

INNOVER POUR MIEUX RÉSISTER: L'EXPÉRIENCE DES CAPSULES VIDÉOS POUR FORMER RAPIDEMENT LES AIDANTS EXTERNES AUX SOINS INTENSIFS



L'excellence, à vos côtés.

CHARLIER Anne-Catherine | Infirmière en chef des urgences
Hôpital de la Citadelle, Liège.

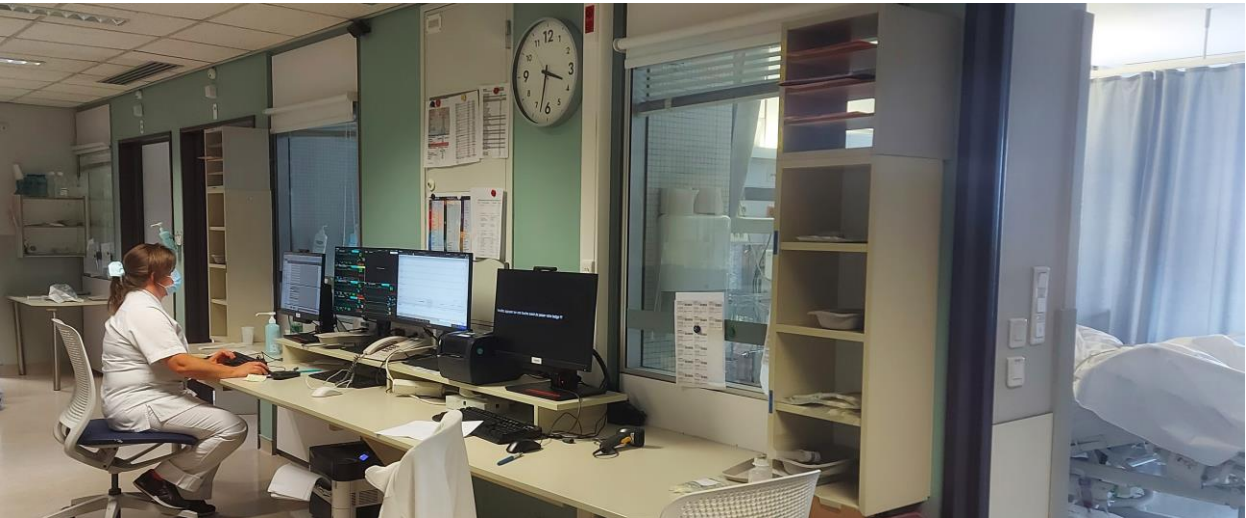
Introduction

Quelques chiffres-clés

- _ **3** sites hospitaliers
- _ **4.100** collaborateurs et médecins
- _ **904** lits d'hospitalisation
- _ **2** services de soins intensifs

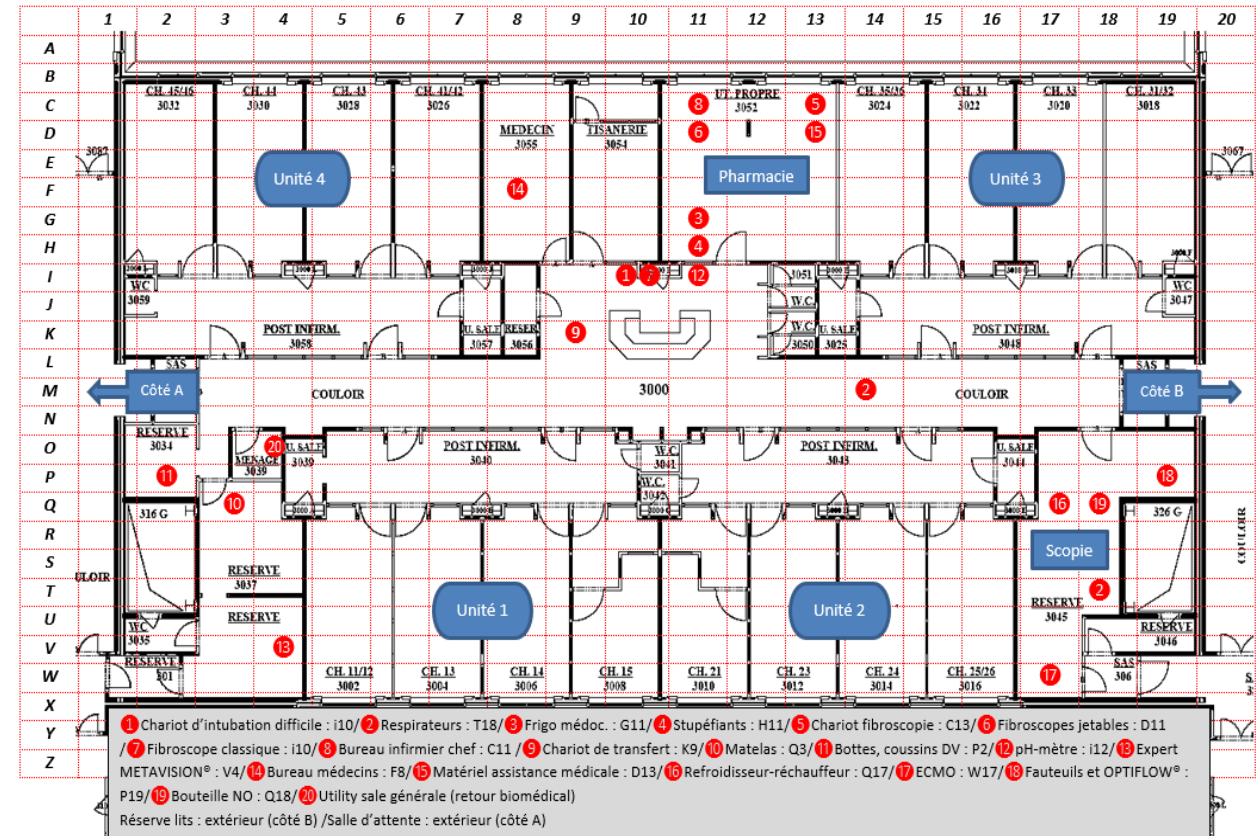


Les soins intensifs



- Superficie totale : **1800** m²
 - **36** lits de S.I
 - **6** lits de middle care
 - **6** lits intensifs pédiatriques
- **106** ETP infirmiers SISU/A1/A2

Implantation et matériel spécifique salle 30 (02/2021)



Introduction (2)



1^{re} et 2^e vague Covid :

Les ressources venaient de différents secteurs et sites

- Site de la citadelle et site de Sainte Rosalie
- Secteurs: bloc opératoire, urgences, coronarographie, ...
- Anciens agents des S.I
- Intérimaires



accueil **sub-optimal** des renforts extérieurs

Introduction (3)

Entre la 2^e et 3^e vague Covid

- Manque de personnel infirmier aux soins intensifs

Fatigue, maladie, burn-out, ...

⇒ Besoin accru de personnel soignant pour compenser les absences



Qualification/ Expertise



Comment réagir?

— Initiative des équipes de terrain de proposer un outil didactique

- Accessible en tout temps
- Dynamique et visuel
- Court et efficace

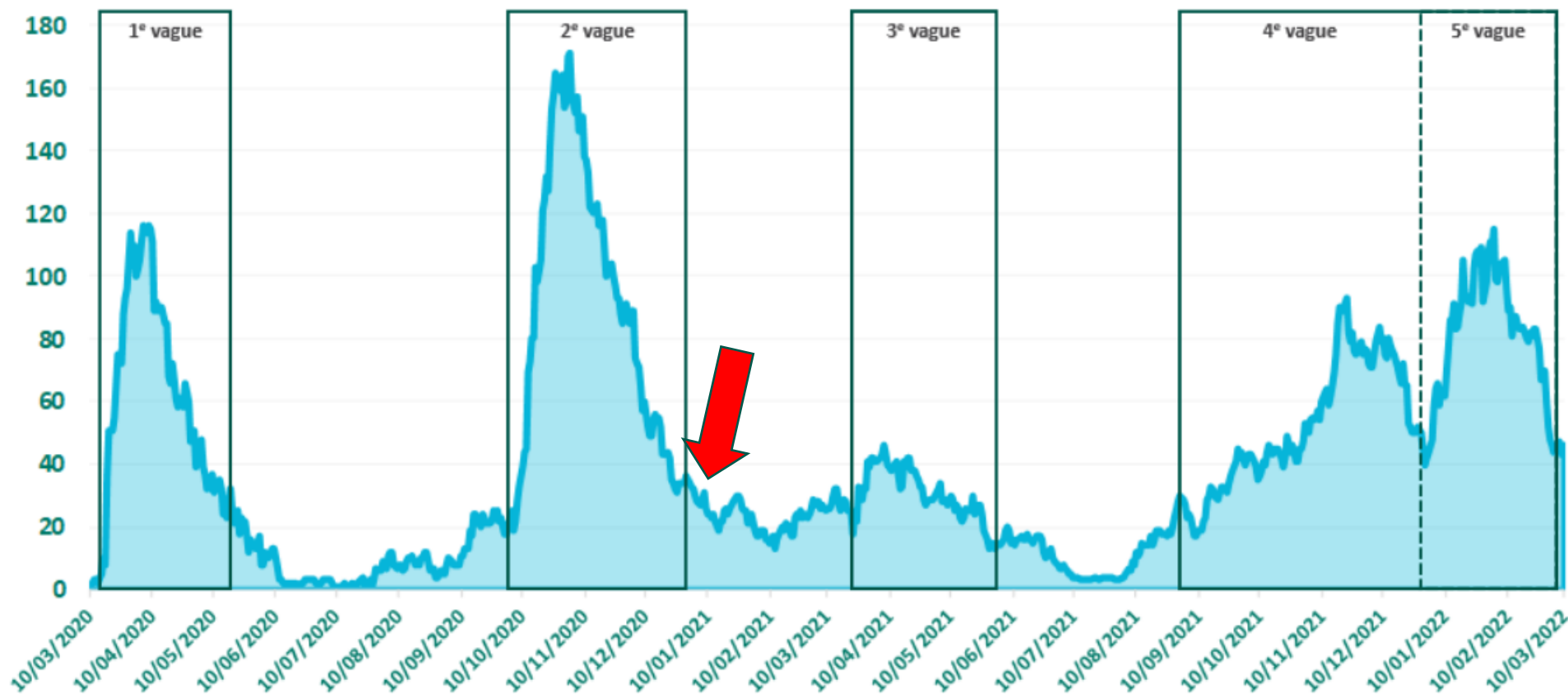
— Idée de créer des *capsules vidéos*, accompagnées d'un dossier écrit baptisé « *In the pocket* »

— Monde du visuel



Evolution des vagues COVID-19

Toutes US confondues



2 types de renfort:

1. Les mutations 10 ETP
2. Les prêts 13 ETP

Cumulés sur la 3^e et 4^e vague Covid

Objectifs

1. Développer l'**autonomie** de l'apprenant face à des techniques ou du matériel spécifique et se familiariser rapidement avec l'environnement de travail
2. Montée en puissance en **ressources humaines** rapide
3. Aider les infirmiers, en charge des patients, afin de **soulager leur charge de travail**
4. Garantir des **soins de qualité** en toute **sécurité**
Processus d'amélioration continue de la qualité
=> **Accréditation JCI**

Objectifs (2)

5. **Définir les tâches** qui pourraient être **déléguées** aux aidants extérieurs dans leur travail en binôme avec les infirmiers titulaires des soins intensifs
6. Favoriser **l'acquisition continue de compétences** dans le respect du rythme de chacun
7. Rendre au professionnel de la santé le **contrôle sur son devenir**

Mise en œuvre

_ **Création d'un groupe de travail transversal** (2 unités de soins intensifs)

- **3 infirmiers SISU** experts et membres actifs dans le tutorat des nouveaux collaborateurs
- Détachés des soins durant **+/- 15 jours** de travail chacun
- Travail réalisé entre **début janvier et fin février 2021**

Planning du projet

Etape 1: Création

- Prioriser les thématiques à développer
- Se baser sur les procédures écrites validées par l'institution
- Créer les différents scénarii et le processus narratif



Etape 2: Réalisation

Être acteur au sein des ruschs et réaliser la voix off



Etape 3 : Vérification

Analyse des capsules pour déceler les erreurs

Mise en œuvre (2)

_ Collaboration avec le service Formation et Développement

- Assurer le tournage et le montage des séquences → **1 personne détachée**
- Assurer la mise à disposition de l'outil sur une plate-forme de type « learning management system »
- Accès continu en interne/externe -> Heures de travail comptabilisées pour le visionnage

_ Collaboration avec le service d'Hygiène Hospitalière

- Conformité des prises de vue par rapport aux standards d'hygiène

Priorisation des capsules vidéos

ROUGE = priorité absolue → obligatoire, étape verrouillée et indispensable pour accéder au restant du contenu

CAPSULE n°1 : Introduction (1 : 38)

CAPSULE n°2 : MÉTAVISION® (admission) (13 : 57)

CAPSULE n°3 : MÉTAVISION® (sortie) (3 : 52)

CAPSULE n°4 : Circuits électriques (1 : 36)

CAPSULE n°5 : Monitoring PHILIPS® X2 (10 : 11)

CAPSULE n°6 : Respirateur MAQUET® SERVO U (utilisation) (7 : 18)

CAPSULE n°7 : Précautions additionnelles/ventilation COVID-19 (1 : 40)

Total:
40 min

Priorisation des capsules vidéos (2)

JAUNE = priorité majeure → visionnage libre en fonction du profil de l'agent

CAPSULE n°8 : Respirateur MAQUET® SERVO U (calibration) **(6 : 11)**

CAPSULE n°9 : COVID 19 Prise en charge respiratoire et ventilation mécanique (Dr FRAIPONT) **(53 : 39)**

CAPSULE n°10 : OPTIFLOW® (utilisation) **(4 : 39)**

CAPSULE n°11 : OPTIFLOW® (reconditionnement) **(2 : 48)**

CAPSULE n°12 : Aspiration endotrachéale via TRACH-CARE **(3 : 31)**

CAPSULE n°13 : pH mètre **(2 : 00)**

CAPSULE n°14 : Soins au tube endotrachéal *(coming soon)*

Total:
73 min

Priorisation des capsules vidéos ⁽³⁾

BLEU = priorité relative → visionnage libre en fonction du profil de l'agent

CAPSULE n°15 : Ligne artérielle (montage et calibration) (3 : 29)

CAPSULE n°16 : Prélèvement sanguin via ligne artérielle (3 : 26)

CAPSULE n°17 : Aspiration endotrachéale classique (3 : 04)

CAPSULE n°18 : Pompe volumétrique IV (8 : 36)

CAPSULE n°19 : Pousse-seringue (3 : 03)

CAPSULE n°20 : Armoire intelligente de stupéfiants (salle 30) (3 : 35)

CAPSULE n°21 : Pompe à Nutrison® (3 : 03)

Total:
28 min

TOTAL: 2H21 DE VISIONNAGE

Capsule vidéo en pratique

Analyse de satisfaction

- Pas d'enquête de satisfaction officielle => par manque de temps
- Feedback oral des agents après visionnage des capsules vidéos

Résultat: positif



Plus-value avérée durant la période Covid grâce à son utilisation **facile, didactique et autonome**

Mais aussi par la suite pour l'accueil des :

- Nouveaux collaborateurs infirmiers : +/- 10 ETP / an
- Stagiaires infirmiers : 130 étudiants (sept 21- juin 22)
- Intérimaires
- Équipe mobile

Les limites et difficultés du projet

- Sortir du personnel soignant des soins sans mettre en péril la continuité et la qualité des prises en charge
- Réaliser les capsules vidéos plus techniques (ex: aspiration endotrachéale)
- Travailler dans l'urgence

Les perspectives d'avenir

- Evaluer les capsules vidéos
- Envisager la création de nouvelles capsules (CVVH – ECMO - ...)

Conclusion

- Outil pratique à utiliser
- Utile pour les infirmiers, les nouveaux agents et les étudiants mais aussi pour l'ensemble des services de l'institution
- Facile à réaliser -> Besoin de peu de moyens techniques
- Demandes infirmières et médicales pour la création de nouvelles capsules
- Point de départ d'un projet qui peut s'étendre encore et encore...

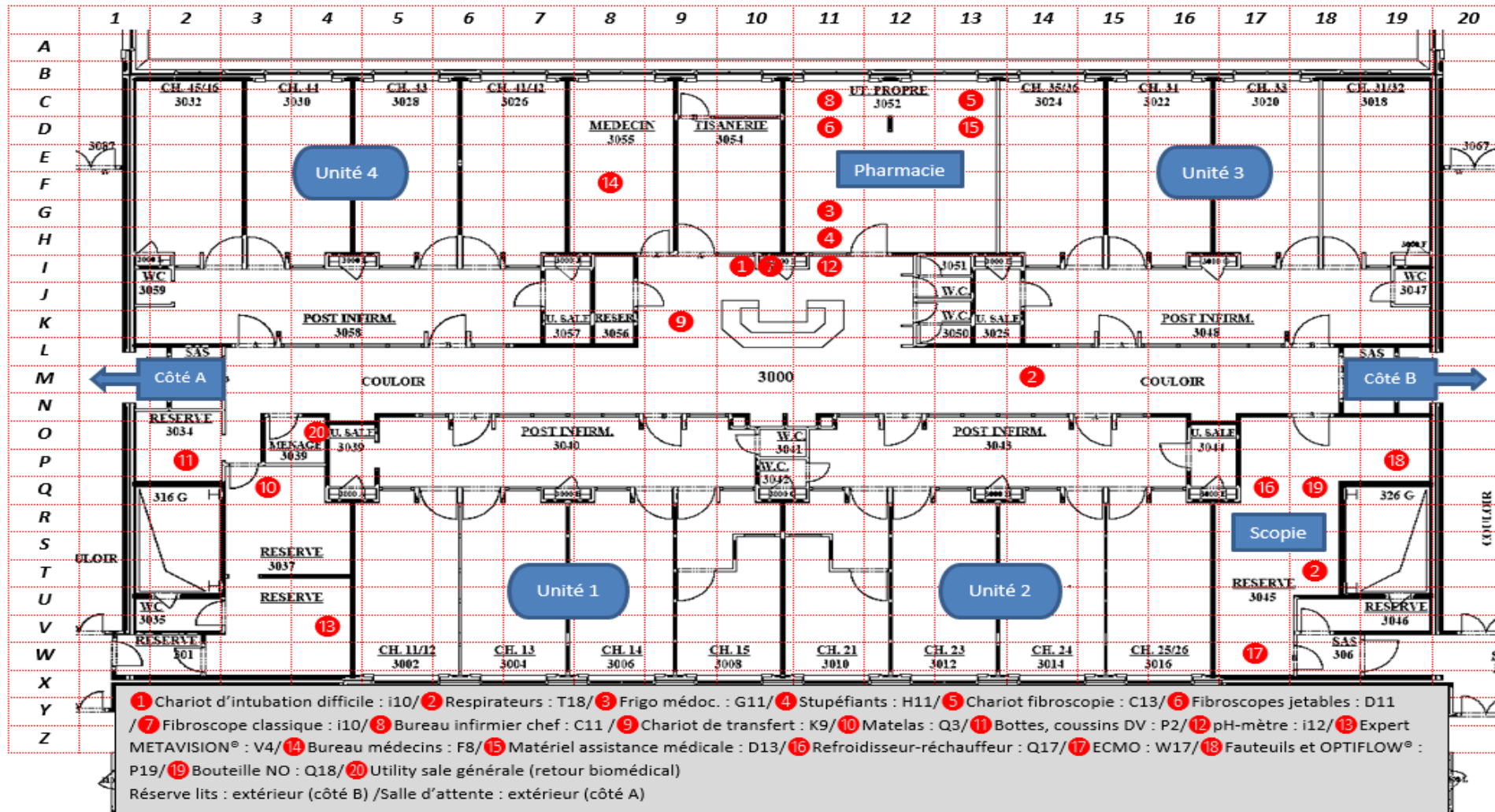


Merci pour votre attention

Abrégé condensé des médicaments critiques aux soins intensifs (02/2021)

MEDICAMENT	PRESENTATION	DILUTION	CONTENANT	INDICATION(S)	EFFETS SECONDAIRES
SUFENTA®	5µg/ml	pur	50ml	Sédation/analgésie	Hypotension, bradycardie, bradypnée
PROPOLIPID®	2 %	pur	50ml	Sédation	Hypotension, bradycardie
MIDAZOLAM®	15mg/3ml	pur	50ml	Sédation	Retard d'éveil
VESIERRA®(Kétamine)	50mg/2ml	pur	20ml	Sédation	Sialorrhée, <u>hépatose</u>
<u>Vesierra®</u> + Midazolam®	50mg/2ml 15mg/3ml	750mg (15A°) + 150mg (10A°)	60ml	Sédation	Voir ci-dessus
CATAPRESSAN®	150mcg/ml	900mcg (6A°) + 44ml NaCl 0,9%	50ml	HTA	Hypotension, bradycardie, sédation
NICARDIPINE®	10mg/10ml	pur	50ml	HTA	Hypotension, aggravation hypoxie (effet shunt)
NORDADRENALINE®	8mg/8ml	X1 = 8mg (1A°) + 42ml NaCl 0,9% X2 = 16mg (2A°) + 34ml NaCl 0,9% X4 = 32mg (4A°) + 14ml NaCl 0,9%	50ml	Hypotension réfractaire au remplissage	HTA, vasoconstriction périphérique avec hypoxie/nécrose téguments
DOBUTAMINE®	250mg/20ml	250mg (1A°) + 30ml NaCl 0,9%	50ml	Bradycardie, insuffisance cardiaque	Tachycardie, arythmies
ADRENALINE® (tartrate) Aguettant	0,1mg/ml	pur	Seringue prête à l'emploi	Inotrope, vasopresseur (ARCA, AESP, TV, FV)	HTA, arythmies, <u>hyperlactatémie</u>
EPHEDRINE® HCl Aguettant	3mg/ml	pur	Seringue prête à l'emploi	Idem Adrenaline® (tartrate) mais moins puissant	HTA, arythmies
ATROPINE® Sulfate	0,5mg/1ml	pur	2ml	Bradycardie avec perturbation hémodynamique	Sécheresse buccale, confusion aigüe
NIMBEX®	20mg/10ml	pur	50ml	Paralysies musculaires volontaires facilitant la ventilation artificielle (ARDS/COVID-19)	!! Jamais sans sédation profonde !!
ROCURONIUM®	50mg/5ml	pur	5ml	Curare d'intubation	!! Jamais sans sédation préalable !!
ACTRAPID® IV continu	50Ui/ml	50UI (0,5ml) + 49,5ml NaCl 0,9%	50ml	Hyperglycémie > 300mg/dl, hyperkaliémie	Hypoglycémie, hypokaliémie
HEPARINE® Natrium	25000UI/5ml	25000UI + 500ml Glucosé 5%	500ml	Maladies thromboemboliques, anticoagulation contrôlée via test sanguin (APTT)	Saignement, hémorragie
CORDARONE®	150mg/3ml	- 6 à 9 ampoules (sur PM) + 250ml Glucosé 5% sur 24h	250ml	Anti-arythmique de 1 ^{er} choix	Hypotension
		- 2 ampoules + 100cc Glucosé 5% en 30 minutes	100 ml		

Implantation et matériel spécifique salle 30 (02/2021)



BRANCARDAGE 	Brancardage A - B - N	18242 - 18243 - 28640	★
	Morgue - Morgue Nuit	26593	★
	Volant de nuit	26814 - 28640	
LABO 	Laboratoire	6797	★
	Machine à PH	18150	
	Transfusion	26779	★
KINÉS 	Kiné Mano	7652	
	Kiné Serge	7167	
EXAMENS 	Accueil ORL	6108	
	Artériographie	6325	
	Coronarographie 1 - 2	6310 - 8637	★
	Écho cœur	6308	
	Echographie générale	6241	
	EEG	6060	
	EMG	6906	
	Fibroscopie	7016	
	Gastroentérologie	6923	
	Radio au rez	8484	
	Radio urgence	28606 - 8484	★
	RDV prioritaire radiologie	7345	
	Scanner 1 - 2	6320 - 6938	★
	Scanner RDC	7387	
Scintigraphie	6872		
PHARMACIE 	Pharmacie (Bouteille d'oxygène)	28541	
	Pharmacie (Comptoir)	26847	★
	Pharmacie (Mitima)	26784	
	Pharmacie (Prothèse Vrindt)	6727	
SALLE D'OP 	Pharmacie (Stup Lenoir)	7817	
	B9	6970	
	B10	6434	
	Coordination anesthésie	26231	
	Michel Mathieu	7918	
	Pascal Troisfontaine	6264	
	Réveil	6266	
	Salle d'opération Comptoir	6227	
	Stérilisation (Chef)	26708	
	Stérilisation Infi 1 - 2 - 3	6091 - 7325 - 8701	
DONS D'ORGANES 	Don d'organe	5280	
URGENCES 	Accueil urgence	6041	★
	Coordinateur Urgence	7841	
	Déchocage Infirmier Volant	7869	
	Unités A - B - C - D	7597 - 7598 - 7376 - 7377	
	Vigiles	6666	★

CUISINE 	Commande de repas	6806	
	Cuisine	6800	
	Diététique (Marie) / Le Jeudi	8413 - 7931	
	Assistante Sociale (Maryse Hausoul)	6600	
	Bérengère Guillaume	6469	★
	Christine	18938	
	Dr Boccar	5217	
	Dr Damas	6475	
	Dr Dulière	7960	
	Dr Fraipont	7161	★
	Dr Joachim	7124	
	Dr Marechal	7176	★
	Dr Pitance	7864	
	Dr Trippaerts	7358	
USI 	Dr Vanderperren	6452	
	Famille S 30	18937	
	Fina Tabonne	18138	
	Jean-Marc Graillet	6458	
	Pascal Ennafla	7192	
	Salle 39	6460	★
	Secrétariat (Isabelle Frère)	8639	
	VIM 1	2222	★
	VIM 2	8709	
	Volant nuit	26593	
	Volant S 30	5341	
	Volant S 39	5341	
	Alain Lallemand	7821	
	Adrien Meunier (Respi Petite machine)	6494	
SUPPORT MEDICAL 	Céline Thone (soins plaies) (Mardi-Vendredi)	7862	
	Chambre de garde (Anesthésiste)	6466	
	Chambre de garde (Interniste)	6453	
	Valérie Lionti (Prothèse STOMIE)	7847	
	Baltus (Pulse oxymètre, pompes)	7688	
	Brogneaux - Meex (Respi, Défib, Matelas)	8327 - 7689	
	Mouton (Monitoring, câble)	8269	
	Sutera (Chef)	6225	

Salle 30
6480

SERVICES SUPPORTS/ AUTRES 	Admission	5252		
	Archives	6115		
	Aumbènerie	8146		
	Centrale des lits	18024	★	
	Entretien Sol (Chef)	27349		
	HelpDesk informatique	7323		
	Lave panne (Baudouin)	6807	★	
	Linge de lit	28645		
	Lingerie : Uniforme / Veste	8414	★	
	Lumière	28510		
	MMM	6723		
	Palan	26943		
	Philips	02 5033327		
	SERVICE TECHNIQUE 	Portes magnétique	18555	
Tentures / Lingerie		19060		
Transport / Bac Jaune		6786		
Réparation fauteuil (Ernesto)		27167		
Réparation Nimbus		26687		
Service du personnel		8502		
SPMT		04 344 62 57		
Ventilation		6828		
Câble informatique (Delrez)		27067		
Electricité (Khervelle)		8297		
Gaz - Aspiration - Electromécanique (Baudouin)		6807		
Menuiserie - Plombier (D'ambrosio)		26932		
Avis gériatrique		6334		
ORL Infirmière		27914		
POLYCLINIQUE 	Polyclinique Cardio / Doppler	6308		
	Polyclinique Dermato	6093		
	Polyclinique Gastro	6923		
	Polyclinique Gynéco	6560		
	Polyclinique Neuro	6060		
	Polyclinique Ophtalmo (Assistant)	5625		
	Urgence Ophtalmo	5625		
	Polyclinique Pneumo	6300		
	E. Muller - C. Costi - I. Ruiz	8245 - 5476 - 8234		
	HOSPITAL 	Médecine / Chirurgie	18391 - 18698	

PLAN DES SERVICES LES PLUS IMPORTANTS

