

# **INNOVER POUR MIEUX RÉSISTER: L'EXPÉRIENCE DES CAPSULES VIDÉOS POUR FORMER RAPIDEMENT LES AIDANTS EXTERNES AUX SOINS INTENSIFS**



L'excellence, à vos côtés.

CHARLIER Anne-Catherine | Infirmière en chef des urgences  
Hôpital de la Citadelle, Liège.

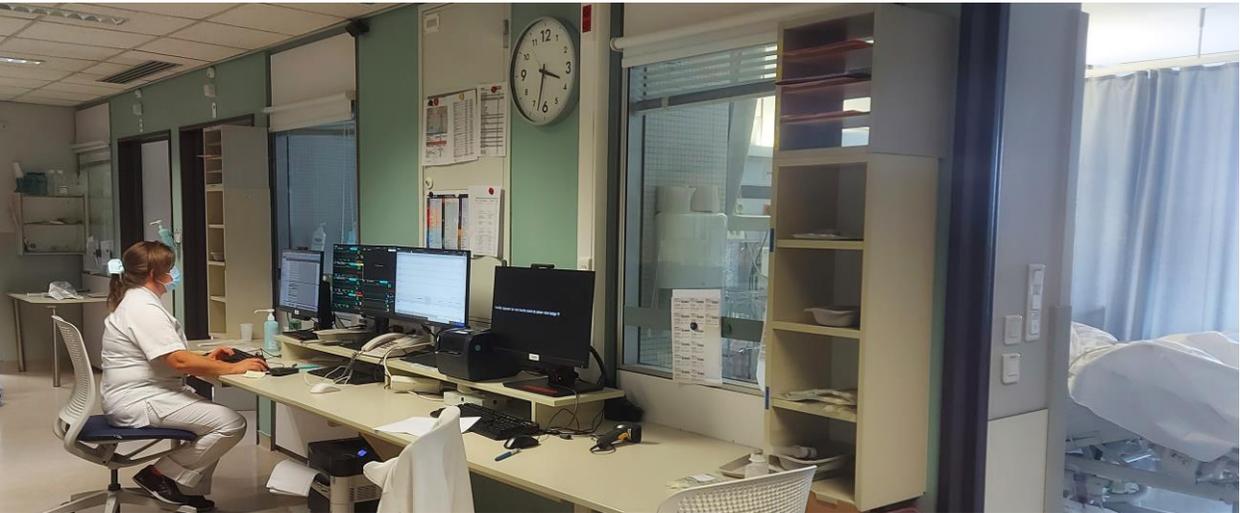
# Introduction

## Quelques chiffres-clés

- \_ **3** sites hospitaliers
- \_ **4.100** collaborateurs et médecins
- \_ **904** lits d'hospitalisation
- \_ **2** services de soins intensifs

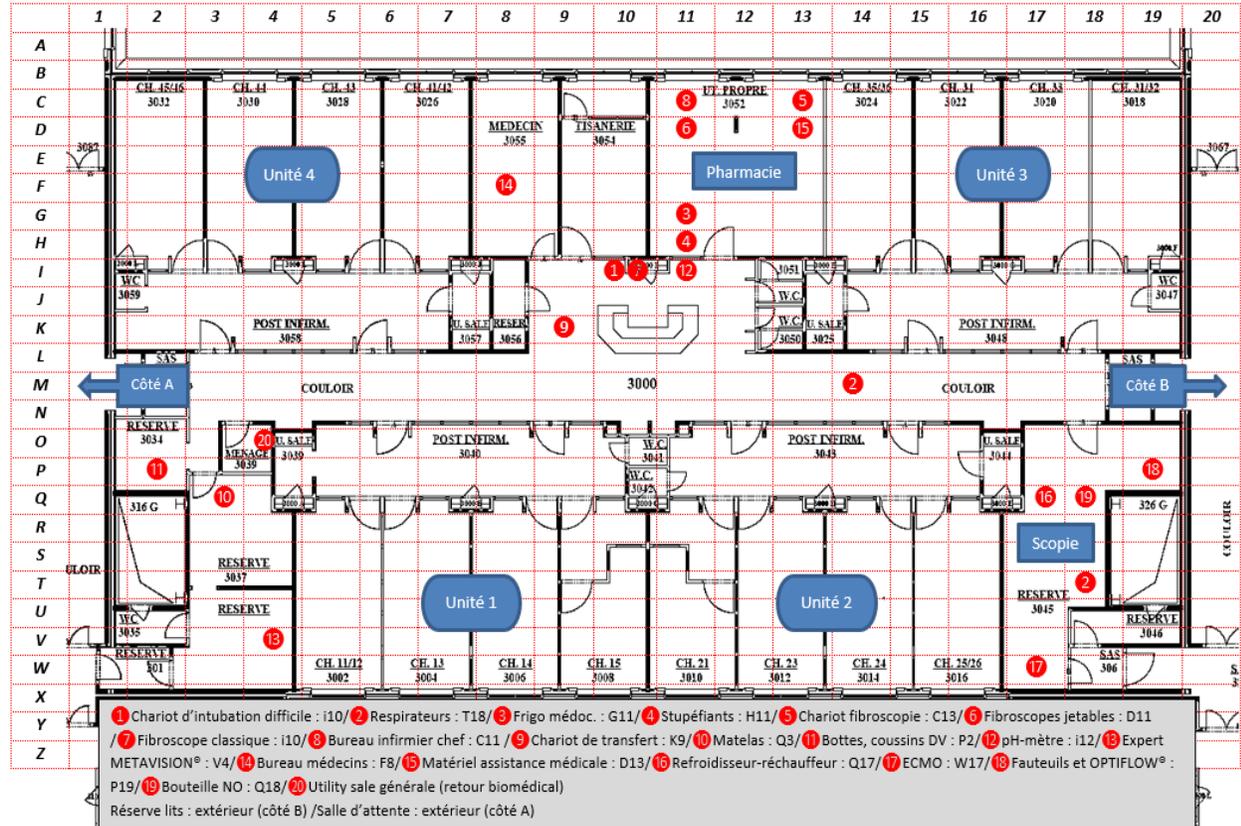


# Les soins intensifs



- Superficie totale : **1800** m<sup>2</sup>
  - **36** lits de S.I
  - **6** lits de middle care
  - **6** lits intensifs pédiatriques
- **106** ETP infirmiers SISU/A1/A2

Implantation et matériel spécifique salle 30 (02/2021)



# Introduction (2)



## 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> vague Covid :

### Les ressources venaient de différents secteurs et sites

- Site de la citadelle et site de Sainte Rosalie
- Secteurs: bloc opératoire, urgences, coronarographie, ...
- Anciens agents des S.I
- Intérimaires



accueil **sub-optimal** des renforts extérieurs

# Introduction (3)

## Entre la 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> vague Covid

- Manque de personnel infirmier aux soins intensifs

*Fatigue, maladie, burn-out, ...*

⇒ Besoin accru de personnel soignant pour compenser les absences



**Qualification/ Expertise**



# Comment réagir?

— Initiative des équipes de terrain de proposer un outil didactique

- Accessible en tout temps
- Dynamique et visuel
- Court et efficace

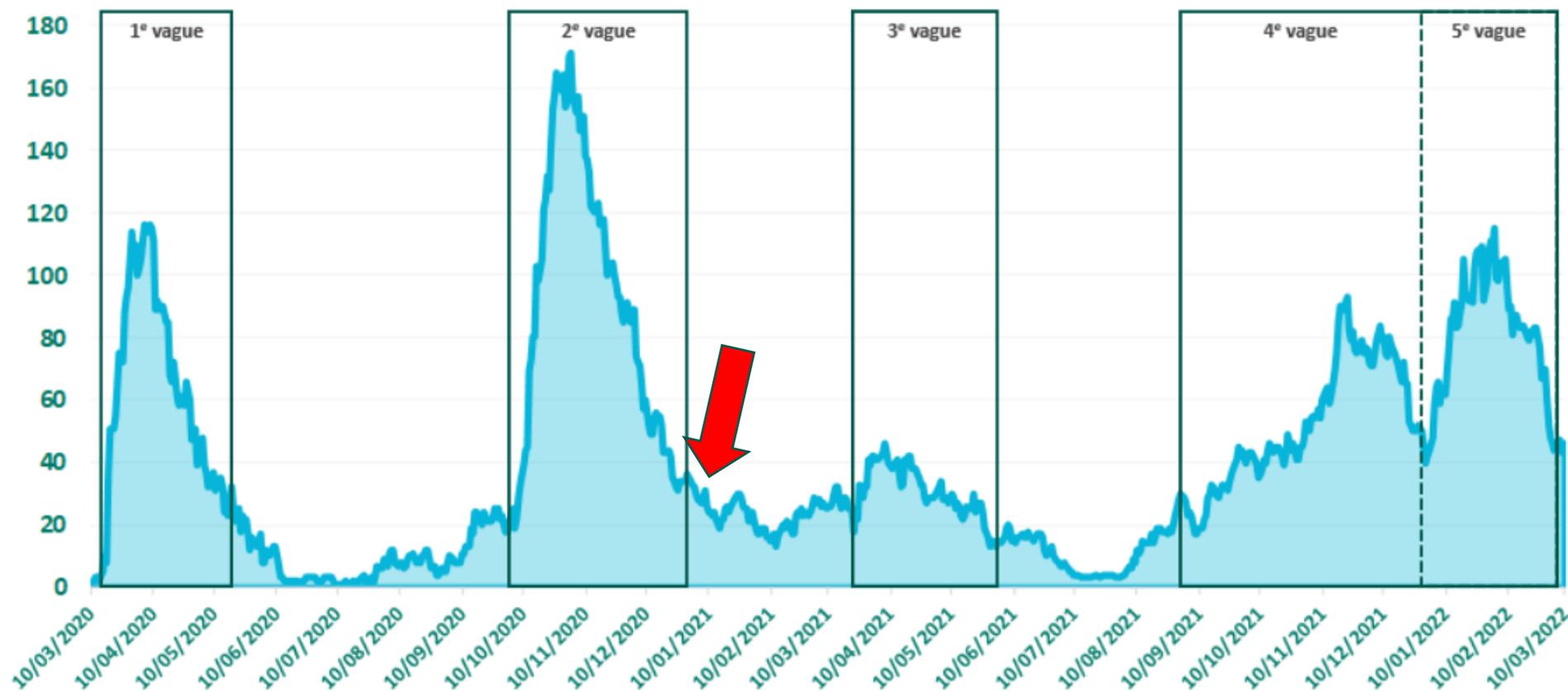
— Idée de créer des *capsules vidéos*, accompagnées d'un dossier écrit baptisé « *In the pocket* »

— Monde du visuel



# Evolution des vagues COVID-19

Toutes US confondues



## 2 types de renfort:

1. Les mutations 10 ETP
2. Les prêts 13 ETP

Cumulés sur la 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> vague Covid

# Objectifs

1. Développer l'**autonomie** de l'apprenant face à des techniques ou du matériel spécifique et se familiariser rapidement avec l'environnement de travail
2. Montée en puissance en **ressources humaines** rapide
3. Aider les infirmiers, en charge des patients, afin de **soulager leur charge de travail**
4. Garantir des **soins de qualité** en toute **sécurité**  
Processus d'amélioration continue de la qualité  
=> **Accréditation JCI**

# Objectifs (2)

5. **Définir les tâches** qui pourraient être **déléguées** aux aidants extérieurs dans leur travail en binôme avec les infirmiers titulaires des soins intensifs
6. Favoriser **l'acquisition continue de compétences** dans le respect du rythme de chacun
7. Rendre au professionnel de la santé le **contrôle sur son devenir**

# Mise en œuvre

## \_ **Création d'un groupe de travail transversal** (2 unités de soins intensifs)

- **3 infirmiers SISU** experts et membres actifs dans le tutorat des nouveaux collaborateurs
- Détachés des soins durant **+/- 15 jours** de travail chacun
- Travail réalisé entre **début janvier et fin février 2021**

# Planning du projet

## Etape 1: Création

- Prioriser les thématiques à développer
- Se baser sur les procédures écrites validées par l'institution
- Créer les différents scénarii et le processus narratif



## Etape 2: Réalisation

Être acteur au sein des rushs et réaliser la voix off



## Etape 3 : Vérification

Analyse des capsules pour déceler les erreurs

# Mise en œuvre (2)

## \_ Collaboration avec le service Formation et Développement

- Assurer le tournage et le montage des séquences → **1 personne détachée**
- Assurer la mise à disposition de l'outil sur une plate-forme de type « learning management system »
- Accès continu en interne/externe -> Heures de travail comptabilisées pour le visionnage

## \_ Collaboration avec le service d'Hygiène Hospitalière

- Conformité des prises de vue par rapport aux standards d'hygiène

# Priorisation des capsules vidéos

**ROUGE = priorité absolue → obligatoire, étape verrouillée et indispensable pour accéder au restant du contenu**

**CAPSULE n°1 : Introduction (1 : 38)**

**CAPSULE n°2 : MÉTAVISION® (admission) (13 : 57)**

**CAPSULE n°3 : MÉTAVISION® (sortie) (3 : 52)**

**CAPSULE n°4 : Circuits électriques (1 : 36)**

**CAPSULE n°5 : Monitoring PHILIPS® X2 (10 : 11)**

**CAPSULE n°6 : Respirateur MAQUET® SERVO U (utilisation) (7 : 18)**

**CAPSULE n°7 : Précautions additionnelles/ventilation COVID-19 (1 : 40)**

Total:  
40 min

# Priorisation des capsules vidéos (2)

**JAUNE = priorité majeure → visionnage libre en fonction du profil de l'agent**

**CAPSULE n°8** : Respirateur MAQUET® SERVO U (calibration) (6 : 11)

**CAPSULE n°9** : COVID 19 Prise en charge respiratoire et ventilation mécanique (Dr FRAIPONT) (53 : 39)

**CAPSULE n°10** : OPTIFLOW® (utilisation) (4 : 39)

**CAPSULE n°11** : OPTIFLOW® (reconditionnement) (2 : 48)

**CAPSULE n°12** : Aspiration endotrachéale via TRACH-CARE (3 : 31)

**CAPSULE n°13** : pH mètre (2 : 00)

**CAPSULE n°14** : Soins au tube endotrachéal (*coming soon*)

Total:  
73 min

# Priorisation des capsules vidéos <sup>(3)</sup>

BLEU = priorité relative → visionnage libre en fonction du profil de l'agent

CAPSULE n°15 : Ligne artérielle (montage et calibration) (3 : 29)

CAPSULE n°16 : Prélèvement sanguin via ligne artérielle (3 : 26)

CAPSULE n°17 : Aspiration endotrachéale classique (3 : 04)

CAPSULE n°18 : Pompe volumétrique IV (8 : 36)

CAPSULE n°19 : Pousse-seringue (3 : 03)

CAPSULE n°20 : Armoire intelligente de stupéfiants (salle 30) (3 : 35)

CAPSULE n°21 : Pompe à Nutrison® (3 : 03)

Total:  
28 min

TOTAL: 2H21 DE VISIONNAGE

# Capsule vidéo en pratique



# Analyse de satisfaction

- Pas d'enquête de satisfaction officielle => par manque de temps
- Feedback oral des agents après visionnage des capsules vidéos

Résultat: positif



Plus-value avérée durant la période Covid grâce à son utilisation **facile, didactique et autonome**

Mais aussi par la suite pour l'accueil des :

- Nouveaux collaborateurs infirmiers : +/- 10 ETP / an
- Stagiaires infirmiers : 130 étudiants (sept 21- juin 22)
- Intérimaires
- Équipe mobile

# Les limites et difficultés du projet

- Sortir du personnel soignant des soins sans mettre en péril la continuité et la qualité des prises en charge
- Réaliser les capsules vidéos plus techniques (ex: aspiration endotrachéale)
- Travailler dans l'urgence

## Les perspectives d'avenir

- Evaluer les capsules vidéos
- Envisager la création de nouvelles capsules (CVVH – ECMO - ...)

# Conclusion

- Outil pratique à utiliser
- Utile pour les infirmiers, les nouveaux agents et les étudiants mais aussi pour l'ensemble des services de l'institution
- Facile à réaliser -> Besoin de peu de moyens techniques
- Demandes infirmières et médicales pour la création de nouvelles capsules
- Point de départ d'un projet qui peut s'étendre encore et encore...

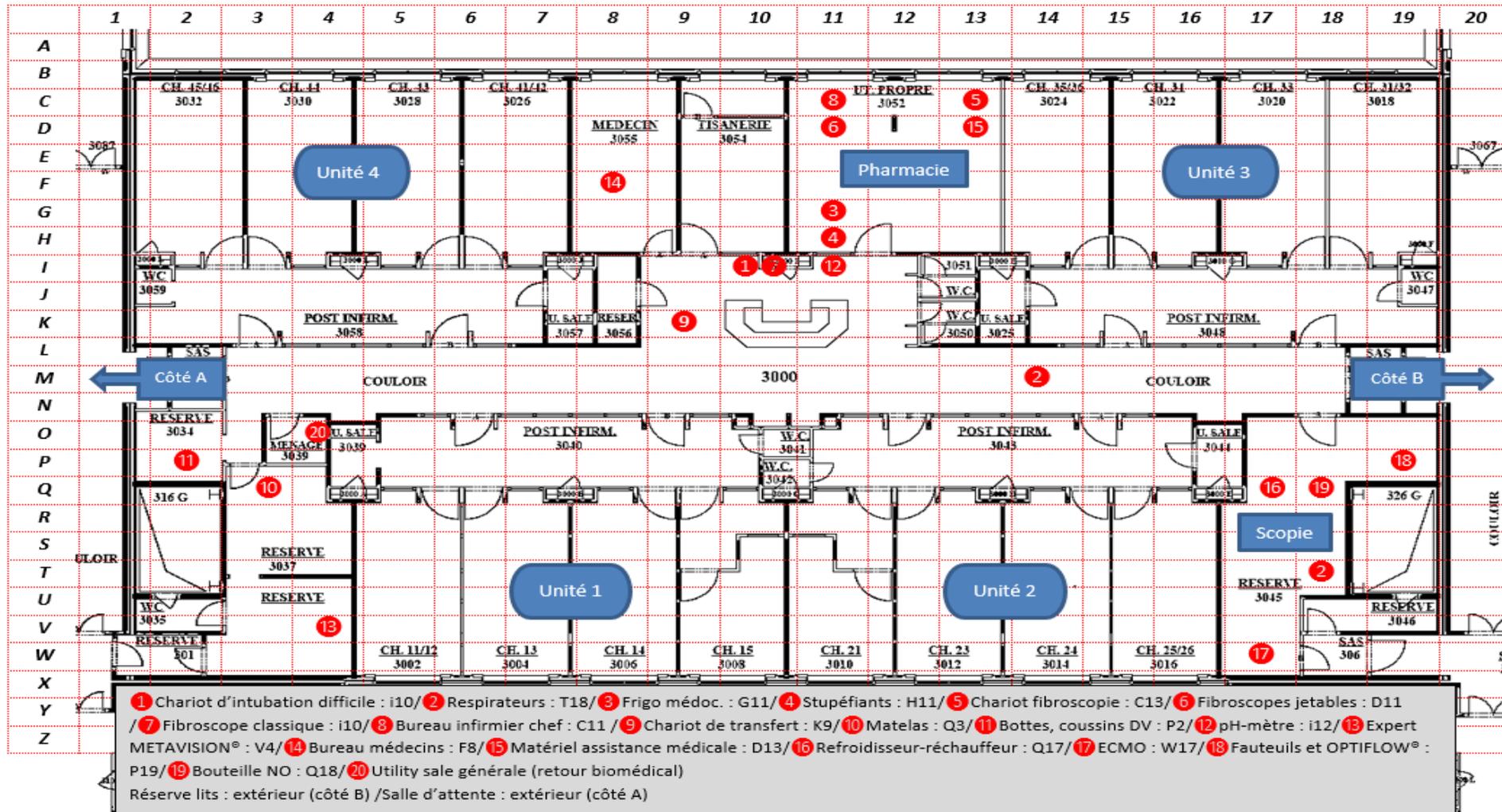


Merci pour votre attention

Abrégé condensé des médicaments critiques aux soins intensifs (02/2021)

MEDICAMENT	PRESENTATION	DILUTION	CONTENANT	INDICATION(S)	EFFETS SECONDAIRES
SUFENTA®	5µg/ml	pur	50ml	Sédation/analgésie	Hypotension, bradycardie, bradypnée
PROPOLIPID®	2 %	pur	50ml	Sédation	Hypotension, bradycardie
MIDAZOLAM®	15mg/3ml	pur	50ml	Sédation	Retard d'éveil
VESIERRA®(Kétamine)	50mg/2ml	pur	20ml	Sédation	Sialorrhée, <u>hépatose</u>
<u>Vesierra®</u> + Midazolam®	50mg/2ml 15mg/3ml	750mg (15A°) + 150mg (10A°)	60ml	Sédation	Voir ci-dessus
CATAPRESSAN®	150mcg/ml	900mcg (6A°) + 44ml NaCl 0,9%	50ml	HTA	Hypotension, bradycardie, sédation
NICARDIPINE®	10mg/10ml	pur	50ml	HTA	Hypotension, aggravation hypoxie (effet shunt)
NORDADRENALINE®	8mg/8ml	X1 = 8mg (1A°) + 42ml NaCl 0,9% X2 = 16mg (2A°) + 34ml NaCl 0,9% X4 = 32mg (4A°) + 14ml NaCl 0,9%	50ml	Hypotension réfractaire au remplissage	HTA, vasoconstriction périphérique avec hypoxie/nécrose téguments
DOBUTAMINE®	250mg/20ml	250mg (1A°) + 30ml NaCl 0,9%	50ml	Bradycardie, insuffisance cardiaque	Tachycardie, arythmies
ADRENALINE® (tartrate) Aguettant	0,1mg/ml	pur	Seringue prête à l'emploi	Inotrope, vasopresseur (ARCA, AESP, TV, FV)	HTA, arythmies, <u>hyperlactatémie</u>
EPHEDRINE® HCl Aguettant	3mg/ml	pur	Seringue prête à l'emploi	Idem Adrenaline® (tartrate) mais moins puissant	HTA, arythmies
ATROPINE® Sulfate	0,5mg/1ml	pur	2ml	Bradycardie avec perturbation hémodynamique	Sécheresse buccale, confusion aigüe
NIMBEX®	20mg/10ml	pur	50ml	Paralysies musculaires volontaires facilitant la ventilation artificielle (ARDS/COVID-19)	!! Jamais sans sédation profonde !!
ROCURONIUM®	50mg/5ml	pur	5ml	Curare d'intubation	!! Jamais sans sédation préalable !!
ACTRAPID® IV continu	50Ui/ml	50UI (0,5ml) + 49,5ml NaCl 0,9%	50ml	Hyperglycémie > 300mg/dl, hyperkaliémie	Hypoglycémie, hypokaliémie
HEPARINE® Natrium	25000UI/5ml	25000UI + 500ml Glucosé 5%	500ml	Maladies thromboemboliques, anticoagulation contrôlée via test sanguin (APTT)	Saignement, hémorragie
CORDARONE®	150mg/3ml	- 6 à 9 ampoules (sur PM) + 250ml Glucosé 5% sur 24h	250ml	Anti-arythmique de 1 <sup>er</sup> choix	Hypotension
		- 2 ampoules + 100cc Glucosé 5% en 30 minutes	100 ml		

Implantation et matériel spécifique salle 30 (02/2021)



<b>BRANCARDAGE</b> 	Brancardage A - B - N	18242 - 18243 - 28640	★
	Morgue - Morgue Nuit	26593	★
	Volant de nuit	26814 - 28640	
<b>LABO</b> 	Laboratoire	6797	★
	Machine à PH	18150	
	Transfusion	26779	★
<b>KINÉS</b> 	Kiné Mano	7652	
	Kiné Serge	7167	
<b>EXAMENS</b> 	Accueil ORL	6108	
	Artériographie	6325	
	Coronarographie 1 - 2	6310 - 8637	★
	Écho cœur	6308	
	Echographie générale	6241	
	EEG	6060	
	EMG	6906	
	Fibroscope	7016	
	Gastroentérologie	6923	
	Radio au rez	8484	
	Radio urgence	28606 - 8484	★
	RDV prioritaire radiologie	7345	
	Scanner 1 - 2	6320 - 6938	★
	Scanner RDC	7387	
Scintigraphie	6872		
<b>PHARMACIE</b> 	Pharmacie (Bouteille d'oxygène)	28541	
	Pharmacie (Comptoir)	26847	★
	Pharmacie (Mitima)	26784	
	Pharmacie (Prothèse Vrindt)	6727	
<b>SALLE D'OP</b> 	Pharmacie (Stup Lenoir)	7817	
	B9	6970	
	B10	6434	
	Coordination anesthésie	26231	
	Michel Mathieu	7918	
	Pascal Troisfontaine	6264	
	Réveil	6266	
	Salle d'opération Comptoir	6227	
	Stérilisation (Chef)	26708	
	Stérilisation Infi 1 - 2 - 3	6091 - 7325 - 8701	
<b>DONS D'ORGANES</b> 	Don d'organe	5280	
<b>URGENCES</b> 	Accueil urgence	6041	★
	Coordinateur Urgence	7841	
	Déchocage Infirmier Volant	7869	
	Unités A - B - C - D	7597 - 7598 - 7376 - 7377	
	Vigiles	6666	★

<b>CUISINE</b> 	Commande de repas	6806	
	Cuisine	6800	
	Diététique (Marie) / Le Jeudi	8413 - 7931	
	Assistante Sociale (Maryse Hausoul)	6600	
	Bérengère Guillaume	6469	★
	Christine	18938	
	Dr Boccar	5217	
	Dr Damas	6475	
	Dr Dulière	7960	
	Dr Fraipont	7161	★
	Dr Joachim	7124	
	Dr Marechal	7176	★
	Dr Pitance	7864	
	Dr Trippaerts	7358	
<b>USI</b> 	Dr Vanderperren	6452	
	Famille S 30	18937	
	Fina Tabonne	18138	
	Jean-Marc Graillet	6458	
	Pascal Ennafla	7192	
	Salle 30	6460	★
	Secrétariat (Isabelle Frère)	8639	
	VIM 1	2222	★
	VIM 2	8709	
	Volant nuit	26593	
	Volant S 30	5341	
	Volant S 39	5341	
	Alain Lallemand	7821	
	Adrien Meunier (Respi Petite machine)	6494	
<b>SUPPORT MEDICAL</b> 	Céline Thone (soins plaies) (Mardi-Vendredi)	7862	
	Chambre de garde (Anesthésiste)	6466	
	Chambre de garde (Interniste)	6453	
	Valérie Lionti (Prothèse STOMIE)	7847	
	Baltus (Pulse oxymètre, pompes)	7688	
	Brogneaux - Meex (Respi, Défib, Matelas)	8327 - 7689	
	Mouton (Monitoring, câble)	8269	
	Sutera (Chef)	6225	

Salle 30  
6480

<b>SERVICES SUPPORTS/ AUTRES</b> 	Admission	5252		
	Archives	6115		
	Aumbènerie	8146		
	Centrale des lits	18024	★	
	Entretien Sol (Chef)	27349		
	HelpDesk informatique	7323		
	Lave panne (Baudouin)	6807	★	
	Linge de lit	28645		
	Lingerie : Uniforme / Veste	8414	★	
	Lumière	28510		
	MMM	6723		
	Palan	26943		
	Philips	02 5033327		
	<b>SERVICE TECHNIQUE</b> 	Portes magnétique	18555	
Tentures / Lingerie		19060		
Transport / Bac Jaune		6786		
Réparation fauteuil (Ernesto)		27167		
Réparation Nimbus		26687		
Service du personnel		8502		
SPMT		04 344 62 57		
Ventilation		6828		
Câble informatique (Delrez)		27067		
Electricité (Khervelle)		8297		
Gaz - Aspiration - Electromécanique (Baudouin)		6807		
Menuiserie - Plombier (D'ambrosio)		26932		
Avis gériatrique		6334		
ORL Infirmière		27914		
<b>POLYCLINIQUE</b> 	Polyclinique Cardio / Doppler	6308		
	Polyclinique Dermato	6093		
	Polyclinique Gastro	6923		
	Polyclinique Gynéco	6560		
	Polyclinique Neuro	6060		
	Polyclinique Ophtalmo (Assistant)	5625		
	Urgence Ophtalmo	5625		
	Polyclinique Pneumo	6300		
	E. Muller - C. Costi - I. Ruiz	8245 - 5476 - 8234		
	<b>HOSPITAL</b> 	Médecine / Chirurgie	18391 - 18698	

## PLAN DES SERVICES LES PLUS IMPORTANTS

