

« On ne résout pas un problème avec les modes de pensée qui l'a engendré »

Albert Einstein

M Olivier TRAN et Dr Jean-Christophe FUNKEN

 **CIPIQ-S**
Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenant
en Qualité dans le domaine de la Santé

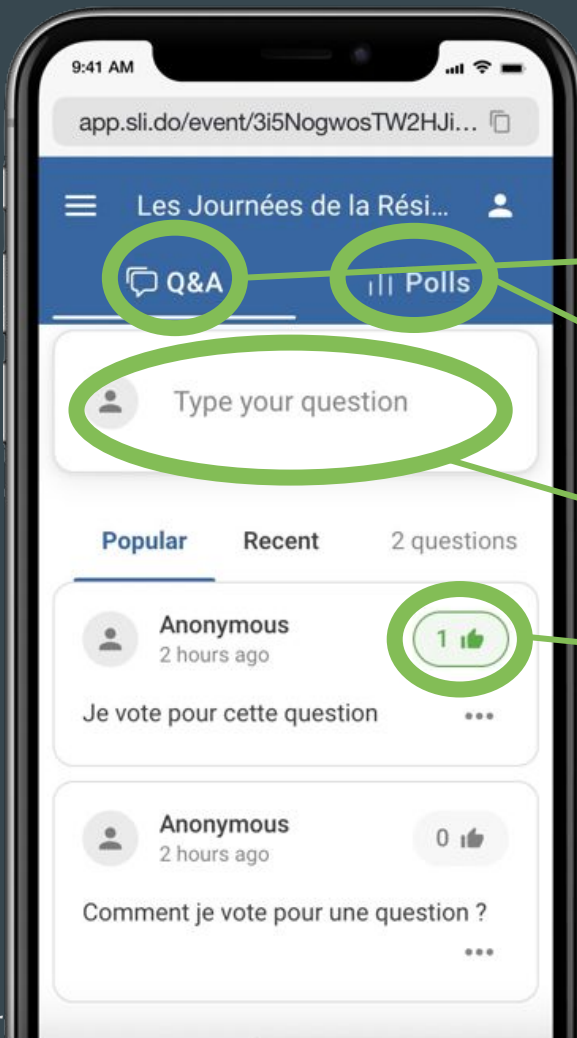
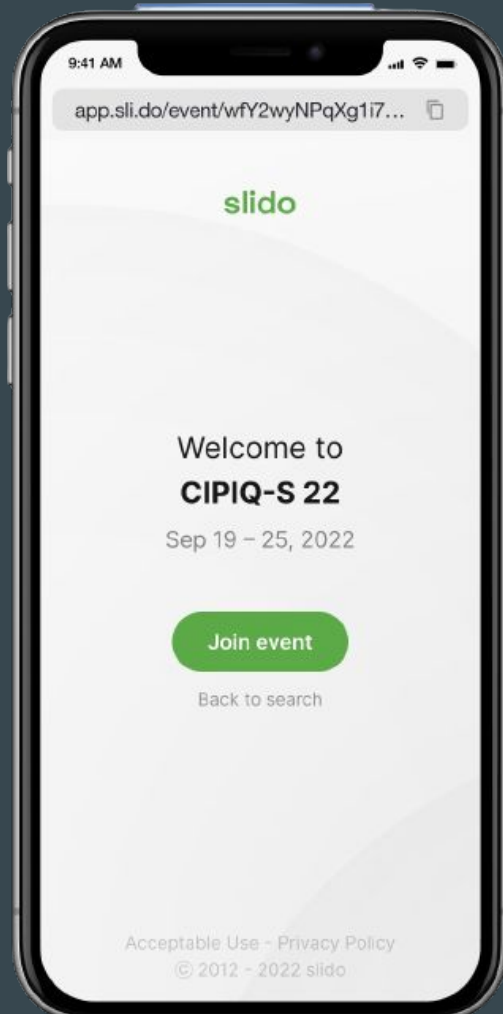
 **CHL**
 Centre Hospitalier
de Luxembourg



Scannez-moi !
Scan me !

 **CIPIQ-S**
Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenant
en Qualité dans le domaine de la Santé

 **CHL**
 Centre Hospitalier
de Luxembourg



Comment utiliser Slido

How to use Slido

Ici, je retrouve toutes les questions.
Here I find all the questions.

Ici, je participe à un sondage.
Here, I participate to the survey.

Ici, j'écris ma question.
Here, I write my question.

Ici, je vote pour les questions qui me plaisent.
Here, I vote for the questions I like.



Mon amour

Acupuncteur

Jean-Christophe

Janchricrof

Parrain

JC

Triathlon

Jeantof

Cardio thoracic and
vascular surgeon

Docteur Mamour

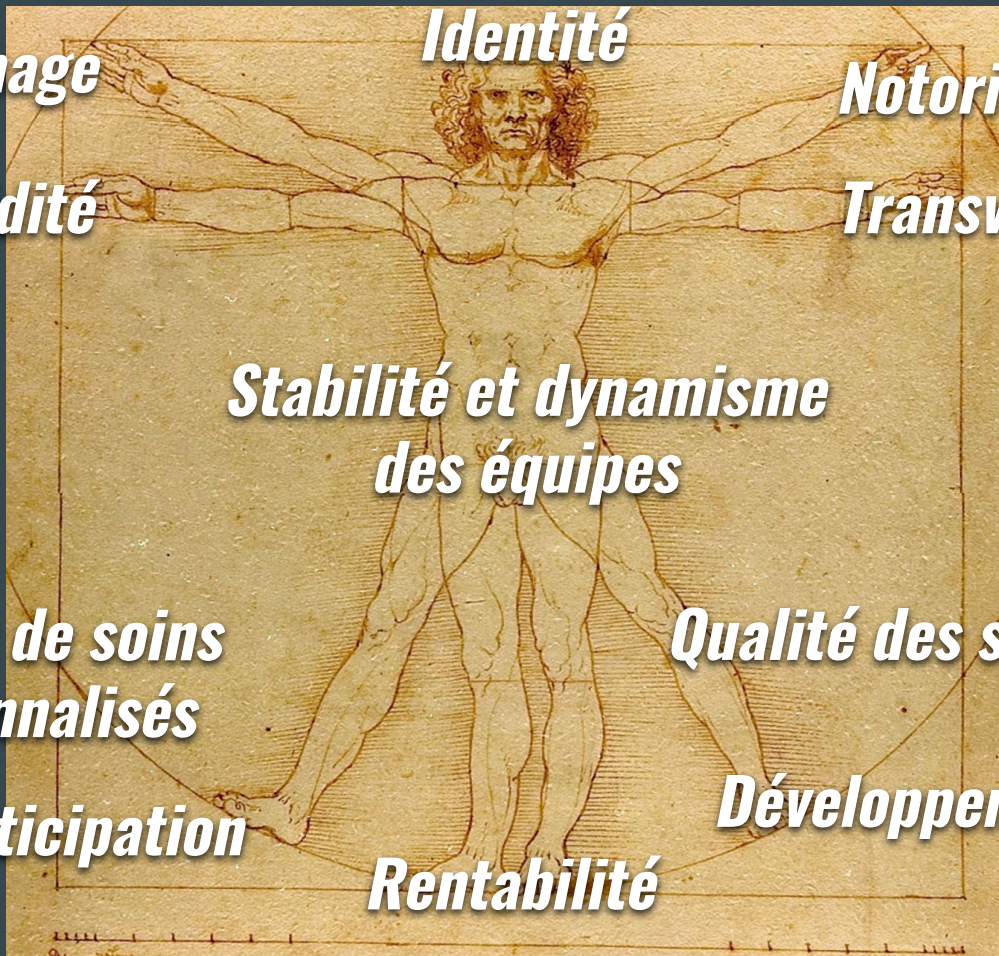
Papa

 **CIPIQ-S**
Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenant
en Qualité dans le domaine de la Santé

 **CHL**
Centre Hospitalier
de Luxembourg

L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ (OMS) ESTIME QU'EN EUROPE, 8 À 12 % DES INTERVENTIONS MÉDICALES EN MILIEU HOSPITALIER MÈNENT À DES ERREURS MÉDICALES. CELLES-CI SERAIENT D'AILLEURS LA TROISIÈME CAUSE DE DÉCÈS APRÈS LES MALADIES CARDIO-VASCULAIRES ET LES CANCERS.

EN BELGIQUE, L'ASBL ERREURS MÉDICALES ESTIME AINSI QUE CE SONT PAS MOINS DE 20.000 DE CES FAUTES QUI SERAIENT COMPTABILISÉES CHAQUE ANNÉE EN MILIEU HOSPITALIER. DES FAUTES QUI MÈNERAIENT AU DÉCÈS DE 2.000 BELGES PAR AN.



Image

Identité

Notoriété

Fluidité

Transversalité

***Stabilité et dynamisme
des équipes***

***Trajets de soins
personnalisés***

Qualité des soins

Anticipation

Développement

Rentabilité

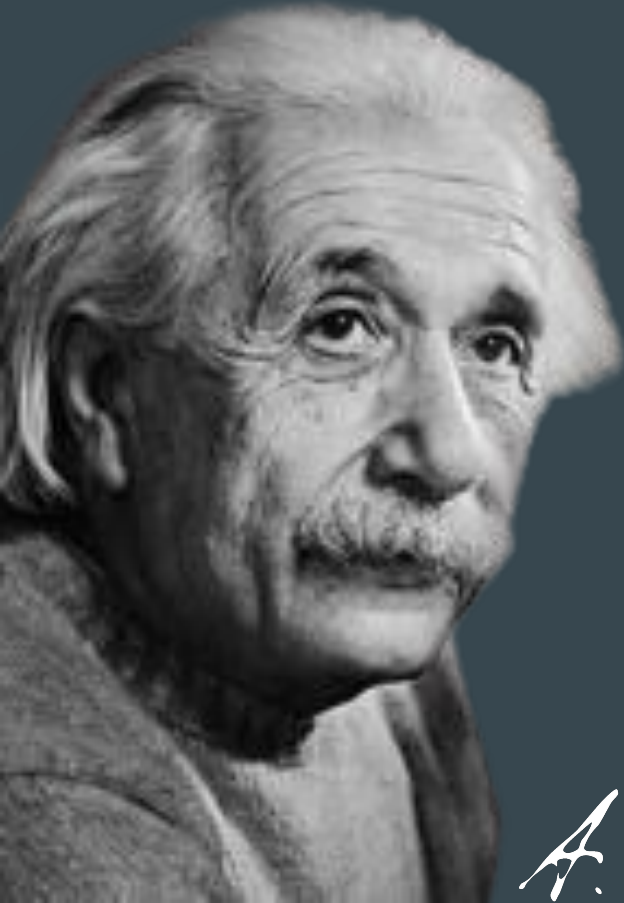


« Le véritable exil n'est pas d'être arraché à son pays
c'est d'y vivre et de ne plus rien y trouver de ce qui le
faisait aimer »

Edgar Quinet

 **CIPIQ-S**
Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenant
en Qualité dans le domaine de la Santé

 **CHL**
  Centre Hospitalier
de Luxembourg



PPH

“Insanity is doing the same thing over & over again & expecting different results.”

A. Einstein

 **CIPIQ-S**
Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenant
en Qualité dans le domaine de la Santé

 **CHL**
Centre Hospitalier
de Luxembourg

ANTICIPER

PPH

PROJET PILOTE



TRANSVERSALITÉ

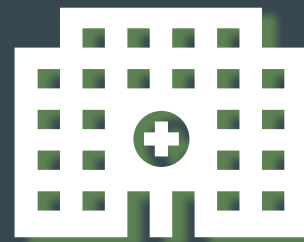


PROJETS FRÈRES

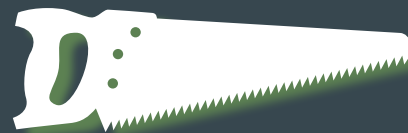
PPH



CORO



USI

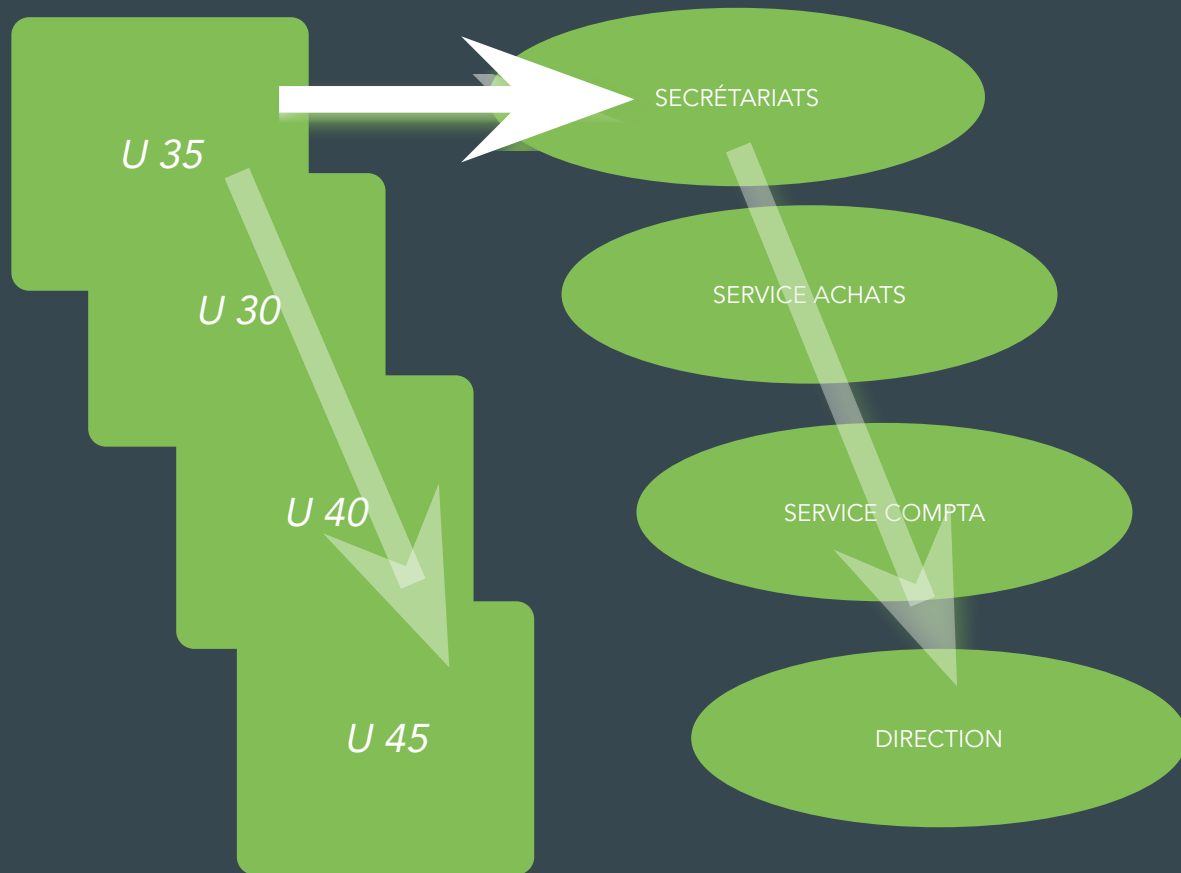


QQ

 **CIPIQ-S**
Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenant
en Qualité dans le domaine de la Santé

 **CHL**
Centre Hospitalier
de Luxembourg

PPH



Formation PPH: 3 jours répartis en 6 modules

« ON NE RÉSOULT PAS UN PROBLÈME AVEC LES MODES DE PENSÉE QUI L'A ENGENDRÉ » ALBERT EINSTEIN

PPH



PPH

Formation PPH: 3 jours répartis en 6 modules

- 2018: Projet PILOTE: “PPH35”: 36 pers.
- 2019:
 - Phase d’Extension: “PPH Cardio”: 87 pers. Cardio techn., USI, multisites,...
 - Comité de Direction:
- 2020:
 - Phase d’Intégration: “Unités en difficulté”: 134 pers. Multiservices, Facilitateurs, RH, ...
- //
- 2022: Phase de reprise, ...

PPH

"...bonjour tous, j'entends au quotidien, et je vois déjà dans la façon dont les conversations se déroulent au 35, les bienfaits des sessions et l'enthousiasme qu'elles suscitent. C'est génial..."

"...avant avec L., on s'engueulait toujours dans le couloir. Maintenant, ça nous fait rigoler..."

"...La formation me rend Zen, je ne me prends plus la tête avec les autres..."

"...Je vois la différence de relation avec les collègues..."

"...On se connaît mieux..."

"...On se découvre..."

"...On réfléchit beaucoup à comment utiliser nos connaissances pour le futur. Et comment mettre en pratique ce qu'on a appris..."

"...Le PPH m'aide dans mon équilibre famille et professionnel..."

"...ça m'a permis de me connaître mieux et connaître les autres. Je m'exprime mieux..."

"...remercie pour cette initiative très positive qui part du terrain et de ses problématiques quotidiennes...c'est un engagement d'équipe médico-infirmier, paramédical et technicien de surface..."

"...En tant que manager, se connaître c'est primordial, connaître ses faiblesses et ses forces, son potentiel, son efficacité et sa productivité c'est une base. Le PPH aujourd'hui me permet de se sentir mieux avec ma personne en améliorant ma connaissance de soi, en ouvrant mon esprit à d'autres possibilités et en me montrant les ressources que j'ai pour optimiser le travail."

"...Aujourd'hui l'unité 35 fait le changement..."

"...L'unité 35 future je la vois efficace, productive et innovatrice. En équipe on va certainement arriver... faire la différence..."

"Si nous bénéficions de cette formation, c'est pour que tout le monde en bénéficie?...mais alors pourquoi est-ce que la direction ne la suit pas aussi, elle en aurait bien besoin, non?"

PPH

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Un mot >>

Ecris 10 phrases qui te décrivent en commençant par “Je suis”

slido



Je suis...

① Start presenting to display the poll results on this slide.

PPH

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Je suis ...

Un mot >>

Ecris un mot qui te
caractérise le mieux

 **CIPIQ-S**

Collaboration Internationale
des Praticiens et Intervenant
en Qualité dans le domaine de la Santé

 **CHL**

 **Centre Hospitalier
de Luxembourg**

slido



**Un adjectif qui me
caractérise...**

① Start presenting to display the poll results on this slide.

Quelles sont les 2 difficultés majeures dans...?

PPH

- Une organisation professionnelle ?
- Une organisation extra-professionnelle ?
- Une organisation familiale ?

slido



Quelles sont les 2 difficultés majeures dans...?

① Start presenting to display the poll results on this slide.

PPH

Pourquoi fait-on de mauvais choix ?

Pourquoi nous critiquons-nous ?

Pourquoi est-ce si difficile de se connaître ?

**Que cherchons-nous
majoritairement ?**

slido



**Que cherchons-nous
majoritairement...?**

① Start presenting to display the poll results on this slide.

PPH : Passeport du Potentiel Humain

- Qui suis-je ? : apprendre à mieux se connaître pour
 - Mieux se comprendre
 - Mieux communiquer
 - Mieux rencontrer nos besoins fondamentaux



**Des questions ?
Ensemble, nous avons
les réponses !**

slido



Audience Q&A Session

① Start presenting to display the audience questions on this slide.