- Révision du modèle en 2002
 - Loi 113
 - Obligation de déclarer les incidents et les accidents
 - Obligation de divulguer les accidents
 - Instances obligatoires dans les établissements
 - Obligation de solliciter l'agrément (certification)

aqesss La sécurité des soins au Québec

- Campagne sur la sécurité des soins
- Préoccupation des gestionnaires
- Démarche d'amélioration de la qualité
- 2009: réflexion sur la notion de gestion des risques
 - Début d'une démarche qui va conduire à la gestion intégrée des risques

|aqesss| La gestion des risques en santé

- Gestion des risques ou prestation sécuritaire de soins et de services: le grand malentendu
- Le rôle des « gestionnaires de risques »
- Stratégique ou opérationnel?
- Quel référentiel utiliser?
- Nécessité d'adopter un langage et des méthodes communes

L'évolution vers la gestion intégrée des risques

- Prise de conscience de la nécessité de changer la conception de la gestion des risques
 - Niveau stratégique
 - Au cœur de la gestion
 - Intégrée dans les systèmes et les processus
 - Basée sur un référentiel reconnu
 - Intégrant la notion d'amélioration continue

L'évolution vers la gestion intégrée des risques

- **Référentiel retenu: ISO 31 000**
 - En raison:
 - de son caractère générique;
 - de sa compatibilité avec d'autres référentiels,
 - de sa compatibilité avec la démarche d'amélioration continue de la qualité;
 - de la crédibilité de l'Organisation internationale de normalisation.

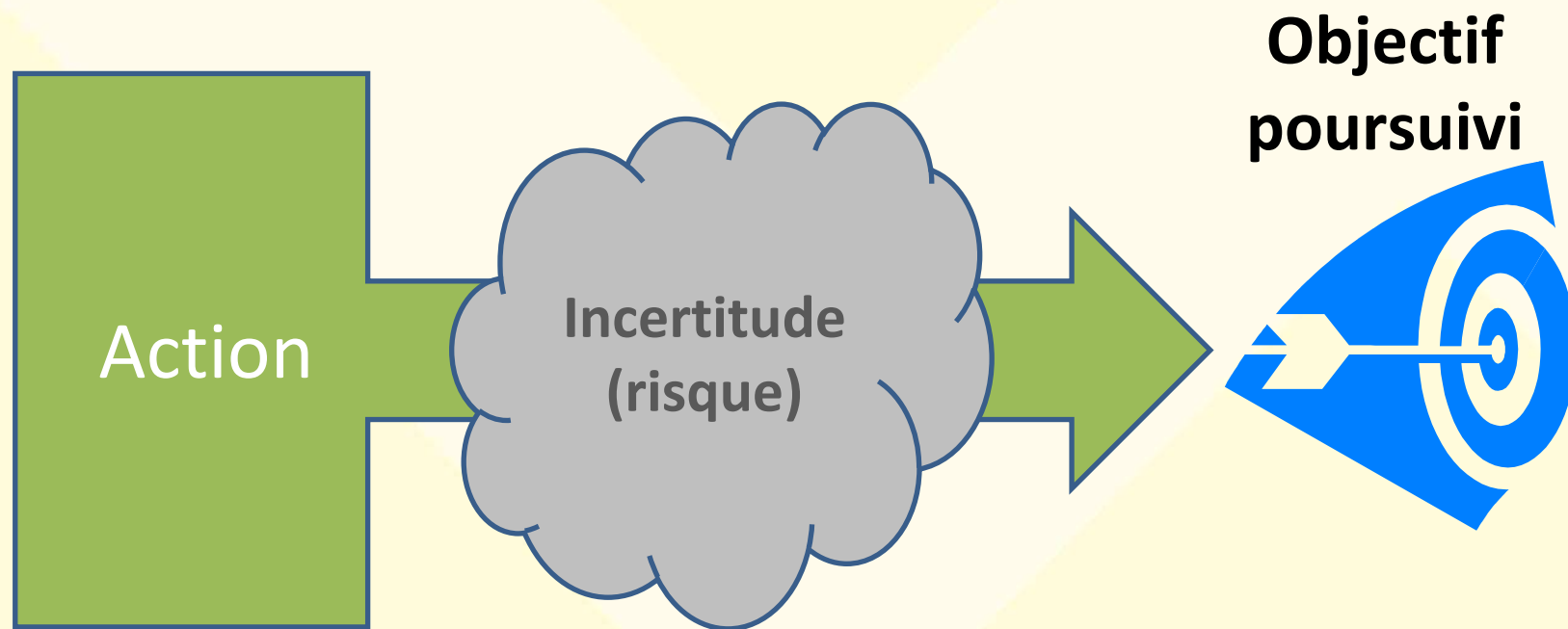
|aqesss| Les composantes de la GIR

- Définition des concepts
- Principes directeurs
- Le Cadre organisationnel de gestion intégrée des risques
- Le processus de gestion intégrée des risques
- Les liens avec les autres systèmes de l'établissement

Définitions

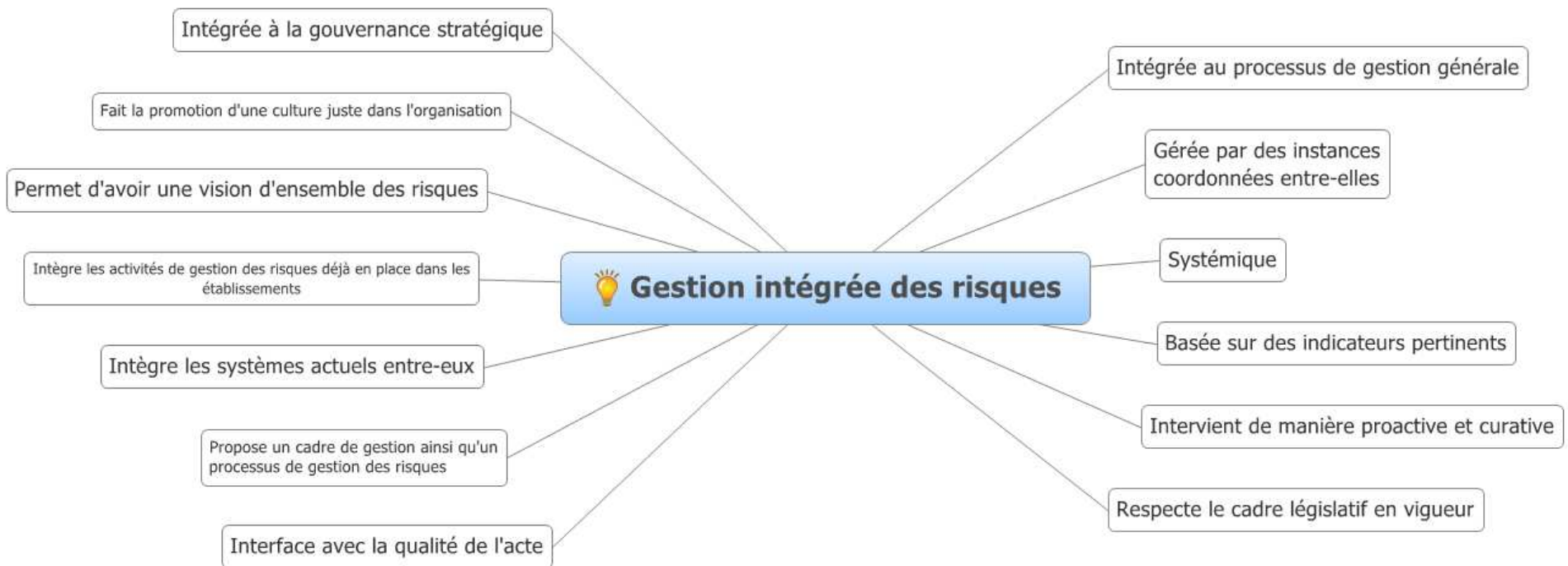
- **Risque:** « l'effet de l'incertitude sur l'atteinte des objectifs ». ISO Guide 73:2009, définition 2.1.
- **Gestion intégrée des risques:** « Gestion qui repose sur une approche globale et continue du risque de toute nature, à tous les [niveaux] de l'organisation ». Office québécois de la langue française, 2006

|aqesss| Nouvelle conception du risque



aqesss

Concept de gestion intégrée des risques

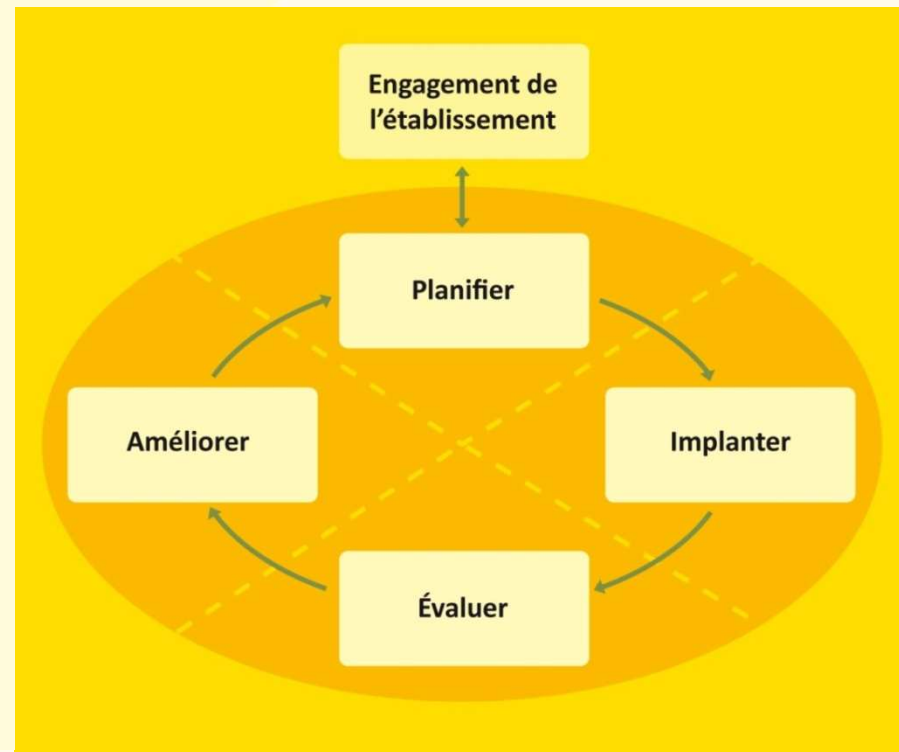
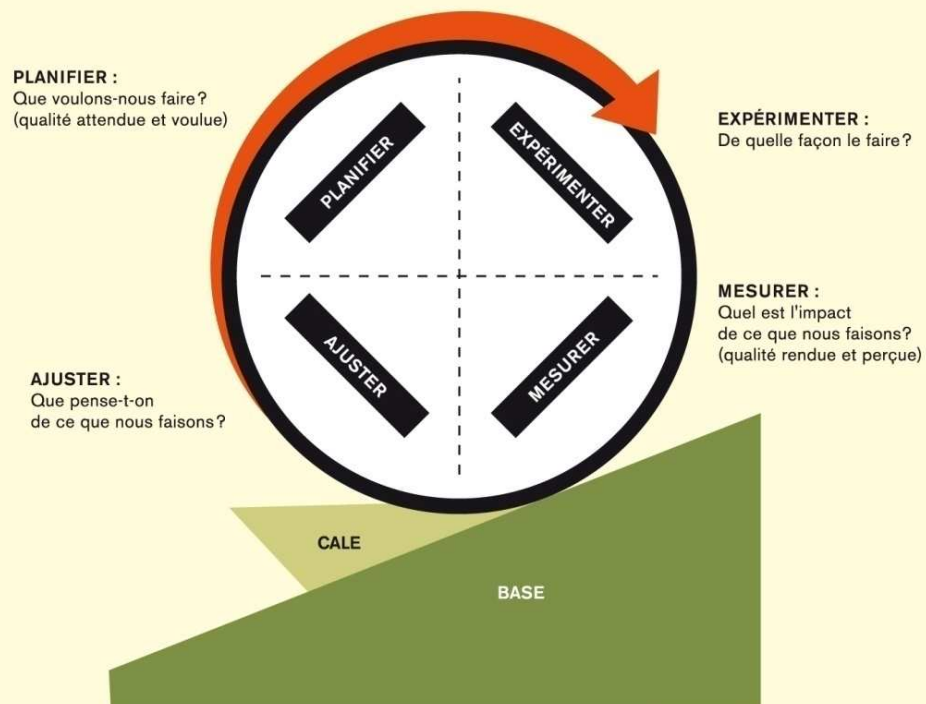


aqesss Les principes directeurs

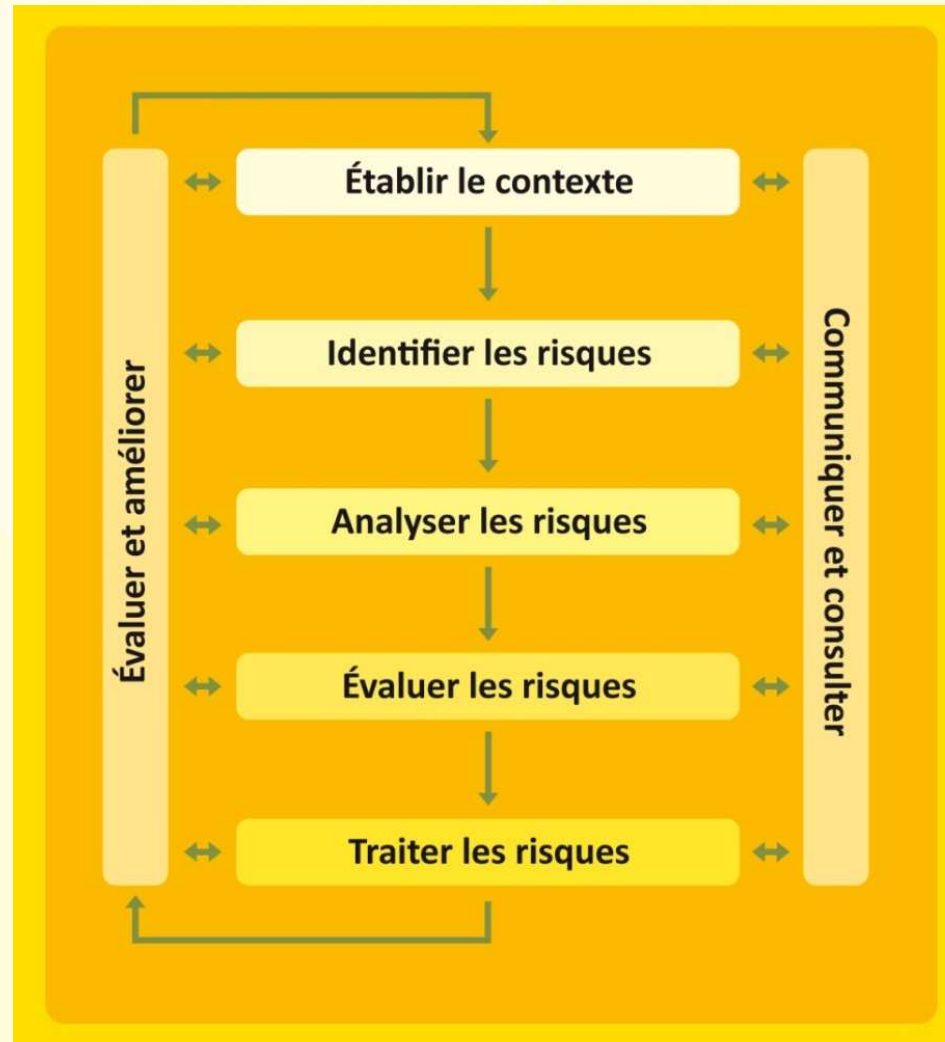
- ISO 31 000 proposait l'adoption de principes
- Nous avons rédigé 12 principes directeurs adaptés au réseau de la santé québécois
 - Orienter la gestion des risques
 - Favoriser son implantation
 - Promouvoir son utilisation

Permettre le développement d'une culture d'excellence!

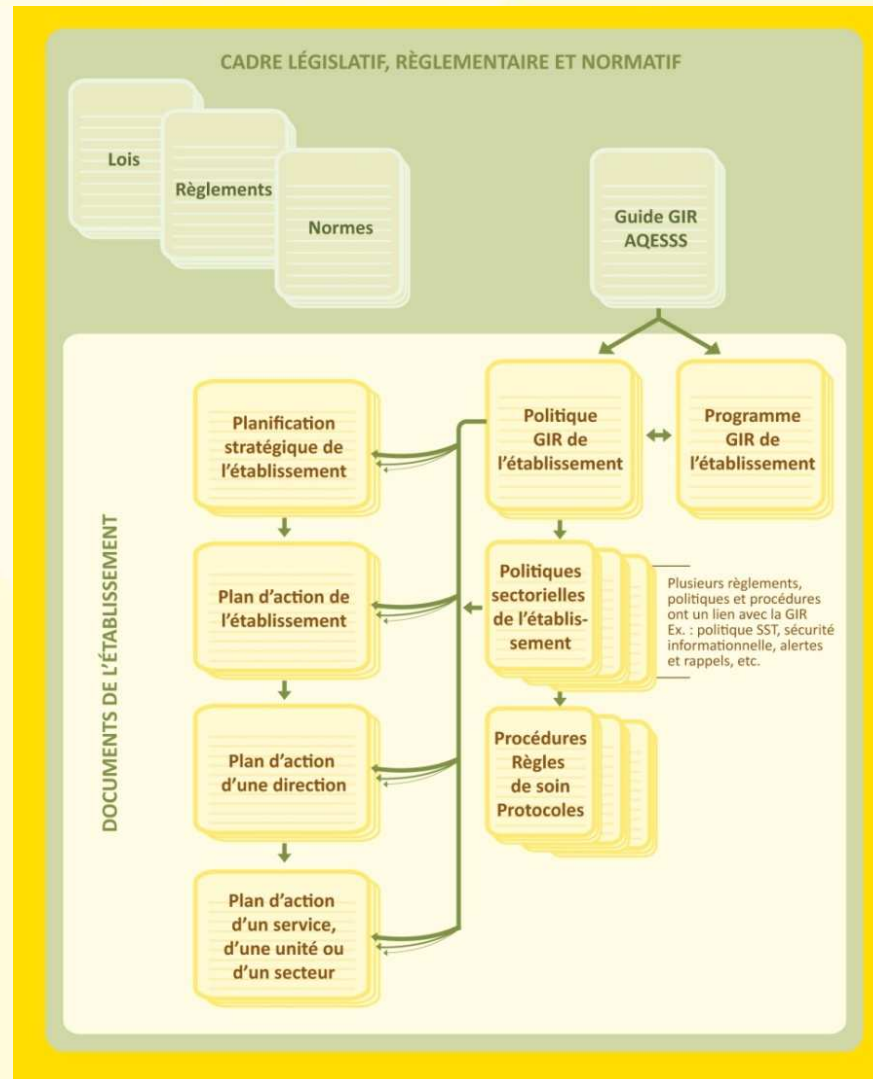
aqesss Cadre organisationnel de GIR



Processus de GIR



aqesss Système documentaire de GIR



Pour me joindre

Guillaume Ducharme, M.Sc.

*Conseiller à la qualité et à la gestion
des risques*

+1-514-282-4261

guillaume.ducharme@aqesss.qc.ca

www.aqesss.qc.ca



Twitter

www.twitter.com/guillaumeAQESSS



LinkedIn

<http://ca.linkedin.com/in/guillaumeducharme>

« [...] l'entreprise gagnante est celle qui s'attache à identifier les risques impliqués dans la réalisation de ses objectifs et les gère pour garantir un résultat positif. »

Kevin W. Knight, président du groupe de travail de l'ISO sur la terminologie du management du risque.