

# E-KAIZEN DU TABLEAU BLANC AU NUMÉRIQUE

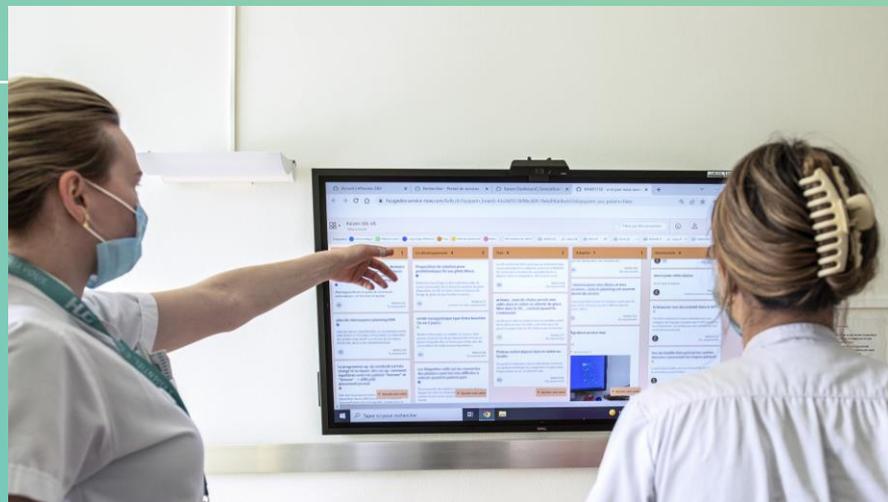


**CIPIQ-S**

Collaboration Internationale  
des Praticiens et Intervenants  
en Qualité dans le domaine de la Santé

22 et 23 septembre 2022

Centre Hospitalier de Luxembourg.

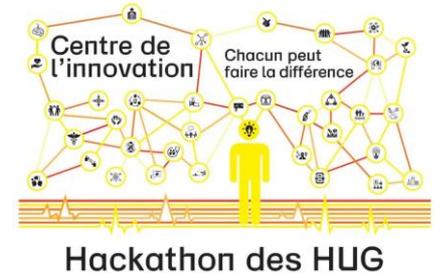


Vande rosieren Ludovic

# ORIGINE DE L'IDÉE DE NUMÉRISATION DU KAIZEN

---

- ▶ Prix au Hackathon des HUG de 2019
  - ❖ (Événement organisé par le centre de l'innovation)
- ▶ Fondation privée des HUG
  - ❖ Financement pour le développement e-kaizen
- ▶ Début du projet en septembre 2020



# RAPPEL

# 改善

- ▶ Le kaizen est un outil d'amélioration continue
  - Origine japonaise, mise en place après la 2ème guerre mondiale (Lean management)
  - Une véritable philosophie d'amélioration continue
  - Une idée Kaizen : un irritant exprimé + une solution
  - Maturation en équipe de l'idée jusqu'au déploiement
- ▶ Principe du quick-win
  - Quête permanente et collective de l'amélioration continue
  - Bon sens commun
- ▶ Ressources de l'unité



# PROJET STRATÉGIQUE DES HUG

---

- ▶ Le Kaizen est un des outils déployé dans le projet plus de temps au service des patients.

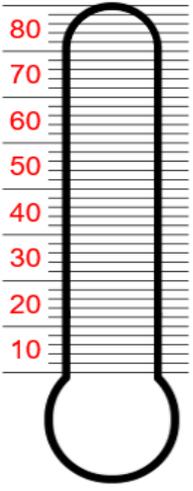
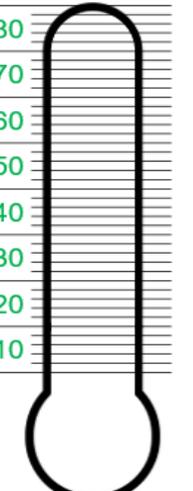
Projet stratégique 20/20



Projet 20 + 5

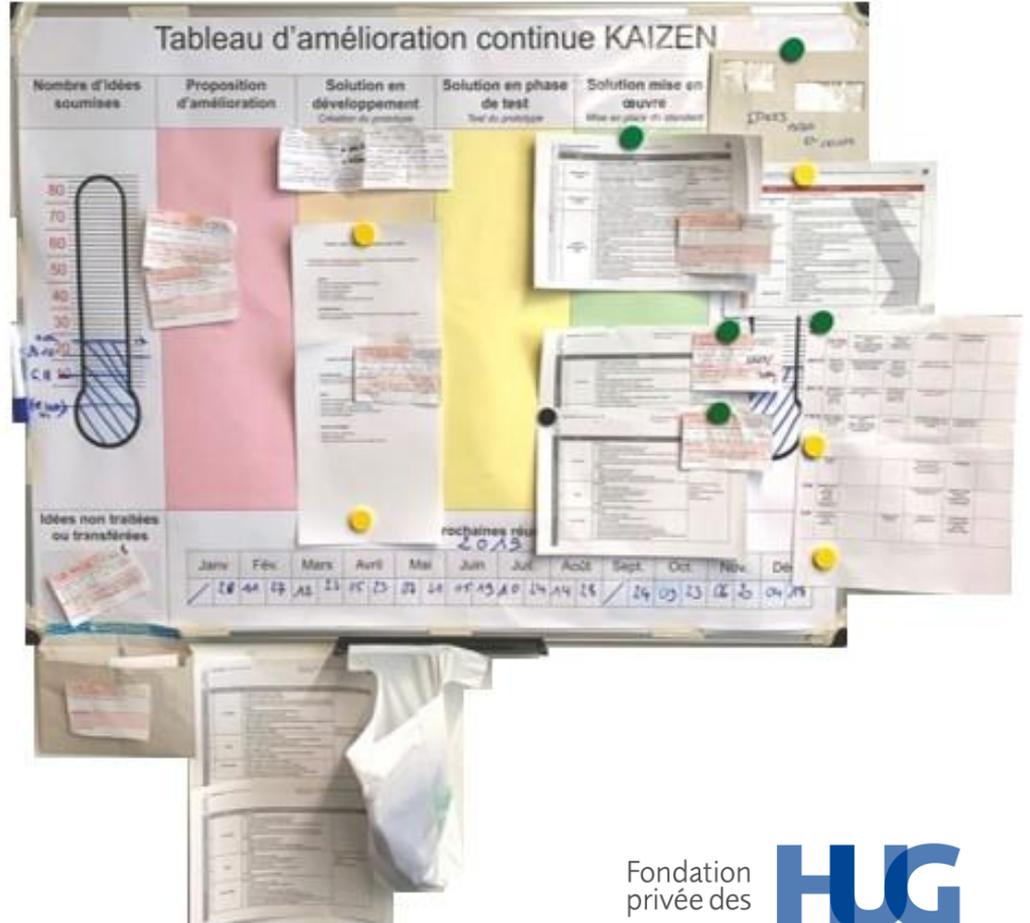
VISION  
20+5

# Tableau d'amélioration continue KAIZEN

Nombre d'idées soumises	Proposition d'amélioration	Solution en développement <i>Création du prototype</i>	Solution en phase de test <i>Test du prototype</i>	Solution mise en œuvre <i>Mise en place du standard</i>	Nombre d'idées mises en œuvre																								
																													
<b>Idées non traitées ou transférées</b>  <div style="background-color: #e0e0e0; height: 40px; width: 100%;"></div>	<b>Prochaines réunions</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Janv</th> <th style="text-align: center;">Fév.</th> <th style="text-align: center;">Mars</th> <th style="text-align: center;">Avril</th> <th style="text-align: center;">Mai</th> <th style="text-align: center;">Juin</th> <th style="text-align: center;">Juil.</th> <th style="text-align: center;">Août</th> <th style="text-align: center;">Sept.</th> <th style="text-align: center;">Oct.</th> <th style="text-align: center;">Nov.</th> <th style="text-align: center;">Déc.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>					Janv	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.												
Janv	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.																		

## Problématiques relevées :

- ✓ Praticité
- ✓ Absence des acteurs: collégialité
- ✓ Lisibilité
- ✓ Lenteur du processus
- ✓ Fragilité, perte des idées
- ✓ Interruptions
- ✓ Transversalité, communication



# PROCESSUS E-KAIZEN

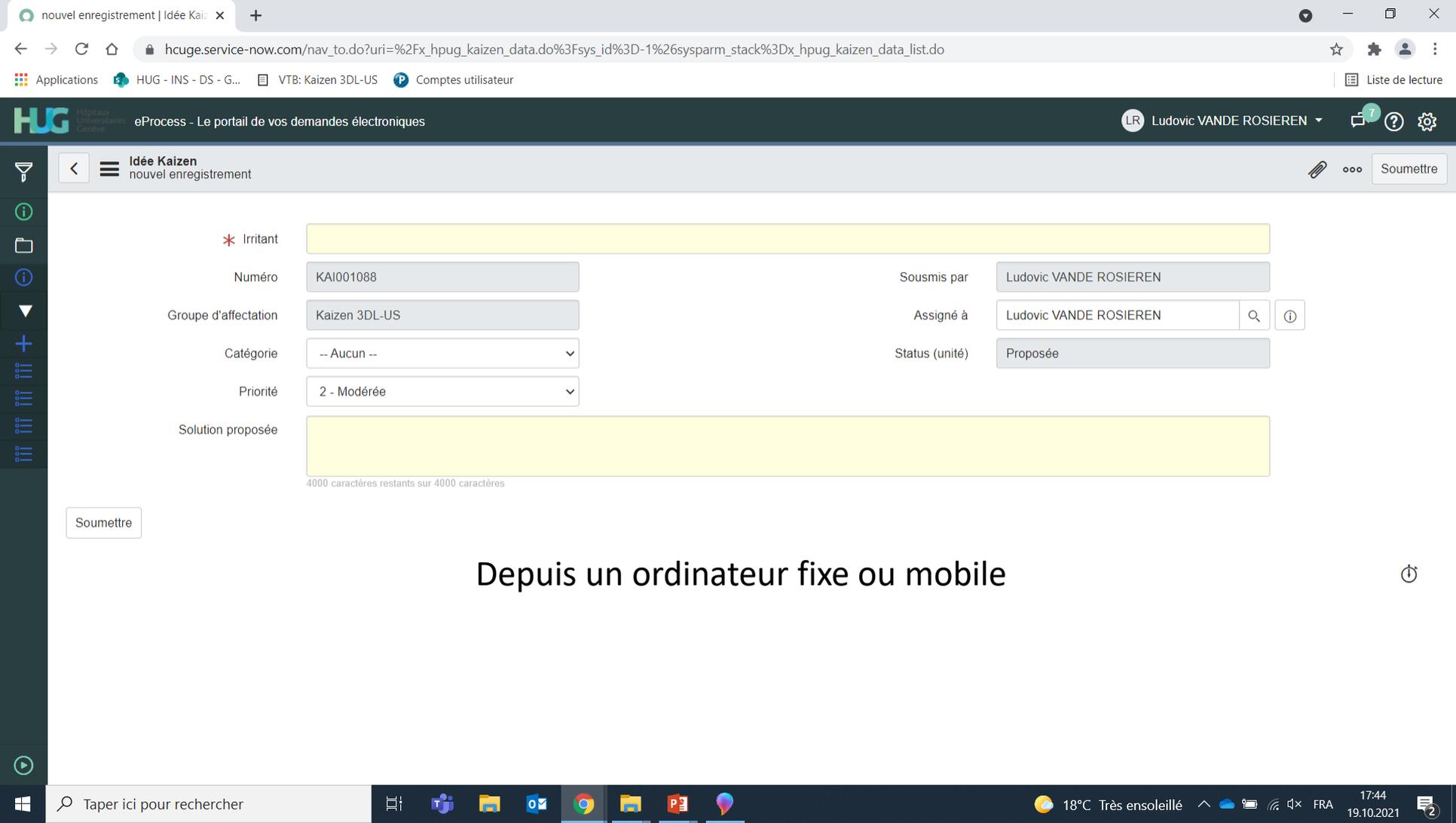
---



# PROCESSUS E-KAIZEN

---





Idée Kaizen  
nouvel enregistrement

Soumettre

\* Irritant

[Empty text field]

Numéro

KAI001088

Sousmis par

Ludovic VANDE ROSIEREN

Groupe d'affectation

Kaizen 3DL-US

Assigné à

Ludovic VANDE ROSIEREN

Catégorie

-- Aucun --

Status (unité)

Proposée

Priorité

2 - Modérée

Solution proposée

[Empty text field]

4000 caractères restants sur 4000 caractères

Soumettre

Depuis un ordinateur fixe ou mobile





World Clock



Vueling



Pass'Réunion



Quiz Planet



SAUV Life



Skype



Prime Video



QRScanner



McDo+



b-sharpe



BlaBlaCar



Intermarché



Chess



Allianz mobile



HeadToToe



WesternUnion



Mobile



My Verisure



Picture Match



Teams



TikTok



Esalia



Zoom



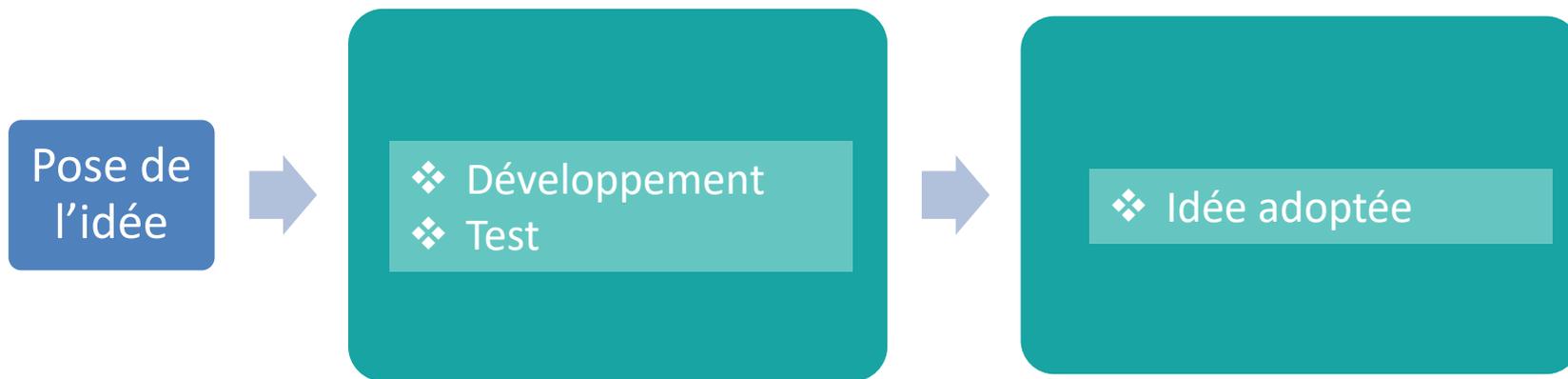
Acrobat



V RECORDER

# PROCESSUS E-KAIZEN

---



☰ ☐ Kaizen Dashboard ▾



Kaizen Welcome Dashboard



## Kaizen 3DL-US

### Bienvenue Ludovic VANDE ROSIEREN

sur le portail de suivi des idées Kaizen de votre unité VTB: [Kaizen 3DL-US](#)

Kaizen Manager(s):

Ludovic VANDE ROSIEREN

Mounir GRIL

Vous pouvez utiliser ce tableau de bord pour suivre vos idées selon différents indicateurs

[voir aussi KB0011817](#)

#Kaizen's

#Kaizen ayant changé d'état cette semaine

Numéro	Irritant	Solution proposée	Status (unité) ▾	Assigné à
				Sara DE

# AVANTAGES

---

- ▶ Pas de modification du processus papier
- ▶ Pose de l'idée simplifiée et à portée de main
- ▶ Visibilité, tableau de bord
- ▶ Communication des idées et feedback automatisable
- ▶ Possibilité de faire évoluer les idées entre les séances Kaizen (Chat)

# BESOINS

---

- ▶ Une application basée sur une plateforme informatique de gestion des demandes et suivi du traitement (ticketing).
- ▶ Set up minimum : un écran type téléviseur, un ordinateur et réseau
- ▶ Kaizen manager dans l'unité
- ▶ Réactivité dans le traitement des idées
- ▶ Process Owner qui fait le lien entre les équipes de terrain et le service informatique (développement, maintenance)

# GESTION DU CHANGEMENT

---

- ▶ Passage au numérique
- ▶ Identifiant et mot de passe, sécurité des données
- ▶ Travailler sur le sentiment d'appartenance
- ▶ Motivation de l'équipe = Gestion des idées et changements
- ▶ Management, accompagnement de l'équipe

# PROCHAINES ÉTAPES

---

- ▶ Partager les idées des e-Kaizen pour l'ensemble des équipes
- ▶ Partage entre unités pour les mêmes réalités
- ▶ Au service ou au département = escalade des idées
- ▶ Partager des potentiels d'amélioration
- ▶ Eviter de recommencer = visibilité des bonnes idées
- ▶ Identifier des solutions communes pour une gestion commune d'une problématique
- ▶ Escalade d'autres partenaires

MERCI





Hôpitaux  
Universitaires  
Genève