

REGARD CROISE SUR LES RECOMMANDATIONS D'ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT PARTENAIRE DE SOINS EN SANTE MENTALE

GENEVE, 13 octobre 2016

Y. ABIDLI – y.abidli@epsylon.be



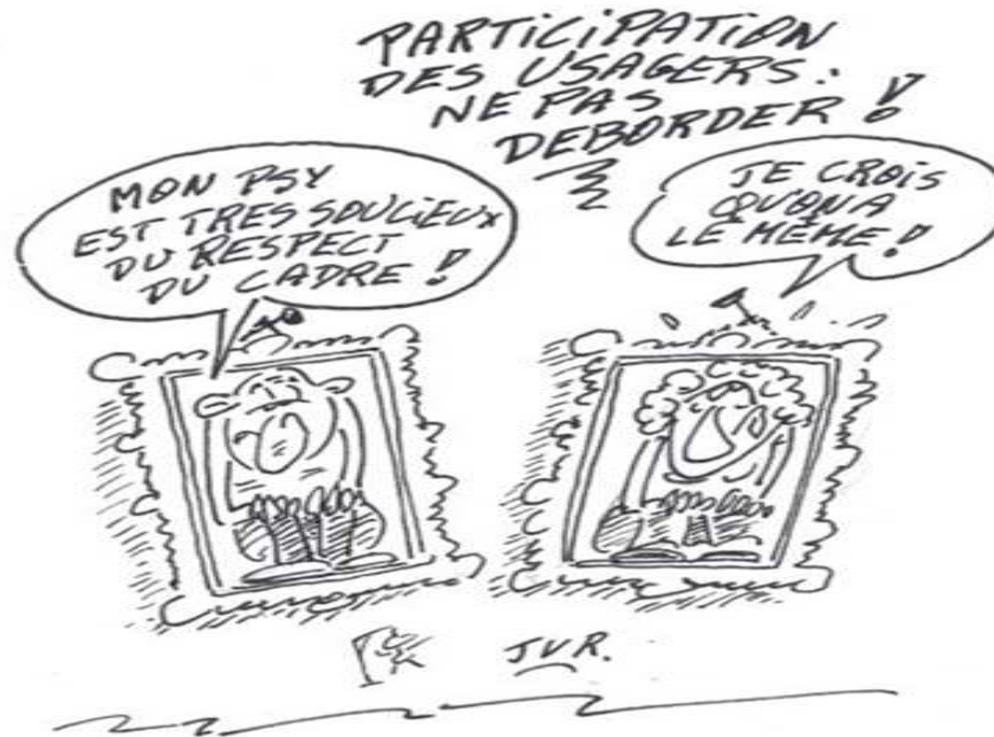
INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ETUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS



INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES DE SANTE

TERRAIN D' ETUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

DEFINITION DE LA SANTE	MODELE DE SANTE
Santé = absence de maladie « <i>le silence des organes</i> »	Modèle linéaire <i>ou</i> le modèle paternalisatique
OMS, 1946: « <i>un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité</i> »	Le modèle globale de la santé positive ou le modèle humaniste
OMS, 1986: Charte d'Ottawa introduit la notion de promotion de la santé comme « <i>un processus qui confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé et d'améliorer celle-ci</i> » OMS, 2005: Charte de Bangkok	Le modèle de l'existence d'un sujet autonome ouvert sur le monde ou le modèle holistique ou le modèle écosystémique

Fortin J.(2004): Du profane au professionnel en éducation à la santé : modèles et valeurs dans la formation en éducation à la santé in La formation des acteurs de l'éducation à la santé en milieu scolaire, Editions Universitaires du Sud
Eymard, C. (2004) Essai de modélisation des liens entre éducation et santé. Éducation et santé, quels enjeux pour la formation et pour la recherche ? Questions vives. État de la recherche en éducation. Vol.2, N°5, 11-32

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE:
LA SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

1. APPROCHE ÉCOSYSTÉMIQUE :

En santé mentale on met bien en évidence que la santé résulte d'interactions entre les facteurs de 3 ordres :

- Biologiques (relatifs aux caractéristiques génétiques et physiologiques des personnes);
- Psychologiques (liés aux aspects cognitifs, relationnels et affectifs);
- Contextuels (qui on trait aux relations entre la personne et son environnement

Elle est influencée par des conditions multiples et interdépendantes telles les conditions :

- Economiques ;
- Sociales ;
- Culturelles ;
- Environnementales ;
- Politiques

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

2. Analyser la place faite à la participation des patients souffrant de troubles psychiatriques peuvent aller de pair avec le « risque de voir disqualifiée leur capacité à décider pour elles-mêmes
3. Nous sommes aujourd'hui les témoins d'une évolution importante du paysage et des soins de santé mentale

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS

MÉTHODOLOGIE

RÉSULTATS

CONCLUSIONS

DISCUSSIONS

Revue de littérature dans l'objectif de faire le point sur les manières dont le concept de participation est mobilisé en santé mentale, particulièrement dans la littérature relative à l'accompagnement du patient.

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS

MÉTHODOLOGIE

RÉSULTATS

CONCLUSIONS

DISCUSSIONS

PUB MED	PROQUEST
Patient Participation"[Majr]) AND AND "Patient Education as Topic"[Majr] AND mental healthservices 704 résultats limité abstract+full text+anglais et français 383 résultats	RECHERCHE 1: Mots clefs: Patient participation and empowerment patient and patient activation and mental health and mental health care 12863 résultats Limité à texte integral, revu par les pairs, 3 dernières années :159 résultats RECHERCHE 2 : Proquest thesaurus : patient empowerment comprend patient education Mots clefs : idem y compris patient education avec OR et AND pour mental health 10253 résultats Limité dans le titre : 214 résultats RECHERCHE 3 : Mots clefs : Patient participation, patient education (pour empowerment), inpatient care Limité aux 3 dernières années : 2 articles RECHERCHE 4 : Mots clefs : Patient participation, patient empowerment, patient activation, inpatient care Limité à revu par les pairs, 3 dernières années : 87 résultats
TOTAL: 845 résultats	
Critères d'inclusion:	Une référence au concept de participation du patient dans l'accompagnement dans le titre de l'article Résumé et texte intégral disponible Approche conceptuelle du concept de participation Article traitant de la participation en santé mentale
Critères d'exclusion:	Publication centrée sur une pathologie hors santé mentale Description uniquement des incitants à la pratique de participation en santé Focus sur les aspects médico-économique de la participation en santé Innovations technologiques pour soutenir la participation en santé
TRI MANUEL selon ces critères:	20 articles selectionnés
RECHERCHES ASSOCIEES:	3 livres, une thèse de doctorat et 3 articles
Présentation des résultats	Résultats sont présentés en fonction de l'analyse des thèmes émergeants de l'analyse de contenu
Disciplines des sources bibliographiques	Sciences humaines et sociales: 5 articles Sciences médicales et psychiatriques: 4 articles Sciences sociales: 4 articles Sciences sociologiques et anthropologiques: 1 article Sciences philosophiques: 2 article Sciences infirmières: 3 articles Sciences psycho-sociales: 3 articles Sciences de la santé publique: 1 article

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

• EMPOWERMENT

- Selon la charte d'Ottawa(1986), l'empowerment est:

« un processus qui confère aux populations le moyen d'exercer un plus grand contrôle sur leur propre santé »

- La définition basée sur le travail de I.Aujoulat définit l' « empowerment » comme

« un Processus de renforcement progressif de la capacité qu'a une personne d'agir sur les déterminants de sa santé, en particulier lorsqu'elle est confrontée à des situations qui lui confèrent un sentiment d'impuissance ou d'incapacité (powerlessness) (Gibson, 1999) »

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

- EMPOWERMENT

- Appliqué au champ de la santé mentale, Greancen et Jouet (2012) présente également le concept d'empowerment comme un processus visant à donner les moyens aux personnes d'acquérir les savoirs et pouvoirs nécessaires pour apprendre en position de citoyen à vivre avec la maladie et jouer un rôle dans la société

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

- EMPOWERMENT

Au niveau européen, l'empowerment des usagers et des aidants constitue l'une des cinq priorités définies dans le plan d'action d'Helsinki pour la santé mentale en Europe signé en 2005 par les ministères de la Santé de 52 pays, sous l'égide de l'OMS. Initié en 2009, le programme de partenariat entre la Commission européenne et l'OMS sur l'empowerment en santé mentale, a permis un consensus autour de la définition suivante : « *L'empowerment fait référence au niveau de choix, de décision, d'influence et de contrôle que les usagers des services de santé mentale peuvent exercer sur les événements de leur vie. (...) La clé de l'empowerment se trouve dans la transformation des rapports de force et des relations de pouvoir entre les individus, les groupes, les services et les gouvernements* ».

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

- EMPOWERMENT
- Claude Deutsch (2015) distingue 3 approches où le concept d'empowerment est utilisé de manière différente :
 - L'approche qui distingue l'empowerment individuel de l'empowerment collectif ;
 - L'approche qui distingue le processus d'empowerment
 - L'approche suivant les valeurs politico-sociales

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

- EMPOWERMENT
- Dans l'utilisation de l'empowerment comme processus individuel et collectif C. Deutsch(2015) définit:
 - « Le processus interne (empowerment psychologique ou autonomisation) qui se produit au niveau de la conscience et des sensations d'une personne est le sentiment personnel ou la croyance en sa capacité à prendre des décisions et à résoudre ses propres problèmes.
 - Le changement extérieur (empowerment politique ou émancipation) trouve son expression dans la capacité d'agir et de mettre en œuvre les connaissances pratiques, les informations, la compétence, les capacités et les autres nouvelles ressources acquises au cours du processus.

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

- EMPOWERMENT

- Le résultat de ce processus selon Deutsch,

« sont des compétences basées sur des conceptions et des capacités qui sont les caractéristiques essentielles d'une conscience politique critique, d'une capacité à participer avec d'autres personnes, d'une capacité à faire face aux frustrations et à lutter pour influencer l'environnement »

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

- RECOVERY
- En santé mentale l'idée de guérison
 - N'implique pas nécessairement une rémission complète
 - Renvoie plutôt à la récupération par la personne malade de la maîtrise de sa vie et de sa maladie
 - Grâce à l'établissement et au maintien d'un équilibre en dépit de la présence de symptômes

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

«... un processus profondément personnel et unique de changement d'attitude, de valeur, de buts et de rôle. Une façon de vivre une vie satisfaisante, active et pleine d'espoir en dépit des limitations dues à la maladie. Le rétablissement implique le développement d'un nouveau sens, d'un nouvel objectif dans la vie de chacun à travers le dépassement des effets catastrophiques de la maladie mentale.»

(W. Anthony, 1993 - William A. Anthony, Ph.D., is Executive Director of the Center for Psychiatric Rehabilitation at Boston University)

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS

MÉTHODOLOGIE

RÉSULTATS

CONCLUSIONS

DISCUSSIONS

« ...un processus, non un point final ou une destination. Le rétablissement est une attitude, une façon d'aborder les défis quotidiens, un parcours pour se renouveler. Il implique une transformation plutôt qu'une restitution. Se rétablir signifie connaître ses propres limites, savoir qu'il existe certaines choses que je ne peux pas faire. Mais plutôt que d'être source de désespoir, j'ai appris que cela m'ouvre la voie vers tout ce que je peux faire »

(P. Deegan, 1997 - Patricia E. Deegan Ph.D. is an independent consultant who specializes in researching and lecturing on the topic of recovery. In addition to being the owner of Pat Deegan PhD & Associates, LLC, Pat is an adjunct professor at Dartmouth College Medical School, Department of Community and Family Medicine. Pat is also an adjunct professor at Boston University, Sargent College of Health and Rehabilitation Sciences)

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

«expérience subjective de la personne et des efforts continus nécessaires pour surmonter et dépasser les limites imposées par le trouble mental et les conséquences qui lui sont associées.»

(H. Provencher, 2002 - Ph. D., Professeure titulaire, Faculté des sciences infirmières, Université Laval, Chercheure, Groupe de recherche sur l'inclusion sociale, l'organisation des services et l'évaluation en santé mentale (GRIOSE-SM), Partenariat Centre de santé et de services sociaux de la Vieille Capitale / Centre hospitalier Robert-Giffar)

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

- **LE RÉTABLISSEMENT EST UN PROCESSUS DE TRANSFORMATION PERSONNELLE.**

- Ce processus est non linéaire. Il comprend des périodes de stagnation voire des retours en arrière.
- La prise de responsabilité de la personne dans ses soins et dans sa vie en général est une condition essentielle à son rétablissement.
- Il passe par un travail de redéfinition de soi, de reconnaissance des limites imposées par la maladie afin de mieux les dépasser. C'est aussi la prise de conscience d'avoir une maladie et non plus d'être défini par cette maladie.
- La personne est au centre. Le rétablissement se base sur les forces du patient, et se fait au rythme de celui-ci.
- Les objectifs ne peuvent être définis que par la personne concernée, le but étant d'accéder à un mode de vie qui la satisfait elle-même en premier lieu. Renouer avec son entourage, créer de nouvelles relations, participer à des activités sociales ou professionnelles, accéder à une indépendance matérielle représentent des objectifs importants mais ne deviennent capitaux que si la personne en exprime la nécessité.
- La réduction des symptômes et des effets indésirables des traitements est un moyen et non un objectif en soi.

Maxime Duplantier. Le concept de rétablissement des personnes atteintes de schizophrénie : prise en compte et implications pour la pratique courante. Médecine humaine et pathologie. 2011. <dumas-00639268>

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

- EMPOWERMENT et RECOVERY : 2 concepts qui peuvent être distingués :
 - Au départ de la notion de pouvoir
 - Au départ de la notion de compétences
 - Au départ de la définition de l'autonomie visées par ces concepts

INTRODUCTION
LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

MODELE De COMPLIANCE
Système de soins autonome géré
par les médecins
Réponse Curative
Approche prescriptive

CENTREE SUR
Maladie - Le Risque - Le savoir

APPROCHE LINEAIRE

MODELE De Responsabilité partagée
Relationnel participatif et
responsabilisant par le
développement des compétences
Réponse Globale
Approche éducative et
responsabilisante

CENTREE SUR
La personne et son environnement

APPROCHE HUMANISTE

MODELE d'interdépendance
Réponse globale singulière
Approche appropriative

CENTREE SUR
La personne en interdépendance
avec son environnement

APPROCHE ECOSYSTEMIQUE

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS

MÉTHODOLOGIE

RÉSULTATS

CONCLUSIONS

DISCUSSIONS

Evolution du modèle de santé à fait évoluer le modèle de participation:

1. Consultation: partage d'information → transfert unidirectionnel vers le bénéficiaire jusqu'à l'échange d'information entre le coordinateur de la consultation et le bénéficiaire → compliance du patient (MODELE LINEAIRE)
2. La relation de collaboration avec un contrôle partagé du processus de prise de décision (MODELE HUMANISTE)
3. Emancipation: transfert du processus de décision et des ressources aux bénéficiaires en mettant en place un accompagnement qui évite les ruptures d'accompagnement : travail en réseau (MODELE ECO-SYSTEMIQUE)

MODELE De COMPLIANCE
 Système de soins autonome géré par les médecins
 Réponse Curative
 Approche prescriptive

CENTREE SUR
 Maladie - Le Risque - Le savoir médical

MODELE De Responsabilité partagée
 Relationnel participatif et responsabilisant par le développement des compétences
 Réponse Globale

CENTREE SUR
 La personne et son environnement

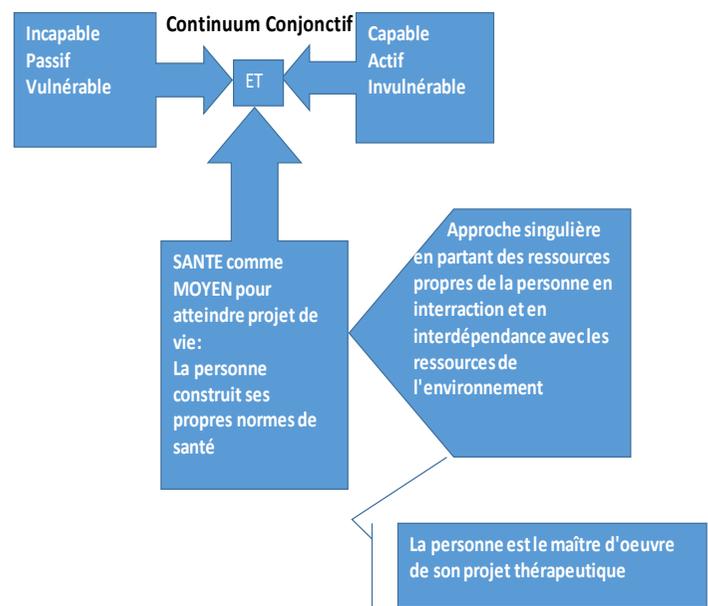
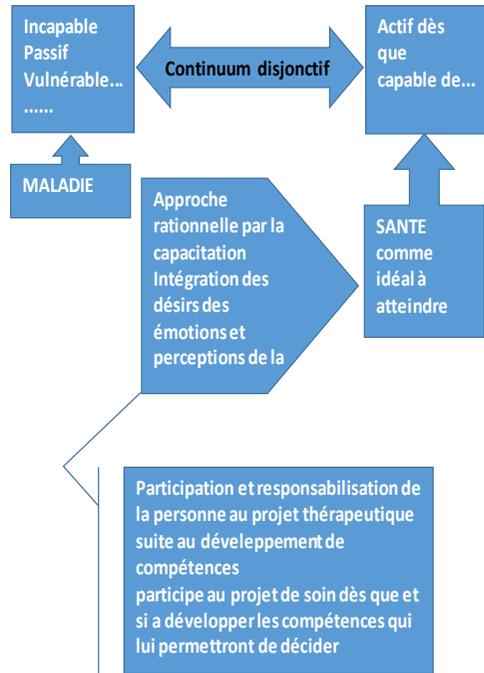
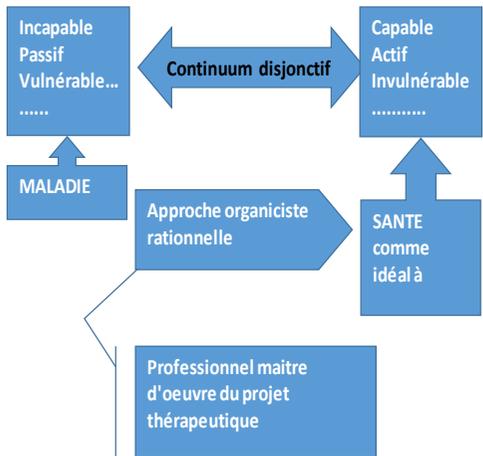
MODELE d'interdépendance
 Réponse globale singulière
 Approche appropriative

CENTREE SUR
 La personne en interdépendance avec son environnement

APPROCHE LINEAIRE

APPROCHE HUMANISTE

APPROCHE ECOSYSTEMIQUE



INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS
MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS
CONCLUSIONS
DISCUSSIONS

ELEMENTS DE CLARIFICATION CONCEPTUELLE PAR L'APPORT DU CARE selon TRONTO (1993)

- Marginalisation du *care* autour de la définition univoque de l'autonomie (idéale)
- Manque de prise en compte de la notion de vulnérabilité humaine dans l'autonomie dite idéale
 - Vulnérabilité définit par Tronto (1993) comme
« le fait de toute vie, l'incomplétude anthropologique par laquelle, au cours de nos vies, nous passons, à des degrés variables par des phases de dépendance et d'indépendance, d'autonomie et de vulnérabilité »
- Glissement anthropologique :
 - De l'accompagnement linéaire à l'accompagnement écosystémique
 - De la notion de participation qui nécessite une action au niveau individuel et collectif pour aménager l'accompagnement autour de l'autonomie réelle du patient.
 - Et qui doit s'accompagner d'un glissement anthropologique de l'organisation de l'environnement politique et social pour faciliter la mise en œuvre de tels services.

INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS

MÉTHODOLOGIE

RÉSULTATS

CONCLUSIONS

DISCUSSIONS

L'enjeu du côté des professionnels est bien d'identifier les processus à même de permettre aux professionnels de quitter la logique d'intervention linéaire pour acquérir la capacité d'entrer dans une logique écosystémique où les questions suivantes méritent d'être soulevées:

- Quels sont les représentations des professionnels du concept de participation et quel est du point de vue des professionnels, des patients et des politiques les processus nécessaires à mettre en place pour permettre un accompagnement écosystémique ?
- Quelle transformation des identités professionnelles est-il question pour y parvenir et de quel développement de savoir et de rapport au savoir disposer pour mettre en place un tel accompagnement ?
- De quel dispositif sociopolitique disposer pour accompagner l'évolution de l'environnement de soin dans ce tournant participatif de l'accompagnement de la vie avec la maladie ?

REGARD CROISE SUR LES RECOMMANDATIONS D'ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT PARTENAIRE DE SOINS EN SANTE MENTALE

GENEVE, 13 octobre 2016

Y. ABIDLI – y.abidli@epsylon.be



INTRODUCTION

LA SANTE ET LES MODÈLES
DE SANTE

TERRAIN D'ÉTUDE: LA
SANTE MENTALE

REVUE DE
LITTÉRATURE

OBJECTIFS

MÉTHODOLOGIE

RÉSULTATS

CONCLUSIONS

DISCUSSIONS

ON PEUT DISTINGUER QUATRE FORMES DE POUVOIR:

- **Le « pouvoir sur »** renvoie à l'emprise qu'a un individu ou un groupe sur des domaines de la réalité, faisant passer d'un état que l'on subit, d'un statut de subordination, de dépendance, de soumission, à une position de plus grande maîtrise d'un contexte. Il s'agit ici de l'exercice effectif d'un pouvoir.
- **Le « pouvoir de »** renvoie à la capacité pour un individu et/ou un collectif de prendre des décisions, de se mettre en route, de résoudre des problèmes ou de mener des actions. Il s'agit ici de la capacité à agir dans laquelle les dimensions intellectuelle et motivationnelle occupent une place essentielle.
- **Le « pouvoir intérieur »** renvoie à l'image de soi, l'estime de soi. Il s'agit ici du « capital » de la confiance en soi qui permet à l'individu d'oser vouloir des changements pour lui et pour les autres et de s'imaginer en mesure d'influencer sa vie.
- **Le « pouvoir avec »** renvoie à la mise en œuvre des valeurs de solidarité et à leur traduction dans la vie d'un collectif. Il s'agit ici de la capacité de créer un « nous » se percevant comme acteur social à part entière.

Ces différentes dimensions du pouvoir sont interconnectées entre elles. Elles se complètent. Cependant, toutes les actions menées sous la bannière de l'empowerment ne font pas nécessairement appel à toutes les dimensions du pouvoir évoquées ci-dessus. La variété des pratiques de l'empowerment reflète les priorités sociales et la philosophie politique de ceux qui les mènent.