

RÉLIAN

Réseau Liégeois Intégré pour une Autonomie Nouvelle



RÉLIAN

7/11/2019

CIPIQ-S

Plan de présentation

1

Cadre du projet : origine, objectif, zone, groupe cible

2

Plan d'actions

3

Inclusion



Plan de présentation

1

Cadre du projet : origine, objectif, zone, groupe cible

2

Plan d'actions

3

Inclusion



Bref historique des PSI

2008 : autorité fédérale → plan national 'Priorité aux malades chroniques'.

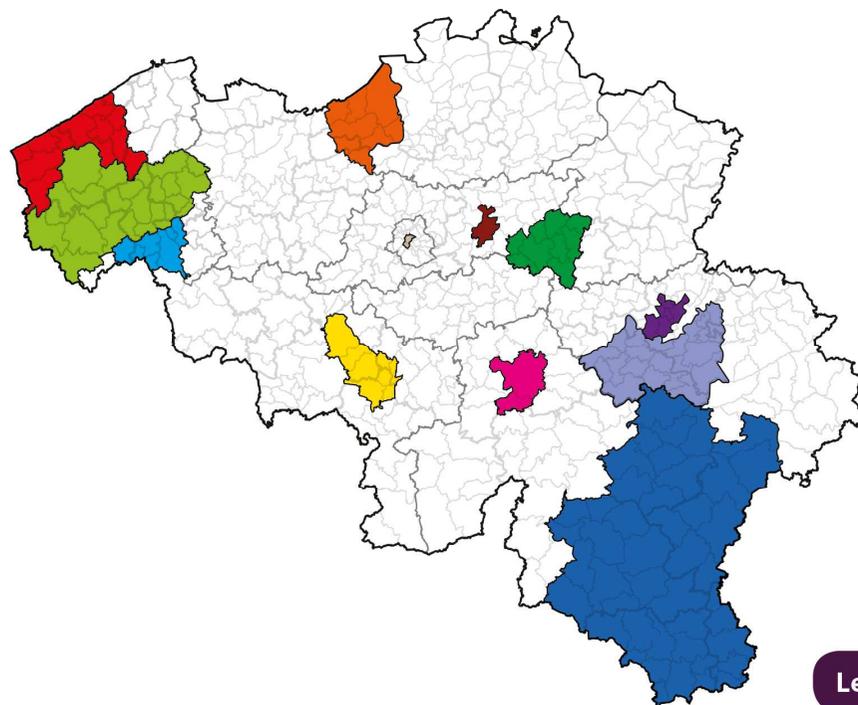
Février 2016 : appel à projets → état des lieux et analyse des besoins, construction dossier candidature

Décembre 2017 : sélection de 14 projets sur l'ensemble du pays qui pourront développer leurs actions

12 projets dans toute la Belgique en cours actuellement

Projets soins intégrés

- De Empact
- IMPACT
- De Brug
- Waasland
- Boost
- Hainaut
- Leuven
- Tienen
- Résinamur
- Rélian
- Liège 3C4H
- Chronilux



Les 12 projets pilotes en Belgique

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE-GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

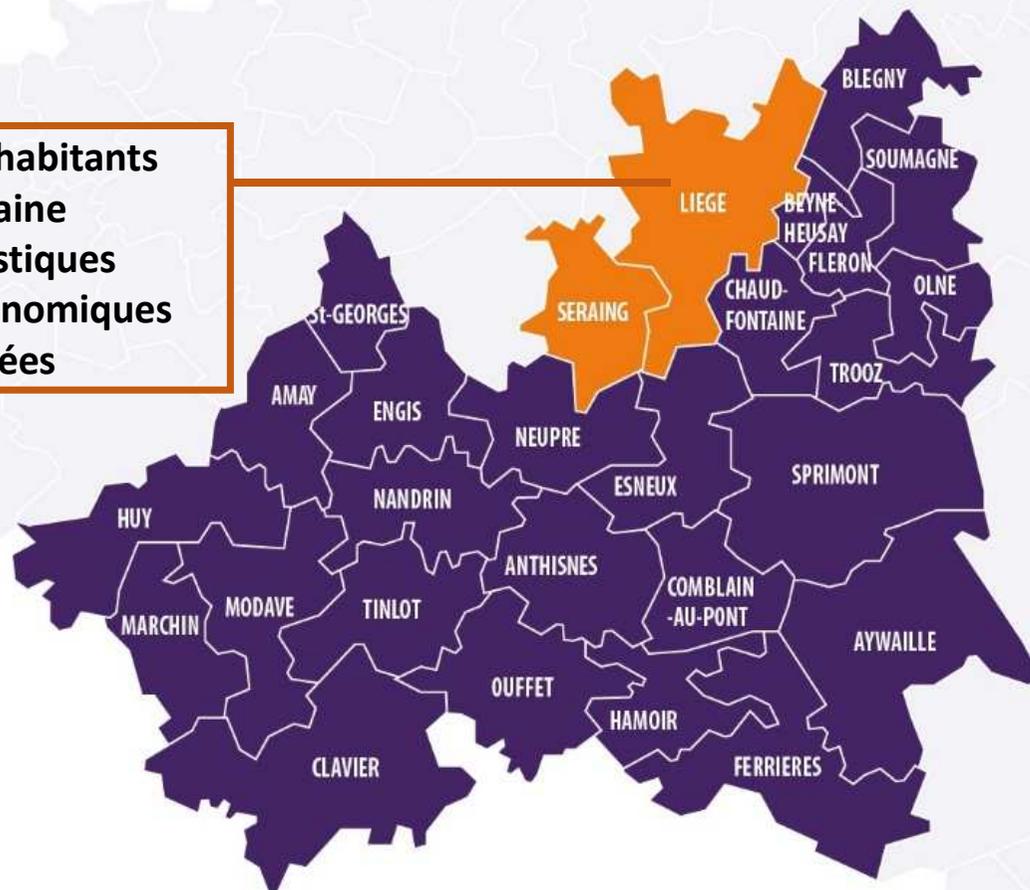
CHRONILUX
Des soins intégrés pour une meilleure santé

Contacts des différents projets francophones

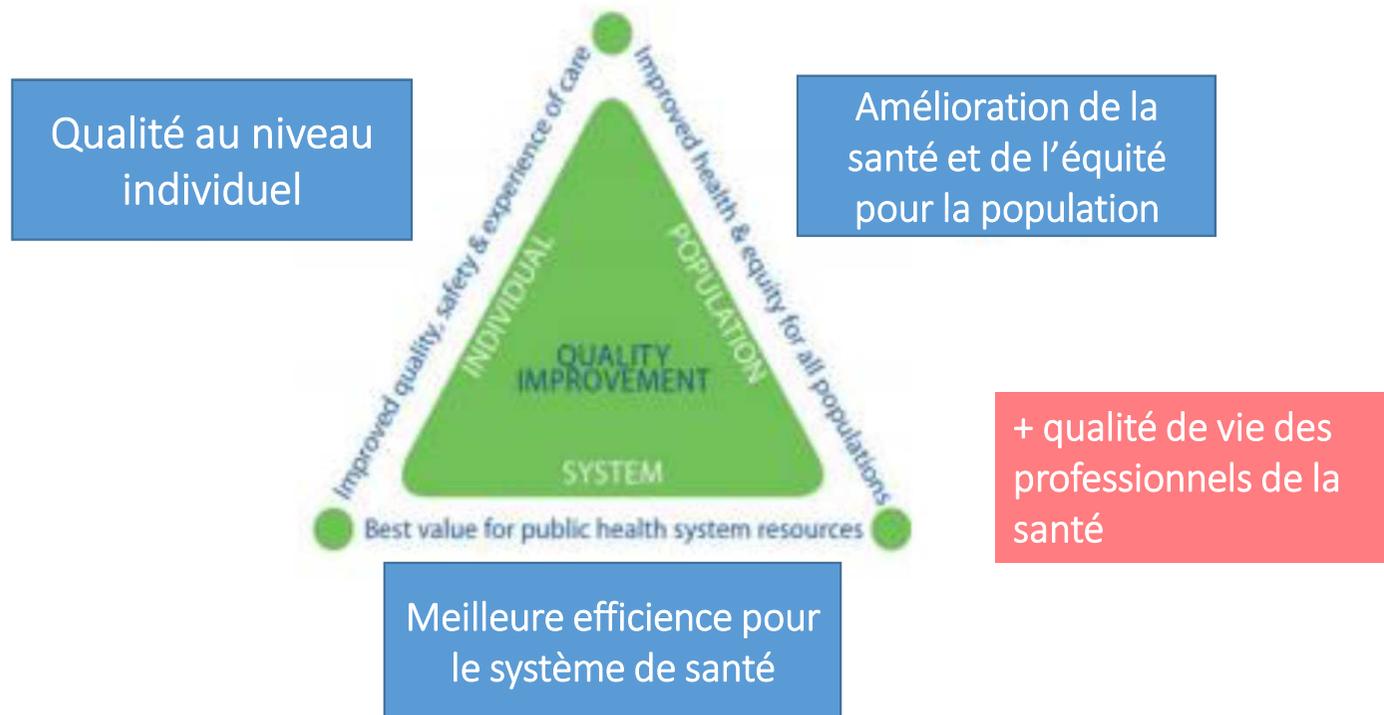
Projet	Coordination	Mail	Téléphone	Site internet
Chronilux : Province de Luxembourg	Céline Mostade	coordination@chronilux.be	0470/78.40.05	http://chronilux.be/ + page facebook
Chronicopôle : arrondissement sud Liège, Huy	Céline Hoerner	coordination@chronicopole.be	0470/44.35.65	https://www.facebook.com/chronicopole
PACT : La Louvière, Binche, Morlanwez	Anne- Françoise Raedemaeker	araedema@chu-tivoli.be	0473/66.66.09	http://pactsante.be/ + page facebook : PACT
Résinam : Namur	Florence Guilliams	info@resinam.be	0472/04.17.47	https://www.resinam.be/
RÉLIAN : Liège, Seraing	Annick Van den Bossche Julie Bechet Philippe Gissens	coordination@relian.be	0472/34.45.04 0479/16.32.12 0476/17.65.12	https://www.facebook.com/ReLIAN.Liege.Seraing/
BOOST : Bruxelles-ville, Saint-Josse	Gaétane Thirion	boost@boostbrussels.be		

Zones d'action et caractéristiques de la population

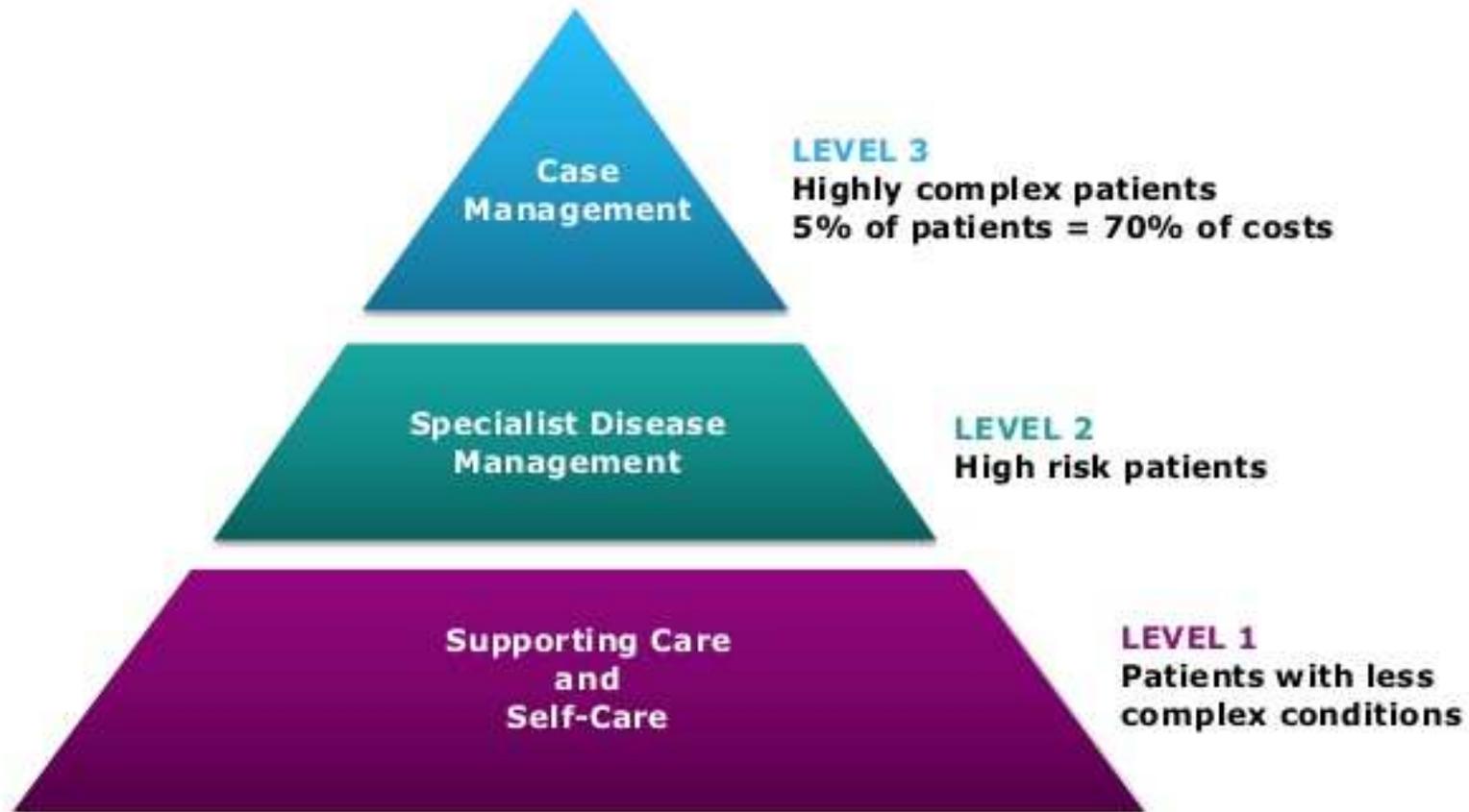
- 261 142 habitants
- Zone urbaine
- Caractéristiques socio-économiques défavorisées



Le Triple Aim 2+



Kaiser Permanente Model



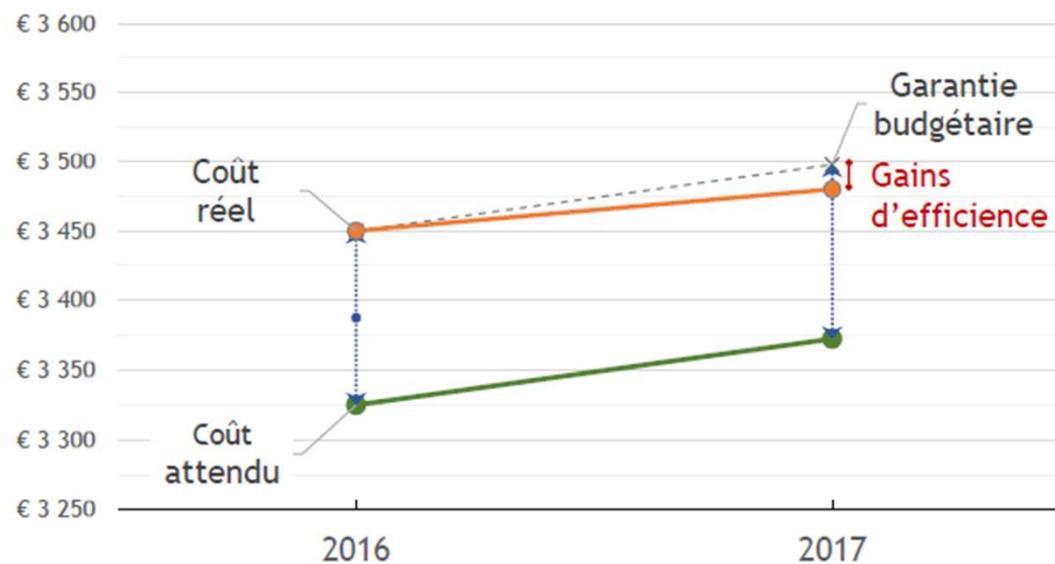
Innovation des projets soins intégrés

- Co-construction - bottom up : lien étroit avec les autorités - administration
- Financement de prestations alternatives
- Test de nouveaux modes de financement : bundled payment - shared savings



Cadre financier

Estimation de l'impact du projet pilote sur l'évolution des dépenses AMI



Difference-in-differences model :

$$y_{ipt} = \beta_0 + \beta_1 P_p + \beta_2 T_t + \beta_3 (P_p \cdot T_t) + \sum_k \delta_k x_{ipt}^k + \sum_k \gamma_k (x_{ipt}^k \cdot T_t) + \varepsilon_{ipt}$$

β_3 : estimation directe de l'effet & intervalle de confiance

Cadre financier

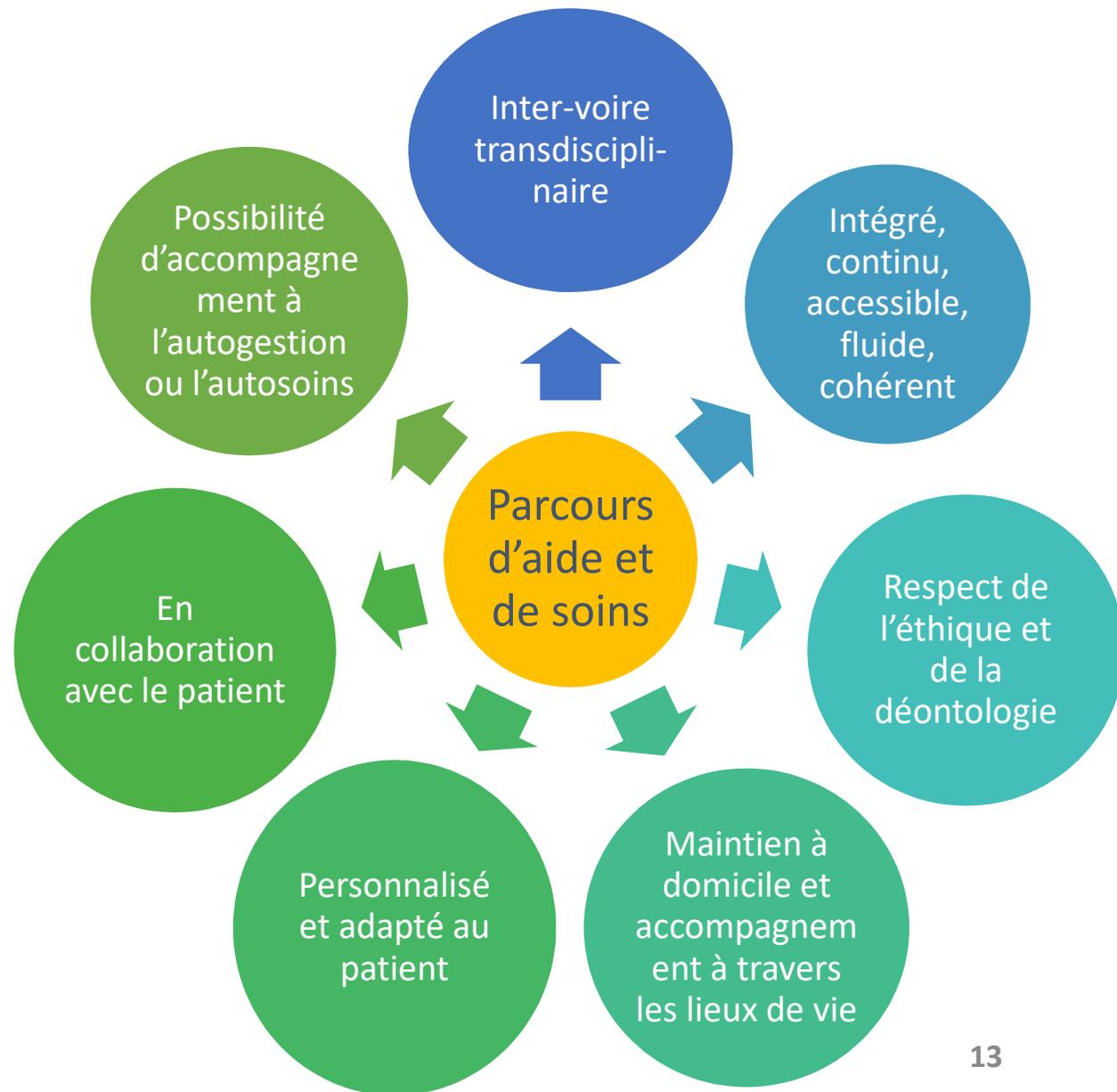
- Garantie budgétaire : une estimation des dépenses de soins de santé *qui auraient été engagées si le projet pilote n'avait pas été mis en œuvre*
- Coût attendu : déterminé sur base de la moyenne nationale des bénéficiaires correspondant au groupe cible administratif et qui ne résident pas dans les régions d'autres projets pilotes (groupe de contrôle)
- L'évolution du coût attendu de ce groupe de contrôle déterminera si un projet réalise des gains d'efficacité : si le coût réel augmente moins rapidement en pourcentage que le coût attendu = gains d'efficacité



Objectif du projet RÉLIAN

Développer un parcours d'aide et de soins

- **Sur base d'un réseau structuré**
- **Qui vise l'autonomie globale**



Groupe cible RéLIAN

Les personnes atteintes d'une des affections suivantes :

- **Diabète**
- **Affections cardio-vasculaires**
- **BPCO**

ET

- **Une souffrance psychique : troubles dépressifs, troubles anxieux, psychose, ...** : jugement clinique, visite pendant l'année ou prise de traitement psychotrope depuis plus de 6 mois.

Partenaires

Mutuelles
Départements universitaires
Associations de soutien
AIGS
CLPS
Autorités locales
CPAS
...

1^{ère} ligne d'aide et de soins

Médecins généralistes
Maison médicales
Kinésithérapeutes
Pharmaciens
Infirmiers
Centres de coordination

Autre

Hôpitaux

CHR Citadelle
ISoSL
CHU Liège
CHC Liège
CHBA
Clinique André Renard
CNRF

Associations de patients

Plateformes – structures ou réseaux de concertation

Fusion Liège
Plateforme soins palliatifs
GLS
RML Liège
RML Liège Est
CPLCS



Gouvernance

- ASBL depuis avril 2018
- Groupe opérationnel par objectif stratégique
- Groupe de travaux spécifiques



Plan de présentation

1

Cadre du projet : origine, objectif, zone, groupe cible

2

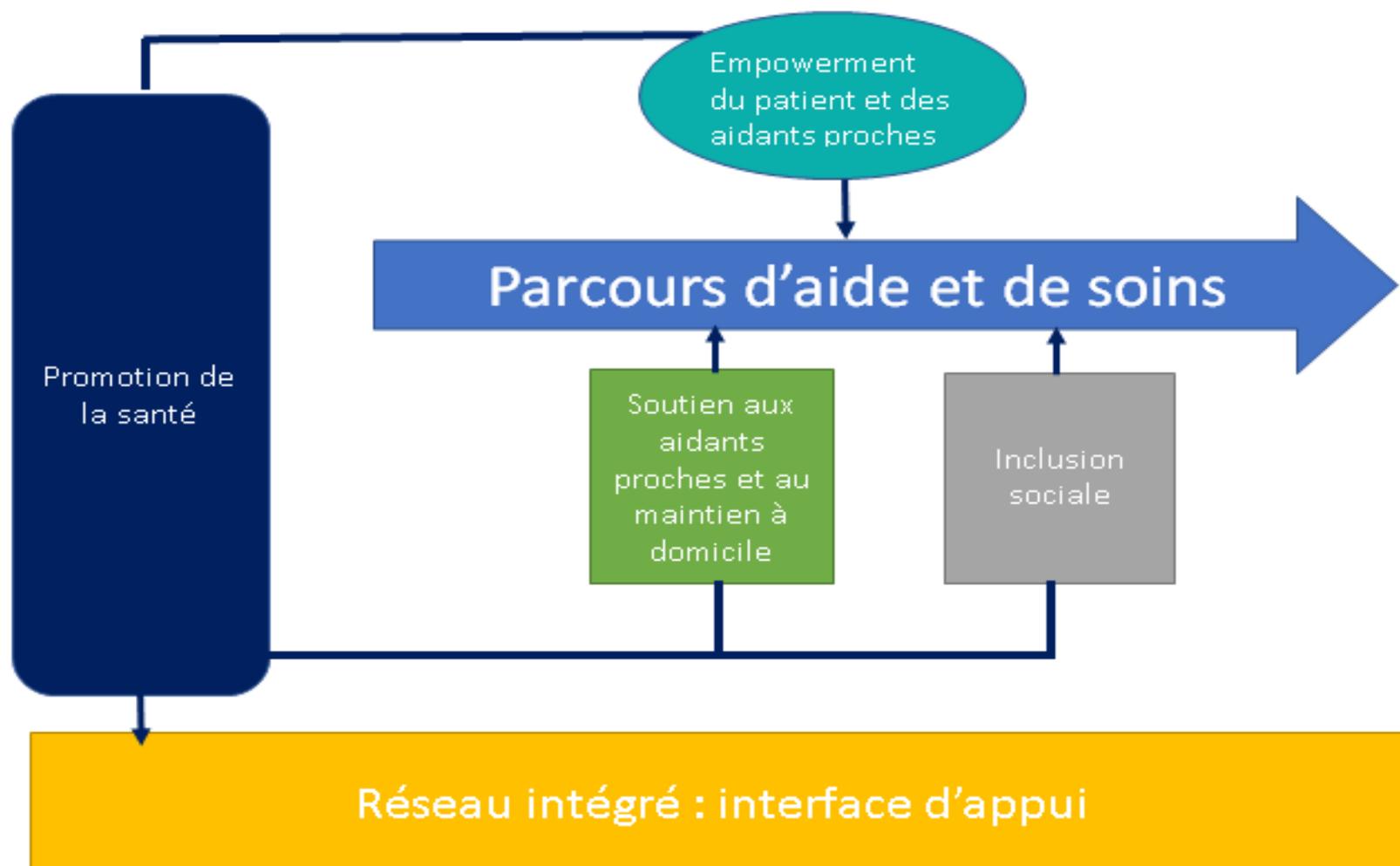
Plan d'actions

3

Inclusion



Le plan d'action de RéLIAN



Résumé des actions disponibles actuellement

	ACTIVATION	QUOI	COMMENT
LIGNE TÉLÉPHONIQUE RELAIS MALADIES CHRONIQUES	Malades, Aidants, Professionnels	Informers à propos des aides et solutions. Orienter vers les services adéquats. Inclure dans le projet-pilote.	Appeler le 04/ 296 76 76
OUTILS DE PRIORISATION DES BESOINS	Malades, Professionnels	Réaliser un plan de soins grâce à un entretien avec le patient afin de prioriser ses besoins	Outils PBI et ELADEB
RÉVISION MÉDICAMENTEUSE	Malades, Professionnels	Révision médicamenteuse collaborative à destination des personnes de plus de 65 ans prenant plus de 5 médicaments régulièrement	Outil STOPP&START
ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE	Malades, Professionnels	Prescription d'activité physique adaptée aux personnes atteintes d'affections chroniques	Séances collectives dispensées par soit un kinésithérapeute, soit un éducateur physique formé à l'APA
EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT	Malades, Aidants	Formation des personnes à la gestion de leur maladie chronique	Séances collectives encadrées par un duo de professionnels rassemblant des compétences médicales, paramédicales, pédagogiques et en relation d'aide
CASE-MANAGEMENT	Malades, Professionnels	Dans les situations complexes, le case-manager permet de rétablir et stabiliser la situation du patient soit en soutien au réseau professionnel existant, soit pour rétablir un réseau	Personnel dédié pouvant être activé dans des situations de vies particulières

2.1 Relais Maladies Chroniques

- **Public cible :**
 - professionnels de l'aide et des soins
 - personnes malades chroniques et leurs proches
- La ligne peut :
 - Informer sur les droits, les aides existantes ...
 - Orienter vers un service ou un prestataire et si nécessaire en assurer le relais
 - Inclure des bénéficiaires dans le projet RÉLIAN
 - Assurer un suivi des demande reçues





RELAIS
MALADIES CHRONIQUES
04 296 76 76

ZONE DES PROJETS



58 heures réparties sur : Philippe Buvette, Adeline Collin - Rue Saint-Vincent 12 - 4020 Liège

MALADIES CHRONIQUES

Besoin d'informations ?



PARLONS-EN ENSEMBLE!

RELAIS
MALADIES CHRONIQUES

04 296 76 76*

* Prix d'un appel local



RELIAN



CHRONICOPÔLE

RéLIAN :

Liège 4000 - 4020
Grivegnée 4030 - 4031 - 4032
Seraing 4100 - 4101 - 4102

CHRONICOPÔLE :

Chaudfontaine 4050 - 4051 - 4052 - 4053
Neupré 4120 - 4121 - 4122
Esneux 4130
Sprimont 4140 - 4141
Anthrignes 4160 - 4161 - 4162 - 4163
Comblain-au-Pont 4170 - 4171
Hamoir 4180 - 4181
Ferrières 4190
Saint-Georges 4470
Engis 4480
Huy 4500

Amay 4540
Namdrin 4550 - 4557
Clavier 4560
Marchin 4570 - 4577
Ouffet 4590
Beyne-Heusay 4610
Fléron 4620 - 4621 - 4623 - 4624
Soumagne 4630 - 4631 - 4632 - 4633
Blegny 4670 - 4671 - 4672
Trooz 4870 - 4877
Aywaille 4920



RELIAN

10-11-19

UNE MALADIE CHRONIQUE, C'EST QUOI ?

C'est une maladie qui évolue toute la vie, que l'on peut traiter mais pas guérir. Il faut apprendre à vivre avec elle et développer des stratégies pour y faire face.

Il y a souvent des phases aiguës et des phases plus stables. De plus en plus de personnes dans la population vivent avec une ou plusieurs maladies chroniques.

Ces maladies peuvent avoir un impact sur votre vie familiale, sociale et/ou professionnelle.

POURQUOI FAIRE APPEL AU RELAIS MALADIES CHRONIQUES ?

Vous souffrez d'une maladie chronique et vous avez besoin :

- **D'Informations ?**
Nous vous informons sur vos droits, sur les aides existantes,...
- **De conseils suite à des difficultés liées à cette maladie ?**
Nous vous orientons vers un service ou un prestataire et si nécessaire en assurons le relais.
- **De solutions adaptées à votre situation ?**



CONTACTEZ-NOUS !
04 296 76 76

* Prix d'un appel local

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE



- **Lundi, mercredi, vendredi : 8h30 - 12h30**
- **Mardi, jeudi : 13h - 16h**

En dehors de ces heures, un répondeur prendra vos appels. Vous serez recontacté au plus vite.

La ligne est une initiative commune des projets **RéLIAN** et **CHRONICOPÔLE**.

Ceux-ci ont pour but de faciliter la prise en charge des personnes atteintes d'affections chroniques grâce à une bonne collaboration entre les intervenants des secteurs de la santé, de l'aide, de la culture ainsi qu'entre les différentes lignes de soins. Ils assurent les mêmes fonctions.

contact@relian.be *
contact@chronicopole.be *



RéLIAN



CHRONICOPÔLE

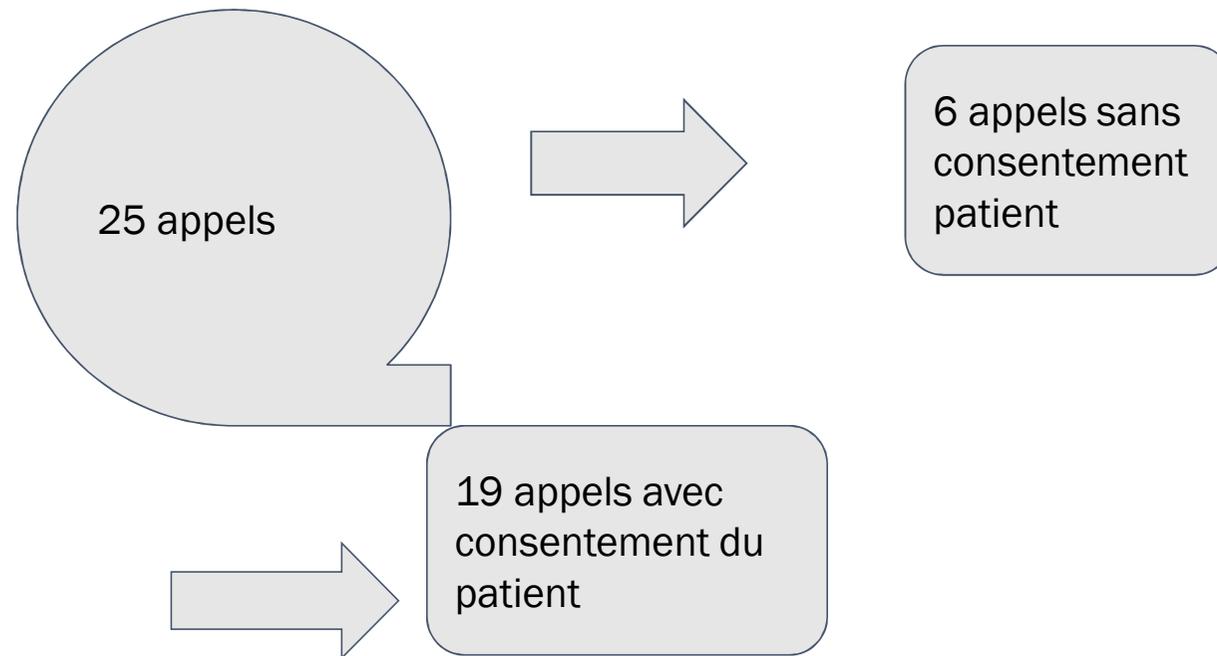
* Ces adresses servent uniquement à communiquer des informations concernant les projets. Aucune donnée personnelle ne sera échangée par e-mail.



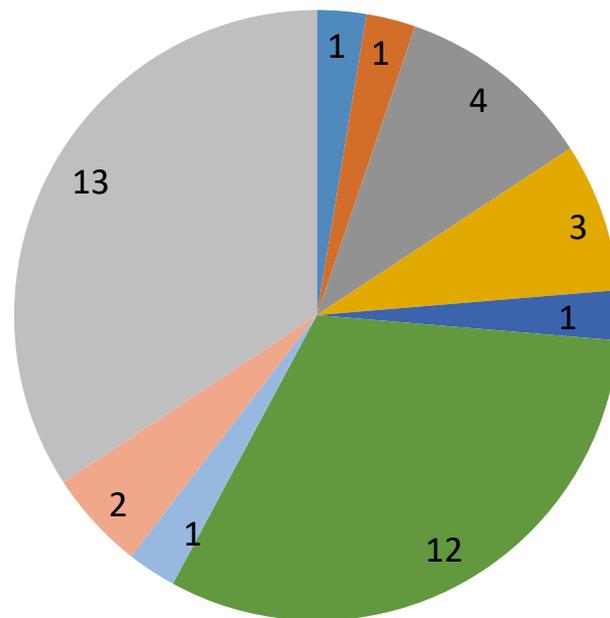
RéLIAN

10-11-19

Nombres d'appels pour la période du 21 septembre au 21 novembre 2018 RéLian et Chrônicopole

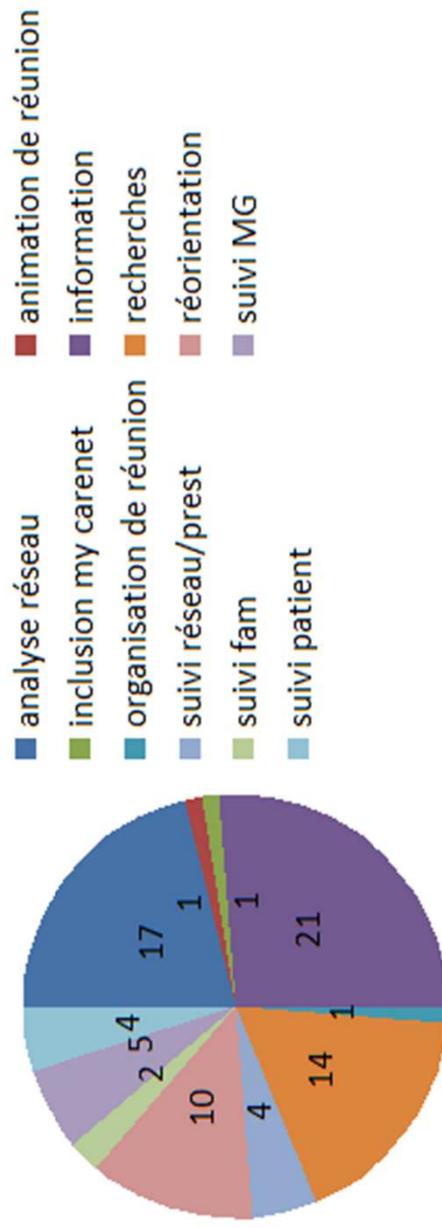


TYPE DE DEMANDE



- demande de réunion de concertation
- inclusion projet
- info aide sociale et /ou financière
- info réglementation/législation/droits
- info self-help/gr de soutien
- info serv/prest
- info socioculturelle/loisirs
- intervention urgente
- mise en place serv/prest

Actions de la répondante (total 80)



2.2 Outils de priorisation des besoins : objectif

- Impliquer le patient dans la prise en charge
- Identifier les besoins qui sont prioritaires
- Développer une approche globale et intégrée

Choix des outils :

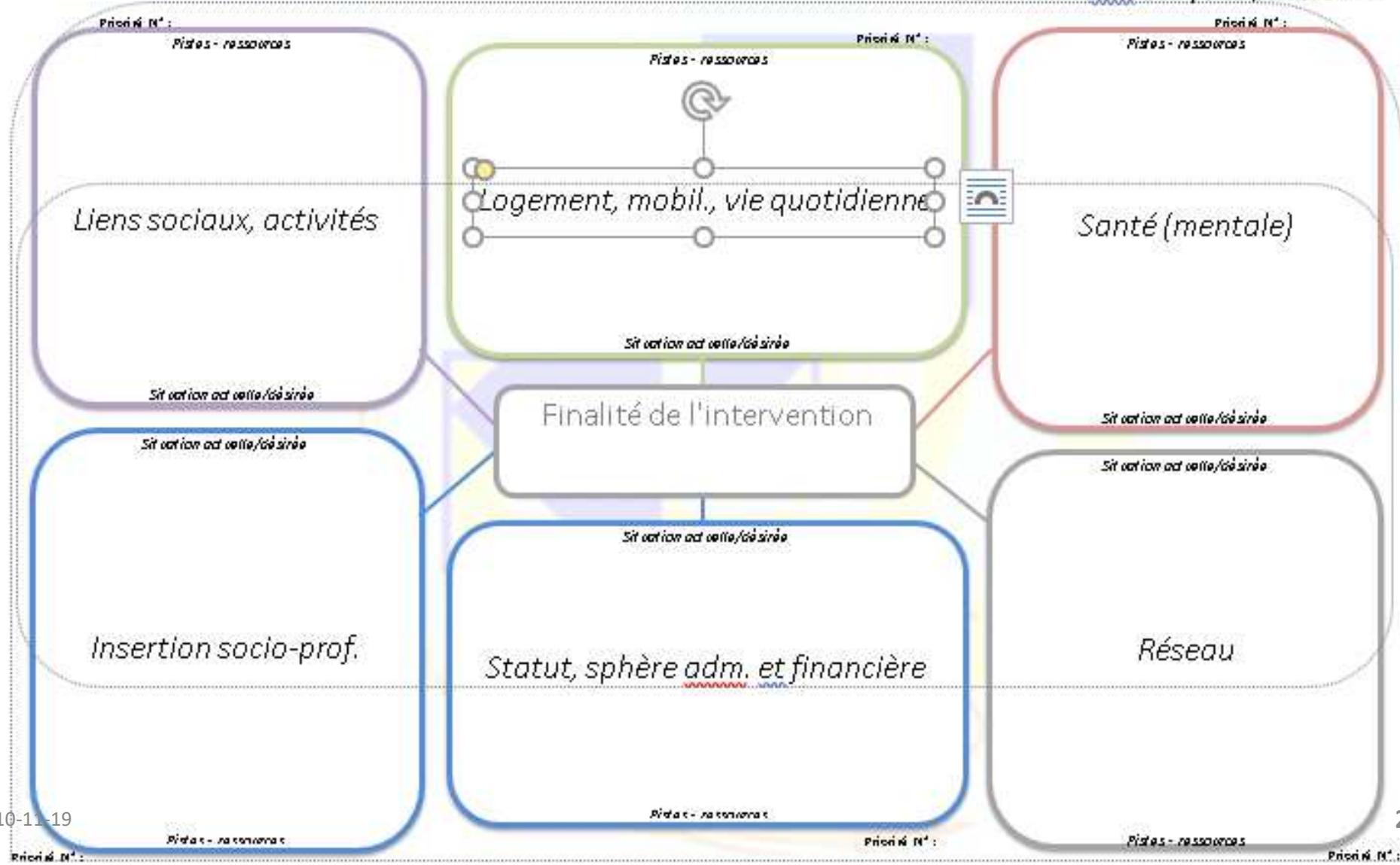
- PBI : outil local développé par l'AIGS dans le cadre de Fusion Liège
- ELADEB : outil plus visuel



Plan des Besoins Individualisés – PBI

Identification :

Date : Temps de passation : ...





Plan des Besoins Individualisés – PBI

Priorité n° Liens sociaux, act.	Priorité n° Vie quotidienne	Priorité n° Santé (mentale)	Priorité n° Insertion socio-pro.	Priorité n° Statut, sphère adm.	Priorité n° Réseau
<i>Besoin(s)</i>	<i>Besoin(s)</i>	<i>Besoin(s)</i>	<i>Besoin(s)</i>	<i>Besoin(s)</i>	<i>Besoin(s)</i>
<i>Objectif(s)</i>	<i>Objectif(s)</i>	<i>Objectif(s)</i>	<i>Objectif(s)</i>	<i>Objectif(s)</i>	<i>Objectif(s)</i>
<i>Ressource(s)</i>	<i>Ressource(s)</i>	<i>Ressource(s)</i>	<i>Ressource(s)</i>	<i>Ressource(s)</i>	<i>Ressource(s)</i>
<i>Concertation ? (personnes)</i>	<i>Concertation ? (personnes)</i>	<i>Concertation ? (personnes)</i>	<i>Concertation ? (personnes)</i>	<i>Concertation ? (personnes)</i>	<i>Concertation ? (personnes)</i>

ELADEB : Domaines évalués

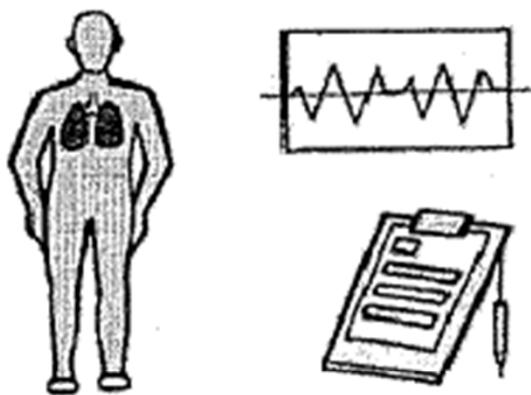


Conditions de vie	Pragmatique du quotidien	Vie relationnelle et réseau social	Sphère de la santé
1. Lieu de vie	5. Temps libre	10. Connaissances et amitiés	14. Alimentation
2. Finances	6. Tâches administratives	11. Famille	15. Hygiène personnelle
3. Travail	7. Entretien du ménage	12. Enfant	16. Santé physique
4. Droit & justice	8. Déplacements	13. Relations sentimentales	17. Santé psychique
	9. Fréquentation des lieux publics	21. Sexualité	18. Addictions
			19. Traitement
			20. Spiritualité



Exemple de tri : besoin d'aide ou non

Pas besoin d'aide supplémentaire



Santé physique

Besoin d'aide supplémentaire



Traitement



Exemple de tri : urgent ou non

second temps: préciser l'urgence des besoins d'aide

Non urgent
(supérieur à 3 mois)



Moyennement urgent
(entre 1 et 3 mois)



Urgent
(dans les 30 jours)



→ Phase de discussion



2.2 Outils de priorisation des besoins

- Qui peut réaliser ces entretiens? → Les prestataires qui ont suivi la formation à l'outil PBI et/ou ELADEB.
- Rétribution de 90.40 € /120 minutes



2.3 Révision médicamenteuse

- Formation réunissant les médecins et les pharmaciens
- 2 réunions d'1 heure à 3 mois d'intervalle :
 - formation à l'outil STOPP/START
 - Mise en application et discuter du retour d'expérience.
- Support prévu par le projet RéLIAN :
 - Aide pour démarches administratives liées au financement d'une CMP
 - Organisation de la formation



2.3 Révision médicamenteuse : pourquoi?

- Développer la collaboration entre médecins et pharmaciens afin systématiser la réalisation de la révision médicamenteuse
 - Limiter les interactions médicamenteuses
 - Eviter la surmédication
 - Si nécessaire, instaurer de nouveaux traitements



2.3 Révision médicamenteuse

- Financement de l'acte de « révision médicamenteuse » disponible pour les duos de prestataires (médecins/pharmaciens) qui le réaliseront dans le cadre du projet RÉLIAN : 52.54 €/patient (26.27€ par prestataire) → action pilote d'un an
- Premières CPM prévues fin novembre 2019



2.4 Activité physique adapté

- Sur prescription du médecin traitant
- Séances collectives d'1h30
- Gratuites pour le bénéficiaire
- En cours de finalisation : calendrier et organisation des séances prévues d'ici fin 2019
- Prestataire rémunéré : 48€/h
- Action pilote d'un an



2.5 Séances collectives d'Education Thérapeutique du Patient

3 modules de 4 séances chacun :

- BPCO – souffrance psychique
- Diabète – souffrance psychique
- Affections cardio-vasculaires – souffrance psychique
- Contenu :
 - 1^{ère} séance : partage de vécu
 - Séances suivantes : en fonction des thématiques que les personnes souhaitent aborder
- Rémunération des prestataires : 92€ par séance de 2h
- Première module : 26/11/2019

2.6 Case-managers

- Objectifs : essayer, avec les personnes qui vivent des situations complexes, de stabiliser au maximum leur situation et la coordination de leurs soins.
- Ce travail se réalise en collaboration étroite avec le réseau professionnel déjà présents ou qui sera activée en fonction des besoins.
- « fil rouge »
- Le case-manager se déplace à domicile ou dans le milieu de vie du patient.
- Un infirmière et une assistante sociale (1ETP) à partir de décembre 2019 pendant 1 an



2.6 Case-manager : signification situation complexe

- complexité des soins requis :
 - personnes isolées ou dont les proches ne peuvent pas prendre la fonction d'aidant et
 - situation médicale et/ou sociale complexe : hospitalisations fréquentes, troubles cognitifs, perte d'autonomie importante, nécessité d'un « facilitateur de réseau » (insertion socio-professionnelle, lien social, ...)
- lorsque les CCSAD (Centres de Coordination des Soins et de l'Aide à Domicile) ne sont pas activables : refus de soins, hors conditions, ...
- des difficultés de fonctionnement de l'équipe de soins entourant le bénéficiaire.
- des personnes qui n'ont pas de médecin traitant ou un suivi peu régulier et qui ont besoin d'un accompagnement en dehors du domicile (occupationnel, ...)



2.7 Actions en cours d'élaboration

- Sensibilisation à l'empowerment
- Soutien à l'aidant proche
- Sensibilisation et amélioration de la collaboration dans le cadre de l'insertion socio-professionnelle
- Collaboration avec le secteur de la promotion de la santé



2.8 Actions spécifiques 2019 : quelques exemples

Chronilux

- Dépistage du diabète en pharmacie
- Développement d'un outil de liaison commun 1ere ligne et 2eme ligne
- Développement de l'éducation thérapeutique
- Organisation de séances collectives animées par des diététiciens
- Création de réseaux de santé via les communes
- Dépistage de la rétinopathie diabétique

Chronicopôle

- Dépistage et traitement de l'apnée du sommeil
- Accompagnement de patients rachialgiques
- Révision médicamenteuse
- Sport sur ordonnance
- Application à destination de patients atteints de sclérose en plaques
- Relais Maladies Chroniques

quelques exemples

Résinam

- Sport sur ordonnance
- Case management
- Adhérence thérapeutique

PACT

- Engagement du RLM : le **Guide pour un projet de santé (GPS)**
- Formation des pharmaciens à la révision médicamenteuse
- **Carnet de bord** du patient
- **prescription d'APA** par le MG
- Structuré **en Asbl représentative des stakeholders** comprenant hôpital , MG, pharmaciens observatoire de la santé, communes, mutuelles, ...



Plan de présentation

1

Cadre du projet : origine, objectif, zone, groupe cible

2

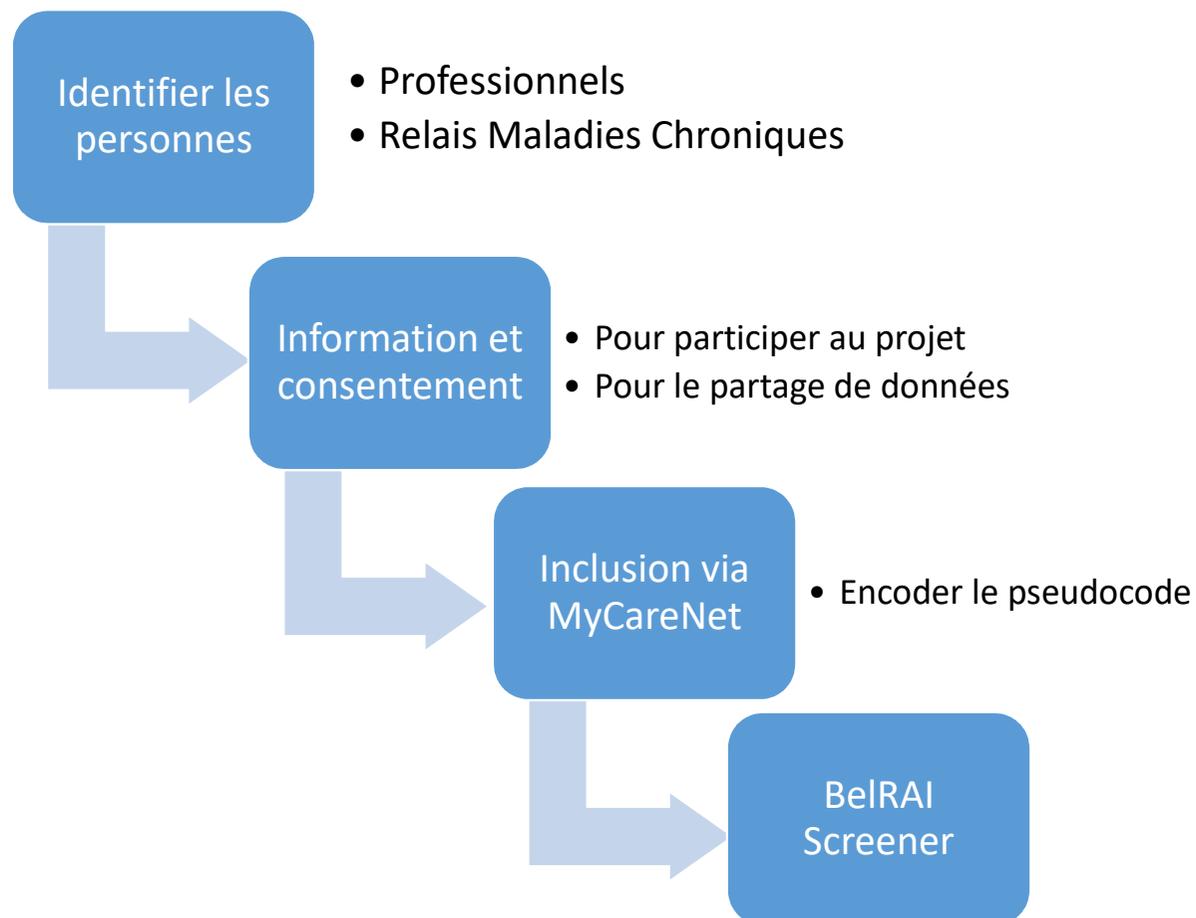
Plan d'actions

3

Inclusion



Etapes d'inclusion



Objectifs prévus

- Action « priorisation des besoins avec le Plan de Besoins Individualisé : prévision d'inclusion de 300 personnes
- Action « revision médicamenteuse » : 500 personnes visées
- Action Case-management : Environ 40 personnes par équivalent temps plein lors d'un case-management clinique et 60 personnes lors d'un case-management social
- Séances collectives d'ETP : environ 60 personnes
- Séances collectives d'APA : environ 120 personnes



Difficultés rencontrées à l'inclusion

- Pas de préfinancement dès le début
- Contexte institutionnel belge : fédéral - régional
- Projets très ambitieux : différence entre "temporalité politique" et temps réel : changements visés nécessitent un temps de projet beaucoup plus long qu'une législature
- Application d'inclusion non intégré dans les logiciels
- Délais reportés pour le partage de données, dossier informatisé
- Estimation des gains d'efficience
- Cadre des projets se construit en même temps que l'avancement des projets --> beaucoup de changements en cours de route, reports de délais fréquents



Conclusion



Merci de votre attention!

Annick Van den Bossche - 0472/34.45.04

Julie Bechet - 0479/16.32.12

Philippe Gissens - 0476/17.65.12

Equipe de coordination du projet RÉLIAN

Rue Saint-Vincent 12

4020 Liège

coordination@relian.be

