

30 novembre
2018



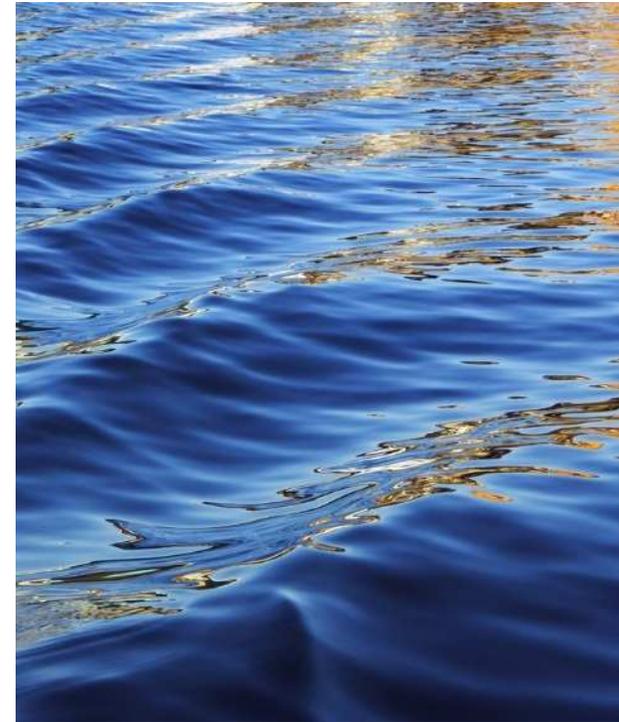
Le
développement
durable
en 7 clics
au CHR Liège.

Fabienne De Zorzi – Frédéric Dhondt





1
La prise de conscience



Europe: directive 2014/95/UE

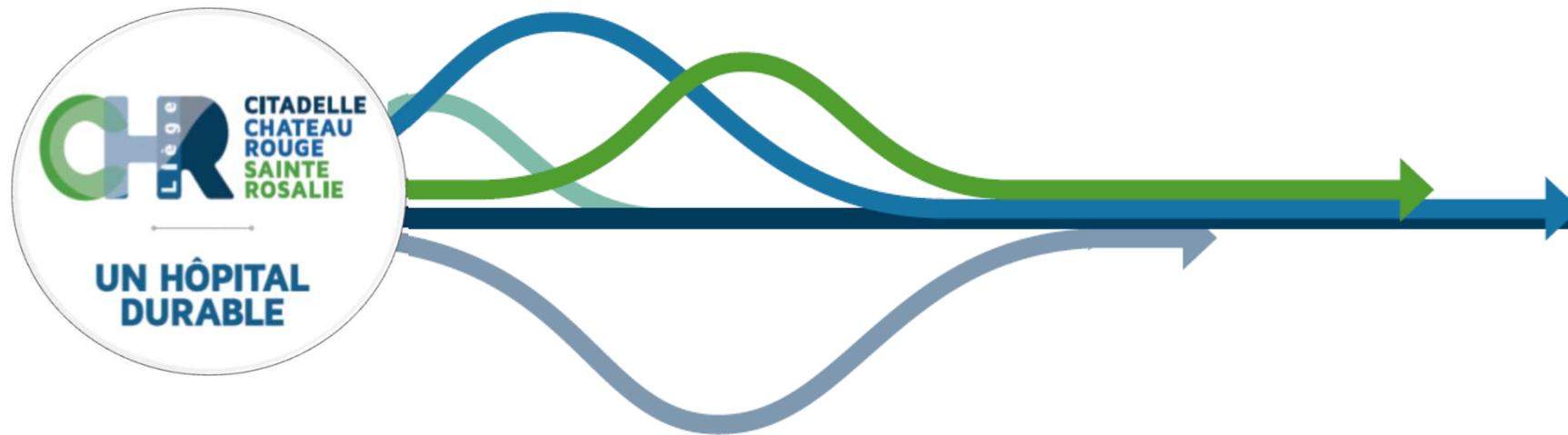
=> Communiquer les entreprises principalement sur cinq dimensions non financières que sont l'environnement, le personnel, le respect des droits de l'homme, la lutte contre la corruption et la diversité du conseil d'administration.



RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DES
ENTREPRISES

Belgique et RSE

=> concerne les grandes entreprises d'intérêt public employant plus de 500 salariés.



ENERGY CHOICES AFFECT HEALTH – AIR POLLUTION

From an American study, it appears life expectancy increases again when concentrations of particulate matter decrease.

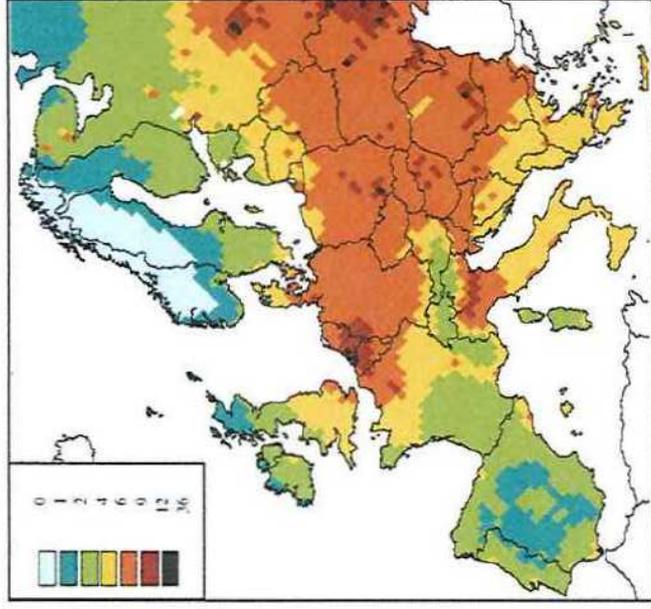


Figure: The number of months of life expectancy decrease caused by PM2.5 in 2010. This estimation was based on model results

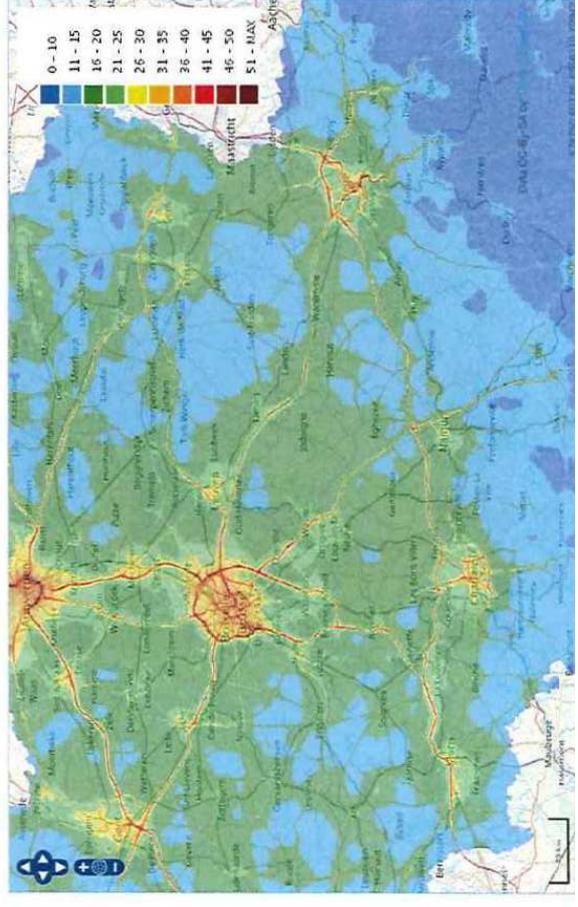
“Air pollution is the single largest environmental health risk in Europe”

- European Environment Agency (Air Quality in Europe 2017)



BELGIAN AIR QUALITY THREATS

2013 air quality map: NO_x - Average (µg/m³)



AIR POLLUTION: GLOBAL BURDEN OF DISEASE



GBD Air Pollution

WHO reported that in 2012 around 7 million people died - one in eight of total global deaths – as a result of air pollution exposure

- 3.3 million deaths linked to indoor air pollution
- 2.6 million deaths related to outdoor air pollution

Outdoor air pollution-caused deaths – breakdown by disease

- 40% – ischaemic heart disease
- 40% – stroke
- 11% – chronic obstructive pulmonary disease (COPD)
- 6% - lung cancer
- 3% – acute lower respiratory infections in children

Source:
who.int/mediacentre/news/releases/2014/air-pollution/en/

AIR POLLUTION
including indoors and outdoors

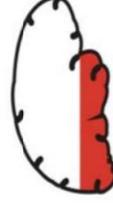


INVISIBLE KILLER

Air pollution may not always be visible, but it can be deadly.



36%
OF DEATHS FROM
LUNG CANCER

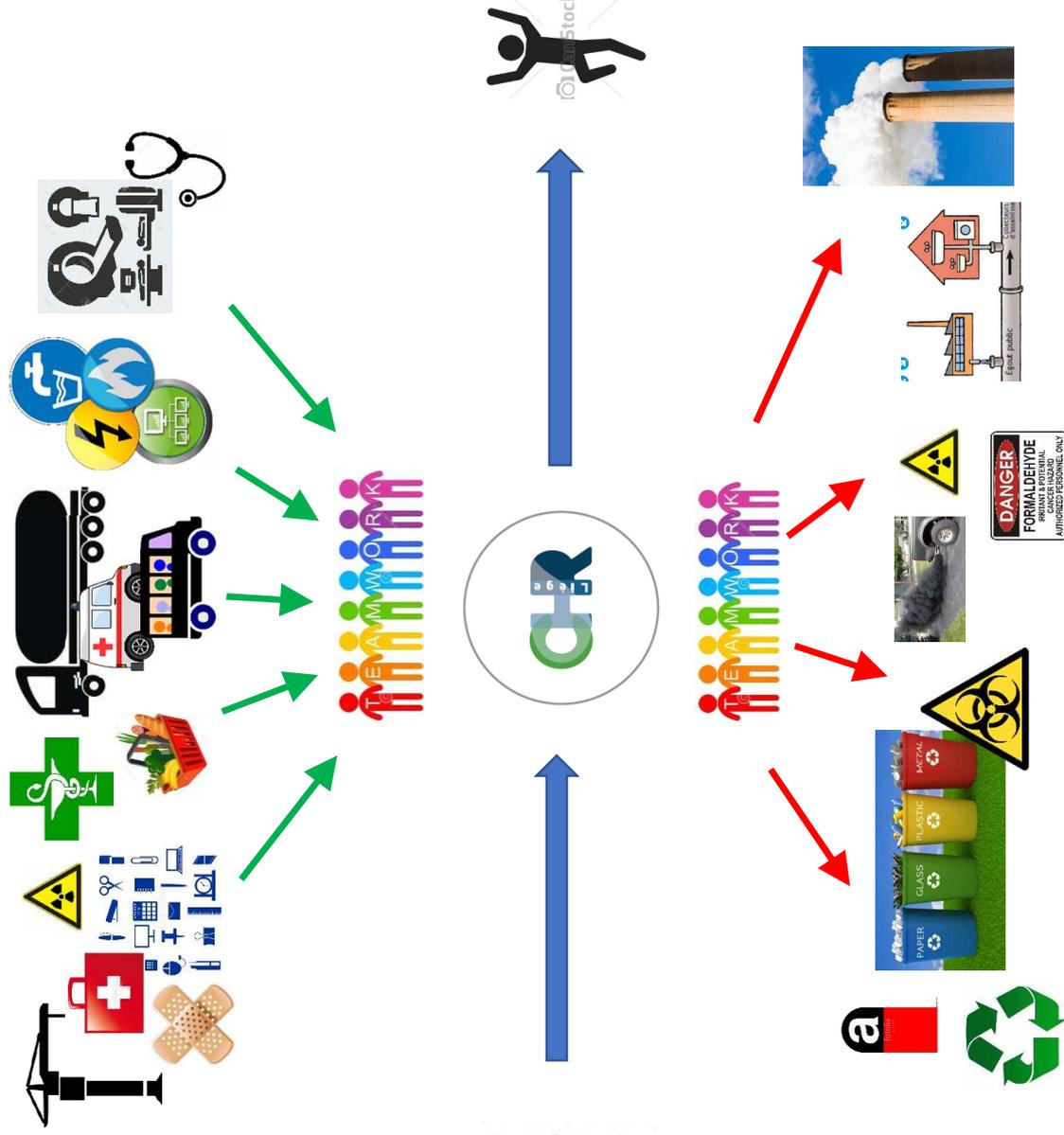


34%
OF DEATHS FROM
STROKE



27%
OF DEATHS FROM
HEART DISEASE

The annual economic cost of premature deaths from air pollution across the countries of the WHO European Region stood at US\$ 1.431 trillion; adding morbidity costs, stood at US\$ 1.575 trillion.



Where are EDCs found? In healthcare

Exemple
en milieu
hospitalier



MEDICAL TEXTILES
Phthalates (plasticizers)
Polybrominated (flame retardants)
Biphenyl Ethers

CLEANING PRODUCTS
Glycol Ethers (surfactant)
Cyclosiloxanes (spreading agent)
Ethanolamines (emulsifier)

FLOORING
PVC

INTRAVENOUS TUBING & BAGS
Phthalates (plasticizers)

MEDICAL DEVICES
Phthalates, BPA (plasticisers)

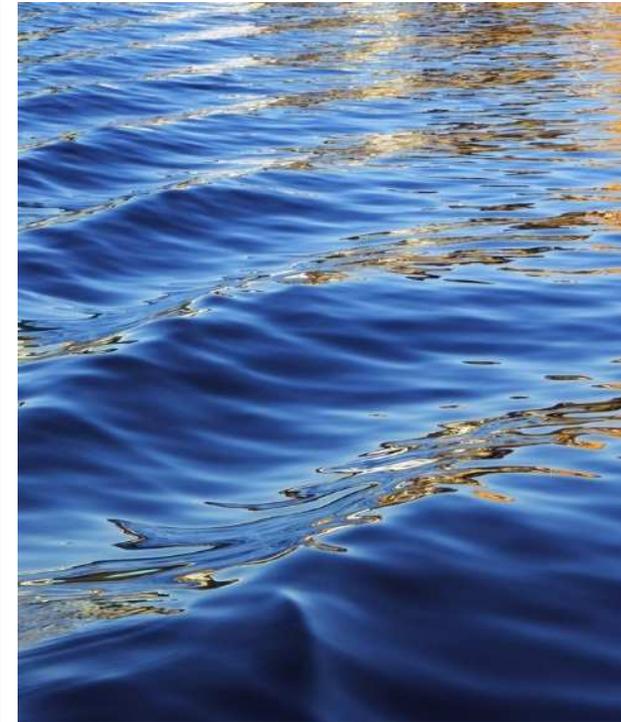
MEDICAL GLOVES
Phthalates (plasticisers)

Non toxic healthcare: reducing risks with safer alternatives HCWH Europe, 2016



2

Etat des lieux







1^{er} état des lieux GRI
 => 1^{er} rapport 2015-2016
 => critères importants
 pour le CHR



Exemple: Extrait du 1^{er} rapport

Axe Environnement	Enjeu	Pourquoi est-ce important?	Que fait la Citadelle?	Faits importants
Air	Garantir une bonne qualité de l'air ambiant	Pour offrir des soins de qualité	Ventilation: systèmes de filtration dans tout l'hôpital, adapté aux différentes zones (sensibles et moins sensibles). But: bloquer la pollution venant de l'extérieur et diminuer la concentration des polluants par un renouvellement de l'air suffisant. Audit sur la ventilation : min 1 audit/an pour les espaces contrôlés. Dans certains locaux, c'est obligatoire mais dans d'autres locaux, on va beaucoup plus loin que ce qu'on nous demande car on veut bien travailler et pouvoir le prouver le cas échéant	
Eau			Une seule source d'approvisionnement: eau de ville. 2 citernes d'eau enterrées en cas de coupure d'eau. + Fontaines à eau reliées à l'eau de ville (donc pas de bonbonne et pas de déplacement en camion); Dégraisseur cuisine	
Charité	Aide aux populations démunies		2 événements Viva For Life pour les enfants pauvres: 2015 match de foot : héros du gazon/CHR (25000 euros) 2016: match de hockey sur glace (5000 euros) Seconde vie pour le matériel déclassé: procédure de déclassement du matériel et mobilier hospitalier ancien pour vérifier que le matériel est amorti et qu'il ne peut pas être réparé. Ensuite, vente aux enchères à des particuliers et associations dont les bénéfices seront reversés à la fondation. Le reste du matériel est cédé à Soli-Cita ou vendu à des ferrailleurs Soli-Cita: vêtements et chaussures, lunettes, matériel scolaire, mobilier, fournitures médicales, matériel médical. Extension de Soli-Cita: Transfert de compétences en Santé : partage de savoir entre le nord et le sud. Permet de mettre à niveau les bénéficiaires quant à l'utilisation du matériel reçu	1 ^{ère} vente aux enchères réalisée en novembre 2016 3 décembre 2016: 100ème camion pour Hôpital Sans Frontière; 2005/2015 = 10 ans de Soli-Cita

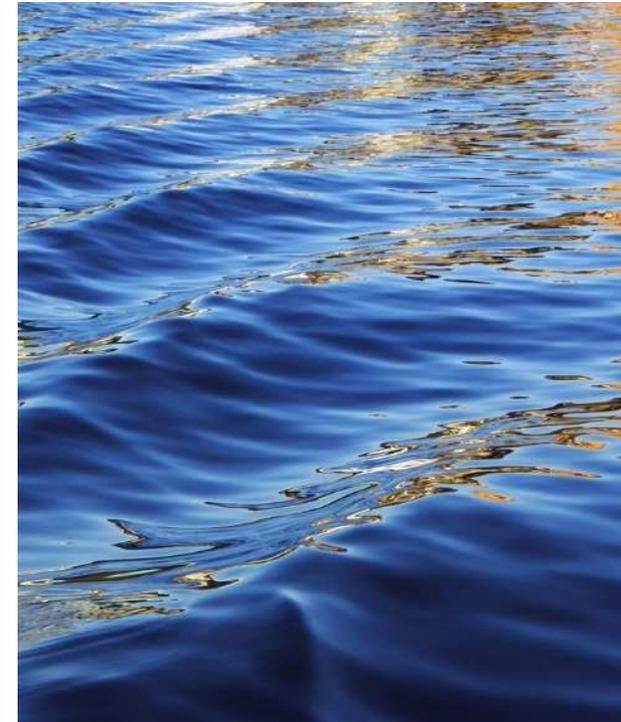
Beaucoup d'actions en lien avec le DD
 => MAIS besoin de structuration/cadre





3

Mise en place d'une politique

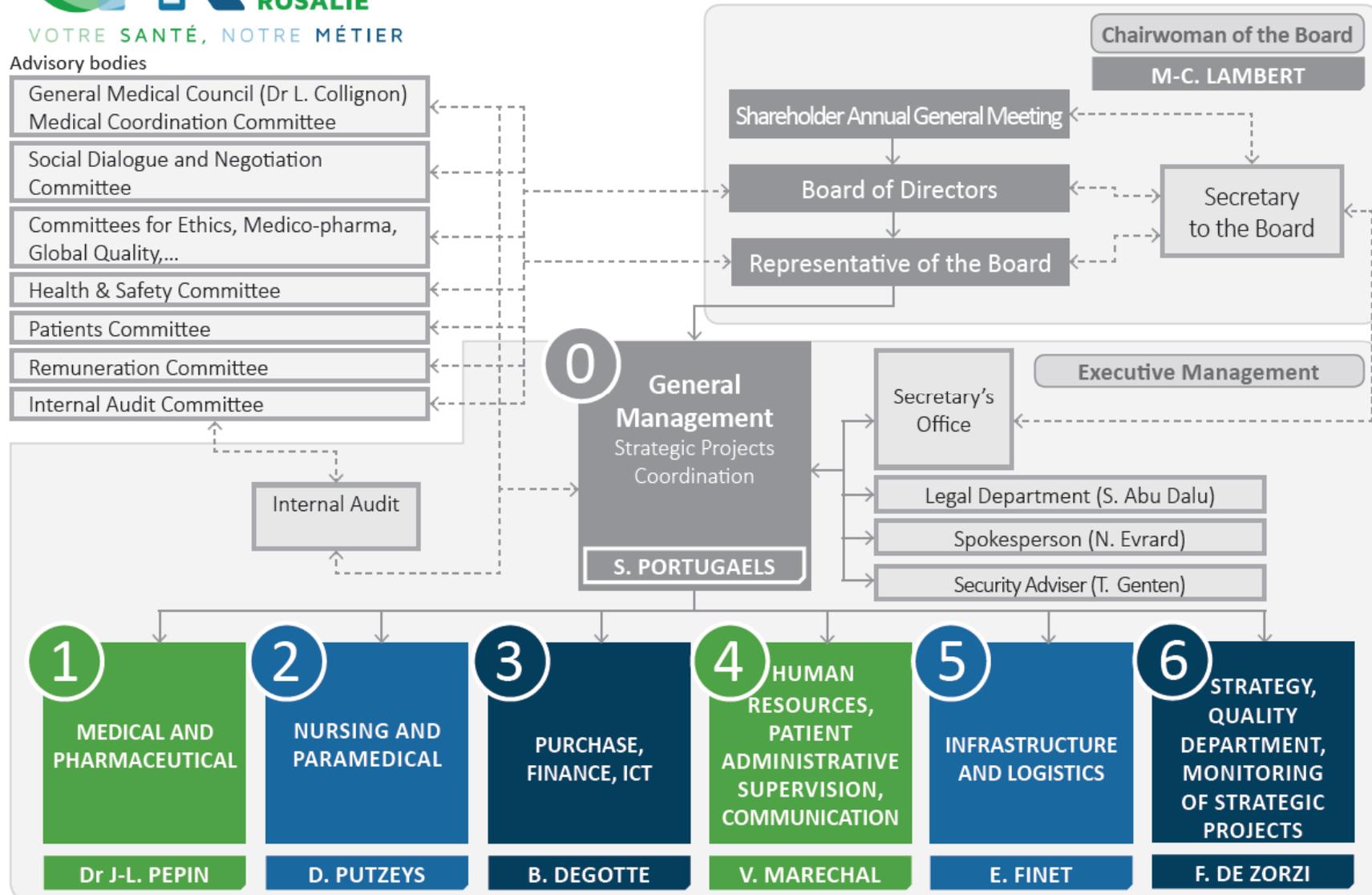


ORGANIZATION CHART

Official
12/09/2017

Advisory bodies

- General Medical Council (Dr L. Collignon)
Medical Coordination Committee
- Social Dialogue and Negotiation
Committee
- Committees for Ethics, Medico-pharma,
Global Quality,...
- Health & Safety Committee
- Patients Committee
- Remuneration Committee
- Internal Audit Committee



Responsabilités et gouvernance



Politique RSE

Conseil d'Administration

Plan d'actions/Programme

Direction générale



Comité RSE

- Directeur des Ressources Humaines.
- Directeur technique et logistique.
- Directeur stratégie et développement, Gestion des projets stratégiques et Qualité
- Coordinateur RSE.

Mesures/procédures/Actions RSE

Commission RSE

- Expertise en ressources humaines et sociale.
- Expertise juridique.
- Expertise technique et logistique.
- Expertise financière.
- Expertise environnementale.
- Coordinateur RSE

La politique

1. INTRODUCTION – L'ENGAGEMENT DU CHR EN MATIÈRE RSE

2. OBJET

3. GÉNÉRALITÉS

Définitions

Champ d'application

Exécution de cette politique de responsabilité sociétale

4. ENGAGEMENTS DU CHR

5. PLAN D'EXÉCUTION DE LA POLITIQUE RSE

Les 7 questions centrales, Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale, AFNOR, 2010.

Gouvernance

Droits de l'homme

Relations et conditions de travail

L'environnement

Loyauté des pratiques

Les patients

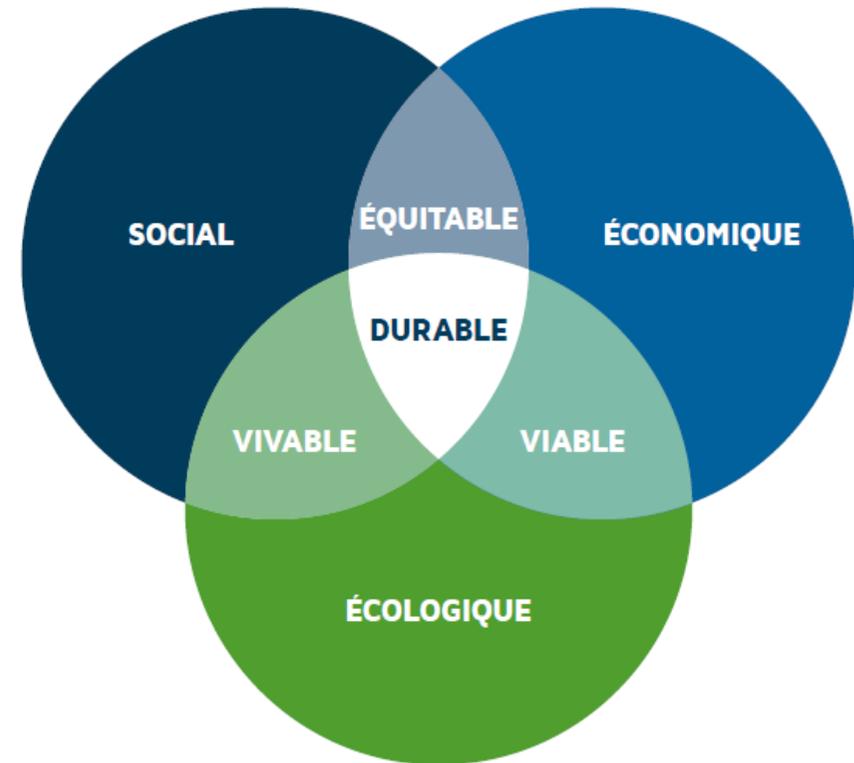
Communautés et développement local

6. ORGANISATION DE RSE

7. LE COORDINATEUR RSE

8. LE COMITE RSE

9. LA COMMISSION RSE



CES TROIS ÉLÉMENTS (ÉCOLOGIQUE, SOCIAL ET ÉCONOMIQUE) S'INSCRIVENT DANS UNE DÉMARCHÉ DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE SOUTENUE PAR LE CHR LIÈGE.

La volonté de transparence qui justifie le présent rapport fait également partie de l'engagement de la direction de l'institution.

Carte Qualité du CHR

Processus
Accréditation

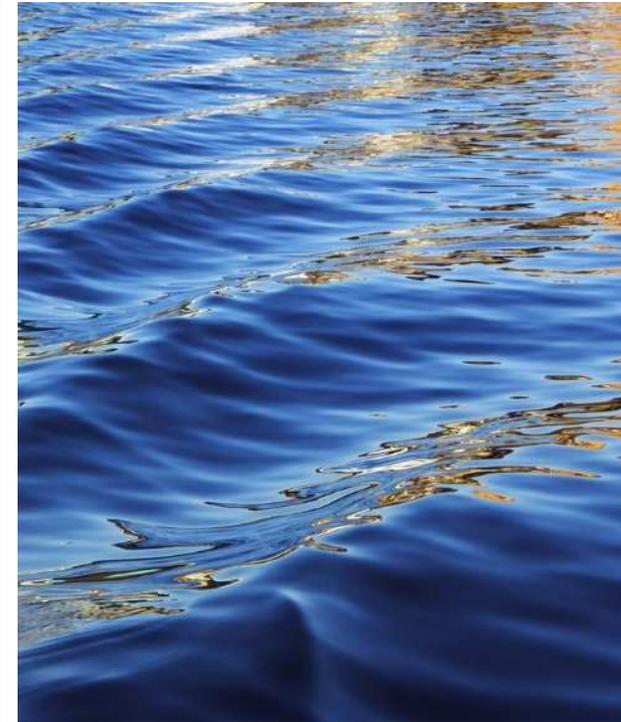
Processus
Certification
Information
Security
Management





4

Le programme





Spécificité « Hôpital »

Pertinence des ODD



LA SANTÉ À L'ÈRE DES O



ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

L'énergie doit être produite et utilisée plus efficacement. Le CHR soutient une énergie moderne et durable. Les sources renouvelables doivent gagner en importance.

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Le CHR promeut des conditions de travail sûres, décentes pour les hommes, les femmes, ainsi que la protection des droits au travail dans sa politique de gestion des ressources humaines. Il soutient toutes les démarches gommant les discriminations (au travail, à l'embauche...).



VILLES ET MUNAUTÉS DURABLES

Le CHR soutient et développe des modes de vie sûrs, propres et durables. Il intègre plus vertueusement dans ses projets et le développement des modes de déplacement (transports publics, vélos, navette...) de réduire les impacts (écologiques, sociaux...) de la mobilité.



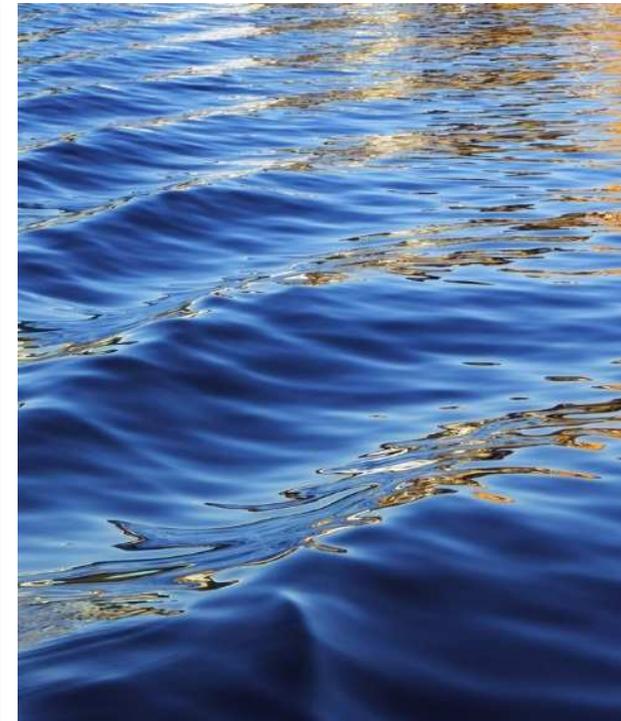
PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

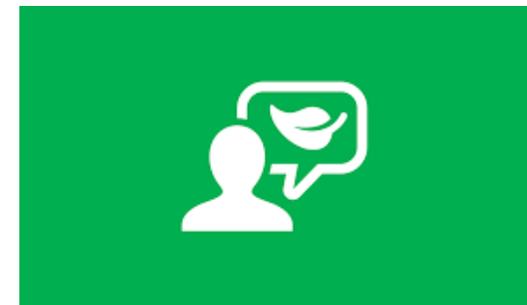
Le CHR prône une coopération accrue entre entreprises, citoyens et organisations des soins de santé, et entre toutes les parties prenantes. Technologies, partage des connaissances, éducation à la santé sont autant d'aspects essentiels. La coopération est la clé pour le développement de la croissance durable au CHR.

SEPT GRANDS OBJECTIFS



5
La sensibilisation
et
les formations





Exemples de campagnes de sensibilisations:

- Réunion avec les leaders et managers
- Informations sur les résultats (indicateurs)
- Actions de sensibilisation:
 - Gestion personnelle éclairage et du chauffage
 - Grand Nettoyage de printemps et Plogging
 - Semaine Européenne de la mobilité
 - Calendrier de l'Avent

....



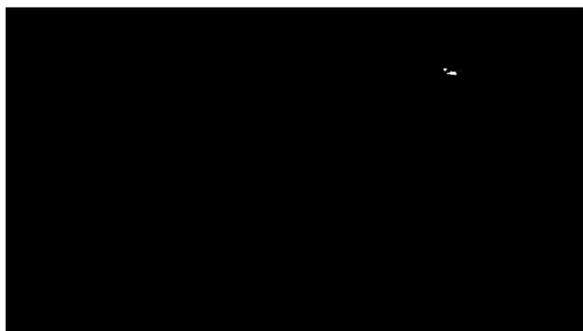
Le savez-vous?

Utilisation des indicateurs de performance du CHR



Exemples illustrés

Semaine Mobilité – Vélo



Grand Nettoyage de printemps



Semaine Mobilité – Téléphérique



Plogging



Plocka upp (ramasser) & jogging

1^{er} Prix Semaine Mobilité

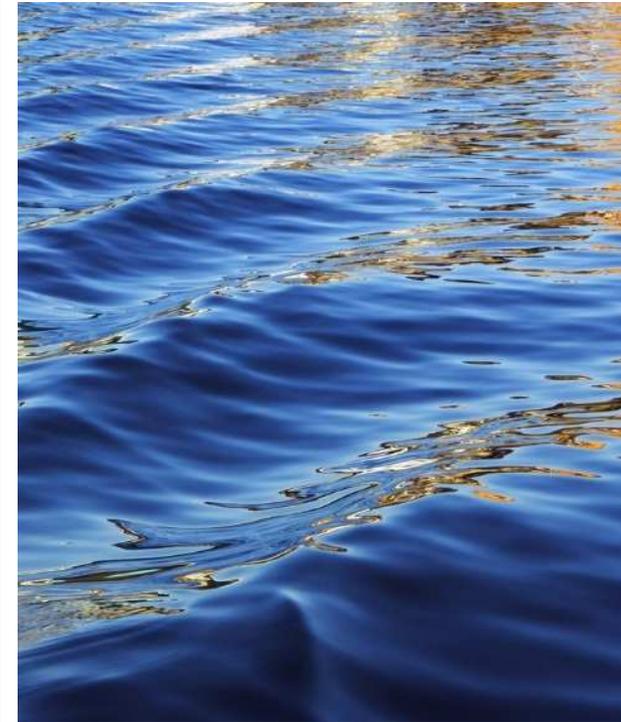
Le calendrier de l'Avent RSE 2018

The graphic illustrates the connection between the hospital's branding and its RSE initiatives. On the left, the logo for **CITADELLE CHATEAU ROUGE SAINTE ROSALIE** is shown, with the text **UN HÔPITAL DURABLE** below it. A blue arrow points from this logo towards the right, where a screenshot of the website's RSE Advent calendar is displayed. The calendar is titled **LE CHR VOUS SOUHAITE DE JOYEUSES FÊTES** and features a grid of 24 numbered wooden blocks, each representing a day of the month. The website screenshot also includes a search bar, navigation links (Home, News, Page, Contact), and a small RSE logo in the bottom right corner of the calendar graphic.



6

Le plan d'actions



Méthodologie – ISO 26000

7 questions centrales

Domaines

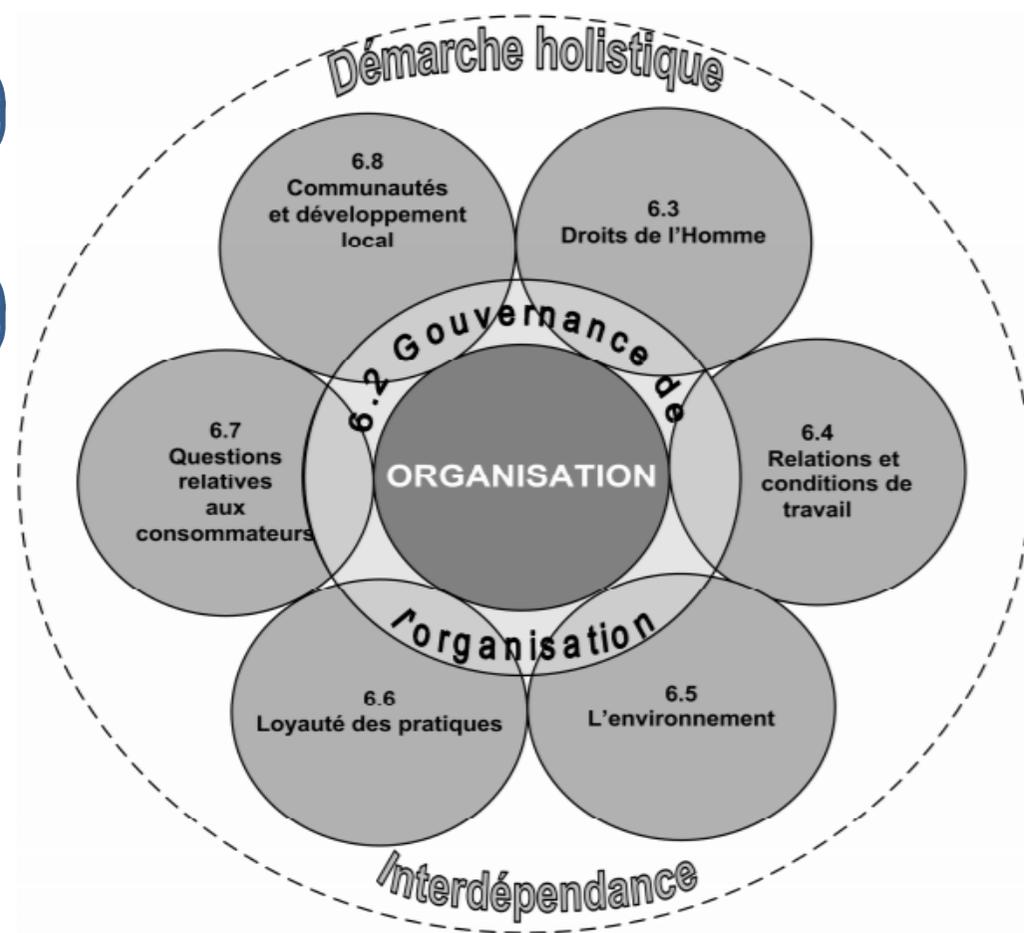
Plan Actions

→ Cibles

→ Indicateurs

→ Objectifs

→ Responsable





Plan Ressources Humaines

6 DOMAINES	GOUVERNANCE	DROITS DE L'HOMME			
THEMES	Communication	obligation vigilance	Discrimination et groupes vulnérables	Droits civils, politiques, économiques, sociaux et culturels	Droits fondamentaux au travail
ACTIONS 1	rapport RSE - mis en page par COM	article sur la lutte contre le dumping social déjà intégré dans nos textes	Définir une politique de non discrimination (embauche, accueil patients, rémunération,...). Ok dans politiques RH	politique RSE ressources humaines	la liberté syndicale et la reconnaissance effective du droit de négociation collective. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire. L'abolition effective du travail des enfants et l'élimination de la discrimination dans l'emploi et la profession. Ok dans politique RH

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL					LOYAUTE DES PRATIQUES	QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMATEURS	
Emploi et relations employeur - employé		Conditions de travail et protection sociale	Dialogue social	Santé et sécurité au travail	Respect des droits de propriété	Pratiques loyales en matière de commercialisation et d'information	Services après-vente, assistance et résolution des réclamations
TBD effectif/temps de travail/type de travail	Mise en place RGPD	Développement du télétravail	Calibrage des infos à donner aux OS - via ROI des OS et formation CD	Déploiement du tutorat sous une forme adaptée	politique de propriété intellectuelle ou ajout dans contrat de travail	Revoir le plan d'information relative aux prix des prestations et facturations	Définir politiques 1er contact et flux de patients
stabilité emploi (régul CDD)		garantir équilibre vie privée et professionnelle	Garantir une transparence des infos à donner aux travailleurs via les OS			Transparence et limitation des plaintes liées à la facturation	Meilleure prise en charge patient et marketing hospitalier



Plan Technique et environnement

	"Environnement"		
POLITIQUE	Définir la politique et favoriser la culture d'entreprise		
DOMAINES	1) Prévention des pollutions 3) Atténuation des changements climatiques	2) Utilisation durable des ressources	4) Protection de l'environnement et de la biodiversité
PERIMETRE	Emissions dans l'air, Rejets dans l'eau, Déchets, Produits dangereux, etc.	Achats divers, Matières, matériel, énergies, eau, etc.	Ecosystème, biodiversité, habitats naturels, intégration urbaine, etc.
ATTENTES GENERALES	Identifier les sources et leur impact sur l'environnement. Identifier les réglementations et bonnes pratiques Fixer des objectifs cohérents et soutenables. Définir un plan d'action comprenant des mesures de protection/prévention/atténuation/économie/. Définir des cibles, mesurer et communiquer, etc.		
ATTENTES SPECIFIQUES	Inventaire des sources de pollutions et lien avec la législation. Réflexion sur la flotte de véhicule CHR	Définir une politique d'achat. Favoriser une utilisation durable des ressources.	Mise en application des mesures du Masterplan
RESPONSABLE	XX	XX	XX
Personnes ressources	XX	XX	XX

Exemples d'actions



REEMPLACEMENT GROUPES DE FROID (3X 1Mégawatt)



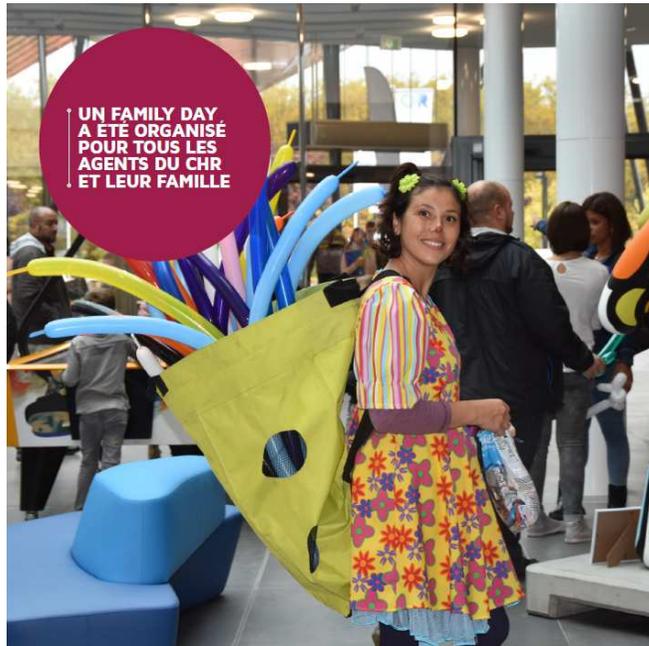
PLACEMENT BRISE-JET



PRÈS DE 1.000 PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES VONT ÊTRE INSTALLÉS SUR LES TOITURES DU BÂTIMENT, DE QUOI COUVRIR UN TERRAIN DE FOOT.



Exemples d'actions



Welcome

**NOUVEAU !
ACCUEIL PERSONNALISÉ
DES PERSONNES À
BESOINS SPÉCIFIQUES**

Vous êtes une personne à besoins spécifiques : handicap moteur, difficulté de déplacement, sourd, malentendant, aveugle, malvoyant, handicap mental, maladie mentale, aphasie, troubles du langage, ... ? Vous souhaitez une assistance personnalisée lors de votre visite au CHR, sur le site Citadelle ? L'équipe Welcome est à votre disposition afin de faciliter vos démarches !

Contact et rendez-vous :
04 / 321 56 51
welcome@chrcitradelle.be

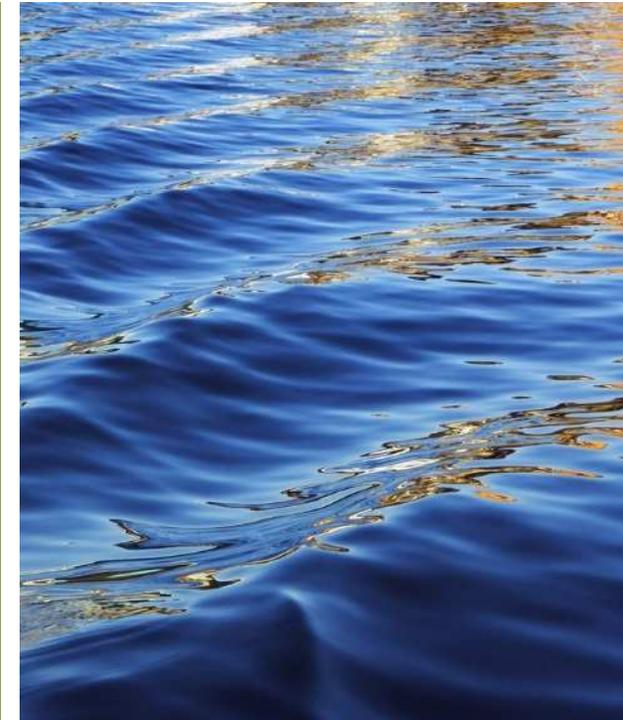


TELE-TRAVAIL



7

La communication



OUTILS



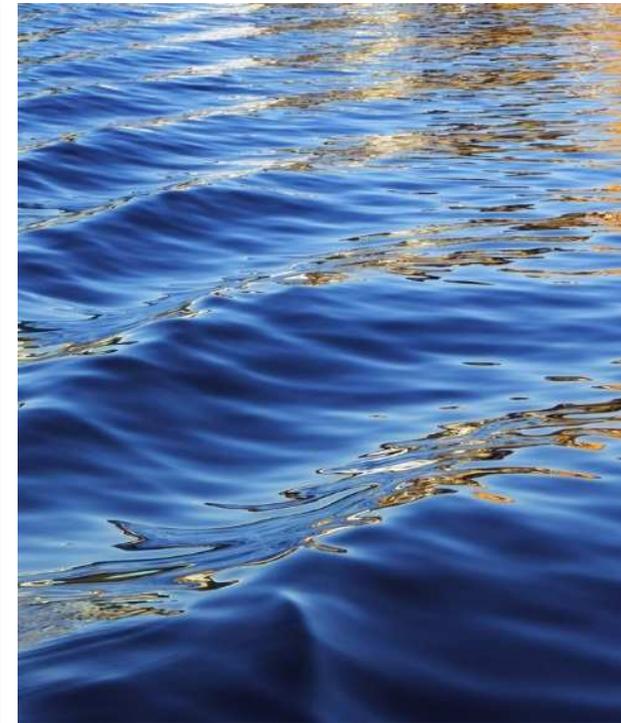
Screenshot of the YouTube channel page for 'chr citadelle liege'. The page features the channel name, a profile picture, and a list of videos. The main video is titled 'C.H.R. de la Citadelle - Liège' and has 702 views. Below it, there are several smaller video thumbnails with titles like 'Le CHR lauréat du site award', 'St Nicolas au CHR de Liège', 'prise d'effi mobilité pour les institutions publiques', 'Réhabilitation respiratoire au CHR Liège', 'Le NH-90 au CHR de Liège', and 'CDO de l'année 2018 Benoît Deguelle du CHR de Liège'.



A collage of various media items. At the top is a magazine cover for 'DOP' (Dossier de l'Opinion) with the subtitle 'agents du CHR' and 'n° 235'. Below it is a newspaper article titled 'Portrait Marie-Claire Lambert, 17 ans à la Citadelle'. To the right is a photo of two children, one in a red shirt and one in a blue shirt, with the caption 'StethoScoop_Cover_Novembre-2018'. At the bottom is a photo of a person lying down with the caption 'Dop d'œil'.



CONCLUSIONS





1- Prise de Conscience



2- Etat des lieux



4- Le programme



5- La sensibilisation



6- Le plan d'actions



7- La communication

