



UN CENTRE DE L'INNOVATION DANS UN HÔPITAL, POURQUOI FAIRE ?

Dr. Damien Dietrich
Prof. Antoine Geissbühler
Hôpitaux Universitaires de Genève

VISION
20/20

DÉFIS POUR 2025

nouveaux processus



nouveaux métiers de l'ère numérique

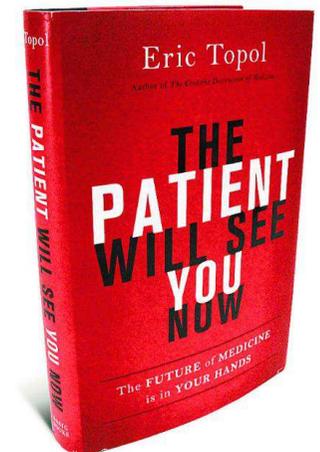


SOINS DE LA SANTÉ
Navigateur en soins de
santé



SOINS DE LA SANTÉ
Thérapeute en
technologie prêt-à-porter

nouvelles attentes des patients et de leurs familles



COMMENT RÊVEZ-VOUS LES HUG DE DEMAIN ?



Donner du sens à notre engagement

Exceller pour le patient

Mieux travailler ensemble

Affirmer la place des HUG dans le réseau

Se préparer pour le futur

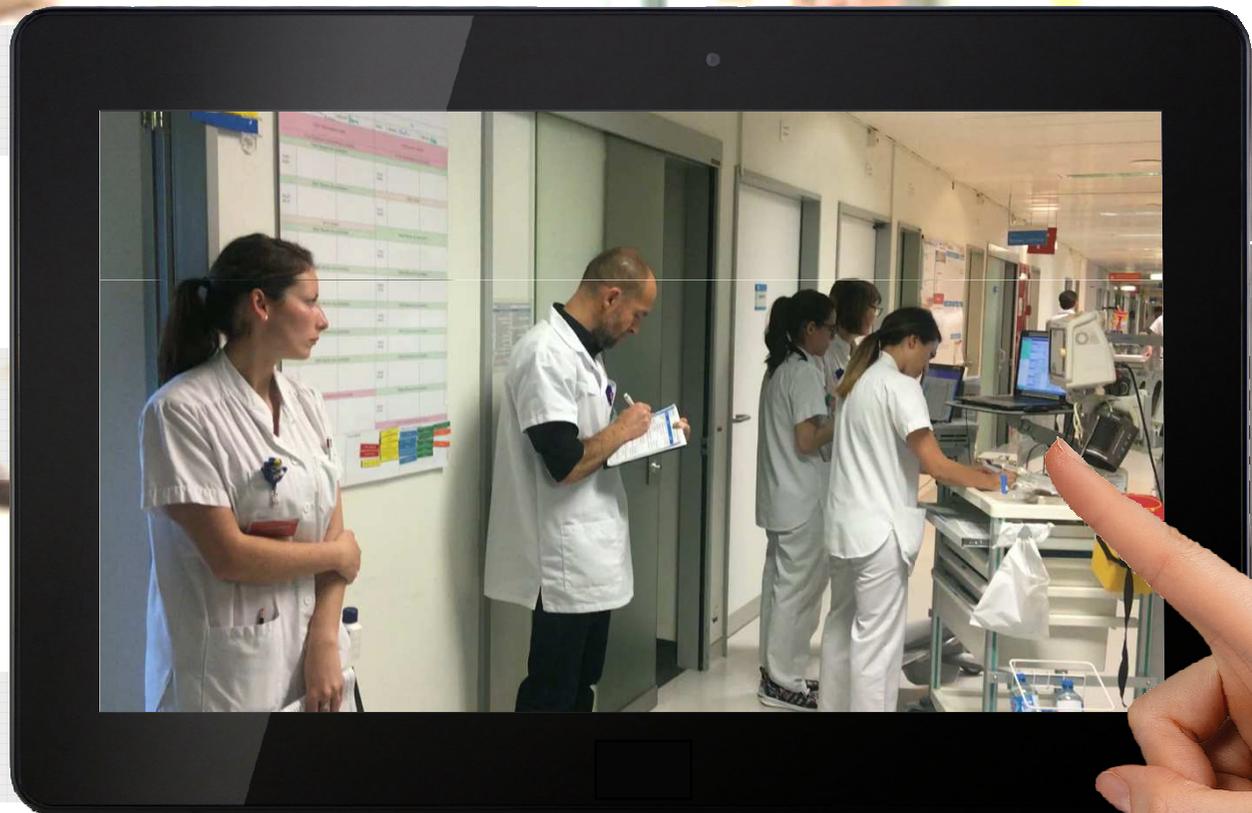


PLUS DE TEMPS PATIENTS

+25% de temps pour les patients

3 unités pilotes

déployer dans 120 unités

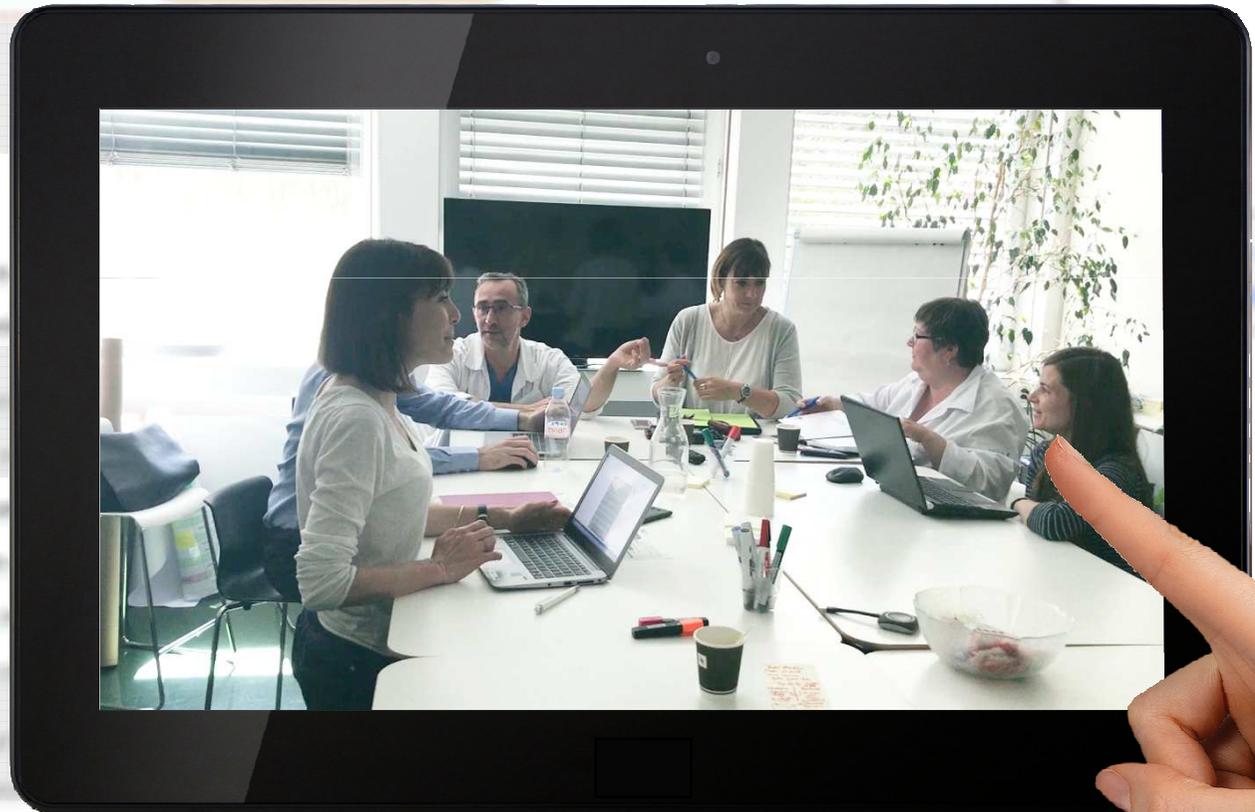


ITINERAIRES / DANS LE RESEAU

un réseau pensé pour le patient

check-in & out, flux, itinéraires

navigation dans les soins



PATIENTS / PARTENAIRES

5-10 ateliers mensuels

utilisé par de nombreux projets

patients dans les équipes projets

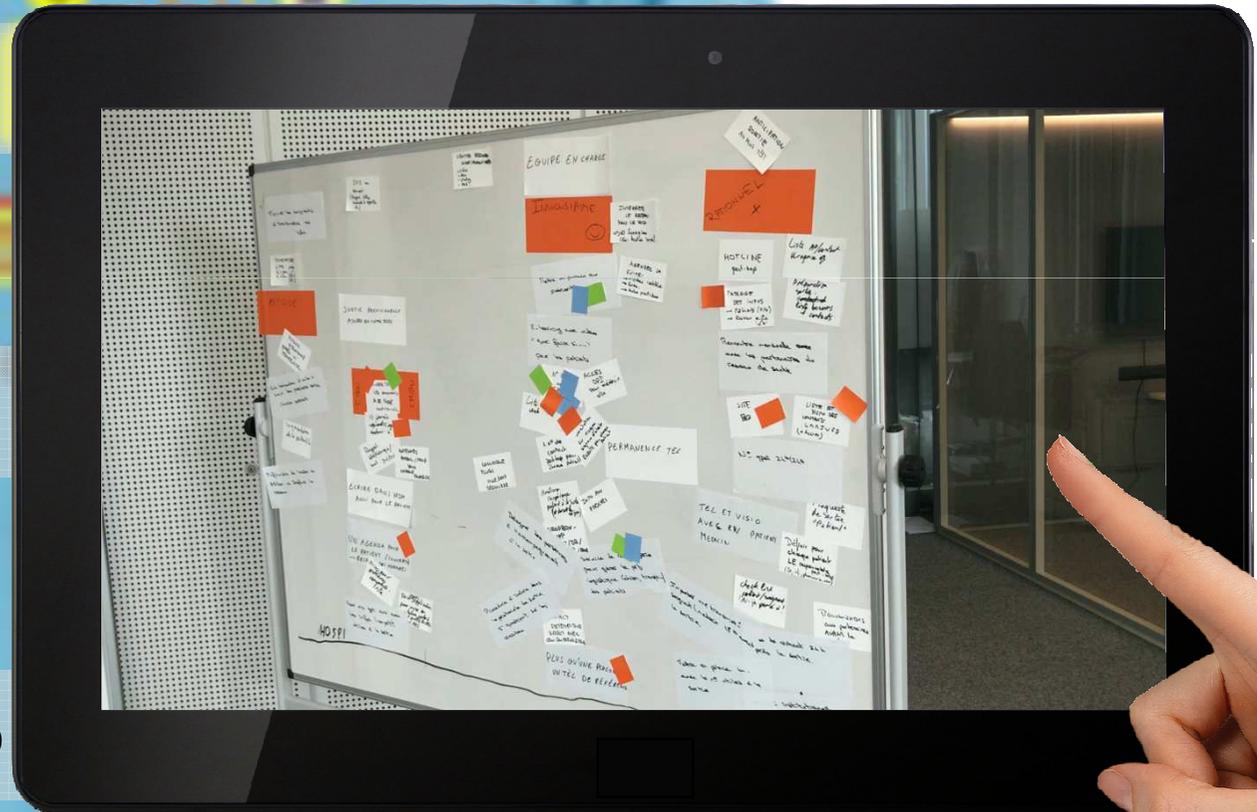


CENTRE DE L'INNOVATION

chacun peut faire la différence

boîte à idées sur intranet

formations, hackathons, meet-up



Hackathon The Port 10.2015 @ Campus Biotech



- Défi (HUG) : améliorer le vécu du patient durant l'hospitalisation
- Rendre le patient acteur de sa prise en charge
 - → Amélioration du pronostic
 - → Diminution de l'anxiété
- **Favoriser les interactions patients – soignants**
- Au moyen d'une application sur tablette



H. Potter



Bienvenue Harry Potter



Agenda



Equipe médico-soignante



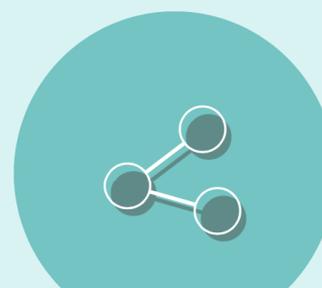
Préparation de votre visite



Informations santé



Informations pratiques

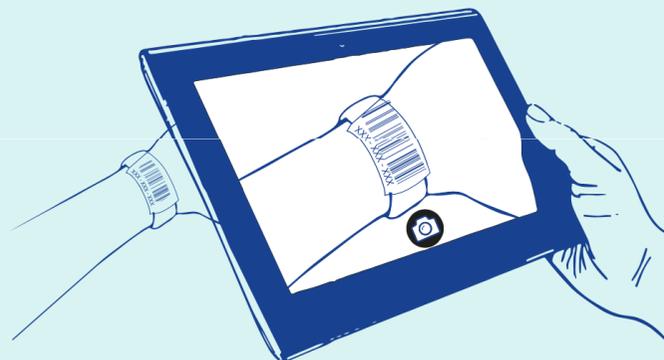


Réseaux sociaux

Enregistrement dans Concerto

Scannez le code-barre sur votre bracelet,
recevez un code par SMS sur votre téléphone

 Scanner



Vous pouvez aussi renseigner manuellement le numéro de patient
présent sur votre bracelet

N° Patient

12345678

 Valider

Enregistrement dans Concerto

Entrez le code que vous avez reçu par SMS

Le numéro de téléphone utilisé est 076 123 45 67

Code SMS

480827

✓ Valider

Vous pouvez demander à recevoir
un nouveau code par SMS

M'envoyer un nouveau code

Un soignant peut valider ce compte
en se connectant

Validation par un soignant



H. Potter



Bienvenue Harry Potter



Agenda



Equipe médico-soignante



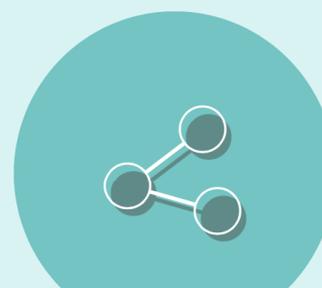
Préparation de votre visite



Informations santé



Informations pratiques



Réseaux sociaux



Informations personnelles

H. Potter



Nom

Potter

Prénom

Harray

Date de naissance

09/08/1988

Numéro de patient

999999999

Unité

1-DK-US

Chambre

0A-1-054C

Fermer le compte | *toutes les données seront supprimées.*

iPad

09:32

100%



28 août au 3 sept.



H. Potter



lun. 28

mar. 29

mer. 30

jeu. 31

ven. 01

sam. 02

dim. 03

Time	lun. 28	mar. 29	mer. 30	jeu. 31	ven. 01	sam. 02	dim. 03
09:00						Soin infirmier	S... in...
10:00	Intervention	Activ... médi...	Repas	Soin infirmier		Repas	S... in... A... p...
11:00	Soin infirmier	Soin infir...	Soin infirmier		Repas		S... in...
12:00	Activité médicale		Soin infirmier	Repas			S... in...
13:00				Soin infirmier	Soin infirmier	Activ... médi...	
14:00	Soin infirmier	Activité médicale	Soin infirmier			Soin infir...	Soin infirmier
15:00			Activ... para...	Vue jour		Soin infirmier	A... p... E... de



28 août au 3 sept.

H. Potte



Mardi 12 septembre 2017

09:30 – 12:00

Activité médicale

Dr. House

Pop-up ennui selfies, twee shoreditch thundercats letterpress semiotics health goth raclette. Glossier farm-to-table paleo post-ironic fap, tbh green juice tacos yuccie butcher irony stumptown. Pop-up ennui selfies, twee shoreditch thundercats letterpress semiotics health goth raclette. Glossier farm-to-table paleo post-ironic fap, tbh green juice tacos yuccie butcher irony stumptown. Pop-up ennui selfies, twee shoreditch thundercats letterpress semiotics health goth raclette. Glossier farm-to-table paleo post-ironic fap, tbh green juice tacos

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

Activité para...

Vue jour

Soin individuel

Soin

Soin

Activité p...

Événement de

timer

iPad

09:32

100%



jeudi 14 septembre



H. Potter



09:00

10:00

Soin infirmier

11:00

12:00

Repas

Soin infirmier

13:00

14:00

15:00

Soin infirmier

Vue semaine



Equipe médico-soignante

H. Potter



Prof.
**Antoine
GEISSBUHLER**
Médecin chef de service



**Caroline
PERRIN**
Médecin interne



**Mirana
RANDRIAMBELONORO**
Physiothérapeute



**Adrien
NAEF**
Infirmier



Doct.
**Damien
DIETRICH**
Aide-soignant

iPad

09:33

100%



Préparation de votre visite

H. Potter



Masquer les exemples

Comment fonctionne le **traitement** que vous m'avez donné ?

Quelle sera la **suite de ma prise en charge** ?

Commencez à écrire



Quand est-ce que je sors ?

H. Potter

Comment fonction...
traitement que v...
donné ?

ite de ma prise

Annuler Enregistrer

Navigation icons: back, forward, copy

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	⌫	
-	/	:	;	()	€	&	@	retour		
#+=	Effacer	.	,	?	!	'	"	#+=			
ABC	🌐	🎤	[Empty text field]					ABC	📄		



Préparation de votre visite

H. Potter



Afficher quelques exemples

Quand est-ce que je sors ?



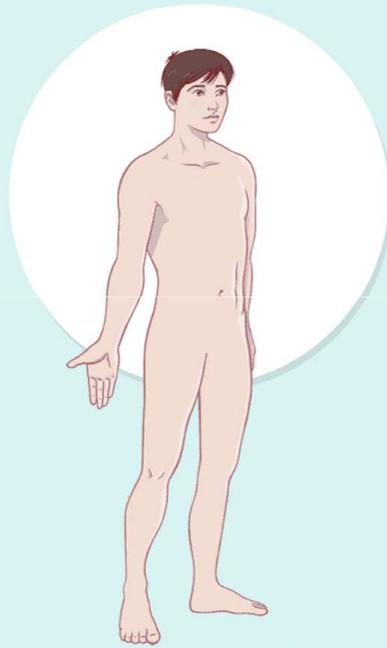


Informations santé

H. Potter



Recherche
par partie du corps



Corps humain

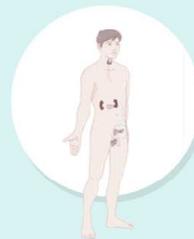
Recherche
par système



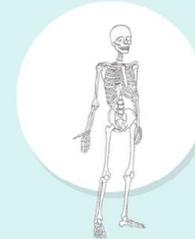
Nerveux



Cardiovasculaire



Endocrinien



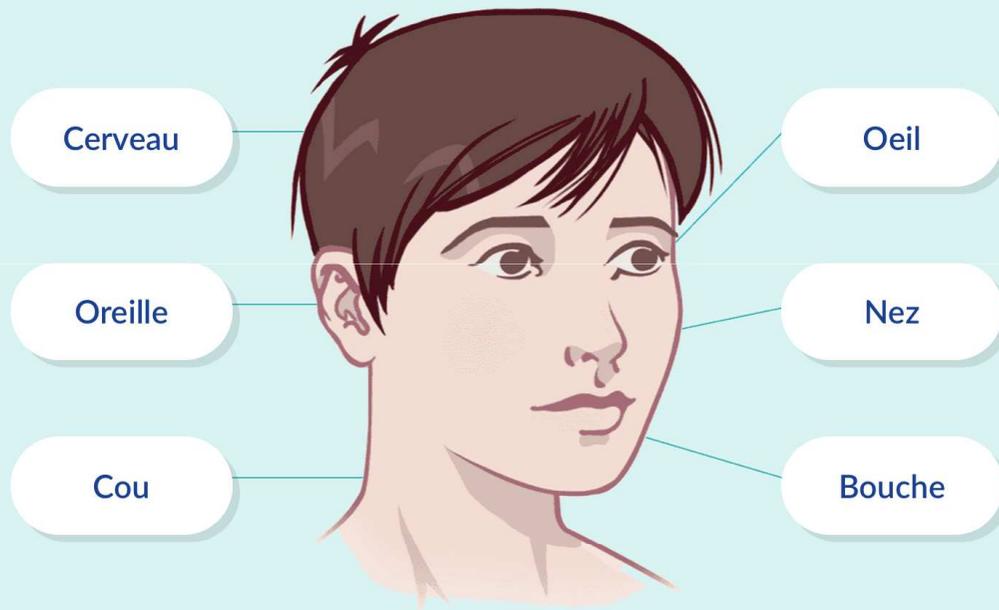
Ostéo-articulaire



Retour à la page précédente

Informations santé

H. Potter





Retour à la page précédente

Informations santé

H. Potter



Accident vasculaire cérébral



Antiagrégant plaquettaire



Dépression



Epilepsie



IRM



Maladie d'Alzheimer



Maladie de Parkinson



Migraine



Méningite



PET-CT



Perte d'audition



Pharmacodépendance



Ponction lombaire



Sclérose en plaques



THADA

iPad

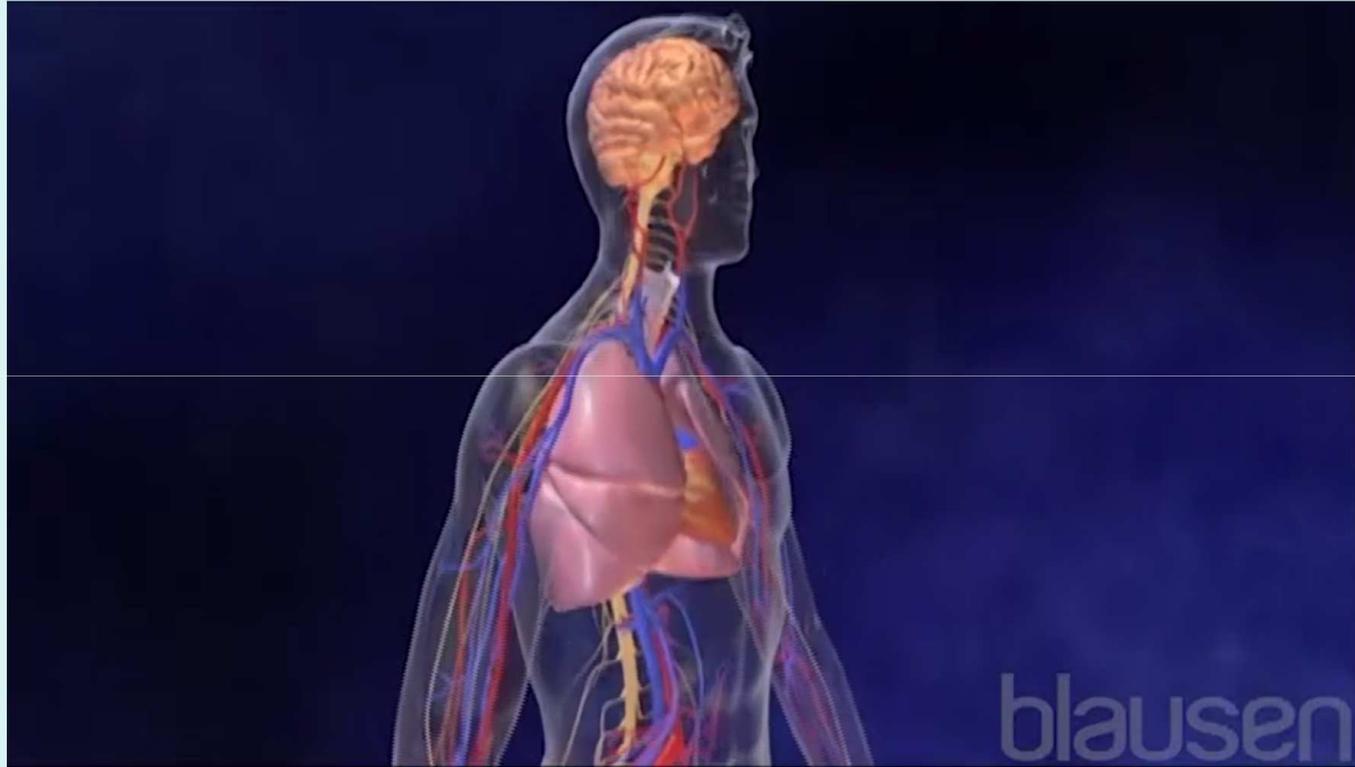
09:33

100%



Retour

Accident vasculaire cérébral





Votre hospitalisation aux HUG

[Votre accueil](#) / [Vos soins](#) / [Vie pratique](#) / [Droits et responsabilités](#) / [Votre sortie](#)

Vous-même ou l'un de vos proches allez être admis aux HUG. L'ensemble du personnel médical, soignant, hôtelier et administratif met tout en œuvre pour que vous receviez des soins et des services de haute qualité. Ces pages ont été conçues pour vous et votre entourage afin de faciliter votre séjour.





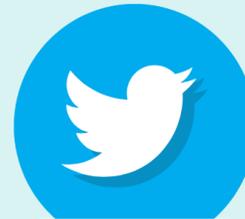
Retrouvez en un clic tous les médias sociaux des HUG



Facebook



Instagram



Twitter



LinkedIn



Google+



Youtube

Fonctions futures

Divertissement

Commande des repas
/ hôtellerie

Gestion du consentement

Amélioration de la sortie

Communication entre
patients

Applications spécialisées
par unité de soins

Accès au dossier médical

Evaluation des soins

Participation au dossier
médical

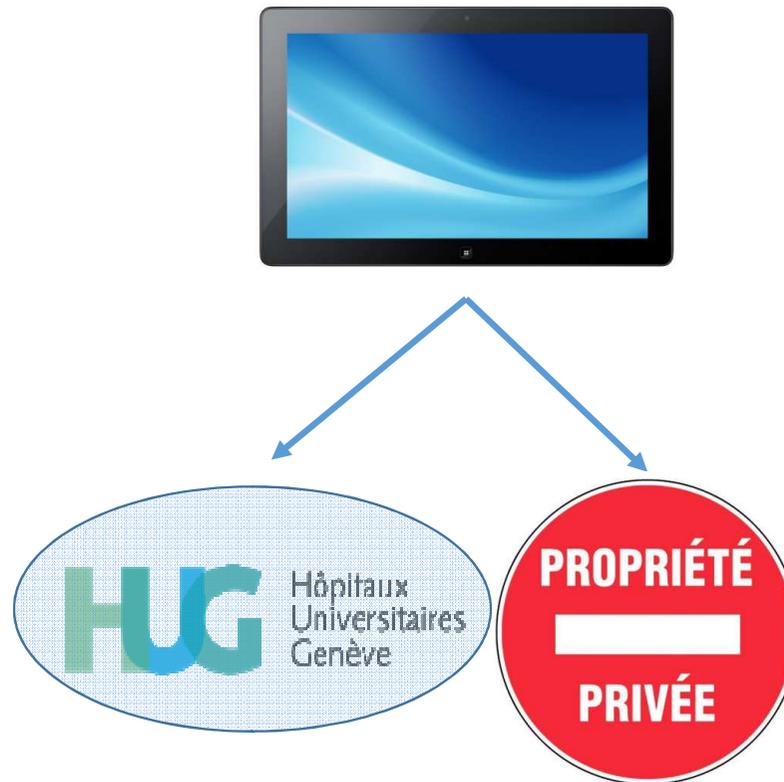
Patient reported
outcomes

Concertino

The image displays three overlapping screenshots of the Concertino app interface, designed for pediatric use. The top-left screenshot shows a profile page titled "Informations personnelles" for a user named "Harray". It features a circular avatar of a girl with orange hair and a feathered headband. To the right of the avatar are input fields for "Nom", "Prénom", "Chapeau", "Cheveux", "Yeux/nez", and "Bouche". The top-right screenshot shows a "Tes questions" section with two questions: "Quand est-ce que je pourrais reprendre l'école/sport?" and "Est-ce que j'ai besoin d'une ordonnance pour les traitements à la maison?". Below these are three more questions: "Quel est mon diagnostic?", "Est-ce que j'ai besoin d'un certificat médical?", and "Quand est-ce que je pourrais rentrer à la maison?". The bottom-right screenshot shows a calendar view for the week of "11 au 17 sept.". The calendar grid includes time slots from 08:00 to 13:00 and days from Saturday to Sunday. Various activities are scheduled, such as "Soins infirmiers" (nursing care), "Repas" (meals), "Activité paramédicale" (paramedical activity), and "Visite médicale" (medical visit). A red horizontal line is drawn across the calendar at the 10:00 mark. At the bottom of the calendar view, there are buttons for "Écrire une nouvelle question" (write a new question) and "Masquer" (hide).

Développement spécifique pédiatrique
Financé par la Fondation Nadine de Rothschild

Aspects techniques



- Gestion du Parc de tablettes
- Pousser mises à jour
- Sets d'apps et réglages adaptés par service
- Désactivation à distance

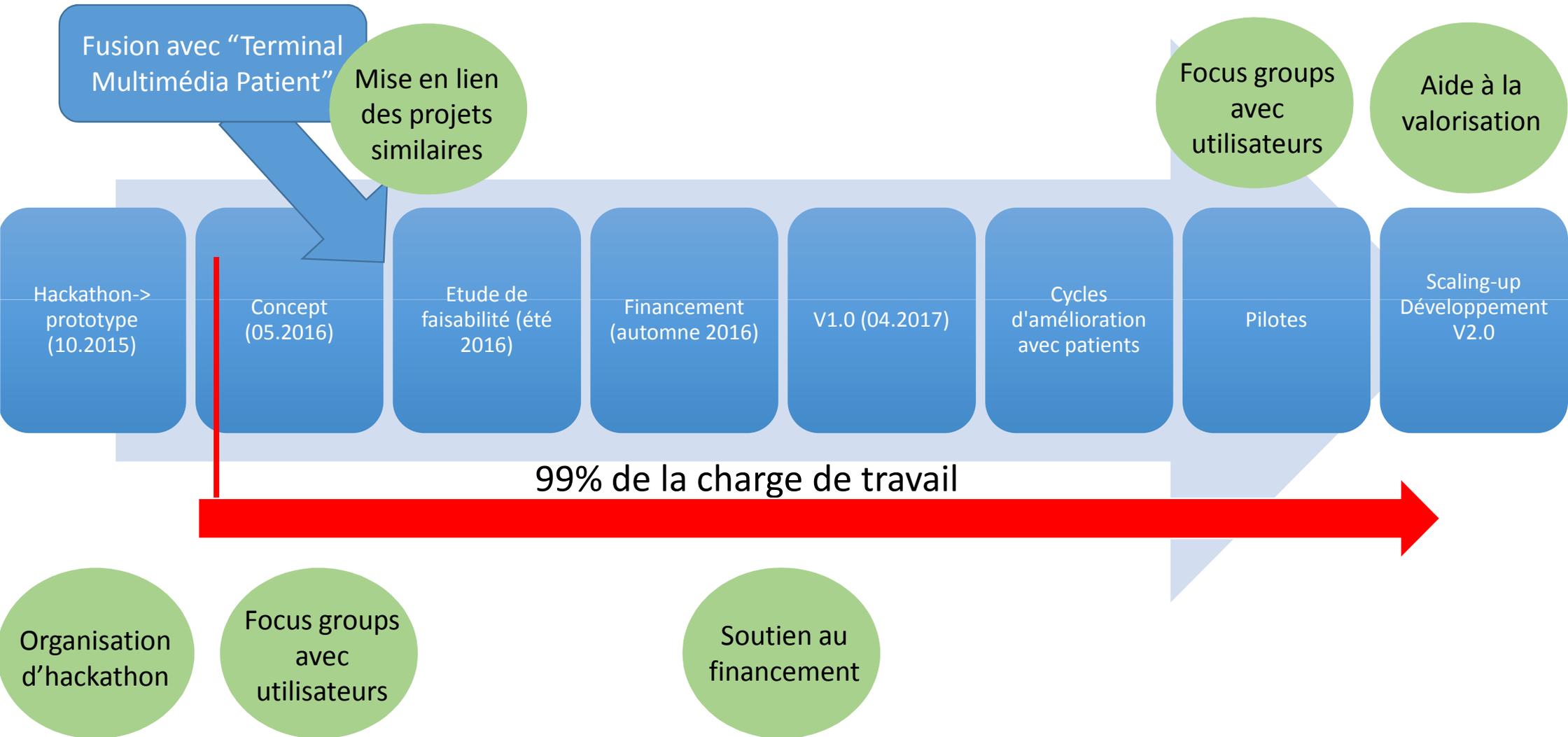
Aspects logistiques

Comment déployer un pool de tablette patient dans un hôpital ?

- Référencement
- Traçabilité des prêts
- Stockage
- Recharge
- Lutte contre le vol
- Maintenance
- Désinfection, ...



Du Hackathon à aujourd'hui



Remerciements

Prof. Antoine Geissbühler

Quentin Ligier

Rafael Jimenez

Neal Van Rooij

Société Innovae

Fondation Nadine de Rothschild

DSI

Service de la communication

Services d'orthopédie, d'oncologie, de neurorééducation, de pédiatrie générale

Prévention et contrôle de l'infection

Ressources humaines

Service juridique

Fondation
privée des
HUG

HUG Hôpitaux
Universitaires
Genève

Merci pour votre attention, des questions ?

