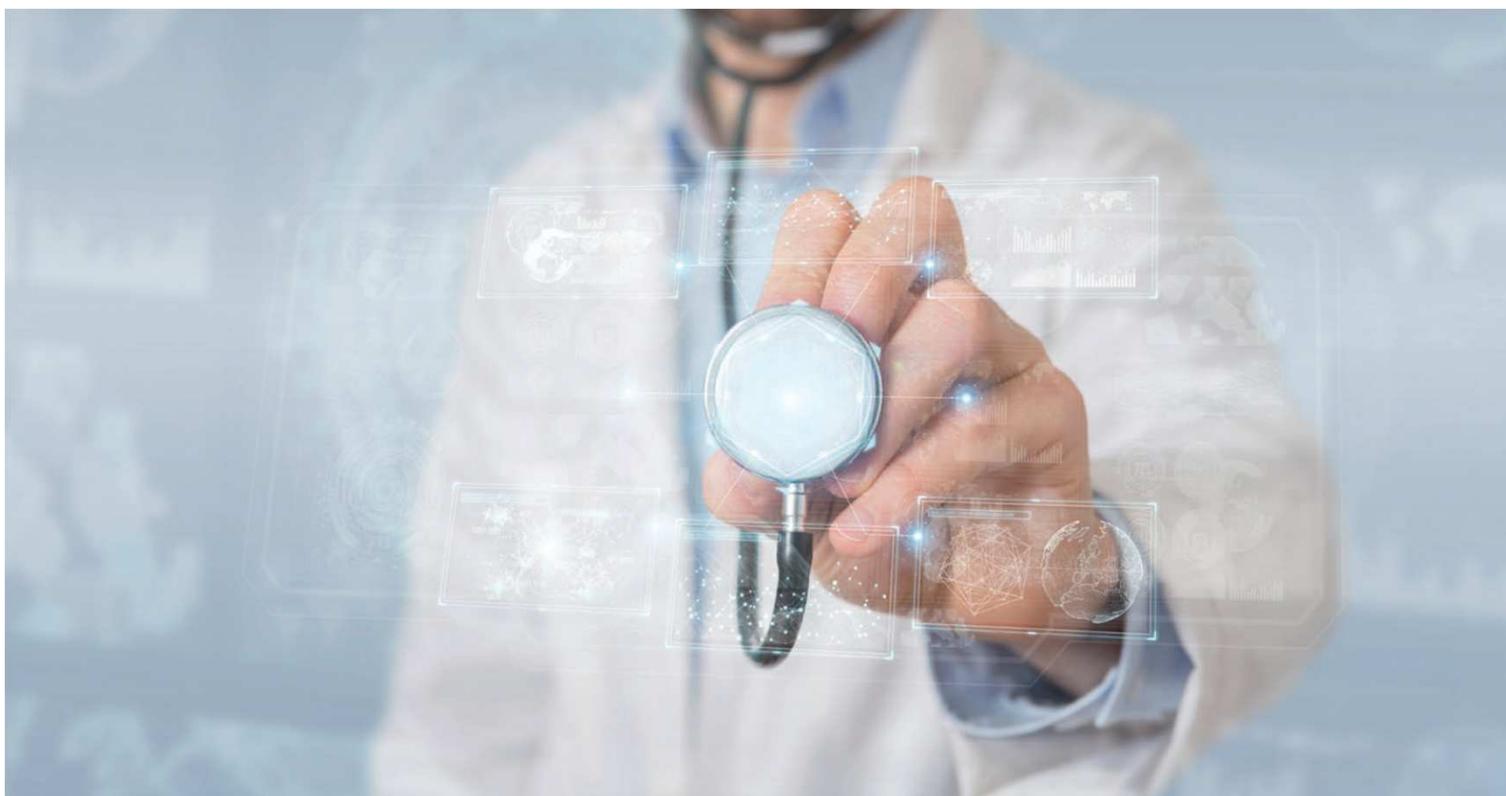


# HUG@home

---

L'expertise médicale HUG au domicile du patient



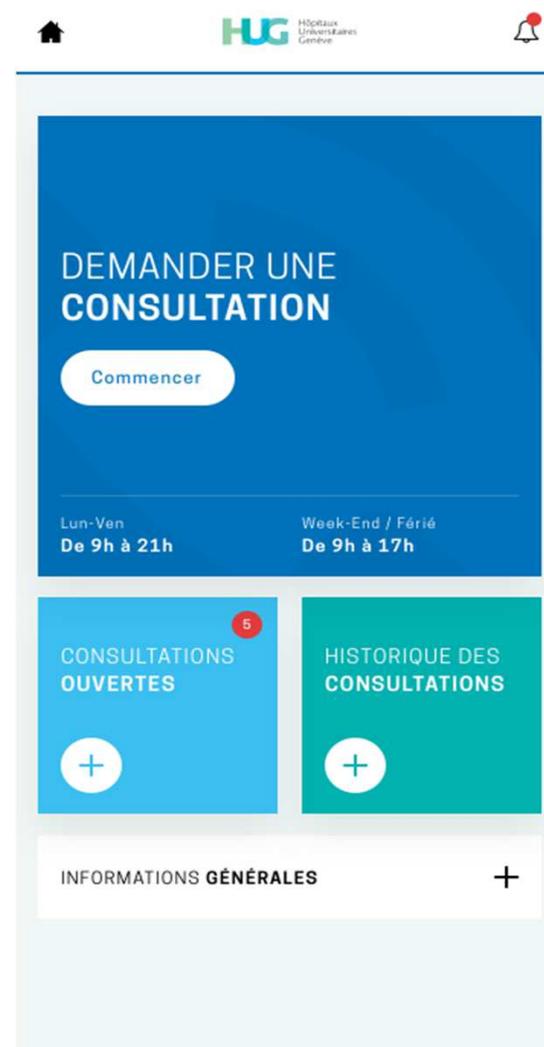
# Historique

- 1<sup>er</sup> Prototype né du 2<sup>ème</sup> Hackathon des HUG en décembre 2017:  
***Itinéraire des patients dans le réseau de soins***
- Financement de la Fondation privée des HUG et de la Direction Générale de la Santé ( projet Cogeria)
- Collaboration interprofessionnelle HUG et acteurs des soins à domicile:  
imad, Genève Médecins, AMGe



# Le pilote

- 10 médecins du service de médecine de premiers recours de garde
- Horaires de garde: Lun-Ven 17h à 21h et Week-end, jour férié: 9h à 17h
- Historique des consultations disponible 24h



# Le pilote

- Les pré-requis:
  - Exclusion de toute urgence vitale
  - Uniquement patients sortis des HUG (depuis < 4 semaines)
  - Consentement patient
  - Si médecin traitant non disponible ou donne son accord

< Demande consultation

PRÉ-REQUIS DE DEMANDE DE CONSULTATION

L'appel ne concerne pas une urgence vitale	<input checked="" type="checkbox"/>
Le patient a consenti à effectuer l'appel	<input type="checkbox"/>
Le médecin traitant n'est pas disponible ou a donné son accord	<input checked="" type="checkbox"/>

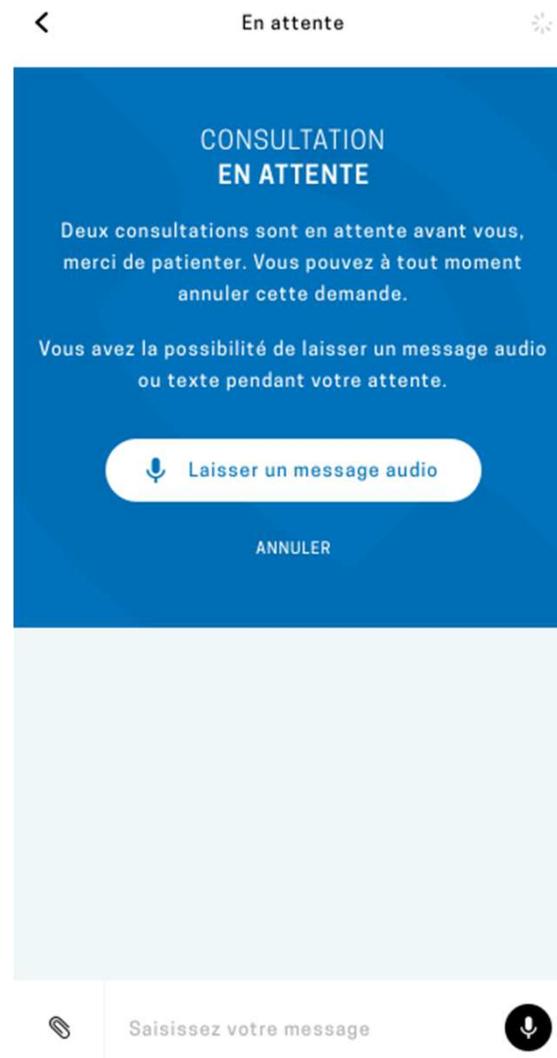
PATIENT À LA SUITE D'UNE HOSPITALISATION HUG

Nom du patient	DESBIOLLES
Prénom du patient	Jean-Pierre
Sexe	Masculin <input type="checkbox"/>
Date de naissance	12 Janvier 1962 <input type="checkbox"/>
Equipe IMAD	

VALIDER LA DEMANDE

# Le pilote

- Un accès rapide à un médecin de garde:
  - Estimation du temps d'attente
  - téléconsultation reprogrammée si besoin
  - Possibilité de laisser message audio ou texte



# La plateforme médecin

The screenshot displays the HUG@home doctor platform interface for Dr. DELATTRE. The top navigation bar includes a home icon, the user's name 'Dr. DELATTRE', a 'Tableau de bord' (Dashboard) link, and a 'Démarrer la consultation suivante' (Start next consultation) button. A red 'Se déconnecter' (Log out) button is also present.

The main content area is divided into two primary sections:

- SALLE D'ATTENTE (Waiting Room):** Indicated by a red '6' notification badge. It features a placeholder image and a Latin quote: 'Hoc immaturo interitu ipse quoque sui pertaesus excessit e vita aetatis nono. Anno atque vicensimo cum quadriennio imperasset natus apud.' Below this is a blue button to 'Démarrer la consultation suivante'. A table lists the current patients in the waiting room.
- CONSULTATIONS OUVERTES (Open Consultations):** Indicated by a red '8' notification badge. It features a placeholder image and the same Latin quote. Below is a table listing ongoing consultations.

A left sidebar contains navigation icons for 'HOME', 'Tableau de bord', 'Salle d'attente', 'Conversations ouvertes', and 'Historique des conversations', each with a corresponding notification badge (6, 8, and 2 respectively).

NOM DE L'INFIRMIER	NOM DU PATIENT	HEURE
Sarah MARMOUX	Jean-Pierre DESBIOLLES	11:46
Etienne DELACROIX	Lucienne DECHAMBOUX	11:56
Guy DELATTRE	Jeanne DESALMAND	12:00
Etienne DELACROIX	Serge MANIARD-OUDOT	12:08
Etienne DELACROIX	Jean-Pierre DESBIOLLES	12:16

NOM DE L'INFIRMIER	HEURE
Sarah MARMOUX	12:16
Etienne DELACROIX	11:54
Etienne DELACROIX	11:54
Guy DELATTRE	11:41
Esteve GUTIREZ	11:27

# La plateforme médecin

- Le médecin évalue le type de téléconsultation selon la demande :
  - Par chat
  - Par appel audio
  - Par appel vidéo



# Une information continue

- Un rapport de téléconsultation envoyé:
  - Au soignant
  - Au médecin traitant
  - DPI
  - DEP



# Déploiement actuel

- 2 des 4 Centres de Maintien à Domicile de l'imad
- 2 Etablissements Médico-sociaux
- 300 soignants formés et équipés



# L'hématurie qui s'invite un dimanche

- Dimanche matin, visite programmée de l'imad chez un patient de 76 ans seul à domicile
- Soins de sonde urinaire à demeure suite à une résection de polype de vessie
- Hématurie macroscopique à J3



# Une sortie bien préparée

- Patient de 75ans hospitalisé pour une phlébite dans le cadre d'un adénocarcinome pancréatique
- Suivi d'INR 3x/semaine afin de régler le dosage de Sintrom
- Vit seul et à mobilité réduite
- Médecin traitant absent
- Suivi HUG@home: téléconsultation programmée avec infirmière à domicile



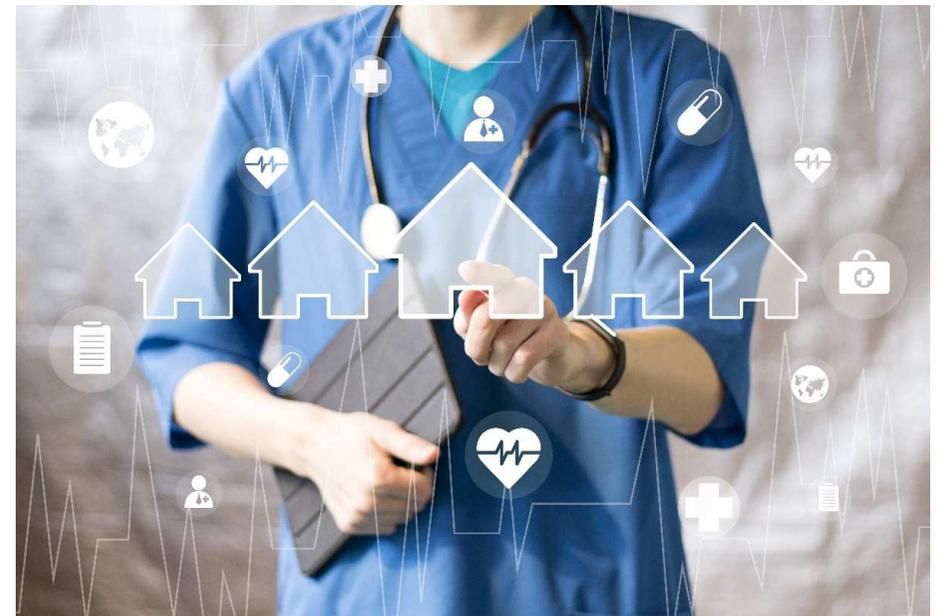
# Résultats

- 9 patients sur 10 maintenus à domicile
- 88% des soignants satisfaits
- 94% feraient rappel à HUG@home  
( questionnaire survey monkey)



# HUG@home

- Plateforme sécurisée de téléconsultation
- Intérêts :
  - Renforcer la continuité de l'information médicale entre l'hôpital et le domicile
  - Renforcer la coordination des soins avec les acteurs de santé de la ville
  - Favoriser le maintien à domicile
  - Réguler le flux patients en amont des urgences



# Après le pilote...

- Téléconsultation programmée dès la sortie
- Télé monitoring pour le suivi des patients chroniques, l'antalgie postopératoire, patients sous VNI
- Régulation médicale des urgences ambulatoires avec tri infirmier



merci  
**merci**  
merci merci

Fondation  
privée des  
**HUG**



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

**HUG** Hôpitaux  
Universitaires  
Genève

**imad** INSTITUTION GENEVOISE  
DE MAINTIEN À DOMICILE

**AMGe**  
association  
des médecins  
du canton  
de Genève

**GE-MED**  
GENÈVE-MÉDECINS  
À DOMICILE 24H/24

**iabsis**

HUG@home



[Sanae.Mazouri@hcuge.ch](mailto:Sanae.Mazouri@hcuge.ch)