

# PATIENT PARTENAIRE, ACTEUR PRIVILÉGIÉ DU RÉSEAU DE SOINS

Inès Serre, patiente et proche aidante partenaire

Sylvie Touveneau, cheffe de projet Patients partenaires  
Direction générale des HUG

Sandra Merkli, Directrice des soins,  
mandante du projet Patients partenaires

**Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)**

# PLAN STRATEGIQUE 2020

## HOPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENEVE

**/01 PATIENTS PARTENAIRES**

/02 COLLABORATEURS ACTEURS

/03 EXCELLENCE CLINIQUE ET QUALITÉ

/04 ITINÉRAIRES DES PATIENTS DANS LE RÉSEAU DE SANTÉ

/05 NOS VALEURS AU QUOTIDIEN

/06 PLUS DE TEMPS POUR LES PATIENTS

/07 MÉDECINE UNIVERSITAIRE LÉMANIQUE NATIONALE ET INTERNATIONALE

/08 PARCOURS PERSONNALISÉ DU COLLABORATEUR

/09 RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

# BUT

## Développement de la culture institutionnelle du partenariat

- ▶ Pour les 3 missions des HUG enseignement, recherche et soins
- ▶ A chaque étape de la consultation, du séjour du patient, dans toutes les spécialités de soins chroniques et aigus

# DEMARCHE DE PARTENARIAT

« Une relation basée sur la mise en **confiance, l'écoute, le dialogue, le respect mutuel et la décision partagée**. Chacun y a sa place et joue dans la même équipe.

Le partenariat repose dès lors sur la **considération de l'autre, sur une reconnaissance réciproque des compétences, du savoir et du vécu** de chaque partenaire.

C'est bien la **complémentarité des expertises** qui permet d'améliorer la prise en charge et les séjours à l'hôpital. ...»

# PLATEFORME PATIENTS PARTENAIRES

- ▶ **Mobilisation** des partenaires engagés
- ▶ **Constitution d'un groupe** de patients, aidants, public, associations et professionnels
- ▶ **Site web Patients partenaires**  
[www.hug-ge.ch/patients-partenaires](http://www.hug-ge.ch/patients-partenaires)
- ▶ **Identification et mise en réseau** et en valeur des partenariats existants  
(carte interactive)

The screenshot displays the 'PATIENTS PARTENAIRES' website. At the top, there is a navigation bar with the HUG logo and various menu items. Below the navigation bar, there is a search bar and a main heading 'PATIENTS PARTENAIRES'. The main content area is divided into several sections: 'Qui sommes nous?', 'Mission du projet Patients partenaires', 'CONTACT', and 'RESPONSABLE(S)'. Below these sections, there is a grid of project cards, each with a title, a brief description, and a category label. The cards include: 'Journée de prévention Cœur Vaisseaux Cerveau 2018' (PREVENTIVE), 'Hackathon des HUG' (RECHERCHE), 'L'entretien de famille: outil de la co-construction du partenariat soignant-famille en service de chirurgie pédiatrique' (THÉRAPEUTIQUE), 'Expression délibération' (CONFORT ET ENVIRONNEMENT), 'Soirée de la reconstruction du sein après un cancer' (THÉRAPEUTIQUE), and 'Témoignages sur la bientraitance lors du forum des aides-soignantes' (THÉRAPEUTIQUE).

# MES EXPERIENCES

- ▶ Des séjours hospitaliers
- ▶ De proche aidante

08/11/2019

6

# MA RENCONTRE AVEC LA PLATEFORME PATIENTS PARTENAIRES

- ▶ A quelle occasion ?
- ▶ Ecoute, dialogue, prise en compte de l'expérience
- ▶ Ma réponse .... positive à l'invitation à être patient partenaire

08/11/2019

7

# MES MOTIVATIONS ET MES INTERETS A CONTRIBUTUER

Contributif à l'évolution de la relation du partenariat entre patients et professionnels

Etre partie prenante dans ce projet de partenariat

Toujours intéressée par le domaine médical et la physiopathologie

Plus largement, offrir de mon temps et partager mon expérience pour un intérêt général.

08/11/2019

8



# AVEC MON REGARD DE PATIENTE PARTENAIRE MES COLLABORATIONS AU SEIN DES HUG

Hackathon : « Plus de temps pour les patients »

Groupe de projet, ACCORD's

Comité de sélection des projets, Fondation privée HUG

Groupe de discussion soins palliatifs

Organisation journée mondiale des soins palliatifs

Groupe de projet pour nouvelle signalétique aux urgences

08/11/2019

9

# MON CHEMINEMENT AU TRAVERS DE L'EXPÉRIENCE PP

Avec ces expériences, j'ai perdu la fragilité liée à la maladie et j'ai renforcé ma position de patient partenaire

Je deviens un acteur et non plus un spectateur

Je comprends et j'apprends également en étant plus proche du système

08/11/2019

10

# MON IMPLICATION – MA CONTRIBUTION

Ma disponibilité et mon partage d'expérience avec mon entourage

Je veille à conserver un œil externe et de la distance

Je reste convaincue de l'utilité du partenariat

08/11/2019

11

# ET POUR CONCLURE .....

- ▶ Considération du patient et du proche aidant en tant que partenaires dans la relation soignant soigné