

Congrès 2017

Luxembourg

30 novembre-1^{er} décembre 2017

INTÉGRER LES INNOVATIONS DANS L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

Gestion du changement et impacts de l'introduction
d'armoires sécurisés pour les médicaments.

INTRODUCTION

Comment la technologie peut aider l'humain au quotidien?

Utiliser la technologie n'est pas remplacer l'Homme par le robot



PROBLÉMATIQUE

Qui a encore commandé comme un malade?

Qui a pris le dernier sans prévenir?!



Stress, conflits, mauvaise humeur...

Mais surtout:

insécurité pour le patient (rupture de matériel)

danger pour le personnel (cartons en hauteur)

coût économique (commandes en urgence, médicaments oubliés)

DEMARCHE DE REFLEXION

Réflexions pour améliorer les choses en lien entre la pharmacie et les équipes de terrain:

- Double stock?
- Catalogues de commande?
- Mais reste le problème des stupéfiants : comment s'assurer de leur traçabilité?



Naissance de l'idée d'utiliser des armoires sécurisées

DEMARCHE DE REFLEXION

Prise de contact avec société concevant
des armoires informatisées

Présentation de leur concept de
fonctionnement et d'une armoire



PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT DES ARMOIRES

Tiroirs fermés électroniquement

Ouverture grâce au login par badge

Remplissage géré par la pharmacie

Plus de commande générée par les services

Le déclenchement du ré-approvisionnement se fait de manière informatique

Remplissage en fonction de la dotation officielle

Le préleveur note le nombre d'ampoules prises

Modification de la traçabilité des stupéfiants

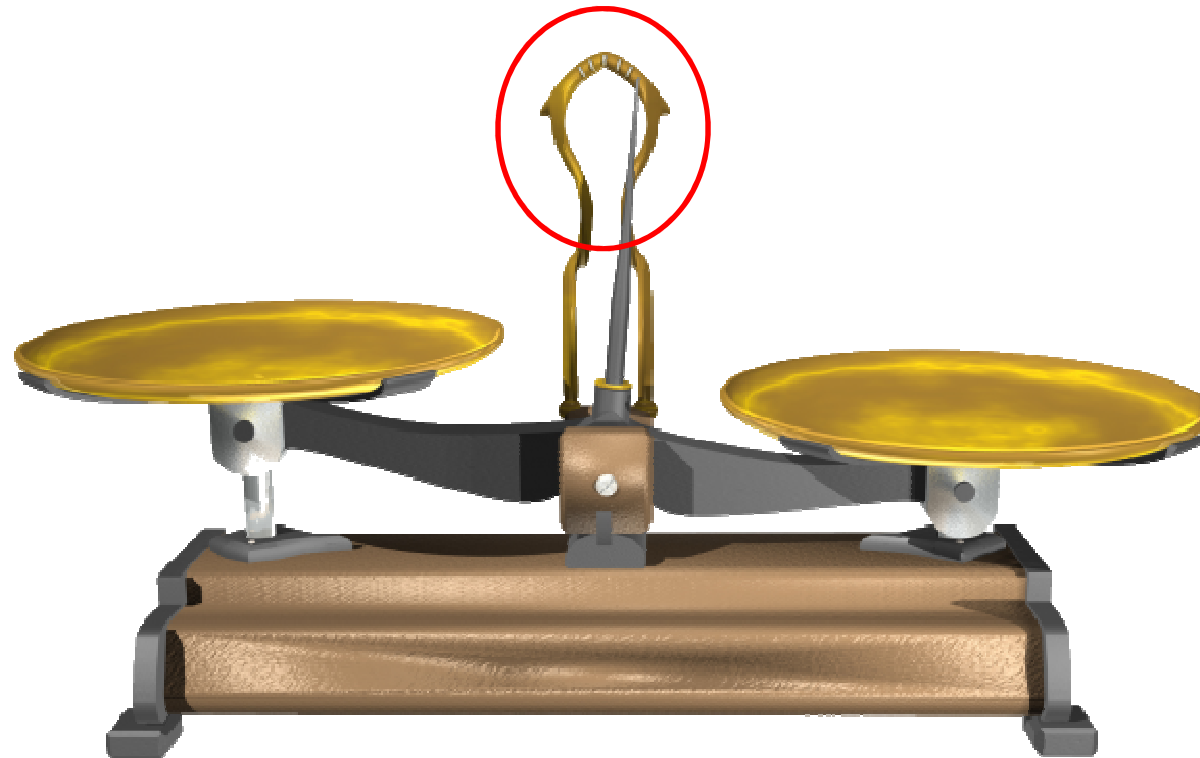
Le déblocage du tiroir des stupéfiants se fait qu'après **login par badge ET entrée du nom du patient**

Compte des ampoules avant chaque prélèvement (chaque compte faux déclenche une cascade d'alerte)

DEMARCHE DE REFLEXION

INCONVÉNIENTS

AVANTAGES



DEMARCHE DE REFLEXION



Création de listes de médicaments, avec quantité minimum et maximum

La case du médicament s'allume

Le rangement peut être ré-évalué de manière informatique selon les médicaments les plus prélevés

Tiroir spécifique pour les stupéfiants

DEPLOIEMENT

Tests des armoires en réanimation adulte pendant plusieurs mois courant 2014 :

- > A permis de régler les derniers bugs
- > Réadaptations du logiciel

Déploiement sur plusieurs services depuis 2015 :

- Anesthésie site Maternité
- Services de soin de la maternité
- Anesthésie site Hôpital municipal

RÉSULTATS

- Bonne acceptation des équipes de terrain (malgré quelques réticences au début)
- Rationalisation des commandes de pharmacie
- Plus d'armoire qui déborde, ou de cases vides
- Amélioration de la traçabilité des stupéfiants

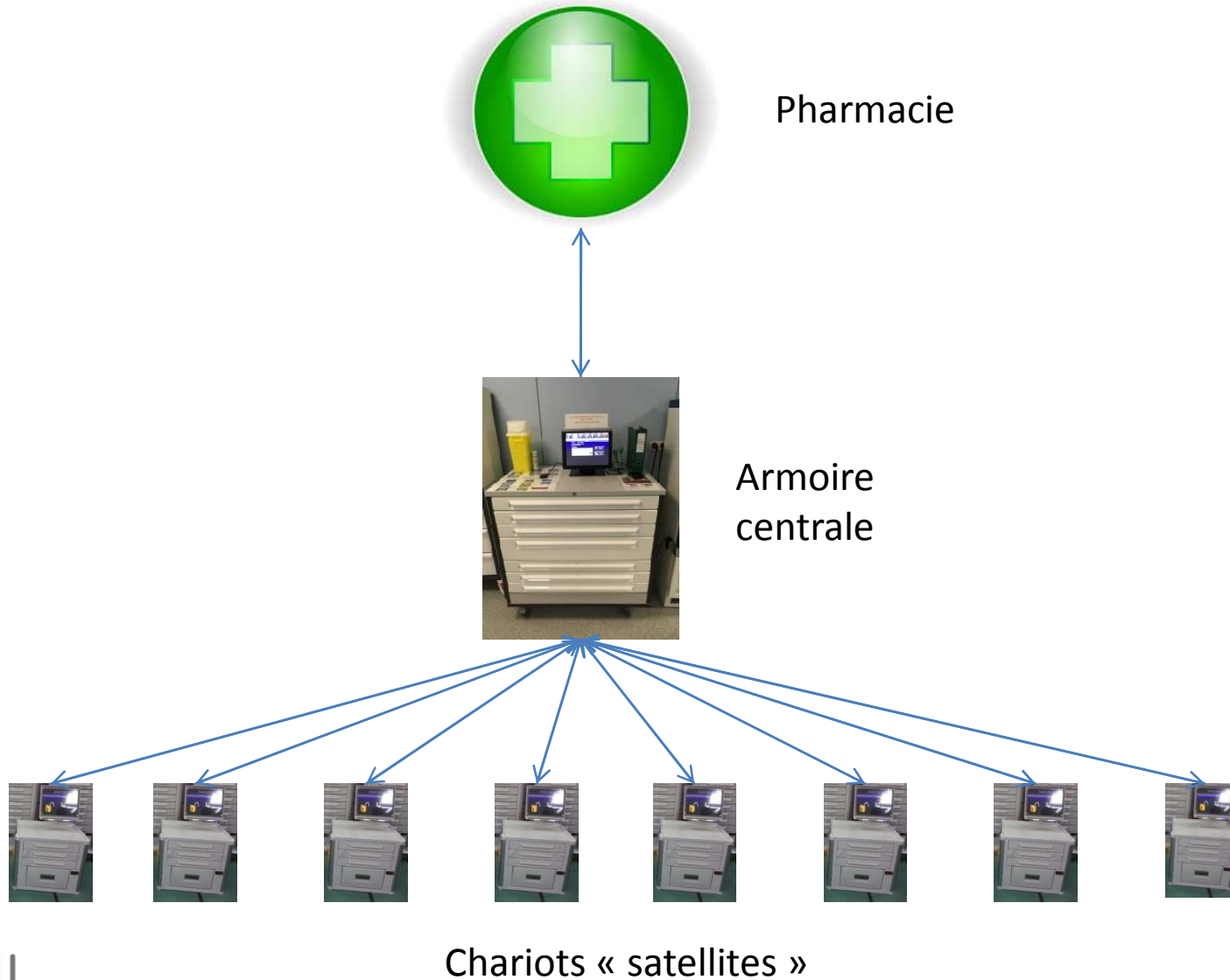
PERSPECTIVES

Développement de « chariots satellites » pour le service d'anesthésie



Communication entre la salle et l'armoire centrale, afin de créer en temps réel la liste de remplissage

PERSPECTIVES



CONCLUSION

Une approche incluant les acteurs de terrain qui a permis d'avoir leur adhésion

L'utilisation de technologie a permis de participer à l'amélioration du processus

Traçabilité de l'ouverture de l'armoire

Analyse systématique des erreurs de stupéfiants, permettant de minimiser au maximum les risques

Des questions?



Merci...