

## Jeudi, le 29 novembre 2018

- 08h30 : Accueil des participants.
- 09h00 : **Allocutions d'ouverture.**  
Mme Sylvianne PORTUGAELS, Directeur général, CHR Citadelle, Belgique.
- 09h10 : **La saturation du changement et manager dans l'incertain.**  
M Luc DE JAEGER & M Vincent HALLUENT, Nexum, Belgique
- 10h30 : Pause
- 11h00 : **Accréditation, projet avec un impact fort sur la culture d'entreprise.**  
Mme Monique BIRKEL, Centre Hospitalier de Luxembourg, Luxembourg.
- 11h45 : **Quelle stratégie pour insuffler et soutenir le changement : Exemple des Hôpitaux universitaires de Genève.**  
Dr Aimad OURAHMOUNE, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse.
- 12h30 : Pause Déjeuner
- 13h30 : **Evaluation et évolution de la culture sécurité, comment progresser ?**  
Dr Pierre CHOPARD, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse
- 14h15 : **La littératie en santé, focus organisationnel.**  
Dr Gilles HENRARD, Université de Liège, Belgique
- 15h00 : Pause
- 15h30 : **Evolution des soins et services : Agir pour et avec l'utilisateur, ses proches et la population.**  
M Jean-Guillaume MARQUIS, Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, Québec
- 16h15 : Présentation et intervenant en attente de confirmation
- 17h00 : Clôture de la première journée.

## Vendredi, le 30 novembre 2018

- 09h00 : **En route vers plus de valeur et d'équité.**  
Prof Luca GABUTTI, Ospedale Regionale di Bellinzona, Suisse
- 09h45 : **Responsabilité sociétale et environnementale.**  
Mme Sandrine HERTZSCHUCH, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse.
- 10h30 : Pause
- 11h00 : **Déploiement d'un Electronic Medical Record (EMR) et gestion du changement.**  
Mme Marianne PHILIPPE, Cliniques Universitaires Saint-Luc, Belgique.
- 11h45 : **Le GDPR ? Une opportunité pour repenser notre fonctionnement interne et en améliorer la qualité.**  
Mme Caroline SCOUBEAU, CHU Namur, Belgique
- 12h30 : Pause Déjeuner
- 13h30 : **Regroupement de 6 sites de soins aigus : changer pour plus de qualité. Expérience de l'Hôpital Riviera-Chablais.**  
Dr Nicolas PIOL, Hôpital Riviera-Chablais Suisse
- 14h15 : **Le virage ambulatoire : des séjours écourtés en maternité à l'Hospitalisation A Domicile (HAD) ; expériences du CHR de la Citadelle à Liège.**  
Mme Sandrine BÀLON et Mme Honestina PEREZ, CHR la Citadelle, Belgique
- 15h00 : Pause
- 15h30 : Présentation et intervenant en attente de confirmation
- 16h15 : Présentation et intervenant en attente de confirmation
- 17h00 : Clôture du congrès

## Frais d'inscription (adhésion membre gratuite)

Inscription aux deux jours : **300 €**  
Inscription à un jour : **180 €**

Tarif dégressif si au moins 5 inscriptions de la même institution aux deux jours, par participant : **200 €**

Soirée festive : Le 29 novembre au soir, vous pourrez retrouver les participants et les intervenants du congrès lors d'un dîner organisé dans un restaurant de Liège. Prix : 65 €

Inscriptions au congrès et pour la soirée festive par internet sur le site de la CIPIQ-S ([www.cipiqs.org](http://www.cipiqs.org)), avant le 25 /11/ 2018.

### Lieu du Congrès :

**Centre Hospitalier Régional  
La Citadelle  
Liège**

Lanque véhiculaire : Français

Modérations par des membres de la CIPIQ-S.

Journées organisées avec le soutien du Centre Hospitalier Régional de la Citadelle.



Pour tout contact : [webmail@cipiqs.org](mailto:webmail@cipiqs.org)

## CONGRES 2018 DE LA CIPIQ-S

Collaboration Internationale des Praticiens et Intervenants en Qualité - Santé

### *Pré programme*

# **La gestion du changement dans les projets d'amélioration de la qualité.**

**29 et 30 novembre  
2018  
à LIEGE**

